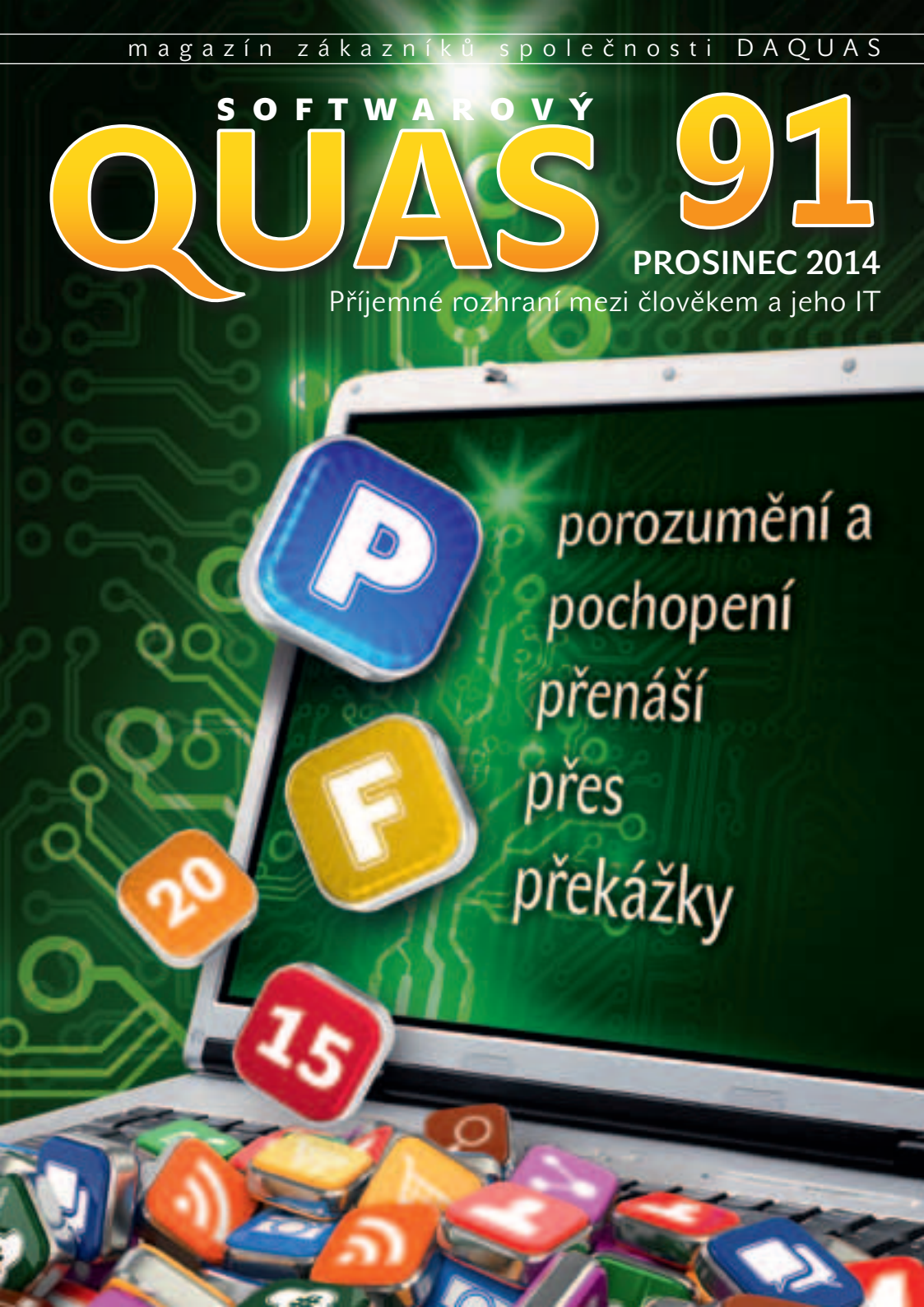


SOFTWAREVÝ QUAS 91

PROSINEC 2014

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT



porozumění a
pochopení
přenáší
přes
překážky

Síla a moc stereotypu

Henry Ford (či Tomáš Baťa, chcete-li raději lokálního hrdinu) a Sir Richard Branson (zakladatel podniků značky Virgin). Copak mají společného a v čem se jejich vizionářský přístup liší? Úspěch, peníze, jméno... Cesta k nim dvěma různými směry. Dvě úvahy. Dvě jiné doby. Když na svou slávu zakládali Ford a Baťa, byl neklidný čas, bylo těžko a bylo plno individuální ruční práce, od A do Z. Jako krteček a kalhotky... seju len... Vsadili na rychlost, úspornost, automatizaci, specializaci a dělbu práce, efektivitu až ultimátní v plném významu toho slova. Úžasná vize, založená na odstranění zbytečných prostojů, ztrát času. Rutina, mechanické opakování, unifikace, vyšší a vyšší výkon jako ve sportu. Trénujeme stejné svaly, až dosáhnou neskutečných výsledků. Tisíc opakování, zrychlení o vteřiny, nebo o minuty, nebo jen o setiny sekundy, pořád, pořád – až do vyřazení z aktivní služby, z chovu, z provozu.

Nepochybuju, že rutina uklidňuje. Je nenáročná energeticky, i emočně. Je jako motor na volnoběh. Je uklidňující jako monotónní zvuk. Uspává. Pomáhá zavřít oči před problémy, kterých je příliš moc nebo jsou příliš velké nebo neuchopitelné. *Keep going*. Udržet se v pohybu. Zachovat základní životní funkce. S minimem energie. Jít. Nevydávat síly. Zbytečně nepřemýšlet. Stereotyp je zarputilá hybná síla. Stejného řádu jako nenávisť, vztek či vzdor. Přichází ke slovu v podobném čase, podobné situaci. Má svoje místo. Na čas. Umožňuje zachránit základní životní funkce. Zastavit krávení. Jako škrtildo. Ovšem nesmíme zapomínat, co nás učili ve škole a na kurzech. Musí se v pravidelných intervalech (a dost často) povolovat. A zavčasu odstranit úplně. Protože jinak hrozí nevratné poškození. Odumření... Zkušenější manažeři stereotypů to dobře vědí a pracují s tím. Když už si jej totiž začnete uvědomovat, je to stejně k zešílení, jako středověké mučení pravidelně kapající vodou.

Jestli se ovšem výkony sportovců a efektivita stereotypu dostávají až na hranice lidských a technických možností, bude potřeba jít nějakou jinou cestou. Ve škále pocitů má *stereotyp* mnohem blíže ke slovu *povinnost*, než *radost* a *motivace*. Někde neutrálně uprostřed leží slovo *překonávání*... Ale jde o to čeho, nebo koho? Sebe, nebo impulsů přicházejících z venku? Tvorba, odpuštění, pozitivní pohled vyžadují VÍCE ENERGIE než vzdor, zarputilé dusání vpřed. Nebo na místě. Víc, víc. Víc, než si kolikrát můžeme dovolit vydat...

Když začal zářit Branson, byl neklidný čas, bylo těžko a bylo plno těch, kteří byli tak ultimátně efektivní, až začali vypojoovat nadbytečné okruhy. Znáte tu pohádku o třech přadlenách? Jedna měla velký palec, druhá pysk a třetí nohu... Nepochybují, že byly výkonné – i když to je do pohádky nepřivedlo. S mechanizací, automatizací a úspornou efektivitou, okamžitou a prokazatelnou, už měl svět zkušeností dost. Vizionář to tedy logicky musel zkoušet jinak, chtěl-li uspět. Vsadil na radost. Na motivaci lidskou touhou po radosti. Na sebevědomí lidí, kteří se nechají oslovit výzvou. A překonávají Ji. Ne svou únavu životem, zaběhnutou otupělost.

Jde sem vlna. Ustup, pokud je kam. To nám velí instinkt. Je to snadné. Přirozené. Chvilí po tom, co jsme se naučili chodit dopředu, osvojujeme si i umění ustupovat. Couvat.

Ale tolik to láká.... Rozběhnout se a skočit! Pro radost. Zkrotit ji. A nechat se svézt!

Nechte se svést...

■ Darina Vodrážková ■



NOVÁ CESTA K MICROSOFT AZURE

Microsoft Azure vám nabízí platformu (prostředí serverového operačního systému) nebo i databázi (MS SQL Server) jako službu. Novinkou letošního roku je možnost předplácet si tyto služby formou kreditu k vyčerpání. Tento kredit vám může dodat, prodat, vyfakturovat váš obvyklý partner, v měně, na které se s ním domluvíte, jak jste zvyklí.

V administrátorském portálu pak už kredit jednoduše využijete na zvolené platformní nebo databázové služby v daném rozsahu a nastavení.

A **do konce roku 2014** platí možnost získat k Microsoft Azure technické školení zdarma. O nabídce jsme psali už v minulém čísle Softwarového QUASu, a tak jen připomeneme, že podmínkou je pořízení kreditu na tyto online služby Microsoftu v hodnotě nejméně 300 €.

WINDOWS UPGRADE LEVNĚJI

Pokud uvažujete o povýšení svého desktopového řešení, pak je nyní ten správný čas. Až **do konce letošního roku** je Windows 8.1 Professional Upgrade dostupný v jednorázovém multilicenčním programu Open License se slevou 15%. Samotná edice Professional však nedovoluje pokrytí Software Assurance. Pokud vás zaujme spíše edice Windows Enterprise a výhody služby Software Assurance, promluvte si s našimi konzultanty o možnostech pořízení optimalizovaných pro vás.

ANALÝZA PODNIKOVÝCH DAT JAKO SLUŽBA

Dělají vám starosti hromadící se podniková data bez smysluplného využití? Rádi byste z té hromady získali cenné informace a podklady k rozhodování o svých obchodních záměrech a k udržení obchodní strategie? Pak vás zajímá Business Intelligence. Přejde vám ale implementace BI řešení nedostupně drahá a náročná? Pak je tu řešení v podobě clouddové služby **Power BI**.

Nejmladší z rodiny online služeb Microsoft je navržena k propojení a kompilaci podnikových dat, k jejich analýze a modelování ve známém prostředí Excelu a k propracovaným závěrečným vizualizačním výsledkům. Zajišťuje každému okamžitý přehled. Jako všechny online služby se dá objednat prostřednictvím portálu společnosti Microsoft, ale také u partnerů. **Do konce roku 2014** je navíc možné při nákupu přes partnery získat cenové zvýhodnění 30% na první rok služby, pokud vaše

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 91?

kancelář v cloudu	8
užitečné služby	9
pomáhat nás baví.....	16
licence v hybridním prostředí, díl 2	17
open-mesh.....	21
visual studio online	23
kpcsonda	25
sparring partner v it	26

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

společnost již využívá plán Office 365 Enterprise E3. Akce platí jak pro komerční zákazníky, tak pro státní sféru. Více informací vám rádi poskytnou naši konzultanti.

EFEKTIVNĚJŠÍ VYUŽITÍ APLIKACÍ OFFICE

Plánujete pro své uživatele přechod na nové verze aplikací Office a bojíte se, jak takovou změnu přijmou? Pak vám doporučujeme využít nabídku e-learningových kurzů v českém jazyce, které získáte navíc k pořízení kancelářského balíku už od jediné licence. Akce platí **do konce roku** pro klasické licence Office Standard a Professional Plus, ale také pro online služby s obsahem plnohodnotné instalace sady Office, tedy služby Office 365 Business a Office 365 Pro Plus. Jak získat a využít online školení vám rádi povědí naši konzultanti.

OFFICE ZA 250 Kč MĚSÍČNĚ

Office 365 v řadě Business je vynikající alternativa, kterou nahradíte zastaralé verze kancelářských nástrojů – získáte Word, Excel, PowerPoint i Outlook v nejnovější podobě, přívětivější vůči uživatelům, kteří do jejich použití teprve pronikají, a inspirující k lepšímu využití ty, kdo jsou již zkušenými matadory práce na počítači.

- Firemní úložiště ve OneDrive může mít na každého uživatele až 1 TB (!) prostoru.
- Data jsou ve vysoce zabezpečeném, chráněném prostředí a jsou zálohována podle nejpřísnějších norem, jejichž dodržení by menší firmě spolklo nejen IT, ale i celkový rozpočet na provoz.
- Office pro offline použití může každý uživatel mít v jednom okamžiku až na 5 různých zařízeních – včetně notebooků, domácího PC či Apple, tabletů s operačními systémy Windows a Android a iPadů.
- Přístup k dokumentům je pak možný nejen z Windows smartphone, ale i z mobilních telefonů s platformou Android a z iPhone.

VIDEO V OFFICE 365

Společnost Microsoft představila novou službu v balíku Office 365 Enterprise. Jedná se o videoportál pojmenovaný Office 365 Video. Celosvětově bude služba uvolněna na začátku roku 2015.

Nová funkce umožňuje uživatelům sledovat a sdílet video kdekoli, kdykoli a na jakémkoli zařízení. Poskytuje novou domovskou stránku na portálu Office 365, kde jsou sekce s oblíbenými a sdílenými videi, případně vlastními kanály. Videi lze komentovat nebo je zařadit do konverzací. Sdílení je možné prostřednictvím webového prohlížeče nebo mobilních zařízení. Služba je postavena na SharePoint Online a Azure Media Services. Office 365 Video si zakládá na jednoduchosti nahrávání, sdílení, vyhledávání a zobrazování videí, na možnosti využití společně s mobilními zařízeními. Office 365 Video bude dostupné pro zákazníky s plány řady E (E1, E3, E4) a odpovídajícími akademickými plány.

LICENCE WINDOWS DESKTOP PRO UŽIVATELE

Ve světě operačních systémů Microsoft jsme byli doposud zvyklí na jediný licenční model, a sice přiřazení licence zařízení. Ve většině případů navíc toto přiřazení bylo trvalé bez možnosti přesunu licence. Od začátku prosince 2014 se však obzor posunul díky uvedení desktopového operačního systému Windows Per-User. Přidělení licencí uživateli bude mít za následek znatelně rozšířená práva použití Windows a také zjednodušení správy licencí.

Uživatel s přidělenou licencí Windows Per-User získává nárok na lokální provozování nejvyšší edice i verze operačního systému v neomezeném

Microsoft Partner

Gold Software Asset Management

Gold Volume Licensing

Silver Midmarket Solution Provider

Silver Collaboration and Content

Silver Cloud Productivity

Silver Small Business

Silver Hosting

počtu zařízení pro své užití, a také provozování až čtyř virtuálních desktopů lokálně na koncovém zařízení. Dále je pak součástí licence právo přístupu k virtuální desktopové infrastruktuře provozované v serverovém prostředí společnosti a možnost využít technologie Windows To Go (operační systém spouštěný z flash disku).

Nový licenční model však neznamená konec OEM licencí desktopového operačního systému, protože Windows Per-User není plnohodnotná licence. Jde pouze o upgrade, který na zařízeních s úhlopříčkou větší než 10,1 palce pro provoz lokální instalace (fyzické nebo virtuální) vyžaduje podkladovou licenci Windows minimálně edice Professional, verze 7 a vyšší. Také je potřeba pro zachování práva udržovat pro uživatele aktivní pokrytí Software Assurance.

S novým licenčním modelem se nepotkají všichni zákazníci. Je dostupný pouze ve smlouvách pro společnosti nad 250 zařízení (Select, Enterprise Agreement, MPSA a školní smlouva EES), a to jako Add-On k desktopovému Windows Enterprise se Software Assurance, nebo jako samostatná uživatelská licence pro primárního uživatele zařízení s oprávněnou podkladovou licencí Windows.

VISUAL STUDIO S PŘEDPLATNÝM MSDN NYNÍ VÝRAZNĚ LEVNĚJŠÍ

Předplatné MSDN a...	na dva roky	na tři roky*
Visual Studio Professional	€ 998	
Visual Studio Premium	€ 5 734	€ 6 787
Visual Studio Premium pro kvalifikované členy Microsoft Partner Network	€ 4 587	€ 5 430
Visual Studio Ultimate	€ 11 394	€ 13 485
Visual Studio Ultimate pro kvalifikované členy Microsoft Partner Network	€ 9 115	€ 10 789

Ceny jsou garantovány v EUR a mohou být fakturovány v této měně nebo přepočteny kurzem aktuálním v době objednávky na CZK.

* Předplatné na tři roky lze hradit i postupně, s menším dopadem na cash-flow. V tom případě je sleva platná jen pro první rok.

Zavolejte nám na číslo 222 512 201, rádi vám poradíme, jak mimořádné nabídky co nejlépe využít. Více informací o produktech Visual Studio a předplatném MSDN najdete na www.daquas.cz.

MICROSOFT VIRTUAL MACHINE CONVERTER 3

Microsoft Virtual Machine Converter (MVMC) je volně dostupný samostatný nástroj, umožňující konvertovat virtuální stroje a virtuální pevné disky založené na platformě VMware do prostředí Hyper-V. Tímto nástrojem lze konvertovat také linuxové virtuální stroje. Podporuje i konverzi off-line virtuálních strojů. Nově umožňuje konvertovat také fyzické počítače s Windows Server 2008 a novější verzí OS na virtuální stroje v Hyper-V. MVMC se dá ovládat v grafickém uživatelském rozhraní nebo pomocí PowerShell. Díky tomu lze úlohy automatizovat.

WINDOWS SERVER TECHNICAL PREVIEW

Společně s uvolněním Technical Preview desktopového operačního systému Windows 10 Microsoft představil i Technical Preview verze Windows Server a System Center. Mezi hlavní novinky patří například vylepšené Hyper-V, které umožňuje upgradovat clustery nezávisle na sobě, což řeší dřívější velký problém, kdy všichni členové clusteru museli používat stejnou verzi operačního systému. Nově je také možné provést upgradu členů Hyper-V clusteru s novým Windows Serverem bez přerušení běhu, což omezuje výpadky. Přibyla i podpora bezpečného bootování pro linuxové virtuální stroje. Lze přidávat virtuální paměť a virtuální síťové adaptéry. Microsoft se zaměřil také na ukládání dat, které udělal rychlejší a odolnější proti chybám například pomocí nové replikační komponenty. Dále jsou tu nová pravidla, která umožní definovat metriky pro kvalitu služeb u storage, například garantovat minimální I/O operace za sekundu.

Windows 10 a nový Windows Server bude obsahovat novou verzi skriptovacího jazyka PowerShell 5.0. Toto vylepšení se týká třeba utility Desired State Configuration, která pomáhá konfigurovat systém do cílového stavu nebo jej vrátit do určité podoby, pokud se od tohoto stavu odchýlí. Vylepšeno bylo i uživatelské rozhraní pro skriptování. V této oblasti navíc probíhá ještě další aktivní vývoj, který je nezávislý na vývoji produktů Windows. Spolu s koncem vývoje Forefront Unified Application Gateway roste role Web Application Proxy (WAP) a přibývají zde nové funkce, jako například předběžné ověřování uživatelů na základě HTTP Basic autentikace. Dále lze publikovat RemoteApps pomocí služby Remote Desktop Gateway, přeměňovat uživatele z HTTP na HTTPS, atd. Microsoft také slibuje změnu v modelu aktualizací, kdy má být nově aktualizován operační systém jako celek.

KONEC INFOPATH SE BLÍŽÍ

Office 2013 je poslední verze, která obsahuje aplikaci InfoPath. Tato aplikace je určena k tvorbě a vyplňování elektronických formulářů, které mohou být distribuovány a zpracovávány pomocí SharePointu. Microsoft plánuje nahrazení aplikace InfoPath novými formulářovými technologiemi, které budou dostupné přímo v aplikacích Access, Excel, SharePoint a Word. Nové verze budou součástí balíku Office, jehož další vydání je zatím plánováno na třetí čtvrtletí roku 2015. Po uvedení nových verzí bude InfoPath odebrán také z předplatného Office 365 Pro Plus. V souladu s dosavadní politikou Microsoftu bude v těchto službách možné InfoPath používat ještě 12 měsíců po oznámení o jeho vyřazení.

TECHNICAL PREVIEW SYSTEM CENTER

Zároveň s Technical Preview nové verze desktopového a serverového operačního systému vydal Microsoft i Technical Preview nových nástrojů System Center. Tato verze ovšem neobsahuje všechny součásti, například Configuration Manager Preview bude dostupný až v první polovině roku 2015. Dále není součástí App Controller, jehož funkčnost převzal Windows Azure Pack. Virtual Machine Manager zatím nenabízí podporu pro Citrix XenServer a starší verze VMware vCenter atd.

Nová verze System Center vyžaduje SQL Server 2014 a Technical Preview Windows Serveru. Podporuje také testování společně s novou verzí desktopového operačního systému Windows 10, což jen potvrzuje společný vývoj operačních systémů a nástrojů System Center. Software je ke stažení na stránkách Microsoft TechNet nebo pro předplatitele MSDN. Předpokládané vydání finální verze nebylo zatím oznámeno, ale je možné se ho nadít ve druhé polovině roku 2015.

MICROSOFT V ROCE 2015

Pro podniky a organizace najdeme v produktové *roadmap* čtyři hlavní milníky, které se týkají koncových uživatelů a jejich produktivity s prostředky IT. Nový rok postupně přinese Windows 10, změny ve službách Office 365, Office „16“ a také Skype for Business.

Windows 10 jsou plánovanou náhradou za oblíbené Windows 7, jimž v lednu 2015 skončí období *mainstream support*. Hlavní změny W10 se týkají oblasti bezpečnosti a správy systémů a především uživatelského rozhraní, které by mělo být oproti Windows 8 a 8.1 snáze přijímáno uživateli ve firemním prostředí. Preview verze nás čekají v prvním čtvrtletí, uvedení na trh je plánováno s podzimem 2015.

Stejně tak nová **verze sady Office**, která se zaměří především na dotykové ovládání a používání Office v mobilních zařízeních.

Office 365 bude nabízet nové služby v oblasti filtrování, vyhledávání a sdílení, které nejsou dostupné prostřednictvím řešení on-premise, a bude tak inspirovat k dalšímu rozvoji hybridních řešení s částečným využitím možnosti cloudu pro rozšíření funkcí tradičního nasazení i ty organizace, které se na úplnou adopci cloudové cesty ještě necítí či z jiných důvodů nevydávají.

A konečně – skončí Lync! Ne, že by to měla být dobrá zpráva. Tento produkt je vелеužitečným pomocníkem, který brzy po nasazení ohromně šetří čas a peníze. To jen Microsoft se rozhodl logicky

jednak pro úplnou integraci produktů Lync a Skype a pak také pro jméno, které je známější i mimo svět práce. Nová verze podnikového komunikátoru již tedy ponese název **Skype for Business** a dočkáme se jí hned zkraje nového roku.

I další produkty mají své plány a termíny pro rok 2015 i následující. Zajímá-li vás některý z nich intenzivně a nevíte, jak dlouho ještě budete čekat, tejte se.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

ROK OCHRANY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ ZDARMA

Antivirový software na koncových stanicích je dnes již samozřejmostí a logicky se začíná usazovat i na přenosných zařízeních, jako jsou tablety a chytré telefony. **GFI VIPRE Antivirus Business** spojuje klasické zabezpečení s funkcí patch management, díky čemuž jednoduše zaelíte všechny bezpečnostní mezery. Navíc poskytné centrální správu a ochranu pro mobilní zařízení.

Podporované platformy pro nasazení agenta jsou Microsoft Windows (včetně serverového operačního systému), Mac OSX, iOS a Android. Pro firemní prostředí existují dvě edice – VIPRE Antivirus Business a VIPRE Antivirus Business Premium. Vyšší edice obsahuje navíc patch management, Antiphishing, možnost blokování přístupu na škodlivé weby a firewall. Centrální správu lze nasadit on premise, nebo využít správu pomocí hostované administrátorské konzole v datacentrech GFI.

Do konce roku 2014 lze získat licenci VIPRE Antivirus Business nebo VIPRE Antivirus Business Premium **na 4 roky za cenu 3 let**. Pokud se chcete dozvědět více, kontaktujte nás.

NOVÁ VERZE GFI WEBMONITOR 2015

Nová verze GFI WebMonitor 2015 byla od základů přestavěna pro zajištění rychlejšího výkonu, škálovatelnosti a administrace. Společnost GFI v produktu WebMonitor integruje funkce aktivní ochrany sítě, prevenci úniku dat, sledování a řízení přístupu na internet, ovládání datového toku atd. Mezi novinky verze 2015 patří především řízení aplikací využívajících web protokol. WebMonitor dokáže spravovat přes 700 webových aplikací, například Google Drive, OneDrive, Dropbox. To je významné především z hlediska prevence ztráty



dat, ochrany před malware, zamezení nežádoucího využívání aplikací uživateli.

Došlo k vylepšení správy a zjednocení logiky politik, které jsou nyní jednodušší ovladatelné a přehlednější. Díky tomu, že byla nová verze kompletně přestavěna a optimalizována pro nejnovější technologie, výrazně se zvedl výkon. Mimo jiné bylo omlazeno i uživatelské rozhraní, které dovo-luje snadnější a intuitivnější ovládání.

SPOLEHLIVÁ OCHRANA E-MAILOVÉ KOMUNIKACE

Pro většinu společností je e-mailová komunikace kritickým komunikačním kanálem i shromaždištěm mnoha citlivých a důležitých informací. Proto firemní e-mailové řešení čelí častým útokům. A také nekonečné záplavě nevyžádané pošty, jejíž objem stále narůstá a může způsobit velké problémy.

GFI MailEssentials nabízí antivirovou a antispamovou ochranu pro mail servery MS Exchange, Lotus, Kerio atd. Zde se o zabezpečení starají antivirová jádra GFI VIPRE Antivirus a BitDefender, která jsou v ceně předplatného. K těm je možné dokoupit další jádra Avira, Kaspersky a McAfee.

GFI MailEssentials lze získat ve 3 edicích: Anti-Spam Edition, EmailSecurity Edition a Unified-Protection Edition, která obsahuje obě předchozí edice a umožňuje tak komplexní zabezpečení.

Další možnosti, jak se postarat o svou e-mailovou komunikaci, je **GFI Mail Essentials Online**, což je hostovaná varianta ochrany elektronické pošty. Výhodou je, že se e-maily filtrují ještě před vstupem do interní sítě. Ta je tedy chráněna před nadměrným zatížením a malwarem. Navíc odpadá starost o upgradu antispamu a antiviru, které jsou zabezpečeny automaticky. V případě selhání poštovní infrastruktury fungují antispamové servery v cloudu též jako záložní systém, kde se hromadí pošta, ke které mají uživatelé přístup přes jednoduché webové rozhraní.

Do konce roku 2014 mohou všichni zákazníci GFI s platnou SMA zakoupit GFI MailEssentials s **20% slevou**.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI SYMANTEC



Registered Partner

JINÉ CESTY K ŘEŠENÍ

Někteří partneři zaměřeni na technologie společnosti Symantec umějí nabídnout její produkty na bázi měsíčních plateb a hostovaných řešení.

Víme, kteří to jsou, a rádi vás s nimi spojíme! Pro více informací nás kontaktujte telefonicky nebo pomocí e-mailu.

OCHRANA CELÉ FIRMY O 10% LEVNĚJI

Symantec Endpoint Protection (SEP) je komplexní ochrana koncových stanic a serverů s centrální správou, jejíž technologie výrazně zvyší výkon ochrany a zmenší dopad na systém. SEP počítá i s virtualizovanými operačními systémy a je pro ně přímo optimalizován.

Symantec Endpoint Protection Small Business Edition přináší ochranu koncových stanic pro malé a střední společnosti. Tuto edici lze volitelně centrálně spravovat pomocí cloudové služby, což zbavuje administrátora potřeby instalovat management server do firemní serverové infrastruktury.

Symantec Protection Suite (SPS), obsahující mimo jiné Endpoint Protection 12.1.5, přináší bezpečnostní software, nástroje pro zálohování a obnovu dat i celých operačních systémů, a to i na odlišný hardware, zabezpečení firemního poštovního řešení včetně pokročilého antispamu, a Network Access Control. Celá sada je vhodná i do heterogenních prostředí. Oproti nákupu jednotlivých částí produktu ušetříte až 70% nákladů.

Do konce roku 2014 platí **sleva 10%** z ceny nové licence i upgrade (od 25 do 250 ks) za všechny edice Symantec Endpoint Protection a Symantec Protection Suite.

Pokud se chcete o produktech Symantec dozvědět více, kontaktujte nás na adrese obchod@daquas.cz.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET



ESET Gold Partner

INFORMACE O ZAŘÍZENÍCH V SÍTI POD KONTROLOU

Vědět, jaký hardware a software máte, je důležité pro kontrolu nad interním prostředím a také velmi užitečné pro správné licenční pokrytí infrastruktury. Nový volně dostupný software **ESET Inventory Creator** získává údaje o hardwaru a softwaru v interní síti. Informace lze exportovat do .csv a tvořit přehledné tabulky a grafy.

Tento nástroj je doplňkem pro ESET Remote Administrator Server. Ideálně se tedy hodí do prostředí, kde je již nasazena ochrana koncových stanic s centrální správou od společnosti ESET.

CLLOUDOVÉ ŘEŠENÍ VAŠÍ KANCELÁŘE - WINDOWS AZURE, OFFICE365 A EXCHANGE4U

> *Provoz informačních technologií bez vlastních serverů je trend, který se šíří. Pokud chcete zprovoznit úplně novou službu nebo vašemu řešení končí podpora (zestárnul vám hardware nebo software), můžete určitě zvážit možnost provozu služby v cloudu.*

Hostované (online) služby mají bezesporu celou řadu výhod, mezi které patří vysoká úroveň zabezpečení a vysoká dostupnost. Přitom náklady na jejich provoz v takové úrovni se dobře rozkládají mezi odběratele. Zároveň jsou zajímavé i z daňového pohledu. Při provozu infrastruktury jako služby (IaaS) nebo řešení jako služby (PaaS) se nahrazují investiční náklady provozními - platíte za to, co využíváte. Cloudové řešení také přináší rychlé zřízení a nasazení nové služby - nový server za pár minut.

Přemýšlíte, jak zjednodušit rutinní správu e-mailových či dalších systémů poskytovaných IT? Lámáte si hlavu s migrací na novou verzi? Pak určitě zvažujete jako jednu z cest i cloudové nebo hostované řešení. Moderní služby online umožňují bezproblémové propojení s infrastrukturou a službami provozovanými v interním prostředí, a to včetně využití hardwaru pro kešování informací uložených v cloudu. V případě, že veřejný cloud z nějakého důvodu není pro vás, je možné využít služeb hostovaného Exchange4U, kde pod vlastní doménou získáte identickou funkcionalitu Microsoft Exchange, ale zodpovědnost za správný chod služby je na nás. Přínosem cloudových služeb je také rychlé a levné testování či vývoj v připraveném prostředí.

KDY UVAŽOVAT O CLOUDOVÉM ŘEŠENÍ KANCELÁŘE?

- zjednodušujete provoz služeb v rámci interních systémů
- nemáte garantovanou integritu dat či dostupnost aktuálních systémů
- hledáte cestu k optimalizaci nákladů na provoz a údržbu komunikačních prostředků
- potřebujete pro každého uživatele poštovní schránku na míru

Nabízíme vám spolupráci ve škále od poradenství až po dodávku celého řešení „na klíč“. Představíme vám možnosti využití jednotlivých cloudových služeb, provedeme analýzu vašeho prostředí IT s ohledem na způsob řešení požadovaných služeb. Doporučíme nejhodnější cestu: Office365, Windows Azure, Exchange4U, nebo jinak?

Platformu, či infrastrukturu, webové aplikace, databáze, zálohování, kompletní virtuální stroje,... to vše můžeme provozovat jako službu i v rámci Windows Azure - prostředí, se kterým má KPCS CZ již dnes bohaté zkušenosti.

Můžeme vám poskytnout také svůj vlastní cloud pod značkou „Exchange4U“. Exchange Server, SharePoint Server a další doplňkové služby distribuované do několika geografických datových center. Řešení je již přes deset let spravováno a pod kontrolou těch nejlepších konzultantů KPCS CZ. Má český a svižně komunikující podporu, smluvní pokuty při nedostupnosti služby a řadu dalších příjmových parametrů.

Co vám tedy nabízíme?

- Odpověď na otázku „Jaká je reálná cena za nasazení cloudového řešení?“
- Jasnou zprávu o rizicích a celkových nákladech (TCO) plynoucích z propojení interních a cloudových systémů
- Šifrování a efektivní ochranu vašich citlivých dat pomocí služby Windows RMS v návaznosti na účty replikované z interní Active Directory
- Navýšení bezpečnosti hned od počátku nasazení cloudových technologií díky využití zabudované vícefaktorové autentizace



Při plánování migrace prověříme kompatibilitu doplňků a aplikací, které používáte, s vybraným způsobem řešení. Poté zajistíme migraci dat a pomůžeme s integrací dalších funkcí kancelářské sady Office. Provedeme vás vytvářením kompletní komunikační strategie se souběžným použitím produktů s podobnou a překrývající se funkcionalitou (SharePoint, Lync, Yammer). A protože nejužším hrdlem mezi technologií a návratností investice bývá uživa-

vatel, pomocí vlastní metodiky ověříme, nakolik koncoví uživatelé nasazené technologie využívají a jak se návratnosti daří (zvýšení efektivity, zjednodušení a snížení pracnosti). S nástroji vyvinutými v KPCS CZ zajistíme, aby uživatelská znalost řešení naplnila očekávání managementu.

■ Petr Vlček a Jan Bartoš,
KPCS CZ ■

NA LICENCÍCH OPRAVDU ZÁLEŽÍ

> Komu? Nu tomu, kdo je zodpovědný za právní čistotu a korektní chování firmy vůči celé sadě zákonů, jimiž se řídí užití softwaru jako předmětu ochrany autorského práva. Což je nejméně často a v konečné instanci jednatel společnosti, případně ten, na něhož je tato zodpovědnost delegována v rámci pracovní pozice (CIO, IT administrátor...). Firma, která se licencím dostatečně nevěnuje, se velmi pravděpodobně dopustí chyb v rozsahu okolo 10% softwaru. Taková chyba může být trestána (autorovi kompenzována pokutou) až ve výši trojnásobku ceny licencí, plus je potřeba licence narychlo dokoupit. Společnost, která licence z nejrůznějších důvodů zanedbává, riskuje tedy až 40% ceny celkového objemu softwaru, který používá. To není málo, vzhledem k tomu, že průměrně 40% každoročního rozpočtu na IT je tvořeno právě náklady na pořízení licencí...

Na druhé straně, jestli IT profesionály něco doopravdy nebaví, tak je to čtení licenčních ujednání, dohady s úctárnou o správné evidenci softwaru a diskuse s právníky o jeho korektním používání. Už proto, že od obou zapojených skupin je dělí nefalšovaná jazyková bariéra, i když všichni mluví na poslech česky. I proto jsou tu naše služby, které vám pomohou riziko snížit či odstranit, aniž by to konzumovalo neúměrně množství vašeho času. Podívejte se do naší nabídky, čím vám můžeme nejvíce pomoci. Každá služba je srozumitelně popsána z pohledu managerů, kteří jsou odborníky na jiné oblasti, než IT, ale často jsou právě těmi, kdo rozhodují o financích, které do této oblasti proudí (nebo právě neproudí). Vedle toho jsou tu i informace pro profesionály v IT a stručný popis toho, jak při poskytování služby postupují naši konzultanti. Vyberte si, kterých starostí se chcete zbavit.

PROCESY PRO SPRÁVU SOFTWAREVÝCH LICENCÍ

PRO MANAGERY

Ríká se, že takzvaná licenční čistota, které se dosáhne po narovnání na základě výstupů ze softwarového auditu, vydrží firmě v průměru ... osm a půl minuty! To je dost tristní výsledek na to, kolik práce k němu vede. Neznamená to ovšem, že je audit zbytečný nebo že všechny pokusy udržet licenční prostředí pod kontrolou jsou marné. Znamená to pouze, že pokud chceme pořádek „po úklidu“ co nejdéle uchovat, musíme dát věcem a lidem systémem a řád. Nastavit pravidla, vysvětlit je, naučit a zajistit mechanismus, kterým se bude kontrolovat jejich dodržování. Zároveň však tato pravidla

nesmějí jít proti prvnímu Asimovovu zákonu: *Robot nesmí ublížit člověku nebo svou nečinností dopustit, aby bylo člověku ublíženo.* Aneb: *pravidla nesmějí škodit uživatelům, ani svou rigiditou nebo nefunkčností zapříčinit, že IT nebude dobře sloužit podpoře jejich pracovních výkonů.*

PRO ODBORNÍKY V IT

Když zodpovídáte za vysoké částky, které představují hodnotu nehmotného investičního i neinvestičního majetku firmy, na krku máte autorský zákon, který nezná presumpci nevinu, nekonečné odstavce licenčních ujednání před sebou s vědo-

mím, že co v nich nenajdete, je zakázáno, nefandíte zrovna chaosu a volnomyslenkářství. Rádi byste to všechno dostali pod kontrolu a začali nejen nést odpovědnost, ale také řídit. Uživatelé (a mnozí kolegové z IT či managementu) však vám v té snaze příliš na ruku nepůjdou, protože jim zdánlivě mnoho nepřináší – krom jistých omezení. Aby se řízení povedlo prosadit, musíte nabídnout něco na oplátku. Třeba úspory, pružnější reakce, lepší a systematictější, kontrolovatelné a vymahatelné řešení požadavků uživatelů. To se ovšem neobejde bez procesů a nástrojů pro jejich podporu.

PROCESY PRO SPRÁVU SOFTWAREVÝCH LICENCÍ VYUŽIJETE, POKUD

- chcete zajistit shodu s licenčními požadavky (legal compliance) a minimalizovat rizika problémů a konfliktů dlouhodobě, nejen bezprostředně po ukončení auditu
- přenecháte odpovídající porci odpovědnosti za obsah koncových stanic jejich uživatelům
- potřebujete spravovat licence jednoduše, efektivně, systémově, spolehlivě
- chcete zabránit zbytečným výdajům za softwarové licence pomocí řídicích a schvalovacích procesů

PŘÍPRAVA POŘÍZENÍ SOFTWAREVÝCH LICENCÍ

PRO MANAGERY

Software lze koupit jednorázově a natrvalo, ale až zastará, co dál? Nové možnosti nabízejí splátky, pronájem, software jako součást služby – zajímavé z pohledu cash flow, daní, správy, flexibility. Modelů jsou desítky, každý výrobce jich má sadu a ta různorodá nabídka má svůj smysl. Mají dopady nejen na způsob platby a účtování, ale i na použití. Vliv na rozhodnutí má okamžitá situace i výhled na několik let dopředu. Různé aspekty mají pro nás různou váhu. Kdo vybere správně?

PRO ODBORNÍKY V IT

I když víte přesně, jaké produkty a v jakých počtech potřebujete, není z toho zřejmé, jak nakoupit. Možností na výběr je **příliš** mnoho. Vzájemný vliv finančních a technologických rozhodnutí je nesporný. Nemůžeme si dovolit zruinovat cash flow nečekaným nutným nákupem. Stejně tak si nemůžeme dovolit podřizovat nasazování nezbytných technologií momentálně dostupným finančním prostředkům. Kvalitní predikce nákladů na software je nutná! A je i možná.

- nevytváříte pouze restrikce a sankce, ale chcete zachovat dostatečnou flexibilitu v reakcích na smysluplné požadavky uživatelů

JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Zásadou je přiměřenost. Velikosti organizace, rozsahu a komplikovanosti prostředí IT, a především požadavkům na míru čistoty. Mezi 95 tolerovanými a ideálními 100 procenty „pořádku“ je veliký rozdíl v nároku na robustnost i propustnost procesů
- Vybereme z naší třístupňové škály:
 - Základní procesy SAM
 - Pokročilé procesy SAM
 - ISO procesy SAM

CO VÁM TO PŘINESE?

- Především nebudete složitě vymýšlet něco, co už je dávno rozmyšleno a vyzkoušeno
- Nebudete muset nasadit ostré ISO normy na firmy, jejichž velikost taková náročná řešení neunesou – zvolíte si úroveň procesů, která je pro vaše záměry vhodná a užitečná
- Pomůžeme vám ve správné a účinné komunikaci k uživatelům i vedení společnosti, aby byla vyvolána nezbytná a ochotná součinnost

PŘÍPRAVU NÁKUPU SOFTWAREVÝCH LICENCÍ VYUŽIJETE, KDYŽ

- se chystáte k jednorázovému nákupu nebo chcete správně vypsat výběrové řízení
- vás čeká výročí nebo obnova víceleté smlouvy
- chcete ověřit, jestli současný způsob pořizování licencí je ten nevhodnější pro vás
- potřebujete dostat náklady na software pod kontrolu a umět je plánovat

JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Navrhne rozhodovací kritéria pro volbu optimálního licenčního modelu
- Posoudíme možnosti podle požadované produktové konfigurace, případně navrhne její úpravy
- Uděláme spolu základní licenční inventuru, bude-li to nutné (například, když nebudete mít celistvé či dostatečné vstupní informace)
- Zohledníme vliv na cash flow, účetní a daňové zvyklosti a rozvojové potřeby vaší společnosti
- Připravíme porovnání několika možností

CO VÁM TO PŘINESE?

- Volbu optimálního licenčního modelu a předpokládané úspory při nákupu licencí
- Doporučení souvisejících produktů (například výhody Software Assurance a jiných typů předávných služeb)

- Výstup v podobě kalkulace jako podklad pro nákup nebo výběrové řízení a porovnání s dalšími licenčními modely
- Doporučení pro správné účtování

LICENČNÍ ŘEŠENÍ KONKRÉTNÍHO SCÉNÁŘE

PRO MANAGERY

Software dnes tvoří téměř polovinu nákladů na IT. Jeho použití se řídí autorským zákonem a licenčními smlouvami. Je to dost podobné pole jako jiné právní a daňové otázky. Pro specialistu nekonečné každodenní studium, pro laika noční můra s potenciálem udělat hodně drahou chybu.

PRO ODBORNÍKY V IT

Každé nové řešení má své licenční konsekvence, ať použijete software a hardware již pořízený, nebo budete potřebovat další. Už před nákupem je žádoucí mít jasno v tom, co z pohledu licenčního ujednání lze a nelze. Co v něm není autory výslovně povoleno, to je zapovězeno!

LICENČNÍ ŘEŠENÍ KONKRÉTNÍHO SCÉNÁŘE VYUŽIJETE, KDYŽ

- potřebujete srozumitelný rozbor licenčních podmínek softwarových produktů před novým projektem
- chcete mít jistotu, že se nestala chyba dříve
- zkoumáte vliv nového softwaru/projektu na současnou infrastrukturu a její licenční pokrytí

SOFTWAREVÝ AUDIT

PRO MANAGERY

Softwarové licence nejsou zboží a nedá se s nimi stejně zacházet. Přitom se za ně utrácíj nemalé peníze. Dávají jen právo užívat, a jen při dodržení licenčních podmínek. Za dodržování odpovídá uživatel a majitel udělené licence a musí je umět dostatečně prokázat, jinak je užití klasifikováno jako nelegální.

Přesná inventura potřebných a pořízených licencí je tedy nutností, pokud se firma nemá dostat do problémů s nedostatkem (to je riskantní) či přebytkem (to je zbytečné) licencí.

Externí provedení vašemu týmu ušetří hodně učení i práce, a přitom dodá požadovanou jistotu správného (legálního) pokrytí.

- předem zjišťujete vzájemný vztah architektury řešení a hardwarové skladby na licence (a obráceně: licenční podmínky a cena za jejich dodržení často ovlivní architekturu a tedy i konfiguraci pořizovaného hardwaru)

JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Načrtnete nám scénář použití a my odhadneme, jaký bude rozsah potřebné konzultační práce
- Položíme vám doplňující otázky o licencích, které již máte, a o okolním prostředí zkoumané aplikace/projektu (propojení, předávání vstupů a výstupů, typy a počty uživatelů atd.)
- Vyložíme vám licenční podmínky, jimiž bude použití daného softwaru limitováno

CO VÁM TO PŘINESE?

- Popis a licenční analýzu vybraného scénáře
- Přiřazení současných licencí uživatelům a zařízením a identifikaci rizik (chybějící licence)
- Návrh optimálního přiřazení, případně dokoupení licencí vzhledem k hardwarové konfiguraci a architektuře řešení

PRO ODBORNÍKY V IT

Softwarový audit je zavedený pojem, který docela mate. Více než o software jde o nákup licencí, jejich správné a prokazatelné přiřazení, znalost licenčních podmínek a jejich prokazatelné dodržování. Slovo *audit* budí obavy, jde ale o užitečnou revizi, inventuru. Vyplatí se ji dělat, i když se v dílčích licenčních otázkách docela vyznáte. Pokud se stalo, že jste si někdy vyložili nějaké podmínky špatně, sami na to nepřijdete. Systémový přístup a nezávislý pohled mohou vést k návrhu úspor nebo odhalit i chyby z minulosti. K jejich nápravě audit sám o sobě nestačí. K tomu jsou určeny až další kroky komplexní disciplíny zvané SAM.

SOFTWAREVÝ AUDIT (NEBO INVENTURU SOFTWAREVÝCH PROSTŘEDKŮ) VYUŽIJETE, KDYŽ

- potřebujete přesné a spolehlivé porovnání instalovaného softwaru s evidencí zakoupených licencí
- nepoužíváte běžně auditní nástroj pro skenování klientských stanic a pravidelné vyhodnocování neoprávněně instalovaného softwaru
- nevíte bez dlouhého zjišťování, kolik máte klientských stanic a uživatelů
- nepřidělujete softwarové licence jednotlivým uživatelům nebo zařízením
- uživatelé mají administrátorská práva pro instalaci softwaru
- nemáte přesnou a aktuální (podrobnou) dokumentaci serverů
- chcete se připravit na výročí smlouvy nebo nákup softwarových licencí
- probíhají akvizice či dělení společnosti

JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Nejprve se shodneme, zda se audit má zaměřit pouze na desktopové prostředky, nebo na serverové produkty, či na úplnou infrastrukturu (jednotlivé inventury lze oddělit)
- Také se můžeme omezit na konkrétní výrobce nebo konkrétní službu

- Dohodíme se na způsobu zkoumání a nástroji, který se použije pro sběr dat
- Budeme detailně ověřovat 100 % infrastruktury, nebo jen vzorky?
- Dohodneme se o možném zapojení či příspěvku dodavatele – výrobce softwaru
- Odhadneme rozsah a požadovanou součinnost, naplánujeme harmonogram projektu
- Ověříme nabývací doklady a další dokumentaci k licencím a jejich evidenci
- Zkontrolujeme, případně provedeme přiřazení licencí uživatelům a zařízením (a zařízením a uživatelů mezi sebou)
- Vypočteme diference

CO VÁM TO PŘINESE?

- Řádné a prokazatelné přiřazení softwarových licencí klientským zařízením a uživatelům
- Vytvoření dokumentace serverů pro účely správy licencí (použitelné i pro další cíle)
- Popis serverové infrastruktury a inventarizaci softwaru instalovaného na serverech
- Analýzu serverové infrastruktury z pohledu licenčních nároků, optimální přiřazení softwarových licencí fyzickým serverům z licenčního *poolu*
- Případné doporučení pro úpravu serverové infrastruktury s ohledem na optimalizaci softwarových licencí
- Doporučení vhodného postupu pro odstranění rizik (chybějících licencí)

LICENČNÍ DOPADY ZMĚN V INFRASTRUKTUŘE IT

PRO MANAGERY

Když chceme nakupovat efektivně, musíme brát ohled nejen na nejbližší potřeby, ale také na plány, které s daným produktem máme nebo můžeme mít. Kolikrát o nich ještě nevíme prakticky nic, ale zkušený konzultant se umí dobře zeptat a pomůže nám pracovat s reálnou vizí. Při výběru řešení se tak obvykle dozvíme i to, jak bude fungovat, až dojde ke změnám, a rozhodnutí o nákupu tomu přizpůsobíme. Potom nás pohltí realita, vize jsou odsunuty „až přijde čas“ a informace o našem řešení otevřeném budoucím potřebám se vytratí. Není to škoda?

PRO ODBORNÍKY V IT

Uřčit přesně licenční požadavky na pokrytí dané softwarové služby je docela náročný úkol. Jakmile bereme v úvahu i její budoucí rozvoj, je to ještě o kousek komplikovanější. Když už se to podaří, je smutné potom zapomenout, nač jsme své řešení dimenzovali, pro jaká rozšíření a jaké změny připravili, s čím vším jsme počítali. Po čase nevíme, co ještě

v rámci daných licencí můžeme udělat bez navýšení nákladů a co už bude znamenat nové nákupy. A zbytečně se omezujeme, nebo zbytečně utrácíme. Proto kromě vědomí, že „máme vše, co teď potřebujeme“, chceme zachytit písemně, kam můžeme dál.

POPIS LICENČNÍCH DOPADŮ ZMĚN V INFRASTRUKTUŘE VYUŽIJETE, KDYŽ

- nakupujete licence pro řešení, které se má postupně rozvíjet, případně naopak zeshňovat
- pořídíte licence (nejen serverové) včetně předplatného, které s sebou přináší rozličné výhody – a když už si je zaplatíte, chcete jich také pro sebe skutečně využít
- chcete být více nezávislí na svém dodavateli softwaru nebo poradci pro nákupy
- potřebujete změny často a rychle a nemáte chuť riskovat, ale ani čas čekat na výsledky licenčních konzultací

JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Co nejkratší. Při hledání optimálního řešení zaznamenejte všechny rozhodovací bloky a odpovědi v nich, které vedly k danému výběru licenční konfigurace i programu. Jakmile potom nastane některá z popsaných situací, rozcestník ukáže, zda jsme se na ni připravili, nebo jsou v cestě nějaká omezení
- Tyto informace lze zrekonstruovat i zpětně, k nákupu, který byl uskutečněn již dříve – popsat, co všechno pořízené licence dovolují a při jakých změnách bude pravděpodobně nutné licenční pokrytí přizpůsobit

CO VÁM TO PŘINESE?

- Úsporu času – rychlejší rozhodování a reakce
- Úsporu peněz – maximální využití toho, co je již pořízeno, rozhodnuto, nasmlouváno a co si už platíte
- Zřetelnější včasnou představu o tom, čemu všemu, jakým situacím a potřebám se vaše infrastruktura dokáže poměrně bezbolestně přizpůsobit
- Informace pro budoucí kvalifikované rozhodování (z míry využití „plánovaných výhod“ se lze poučit před dalšími nákupy)

NÁSTROJE A PROCESY PRO EVIDENCI PROSTŘEDKŮ IT

PRO MANAGERY

Hodnota používaného softwaru je dnes cca dvojnásobná oproti hodnotě hardwaru. Přesto umíme hlídat spíše fyzické prostředky, jako PC, servery, telefony a další zařízení, ale inventura nehmotného majetku se buď vůbec neprovádí, nebo není dost věrohodná. Často scházejí nejen odborné znalosti, ale i nástroje. Nebo se používají jen částečně. I když je majetek nehmotný, bez kontroly se neobejde. A nehmotnému majetku sluší nehmotný – co nejvíce automatizovaný – dohled.

PRO ODBORNÍKY V IT

Evidence prostředků IT je to poslední, s čím byste chtěli a mohli „ztráct“ čas. Protože je však nezbytná, vzhledem k ekonomickým hodnotám, které reprezentuje (ve své hmotné i nehmotné podobě), jde o to maximálně ji zefektivnit a pokud možno automatizovat. Toho lze s velkým úspěchem docílit s pomocí speciálních nástrojů – ale musí být dobře nasazeny a používány k průběžné správě softwarových licencí. Poradíme vám a pomůžeme nastartovat nebo restartovat jejich správné využití.

KONZULTACE K POUŽITÍ NÁSTROJŮ A PROCESŮ PRO EVIDENCI PROSTŘEDKŮ IT VYUŽIJETE, KDYŽ

- je pro vás komplikované zjistit okamžité informace o softwarových licencích nebo infrastruktuře IT (počet stanic, počet serverů, počet uživatelů, počet licencí, přidělení licencí, atd.)
- nepoužíváte auditní nástroj pro skenování klientských stanic a pravidelné vyhodnocení a likvidaci neoprávněně instalovaného softwaru
- nepřidělujete zatím softwarové licence jednotlivým uživatelům nebo zařízením

- nevíte, jak sledovat pohyby a využití licencí (najít nejen scházející, ale i volné licence)
- netušíte, jaké všechny informace o licencích a jejich užití je nutné evidovat

JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Popíšeme podle vašich údajů současné řešení evidence prostředků IT
- Provedeme revize a návrh úprav systému evidence prostředků IT s ohledem na cílový stav a úroveň zavedených procesů správy softwarových aktiv (Software Asset Management, SAM)
- Vytvoříme podrobný UML diagram pro navržený stav inventurních systémů
- Zkontrolujeme použití systémů podle metodiky pro evidenci licencí a nabývacích dokladů a poskytneme vám je, abyste se jimi mohli i nadále řídit

CO VÁM TO PŘINESE?

- Získáte návrh řešení pro dlouhodobě udržitelnou správu softwaru pomocí systému evidence prostředků IT
- Pomůžeme vám jej zavést do praxe a nastavít jeho podporu v nástrojích
- Získáte osvědčenou a návodnou Metodiku evidence nabývacích dokladů a Metodiku evidence licencí pro zajištění korektních informací v nástrojích pro evidenci prostředků IT
- Posoudíme vhodnost a nezbytnost nasazení podobných nástrojů podle potřeb vaší společnosti (Asset Inventory, Discovery, Metering, License Management, Contract Management a Deployment Management) a navrhneme odpovídající technologické řešení

RÁMCOVÁ STUDIE O STAVU SPRÁVY SOFTWAREVÝCH PROSTŘEDKŮ (SAM)

PRO MANAGERY

Průběžná a plánovitá Správa softwarových prostředků (Software Asset Management, SAM) je jedinou reálnou cestou, jak dostat software po právní i ekonomické stránce pod kontrolu. Nevystavovat se rizikům konfliktu se zákonem, stejně jako nevyhazovat peníze za vícečetné pokrytí stejných požadavků. Samozřejmě si můžeme říct, že problémy, které neřešíme, nás netrápí. Jako bychom je ani neměli! Ovšem až nás něco nebo někdo přiměje je řešit, může být překvapení příliš silné. Tušíte, jak se vaší organizaci daří správa licencí? Kde jsou rizika, kde jsou příležitosti?

Za pár hodin o tom můžete mít zcela jasnou představu a ve vlastní režii.

PRO ODBORNÍKY V IT

Zavedení Správy softwarových prostředků by se nejlépe odehrávalo mávnutím kouzelné hůlky. Protože tou však běžná oddělení IT nedisponují, je pro ně takový projekt zakletá noční můra, kterou zarputile odhánějí pro dostatek jiných starostí. Rámcová studie o stavu SAM dovolí rychle sesbírat základní informace, dát váhu kritériím a potřebám, přizpůsobit se možnostem organizace. S těmito údaji pak lze projekt poměrně přesně naplánovat, podle plánů a harmonogramů pro obě strany řídit, vést přímočaře k cíli a navrch ještě možné porovnat stav před a po ukončení projektu.

RÁMCOVOU STUDII O STAVU SAM VYUŽIJETE, POKUD

- potřebujete systematicky uchopit správu softwarových prostředků a musíte začít **od rozpočtu a plánu**
- chcete alespoň přibližně tušit, jak si stojíte v porovnání s ideálním stavem a v které z osmnácti různých oblastí SAM jste na tom nejlépe

SAM-IN-THE-BOX

PRO MANAGERY

Software a lidské zdroje tvoří po čtyřiceti procentech nákladů na IT. Lidskými zdroji, zejména těmi vysoce specializovanými nebo vytíženými, je potřeba šetřit a se softwarem je potřeba zacházet specifickým způsobem, protože se nejedná o zboží, ale o udělené licence, jejichž legální využití vyžaduje dodržovat mnohá pravidla.

- odhadujete míru rizika, že nevyhovujete podmínkám legálního užití či máte naopak licencí zbytečně mnoho, a jeho finanční váhu
- připravujete podklad pro porovnání stavu před zahájením projektu správy softwarových prostředků se situací po jeho dokončení
- chcete dostat pod kontrolu softwarové licence a nevíte, kudy se nejlépe pustit do práce
- organizace provádí akvizice a vy potřebujete určit, jaké budou mít důsledky v oblasti správy softwaru

JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Máme připraven standardizovaný dotazník SAM, který slouží jako hlavní zdroj informací pro vyhodnocení rámcové studie
- Odpovědi na dotazník nevyžadují stoprocentní přesnost – stačí přiměřená dávka jistoty – je to za pár hodin hotové
- Výstupy studie vám po zpracování podrobně vysvětlíme a představíme relevantním osobám v podniku
- Zároveň s tím vás seznámíme s vlastní Metodikou SAM STEP – cestou pro koncepční zavádění procesů Správy softwarových prostředků

CO VÁM TO PŘINESE?

- hodnocení všech podstatných oblastí správy softwarových prostředků
- identifikování, případně i vyčíslení rizik, která v této oblasti hrozí vaší organizaci
- identifikování slabých a silných stránek
- možnost šetření opakovat a zhodnotit vývoj úrovně SAM
- podklad pro rozhodování o dalším postupu v oblasti správy softwarových prostředků
- cenové kalkulace pro vybrané služby z oblasti SAM

Nárazový softwarový audit a následně narovnání počtů licencí a užitého softwaru je poměrně pracná a někdy i nákladná záležitost s velmi krátkým trvajícím efektem. Delšího efektu a odstranění rizik lze dosáhnout zavedením procesů a nástrojů Správy softwarových prostředků (SAM). Ty ovšem vyžadují dostatečně kvalifikovaný lidský zdroj pro průběžnou údržbu a pravidelné úkony.

PRO ODBORNÍKY V IT

Zavedením SAM přibývá do portfolia aktivit oddělení IT nová povinnost z oblasti profylaktických úkonů. Už nevíte, kam sáhnout, abyste tuto další nezbytnou funkci dokázali personálně obsadit? Je to možná jen na část úvazku, ale kvalifikační požadavky na tuto roli jsou poněkud rozporuplné.

SAM je zčásti úředničina, údržba záznamů a kontrola procesů, ale vyžaduje kvalifikaci z IT oblasti – porozumění produktům, licenčním podmínkám, nástrojům automatizované evidence atd. A také spolupráci s oddělením či osobami s kompetencí HR a nákupy.

Spolehlivým a finančně přijatelným řešením může být částečný nebo úplný outsourcing této služby.

EXTERNÍ SPRÁVU SOFTWAREVÝCH PROSTŘEDKŮ (SAM-IN-THE-BOX) VYUŽIJETE, POKUD

- Nemáte chuť se starat o softwarové licence, a přesto nechcete riskovat
- Nemáte volnou personální kapacitu pro vytvoření role specialisty na licence a garanta SAM
- Vaše prostředí IT je příliš malé na to, aby bylo ekonomicky rozumné disponovat vlastním specialistou a garantem SAM s dostatečnými odbornými znalostmi

JAKOU CESTU ZVOLÍME?

- Dohodneme se na tom, jaké aktivity Správy softwarových prostředků budeme v rámci služby SAM-in-the-BOX zajišťovat
- Zrevidujeme současné procesy a nástroje evidence prostředků IT
- Společně zajistíme vzdálený přístup k těmto nástrojům pro naše správce
- Domluvíme si informace, které budeme od vás potřebovat, způsob jejich vzájemného předávání a kontroly, komunikační cesty

CO VÁM TO PŘINESE?

- Minimalizaci rizik spojených se softwarovými prostředky
- Pohodlný přístup k vysokým odborným znalostem a širokým praktickým zkušenostem za minimálních nákladů
- Zajištění korektní evidence dokladů, licencí, uživatelů, klientských stanic, serverů a přiřazení licencí
- Optimalizaci licenčních nákladů a jejich využití

▪ Lubomír Buben ▪

SOFTWAREVÝ QUAS www.daquas.cz/quas

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a naším partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)

adresa DAQUAS, s.r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2, **webové stránky** www.daquas.cz, **e-mail** daquas@daquas.cz
telefony +420 222 51 22 01, +420 603 44 24 34, **fax** +420 222 51 22 02

IČ 14616947, zapsaná u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 24258

obchodní a licenční informace (obchod@daquas.cz), **Infocentrum MSDN** (msdn@daquas.cz)

bezpečnostní produkty (security@daquas.cz), **pro poskytovatele služeb** (spla@daquas.cz)

změna kontaktních údajů (quas@daquas.cz)

vychází 4x ročně ■ uzávěrka tohoto čísla 26. listopadu 2014 ■ náklad 2800 výtisků

příští číslo vyjde v březnu 2015 ■ ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

Dostal se k vám Softwarový QUAS náhodou a chcete číst i příští číslo? Pro to, abyste se zařadili mezi jeho pravidelné adresáty, stačí málo: pořizujte software nebo konzultační služby u společnosti DAQUAS.

Všechny texty jsou autorské a byly napsány k užítku a potěšení společnosti DAQUAS, s.r.o. a jejích klientů.

Chcete-li odtud přebírat články, či jejich pasáže, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravy ustálené mezi slušnými lidmi.

JAK JSME ROZTOČILI ČTVRT MEGA

> *Pomalou se blíží Vánoce, všechny už začínáme škemrat o recepty na cukroví, které nám loni při interní přehlídce zachutnalo, a všichni v tom fofru konce fiskálního roku občas pomyslíme i na chvíle, které strávíme v poklidu doma. Přemyslíme, pro koho a o co napsat letos Ježíškovi. A přitom jsme se rozhodli obdarovat trochu větší okruh „blízkých“.*

Náš tým dostal od managementu k dispozici peníze, jimiž může podpořit lidi, kteří si to podle nás nejvíce zaslouží a pomoc potřebují. Za DAQUAS darujeme peníze neziskovým organizacím, které právě těmto lidem pomáhají. Sesbírali jsme návrhy ode všech podle vlastních zkušeností s prací takových společností, podle toho, s čím máme sami trápení, podle toho, nač myslíme a kam nás srdce táhlo, a při jednom z tradičních pátečních sezení jsme debatovali o tom, kdo si to podle nás zaslouží. Nad užším výběrem jsme hlasovali, a teď vám přiblížím, jak jsme se rozhodli, komu peníze dáme a proč.

LÉKAŘI BEZ HRANIC

Toto společenství pomáhá v poskytování zdravotnické péče v 70 zemích světa. Nejaktuálnějším problémem je teď léčba eboly. Podle Lékařů bez hranic mají všichni lidé právo na pomoc a ochranu svých základních potřeb bez ohledu na národnost, barvu pleti, politické nebo náboženské přesvědčení. Aby byla humanitární pomoc účinná a dostalo se jí všem potřebným, musí být nestranná a nezávislá na politických či ekonomických zájmech.



DOBŘÝ ANDĚL

pomáhá rodinám, které se vlivem nemoci dostaly do finanční tísně. Jsou to rodiny, které se potýkají například s onkologickým onemocněním rodičů i dětí, jejichž rodiče nemohou naplno pracovat, aby se mohli věnovat nemocným dětem. V podobné situaci jsou třeba i lidé s Crohnovou nemocí, s cystickou fibrózou nebo svalovou dystrofií...



KONTO BARIÉRY

Stěžejní projekt Nadace K|o|n|t|o|B|a|r|i|e|r|y Charty 77 učí veřejnost vnímat lidi s rozdílnými potřebami a bojuje za jejich plnohodnotné zapojení do společnosti a zlepšení jejich života. Zajišťuje pro ně rehabilitační

a kompenzační pomůcky, bezbariérové úpravy škol a dalších veřejných budov i bytů. Od roku 1992 Konto bariéry získalo a rozdělilo stovky milionů korun a podpořilo tisíce projektů. Mezi ně patří: Pomáhej (s) humorem, Počítače proti bariéram, Sport bez bariéry, Stipendium Bariéry, Auta bez bariér, Senzační senioři a Nový start, skrz něj nabízí pomoc lidem, kterým se v posledních 18 měsících stal úraz, nebo jiným způsobem došlo k nenávratným změnám jejich zdravotního stavu. Pomoc při „restartu“ je pro ně klíčová.

SEVER - NEBOLI STŘEDISKO EKOLOGICKÉ VÝCHOVY

Chtější směřovat k trvale udržitelnému životu na Zemi a prostřednictvím praktické ekologické výchovy, vzděláním a osvětou dosáhnout odpovědného jednání vůči přírodě, planetě i mezi lidmi navzájem(!). Nabízejí krátkodobé i vícedenní výukové programy základním a středním školám. Pedagogům a studentům pedagogiky přinášejí kurzy, semináře, konzultace, konference, stáže, učební pomůcky a literaturu. Zajišťují vzdělání i pro další skupiny dospělých, které mohou mít ve své činnosti významný vliv na trvale udržitelný život: zaměstnancům státní správy a samosprávy, zemědělcům, drobným podnikatelům i pracovníkům nevládních organizací. Pro další skupiny a pro širokou veřejnost připravují vzdělávací, osvětové a kulturní akce. Rovněž nabízejí podporu při zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů a pomocí při řešení problémů životního prostředí.



CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH TAMTAM

je obecně prospěšná společnost, která vyjadřuje a hájí zájmy sluchově postižených dětí a jejich rodin. Snaží se přispívat k rozvoji péče a pomáhat dětem a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení. Usiluje o vytváře-



DAQUAS. Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT.

Ze srozumitelného vyjádření naší laskavé daňové poradkyně:

...Tzn. že lze poskytnout peněžitě i nepeněžitě dary zejm. neziskovkám působícím ve výše vyjmenovaných oblastech (humanitární, kulturní, náboženské, ekologické, charitativní atd.). Lze si např. z webových stránek příslušné neziskovky stáhnout informace o nějakém konkrétním projektu, kde bude uvedeno i číslo bankovního spojení, kam se mají dary posílat. Pak stačí zvolený obnos poslat a jako důkaz pro finančák poslat i ona stažená informace a výpis z účtu, ověřující provedení transfer na dané konto.

It's easy, že jo?

ní předpokladů pro co nejlepší integraci sluchově postižených dětí do společnosti. Pomáhá při navazování kontaktů a výměně zkušeností mezi rodiči sluchově postižených dětí a také jejich spolupráci s profesionály, kteří o tyto děti pečují.

KRÁSA POMOCI

Nadace Taťány Kuchařové pomáhá seniorům, kteří mají problémy s pohybem, aby mohli zůstat v domácím prostředí, díky osobním asistentům, kteří zajišťují jejich životní potřeby. Smyslem této služby je zachovat nebo zvyšovat kvalitu života seniorů, zvyšovat či udržovat jejich soběstačnost a také posilovat pocit jejich potřebnosti. Pomáhá



jim být stále aktivní, udržovat společenský život, najít si další přátele mezi vrstevníky, udržet se v kondici díky aktivizačním programům.

TOMÁŠ SLAVATA

realizuje projekty na podporu dětí z dětských domovů a sociálně znevýhodněných. Podporuje mladé sportovce, kteří mají talent, ale nemají dost prostředků na to ho projevít. Založil atletický kroužek na základní škole v Řepích. Snaží se zařadit děti bez domova co nejvíce do normálního života, objevit jejich schopnosti a co nejvíce je rozvinout a podpořit.



...A JEŠTĚ TAKY ZVÍŘÁTKA ☺

Projekt **Zvíře v nouzi** chrání poraněné volně žijící živočichy, aby se mohli vrátit do přírody, a pečuje o trvale handicapované volně žijící živočichy. Nejčastěji přijímají zvířata poraněná při kolizi z dopravními prostředky, popálená elektrickým proudem, nárazem do skleněné plochy či postřelená. Asi 55% se každoročně podaří vrátit zpět do volné přírody.



Vánoce jsou čas splněných přání a my doufáme, že pomůžeme k vyplnění, i kdyby třeba jen jednoho z nich. Když budete mít chuť se přidat, bude to ještě lepší. Pojďte do toho, my jsme si to docela užili!

▪ Kristýna Petrová ▪

VÍCEŽIVELNÍK II (...ANEK JAK NA LICENCE V HYBRIDNÍM PROSTŘEDÍ)

> *Tento miniseriál vám udělá jasno v tom, kdo a za jakých podmínek může provozovat produkty Microsoft v tzv. hybridních řešeních, v kombinaci vlastních a hostovaných datacenter. V předchozím díle seriálu, který vyšel v Softwarovém QUASu číslo 90 a je ke čtení na www.daquas.cz, jsme se věnovali několika definovaným výjimkám, které povolují, aby ten, kdo software užívá, byl někdo jiný, než ten, kdo zaplatil za jeho licenci. Šlo o vztah afilací, přístup k systémům pro potřebu jejich provozovatele, hosting vlastních autorských aplikací, pronájem a leasing desktopů. A tentokrát se budeme zabývat stále častější a oblíbenější cestou poskytnutí softwaru jako součást služby specializovaného profesionálního partnera. A to místního – se smlouvou SPLA (Service Provider License Agreement), či globálního, kterým je Microsoft sám.*

DAQUS
doporučuje a dodává
**platformní řešení
společnosti Microsoft**

Microsoft Partner

Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Collaboration and Content
Silver Cloud Productivity
Silver Small Business
Silver Hosting

LICENČNÍ ŘEŠENÍ OD POSKYTOVATELE SLUŽEB

je v určitých případech jedinou legální možností, jak zajistit licenční pokrytí pro daný scénář. To platí zejména pro případ, kdy řešení není „dedikováno“ jedinému uživateli, který by mohl být vlastníkem licencí, ale sdílí je několik nezávislých subjektů, uživatelů. Často je to u spolupracujících podniků, které nemají mezi sebou *afilační vztah* (viz předchozí díl), protože nedosáhly majoritního podílu. V mnoha jiných případech je poskytování služeb ekonomicky **velmi zajímavou alternativou**, jak může firma hradit používání softwarových licencí menšími pravidelnými platbami, aniž by takové řešení stálo na externím financování, na úvěrech. Výhodou této cesty pro zákazníka je, že pokud přestane produkty používat, dál již neplatí nic. Kdyby měl ke stejnému účelu úvěr, musí jej samozřejmě splácet i poté, co software přestane používat, nebo v době, kdy je již morálně zastaralý a je potřeba raději investovat do nových verzí.

KDO JE POSKYTOVATEL SLUŽEB?

Poskytovatel služeb, v anglicky psaných materiálech Services Provider, je ten, kdo umožní zákazníkům používat software – zobrazovat jej, přistupovat k němu, spouštět jej, **aniž by sami vlastnili příslušné licence**. Zákazník hradí cenu služby, Poskytovatel se stará o její provoz. Zákazníci mohou ke službě přistupovat do datových center Poskytovatele přes Internet, privátní či telefonní síť, nebo ji mohou využívat přímo ve svém podniku, na hardwaru poskytnutém jako součást služby. Poskytovatelé služeb obvykle zajišťují svým zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k serverovým produktům společnosti Microsoft nebo k softwarovým službám, které s těmito produkty komuni-

kují. Mohou jim ovšem zajistit také služby stanic (například pronájem a správu počítačů vybavených Microsoft Windows + Office).

Vlastníkem licencí k produktům Microsoft je v těchto scénářích vždy Poskytovatel, nikoliv koncový zákazník. Z licenčního pohledu ale nezáleží na tom, zda za jejich užívání Poskytovatel dostává nějaký poplatek, či nikoli. Protože všechny běžné licenční smlouvy **zakazují** zpřístupnění softwaru Microsoft **třetí straně**, poskytování služeb musí být ošetřeno zvláštními dohodami.

Vedle toho je možné i v hostovaném prostředí **dedikovaná** řešení poskytnout bez těchto speciálních smluv. Potom licence nezajišťuje Poskytovatel, ale zákazník si zakoupí či pronajme (např. smlouva Open Value Subscription, OVS) od společnosti Microsoft licence sám. I tento způsob nasazení má svoje přesně definovaná pravidla, jejichž nedodržení by se klient mohl dostat do vážného rozporu s autorským právem. My se k nim ještě dostaneme.

TYPIČTÍ POSKYTOVATELÉ SLUŽEB

- Společnosti, které nabízejí outsourcing IT a zabezpečují svým klientům též softwarové licence
- Datacentra provozující fyzické i virtuální servery
- Poskytovatelé webových nebo Internetových služeb (web hosting)
- Poskytovatelé služeb v oblasti spolupráce a komunikace (hostovaný e-mail, messaging, portálová řešení)
- Internetové kavárny
- Společnosti pronajímající PC, leasingové společnosti
- Nezávislí výrobci softwaru (ISV), kteří poskytují své aplikace na platformě Microsoft jako hostované řešení
- Poskytovatelé audio/video streamingu
- Externí subdodavatelé podnikových procesů (Business Process Outsourcer)

Smlouva **SPLA** je univerzálním řešením pro větší typy Poskytovatelů. Poskytnutí počítače s desktopovým operačním systémem Windows a balíkem Office se nejčastěji řeší pomocí **Rental Rights nebo Lease Agreement**, a firmy, které vyvinuly softwarové řešení na platformě Microsoft, je mohou zákazníkům hostovat na základě rozšířených práv, která přináší jedna z výhod předplatného Software Assurance (tzv. **Self-Hosted Applications**). Zmíněné další modely, krom SPLA, jsme podrobně popsali v předchozím díle.

Poskytovatelem služeb je dále i sám Microsoft pod obchodními značkami: Office 365, CRM Online a Windows Intune či platforma Azure. Těm se budeme věnovat o kousek dále.

SERVICES PROVIDER LICENSE AGREEMENT - SPLA

Poskytovatel se smlouvou SPLA nabízí softwarové služby nad produkty Microsoft, které zpřístupní buď po Internetu nebo jiné síti v datovém centru, nebo i přímo na pracovišti koncového uživatele. Poskytovatel servery vlastní, může je mít pronaját od výrobce nebo leasingové společnosti.

Nová verze smlouvy SPLA povoluje poskytování služeb on premise u zákazníka i na jeho vlastních serverech, **pokud jsou pod každodenní kontrolou a správou poskytovatele**. Možnost instalace softwaru ze SPLA se netýká desktopových zařízení v majetku klienta.

Obecně platí **základní pravidlo, že licence SPLA lze poskytnout pouze jako součást služby**.

SPLA je **typickým modelem** pro společnosti, jejichž primárním zaměřením je **poskytování IT služeb**, ať již v podobě outsourcingu, hostingu či kombinace obou přístupů klientům, **koncovým uživatelům**.

Takové společnosti mohou uzavírat vlastní SPLA smlouvu, nebo si mohou licenční pokrytí zajistit v rámci pronájmu serverů (fyzických i virtuálních) v datacentrech, která dnes již **většinou** SPLA smlouvu uzavřenu mají.

PODMÍNKY

- **Poskytovatel musí být členem programu Microsoft Partner Network.** Toto členství je určeno výhradně firmám, jejichž primárním zaměřením je práce v oboru IT s produkty Microsoft a více než 75 % jejich IT produkce je určeno nezávislým zákazníkům (tedy ne vlastními afilacím). Proto členem programu (a tedy ani účastníkem smlouvy SPLA) nemůže být specializovaná IT společnost, který poskytují IT služby pouze další členům holdingu či podobných struktur.
- **Poskytovatel akceptuje** užívací práva k produktům v rámci SPLA popsaná v dokumentu SPUR (Services Provider Use Rights).

- **Poskytovatel podává pravidelná měsíční hlášení** o využití produktů k poskytnutí služeb a odvádí za ně platbu.
- **Poskytovatel zodpovídá za služby technické podpory** k produktům Microsoft, které dodává svým zákazníkům.

Microsoft (nebo organizace jím pověřená) může **kontrolovat** správnost poskytnutých přehledů a záznamů o využívání licencí na zařízeních (i v datových centrech), ověřovat dodržování podmínek smlouvy a provádět audity u Poskytovatele. Poskytovatel i společnost s ním na dodání služeb participující musí k těmto účelům vytvářet a uchovávat potřebné záznamy.

Smlouva se uzavírá mezi Poskytovatelem a společností Microsoft. Praktický kontakt smluvních stran ovšem zprostředkovává **SPLA Reseller** – v českých zemích největším je společnost DAQUAS.

DOSTUPNÉ LICENČNÍ MODELY

Licence poskytnuté v rámci SPLA jsou měsíční, nikoliv trvalé, a lze je používat, jen dokud nevyprší smlouva. Nelze je odkoupit ani jinak převést na koncového uživatele.

Existují čtyři základní typy licenčních modelů: per subscriber; per processor; per core; host/guest. To, který z modelů je pro danou situaci vhodný, vyplývá z potřeb (a počtu) koncových zákazníků, využívaných produktů a architektury konkrétního řešení.

- **Per Subscriber:** Subscriber Access License (SAL, přístupová licence předplatitele) je nutná pro každého jedinečného uživatele, který má právo přistupovat ke zvoleným produktům nebo je nějak využívat. SAL licence pro zařízení jsou výjimkou. Existují pouze pro produkty vyjmenované ve SPUR nebo ve speciálním dodatku ke SPLA smlouvě pro pronájem desktopů (Managed PC Addendum). U produktů hrazených licencí na uživatele není potřeba žádná serverová licence. Její cena se již odráží v ceně SAL. Serverovou infrastrukturu tedy lze zcela pohodlně škálovat úměrně růstu zatížení. Příklady produktů v tomto licenčním modelu: SQL Server Standard a Business Intelligence, Exchange Server, SharePoint Server, Office.
- **Per Processor:** Licenční pokrytí patričním počtem procesorových licencí (podle ujednání SPUR) dovoluje k příslušnému softwaru přistupovat neomezenou počtu uživatelů. Počty požadovaných licencí se mohou lišit podle použití ve fyzickém a virtuálním prostředí a podle edice produktu. Příklady produktů v tomto licenčním modelu: Windows Server, System Center, SharePoint 2013 Hosting.

- **Per Core:** Licenční pokrytí zohledňuje používaný výkon, licence je potřeba pro všechna využitá fyzická/virtuální jádra. Počet licencí přidělených dle SPUR dovoluje k softwaru přistupovat/využívat jej neomezenou počtu uživatelů. Příklady produktů v tomto licenčním modelu: SQL Server 2012 edice Web, Standard a Enterprise, BizTalk Server 2013.

- **Host / Guest:** Umožňuje licenční pokrytí jednotné virtualizační platformy Hyper-V s centrální správou prostřednictvím nástrojů System Center. Pomocí licence Host se samostatně pokrývá hostitelská, virtualizační platforma podle počtu využitých fyzických procesorů hostitelských serverů a pomocí licence Guest pak jednotlivé virtuální servery. Ty mohou následně být spouštěny kdekoli na řádně licenčně pokryté hostitelské, virtualizační platformě. Model je ideální pro heterogenní prostředí operačních systémů s vysokou mírou virtualizace.

Při zavádění nové služby lze zvolit např. u SQL Serveru Standard model, ve kterém se odvádějí poplatky jen za jednotlivé uživatele – tedy SAL. Platby narůstají pouze úměrně tomu, jak roste počet klientů. Když je uživatelů mnoho, lze v dalším měsíci plynule přejít na platby za jádra, což umožní obsluhovat neomezený počet uživatelů. U některých produktů a edic ale není alternativa k dispozici a růst počtu uživatelů znamená i růst počtu licencí SAL (Remote Desktop Services, Exchange, apod.). Seznam produktů dostupných v jednotlivých licenčních modelech najdete v dokumentu SPUR.

CENY

Při **porovnávání cen** je vždycky potřeba dbát na to, aby zákazník hodnotil souměřitelný efekt a výsledek. **Ceny licencí jsou** vždy součástí **služby**, kterou **Poskytovatel** nabízí. Obsahují také právo na novou verzi, které v tradičních modelech zajišťuje až poplatek Software Assurance. A samozřejmě: srovnávat se musí ceny za stejnou kompletní nabídku: licence, hardware, jeho profylaxi, poskytnutou technickou i licenční podporu, dostupnost, záruky, definovanou a měřitelnou zodpovědnost poskytovatele za hladký provoz (SLA), náklady na zaměstnance IT podpory, atd. Z pohledu licenční problematiky je SPLA obrovským zjednodušením pro koncového zákazníka, protože jeho zodpovědnost za správné licenční pokrytí se zredukuje na snadné až triviální úkony, jako je přesně nahlásit počet fyzických uživatelů služby. Všechny ostatní komplikované otázky licenčních vztahů jsou na bedrech profesionálního poskytovatele služby, který je k nesení této zátěže mnohem lépe vybaven. Ceny samotných licencí ve SPLA lze jen obtížně porovnávat s jinými licenčními modely, protože pro-

duktová skladba není úplně identická. Můžeme však vycházet z faktu, že všechny ceny společnosti Microsoft jsou mezi sebou provázány, a platí, že softwarové licence pořízené a používané po dobu cca 7 let budou stát v celkových nákladech u všech modelů víceméně totéž, budou se **lišit jen v otázkách cash-flow**, flexibility a úrovně poskytnuté služby.

A teď už se pojme podívat na další možný scénář, při kterém se ocitnou

ZÁKAZNÍKOVY LICENCE VE SDÍLENÉM (CLOUDOVÉM) PROSTŘEDÍ

Cloud se sice skládá v mnoha pádech (ačkoliv to češtině nedělá zrovna dvakrát nejlíp... jenže jak jsem tak jezdila školit různě po Evropě, nevím, zda úplná lokalizace pojmu je tím nejlepším řešením... slovíčká *oblaka*, to by ještě šlo, ale polská *chmura!*?), to ovšem neznamená, že všichni všechno zahodíme a vrhneme se do nákupu služeb bez ohledu na dřívější investice. Zejména pokud jsme byli koncepční a prozíraví a pořídili si k licencím pokrytí službou Software Assurance, abychom měli investici ochráněnu i do budoucna, dostali se k novým verzím a dalším výhodám. Přesně řečeno, zahazovat cestou do cloudu nemusíme, **pouze pokud** jsme byli dost koncepční a prozíraví a **máme** k licencím i **Software Assurance**. Protože Software Assurance pro aplikační servery mimo jiné dává i právo přiřadit licenci k provozu dedikovaného virtuálního serveru fyzickému serveru kvalifikovaného poskytovatele služeb, který je sdílen více nezávislými zákazníky. V té větě je hned několik podmínek, na jejichž dodržení se přísně dbá. Tak ještě jednou, popořadě.

Za prvé, toto právo se týká pouze aplikačních serverů, nikoli operačního systému. Ten je vždy zajištěn v rámci služby jejím poskytovatelem. Protože ve SPLA ani v Azure neexistují jednotlivé přístupové licence pro klienty Windows Serveru, nemusíte je nijak specificky řešit. Vaše CAL zůstanou jen pro přístup do vašeho vlastního prostředí.

Za druhé, musíte mít serverové a případně klientské licence aplikačních serverů (např. SQL, Exchange) pokryté aktivní Software Assurance. To je poskytovatel služeb povinen ověřit. Dá vám k tomu elektronický formulář, jenž si necháte potvrdit společností Microsoft. Poskytovatel služby s využitím tzv. License Mobility through Software Assurance smí jen poskytovatel, který uzavřel dohodu ke smlouvě SPLA, jenž jej zavazuje těmito podmínkami a pravidly. Seznam takových poskytovatelů je na webu pod označením License Mobility Authorised Partners.

Nu a za třetí: ještě jednou opakují, musí se jednat o dedikované řešení, dedikované virtuální stroje na sdíleném hardwaru. Není možné například vytvářet další instance SQL Serveru, které by sloužily někomu „cizímu“, tedy ne vlastní afilaci.

Právo License Mobility through Software Assurance (SA) mají všechny produkty, které mají v Product Use Rights poznámku License Mobility Within Server Farms: YES. Tato poznámka se týká jiné výhody SA, a sice práva měnit přiřazení licencí v rámci serverové farmy libovolně často – o ní jsme psali také v minulém čísle Softwarového QUASu. Krom těchto produktů mají práva LM through SA ještě také licence External Connector a principiálně obdobným právem disponují i přístupové licence k Remote Desktop Services vázané na uživatele (Remote Desktop Services (“RDS”) User CAL – Extended Rights).

A TEĎ OBRÁCENĚ

Jakže? Cloudové licence v zákaznickově prostředí? Tedy z cloudu do „on premise“? Ano, i to je možné. Microsoft je jediný výrobce softwaru a poskytovatel cloudových služeb, který nabízí souběžně řešení pro obě prostředí, cloudově-sdílené i vlastní-de-

dikované, ať už na zcela vlastním nebo pronajatém hardwaru, ve vlastní nebo pronajaté serverovně (datacentru). Umožňuje tedy vytvořit libovolný účelný hybrid – a to nejen po technické stránce, ale také po licenční. První směr je popsán o dostavec výše. Protože k nejelegantnějším formám mezi modely pro pořizování licencí však patří ucelené sady (například kompletní platforma, balíky Core-CAL, nebo plány E3, E4 ve službách) a smlouvy, pokrývající celé společnosti jednotnou koncepcí (jako Enterprise Agreement), nechce vás od koncepního přístupu k řešení licenčních potřeb rozhodně odrazovat nebo zdržovat. Proto je možné, abyste si již teď začali předplácet plány, které zahrnují i plnohodnotný Office Professional Plus jako službu, i standardní či rozšířenou sadu služeb Exchange, Lync, SharePoint, a přitom využili licence pro uživatele Microsoft Online Services *paralelně* jako klientskou přístupovou licenci (CAL) k vlastnímu *on premise* řešení. Můžete přitom zajímavě kombinovat a variovat. Zajímavé, že? Máte-li chuť, pomůžeme vám vyladit řešení, které bude ekonomicky schůdné, flexibilní a otevřené potřebám, o kterých zatím možná ani netušíte, že je budoucnost přinese. Pojďte si o tom s námi povídat...

■ Darina Vodrážková ■

OPEN-MESH

> *Levná, rozsáhlá, cloudově řízená WiFi síť pro hotely, výrobní areály a obchodní centra.*

Tohle už jste zažili. V hotelu dostanete papírek s heslem na WiFi (pro příklad vyberme nějaké složitější, třeba Hotel2013) s tím, že pro hosty je přístup k internetu přes WiFi zdarma. Výborně! Hned na recepci si heslo zadáte do svého tabletu, ubytujete se a první, co zjistíte na pokoji, je, že síť WiFi recepce není dostupná, nebo má tak slabý signál, že internet stejně nefunguje, zato na vás svítí nejméně další dvě wifi, Hotel1 (ta má taky dost slabý signál) a Hotel2, který se zdá optimální. Nu což, zkusíme heslo z recepce, hurá, povedlo se! Večer v restauraci budeme zadávat to samé a ráno během školení ještě zasedačka...

Pokud vás takový stav dráždí, už proto, že víte, jak by to správně mělo vypadat – WiFi kontroler a sada AP, které vytvářejí jedinou, rozlehlou bezdrátovou síť, do které se stačí přihlásit jedenkrát a která si vás bude předávat úplně stejně, jako si vás předávají buňky v síti GSM – zajiště také tušíte, kde je zakopaný pes. Taková řešení a jejich správa něco stojí, rozhodně víc, než s čím počítalo původní zadání zákazníka – hoteliéra: „Udělejte nám tu wifinu pro hosty. Doma to už mám taky, stálo to pár stovek...“ Umíte si asi představit i jeho pokračování: „Nemáte tam nějaký silnější vysílač? Ta původní krabička, kterou jste sem dal, funguje jenom do prvního patra...“

Chtělo by to něco v ceně čínských „APček“ ze supermarketu, ale s úrovní správy, jako má Cisco. Dobrá zpráva je, že takové řešení existuje. Jmenuje se Open-Mesh a dá vám k dispozici následující možnosti:

- Umístit do vašeho areálu prakticky neomezené množství základen – přístupových bodů.
- Spravovat je všechny pomocí jediné centralizované konzole na internetu, bez nutnosti používat nějaký centrální řídicí prvek v lokální síti.
- Nepotřebujete nutně na všechna místa přivést internet kabelem, přístupový bod Open-Mesh se dokáže sám automaticky přepnout

do režimu opakovače, kdy pouze zvětšuje dosah existující bezdrátové sítě.

- Pro všechny přístupové body máte možnost přivést napájení po ethernetu.
- Sít je možné administrativně rozdělit na privátní a veřejnou wifi. Své hosty můžete připojit do sítě, ze které budou mít pouze přístup k internetu, a ne do lokální sítě, zatímco své zaměstnance můžete připojit do sítě privátní, kde jsou jim k dispozici i ostatní zdroje ve vaší síti, jako třeba tiskárny, servery, apod.

Když už jsme u toho přístupu hostů... Jedním z dost nešikovných dopadů ochoty pustit přes svou wifi síť do internetu lidí, o kterých vlastně nic nevíte, je to, že se špatně řídí.

- Pokud je některý z vašich návštěvníků vášnivý „stahovač“, lehkou může omezovat použití internetu nejen pro ostatní hosty, ale také pro vaše zaměstnance.
- Když dáte přístup na internet bez hesla, za chvíli se přes vás k internetu připojuje celé okolí.
- Když dáte přístup na internet s heslem, za chvíli se přes vás k internetu připojuje celé okolí – z hesla pro hosty se stane brzy veřejné tajemství.
- Požadavek na unikátnost a časové omezení platnosti hesla pro každého jednotlivce patří do říše snů – tedy pokud nepoužíváte řešení Open-Mesh.

Open-Mesh totiž umí přístup k internetu pro síť hostů doopravdy řídit. Chcete, aby každý jednotlivý uživatel nedostal k dispozici celé pásmo, ale řekněme jen 1 megabit? Chcete, aby se musel nejdříve po hodině znova přihlásit, aby nenechal třeba přes noc stahovat na notebook filmy? Chcete dát každému ze svých hostů unikátní heslo s časově omezeným přístupem k internetu? Třeba ke každé kávě v restauraci přístup jen na hodinu, aby si

Krásné vlastnosti řešení Open-Mesh

- Nízká cena
 - Široká škála dostupného příslušenství, například venkovní kryt jen za 590 Kč
 - Správa celé bezdrátové sítě z jednoho místa
 - Oddělené sítě pro návštěvníky a zaměstnance
 - Možnost platby za přístup k internetu hotově (pomocí voucherů) nebo kartou (automaticky online)
 - Unikátní hesla s omezenou platností omezí využívání internetu „načerno“
 - Možnost pokrytí i rozsáhlý areál za náklady, které jsou zlomkem „velkých“ řešení
- Stránky produktu: <http://www.open-mesh.cz>

za jedno kafe denně nedělali obchodní zástupci z vaší restaurace kancelář. Anebo byste dokonce rádi, aby za přístup na internet mohli vaši zákazníci automaticky platit platební kartou? Tohle všechno, a ještě mnohem víc, Open-Mesh umí. Co ještě?

V první řadě se vám s Open-Mesh bude hezky pracovat. V momentě, kdy si nakonfigurujete ve webové konzoli první síť, je její fyzické budování pouze otázkou zadání sériového čísla přístupového bodu do této konzole a jeho připojení. Přístupový bod si už svou konfigurací stáhne z internetu sám, není třeba nic dalšího dělat! Když změníte heslo pro přístup do sítě, děláte to s platností na všechny přístupové body jen jednou!

Další dobrá zpráva je, že přístupové body opravdu nejsou drahé. Cena základního přístupového bodu je 1890 Kč bez DPH. Navíc, cloudová konzole pro správu bezdrátové sítě je ZDARMA.

■ Robert Houser, PB COM ■



PRONÁJEM TÝMOVÉHO PROSTŘEDÍ PRO AGILNÍ TVORBU SOFTWARE

> *Mnoho společností řeší, jak elegantně a bez velkých nákladů rozjet jednorázový, časově omezený projekt, kterého se účastní interní i externí vývojáři, projektoví manažeři, scrummasteri, testeři i běžní uživatelé z různých společností.*

Představme si nové technické a licenční možnosti, které celému týmu pomohou velmi elegantně a flexibilitně spolupracovat a dokonce si i zpřístupnit „tlusté“ vývojářské IDE licence Visual Studio Professional formou měsíčního pronájmu. Vše je součástí balíku Visual Studio Online.

Microsoft Visual Studio Online (VSO) je prostředí umožňující:

- agilní plánování řízení týmu a jeho spolupráci, SCRUM, KANBAN
- pokročilou správu zdrojových kódů (TFS nebo GIT)
- práci s požadavky, řešení problémů a chyb (bug/issue tracking)
- vzdálené služby sestavování (buildování) projektů, MS Build, Ant, Maven
- testování – správu a vyhodnocování testovacích případů a Cloud Load Testing
- aplikační monitoring a telemetrii pomocí Application Insights

Mnoho lidí netuší, že pro malé týmy je VSO dostupné zcela zdarma ani že v rámci jednoho z plánovaných plánů VSO lze pronajmout kompletní běžné IDE Visual Studio Professional, a to bez jakékoli vazby na VSO.

Každý VSO Account a projekt může obsahovat částečnou nebo plnou uživatelskou funkčnost. Ta je dle toho, jakou úroveň má konkrétní přihlášený uživatel zaplacenou, rozdělena do čtyř úrovní:

- **STAKEHOLDER:** Nevývojář, účastník procesu, ZDARMA neomezeně, **Novinka!**
- **BASIC:** 5 přístupů ZDARMA, další za měsíční poplatek nebo v MSDN Professional
- **PROFESSIONAL:** Basic a k tomu i „tlusté“ Visual Studio IDE, max. 10 licencí/account
- **ADVANCED:** Pokročilá funkčnost, za poplatek, nebo zdarma jako součást vyšších edic předplatného MSDN

Každý, i ten nejmenší VSO account zdarma má k dispozici limitované množství minut pro build (60/měsíc) a load test VU (15 000/měsíc) zdarma. Podle potřeby je lze i přikupovat.

Předplatitelé MSDN, kteří jsou přihlášení pod stejným účtem Microsoft Account, jaký používají pro předplatné MSDN, tedy neplatí nic, a mohou se samozřejmě účastnit libovolného počtu svých i cizích projektů. Funkčnost je vázána na úroveň aktivního MSDN. Licence VSO Professional je vlastně VSO Basic + pronájem „tlustého“ Visual Studio Professional IDE, lze jich pořídit maximálně 10. (Visual Studio on-line kontroluje, je-li pronájem zaplacen, a pokud ano, tak umožní otevřít IDE, pokud ne, tak IDE není aktivováno.)

JAK LZE VISUAL STUDIO ONLINE POŘÍDIT?

Visual Studio Online je součástí cloudové nabídky Microsoft Azure a pro jeho využití si musíte pořídit některý z plovoucích (platba dle spotřeby) nebo předplacených plánů. Na portálu Azure pak přidáváte nebo ubíráte licence/uživatele.

PRAKTICKÝ PŘÍKLAD PROJEKTU NA MĚSÍC:

Potřebujeme využít a licenčně pokrýt nástroje i prostředí pro jednorázový projekt na měsíc, kde bude pracovat celkem 9 lidí z různých organizací.

- Čtyři interní vývojáři (jeden team leader s MSDN Premium a tři vývojáři s MSDN Pro),
- jeden externí ScrumMaster,
- dva externí grafici/designeři s nástrojem Adobe a
- dva externí kodéři v C#, kteří nemají Visual Studio.

Navíc k nám budou přistupovat „projektáři“ se svými požadavky. Využijeme kontinuální integraci a službu build v objemu cca 30 minut denně.

CO MUSÍME POŘÍDIT, KOLIK NÁS TO BUDE STÁT A KDE TO KOUPIME?

- Interní šéf projektu a vývojáři mají MSDN – nemusíme kupovat nic
- Externí ScrumMaster potřebuje plně plánování, nikoli VS IDE – VSO Advanced 1x €44,69
- Grafici budou vkládat kódy, obrázky, plnit úkoly (tasks) – potřebují Basic a těch je 5 zdarma, 2x €0
- Dva brigádníci externisté nemají ani Visual Studio Pro IDE – 2x VSO Pro včetně IDE, 2x €33,52

Nespecifikovaný počet end userů a projektů = Stakeholders = zdarma = €0

Předpokládané využití Build serveru: 900 min/měsíc, 60 min free + 4 c/min = €33,60

Celkem: 44,69+2x33,52+33,60 = €145,33

JAK A KDE TO VŠE KOUPIŤ?

Na takto malý objem je vhodné a možné použít některý z maloobchodních modelů Azure.

- On-line nákup kreditní kartou modelem Pay-As-You-Go, kde se strhává průběžně pouze opravdu vyčerpaná hodnota.
- Dvě Azure „předplacenky“ – kredity v objemu 2x €75, které se dají koupit v běžném licenčním programu Microsoft Open. Pomůžte vám DAQUAS ☺

Více informací naleznete na adrese
<http://www.visualstudio.com/>.

▪ Jiří Burian, Microsoft ČR ▪

PŘEHLED FUNKČNOSTI VSO A CEN:

Vlastnosti	Stakeholder	Basic	Professional	Advanced
Editace všech pracovních položek	*	*	*	*
Prohlížení Agilních metrik, KANBAN, ...	*	*	*	*
Základní práce s backlogem a sprinty	* (omezeně)	*	*	*
<i>Agile Portfolio Management</i>	* (omezeně)	*	*	*
Prohlížení vlastních grafů		*	*	*
Práce s kódem		*	*	*
Využití služeb <i>Build</i>		*	*	*
Administrace <i>Accountu</i>		*	*	*
Rozšířená plnohodnotná <i>home page</i>		*	*	*
Komentování kódu		*	*	*
Pokročilé plánovací nástroje		*	*	*
<i>Advanced Portfolio Management</i>				*
Tvorba vlastních grafů				*
<i>Request/Manage Feedback</i>				*
<i>Test case Management</i>				*
On-line spolupráce v <i>Team rooms</i>				*
Visual Studio Professional IDE			*	
Dostupné ZDARMA?	ZDARMA	5 x ZDARMA	NE	NE
Obsaženo v MSDN?	ZDARMA	MSDN Pro	NE	Vyšší MSDN
Azure/pronájem VSO/user na měsíc	ZDARMA	€14,90	€33,52 (max.10)	€44,69

KPCSONDA

➤ *Pro správná rozhodnutí jsou nutné správné vstupy. Chcete plánovat strategii IT, najít prostor k úspo-
rám nebo ke zlepšení služby, kterou podniku poskytuje. Uvažujete o tom, zda se pustit do virtuali-
zace či přijmout cloudové řešení (a jaké). Odhadujete a oddalujete dopady ukončení podpory úspěšně
používaných technologií (Windows XP, Windows Server 2003). A cítíte, že je potřeba začít konat, ale
nemáte podklady pro kvalifikované rozhodnutí. V zásadních otázkách nestačí jednat intuitivně, ovšem
pokud neexistuje aktuální dokumentace prostředí IT, vypadá to, že vstupy budete sbírat déle, než si
můžete dovolit.*

V takové situaci však nejste sami. KPCS CZ díky dlouholetým zkušenostem dokázala sběr detail-
ních informací o IT prostředí a jejich analýzu auto-
matizovat, čili významně zrychlit. Získání informa-
cí o kompletním prostředí je tak otázkou několika
desítek minut.

KPCSONDA využívá standardních skriptovacích ná-
strojů, jako je WMI, PowerShell, SSH a další; sbírá
informace z operačních systémů a síťových zaří-
zení. V prvním kroku dochází k získání informací
o organizaci, tedy službách, které se vyskytují jed-
nou, jako např. Active Directory, Exchange, Lync.
V dalším kroku se posbírají detailní informace
o jednotlivých serverech a jejich komponentách,
a to včetně závislostí. Výstupy jsou uloženy v XML
souboru, který je následně analyzován a umožní
informace prezentovat v rozličných reportech.
Díky vzdálenému sběru dat není nutné na servery
instalovat jakékoliv agenty. Analýza pokrývá nejen
technologie na OS Windows, ale také různé distri-
buce Linux a síťová zařízení.

KPCSONDU VYUŽIJETE, VŽDY KDYŽ

- potřebujete vytvořit komplexní dokumentaci svého prostředí a závislostí jednotlivých služeb a serverů
- chcete identifikovat nekonzistentní/ nesprávnou konfiguraci aplikace či služby
- rozhodujete se o tom, které servery či služby virtualizovat nebo přesunout do cloudu
- provozujete Windows Server 2003 s podporou do půlky roku 2015 a přemýšlíte o migraci na novou verzi serverového operačního systému
- plánujete rozpočet na další rok a chybí vám odpovídající informace

Společně vydefinujeme cíle automatizované analý-
zy, jaké je plánované využití informací. Připravíme
prostředí, aby sběr a následná analýza proběhla
bez nutnosti zásahu administrátora. Doporučíme
možné migrační postupy pro jednotlivé servery,
služby a aplikace.

VÝSTUPY SONDY JSOU

- Komplexní pohled a přehled
- Dokumentace aktuální konfigurace prostředí IT
- Podrobné reporty o jednotlivých serverech a závislostech, o klíčových službách, které mohou mít zásadní dopad na fungování, rozvoj či migraci IT prostředí
- Přehled o kompatibilitě serverových aplikací před migrací operačních systémů
- Zjištění migračního potenciálu při plánování rozvoje či aktualizace služeb

▪ Ondřej Výšek, KPCS CZ ▪



Microsoft Partner

Gold Messaging
Gold Small Business
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Server Platform
Cloud Accelerate
Silver Small Business
Silver Identity and Access
Silver Hosting

NEHRAJTE PROTI ZDI

➤ *Nebudeme mluvit o občasném házení hrachu na stěnu, ačkoli i to je možná disciplína, kterou ke své sportovní pětibojářské kariéře mnozí z vás – CIO, vedoucí oddělení IT, manažeři ICT – ne zcela dobrovolně přibíráte. Budeme dnes mluvit o úloze sparring partnera, v kariéře těch, kteří se připravují na vítězství. Proč IT a moderní pětiboj? Někdy to, pravda, možná spíš připomíná tradiční válečnictví a umění kruhové obrany...*

- Uživatelé – a jejich potíže s adaptací
- Spolu-manažeři – a jejich tlak na výjimky
- Nadřízení – a rozpočet a nezřetelné priority
- Podřízení – kompetence, zodpovědnost, kapacita
- Dodavatelé – technologie, spolehlivost

A za celou tu nedefinovatelnou, proměnlivou, vícerozměrnou, metamorfni hmotu nesete ultimátní zodpovědnost před všemi ostatními, kteří tvoří a tvarují firmu, pro niž pracujete, a kteří jsou ve vztahu k IT především (kritickými) konzumenty plnými velkých očekávání. Vědí nebo cítí totiž, že na fungování podpůrných IT prostředků do značné míry závisí fungování celého podniku či organizace. I když to obvykle tak neformulují. Kdy jste naposledy slyšeli: bez tebe a tvého oddělení bychom to tu mohli zavřít? I proto máte kolem sebe „dobré rádce“, kteří jsou vždy pohotově vám říci, co jste měli udělat jinak, nebo co jste měli udělat tak vůbec. Každý v Čechách rozumí politice, fotbalu a IT. Ale v okamžiku, kdy si o radu říkáte, kdy potřebujete najít kvalifikovaného a zodpovědného oponenta svým myšlenkám, nápadům, koncepcím, kdy chcete diskutovat o protikladných parametrech řešení, kdy potřebujete precizní zadání, jasné priority a komunikační strategii, zůstáváte ve své kruhové obraně sami – a to se špatně vede dialog, který posouvá.

SLUŽBU SPARRING PARTNER V IT VYUŽIJETE, POKUD

- hledáte kvalifikovaného společníka k zamyšlení nad otázkami, jejichž řešení nevidíte úplně jasně
- chcete se dobře připravit na jednání se zadavateli, dodavateli, uživateli
- potřebujete nezávislé, ale přesto vašim problémem zcela zaujaté a zkušené oči, které mohou odhalit slabá místa
- si i v realitě všedního tlaku hodláte udržet nadhled
- nechcete narušovat hierarchický řád a řešit problémy s těmi, jimž nepřísluší, ani z nedostatku jiných příležitostí k dialogu
- potřebujete důvěřovat někomu, kdo není v „konfliktu zájmů“
- nepřlytáváte časem na hledání „kudy všudy cesta nevede“

Upozornění ministerstva úspěchu POSKYTOVÁNÍ I VYUŽITÍ SLUŽBY SPARRING PARTNER

vyžaduje zralost, sebevědomí, pokoru, sebereflexi a schopnost kultivovaného vedení dialogu.

- si šetříte přátele na nepracovní témata a chcete si zachovat svobodu rozhodování

JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Seznámíme se strukturovaně s vašim prostředím a jeho hlavními specifiky, kterými se liší od známého „standardu“
- Za dodržení podmínek důvěrnosti informací si povedeme záznamy o otázkách, které spolu budeme řešit, abychom se k nim mohli snadno a efektivně vracet a navazovat na předcházející práci.
- Setkáme se „on demand“ nad tématy, která si budete přát prodiskutovat, a budeme vybírat cesty, jak se posunout v nalézání řešení.
- Budeme vám klást inspirativní otázky.
- Budeme odpovídat na otázky, které napadnou vás. Neznáme samozřejmě odpovědi na všechno, ale obvykle známe někoho, kdo zná odpověď nebo cestu k ní.
- Pomůžeme vám udržet víru, že každý problém má řešení (a ne naopak) a podpoříme vaši vůli to správné řešení nalézt.

CO VÁM TO PŘINESE?

- Větší jistotu pro razantnější kroky
- Rychlejší řešení multidimenzionálních úloh
- Menší riziko špatného rozhodnutí, zřetelnější definice vizí a dlouhodobých plánů
- Delší výdrž, klid, svobodu a sebevědomí
- Pokročilejší komunikaci s nonIT prostředím
- Intenzivnější kontakt s odbornou komunitou
- Jistější reakce v krizových situacích
- Vyšší uspokojení z rutinní i projektové práce

▪ Karel Slusarčuk ▪



~~NÁŠ~~ VÁŠ TÝM



Karel Slusarčuk
GENERAL MANAGER



Darina Vodrážková
STRATEGY LEAD



Zuzana Sobotková
**CUSTOMER
RELATIONSHIP
MANAGER**



Kateřina Krčová
**CUSTOMER
RELATIONSHIP
MANAGER**



Kateřina Semerádová
SPLA MANAGER



Danuše Komersyová
OFFICE MANAGER



Radek Žalud
**SENIOR SOFTWARE
SPECIALIST**



Ondřej Soukup
**SOFTWARE
SPECIALIST**



Luďomír Buben
SAM SPECIALIST



Hana Horová
**SOFTWARE
SPECIALIST**



Jana Klicperová
CLIENT SERVICE



Klára Hladěnová
CLIENT SERVICE



Jitka Frolíková
CLIENT SERVICE



Kristýna Petrová
CLIENT SERVICE



- 2014 **CEE Partner Innovation Award** – SPLA
- 2012 **Country Partner of the Year** – Czech Republic
- 2009 **Worldwide Microsoft Partner of the Year WINNER** – Licensing Solution
- 2008 **Worldwide Microsoft Partner of the Year Finalist** – Licensing Solution
- 2008 **CEE Award Winner** – Licensing Solution
- 2008 **Microsoft Technology Award Winner** – Infrastructure
- 2006 **Industry Award Winner** – Licensing Delivery
- 2005 **Worldwide Microsoft Partner of the Year Finalist** – Licensing Solution
- 2004 **Worldwide Award Winner** – Customer Experience Award

PŘÍJEMNÉ
ROZHRANÍ
MEZI ČLOVĚKEM
A JEHO IT