

SOFTWAREVÝ QUAS 80

BŘEZEN 2012

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho softwarem

- SQL Server 2012 – licenční změny
- Microsoft Dynamics CRM
 - Cloud Services

- Profi Komunikace
- Pravidla účtování softwaru
- Windows Small Business Server

Dlouho jsme se neviděli?

Jaro přináší nové příležitosti, jak se v dnešním online a remote a mobile světě potkat naživo a z očí do očí.

Stojíte-li o to, stejně jako my, určité to vyjde. Těšíme se na vás!

10. jubilejní ročník největší odborné IT konference v ČR!

Tech·Ed DevCon Praha 2012



KDYŽ JE TO ZELENÉ
NEBO SE TO HÝBE,
JE TO BIOLOGIE.

KDYŽ TO
ZAPÁCHÁ,
JE TO CHEMIE.

NEFUNKUJE-LI TO,
JE TO FYZIKA.

NEDĚLÁ TO VŮBEC NIC UŽITEČNÉHO
A JEN TO STOJÍ PENÍZE?

PAK JE TO IT.

IT VE ŠPATNÉ KONDICI.

Takhle ošklivě o IT nemluvil ani praotec skeptické vědecké klasifikace Murphyho zákonů Arthur Bloch. Jenže poslední dobou tak o něm mluví 75 procent všech firem, kde se na užitek plynoucí z oddělení informačních technologií přeptáte. Někde se stala chyba. Kouzelníci od numerických strojů svlékli pláště a se zářivou bělobou jako by pohasla i jejich aura mágů obvykle dobrých, a někdy zlých, ale vždy nadaných významnou mocí.

...peníze **NEJSOU**...

Krotitelé technologií dnes mamě žádají podnikové strážce pokladu o peníze na své mašinky, na nové hračky a na údržbu těch starých, na péči o dráty a bezdráty... a všichni se na ně víc a více začínají mračit. Uživatelé, manažeři, partneři i zákazníci. Přestaly se rozhozovat peníze, rozhazuje se rukama. Bezradnost. Začarovaný kruh.

...výsledky **NEJSOU**...

Uvnitř stojí uzavření rozpačití zástupci dvou světů, kteří mluví jazyky na první poslech příbuznými, a přesto nejsou schopni se vzájemně porozumět. Netuší, co jeden od druhého chce, co potřebuje a proč. I když se o překot snaží vyvíjet aktivitu, a výkon, který podávají, je úctyhodný, výsledek nevidno.

...investovat se **NEBUDE**...

Peníze (pokud se už nějaké najdou) padají do kotle, v němž se bleskově spalují za vysokých teplot. Pára z nich se sráží v kapkách na zasmušilých čelech ekonomů, stéká v potu po zádech aj-

táckých nádeníků a kane zpod víček nešťastných kancelářských myší a ubíhaných obchodních cestujících. Hrdinní bojovníci s praporem automatizace v unavených rukou věčně nestíhají včas reagovat, hasit požáry, řešit požadavky na změny, hlídat uživatele, učit je, pomáhat jim a odpovídat na dotazy, natož pak přemýšlet o nějakém dalším rozvoji, lepších postupech, ekonomičtějším provozu. Když natáhnou ruku pro peníze na řešení, které by mohlo něčemu pomoci, něco ušetřit, snížit rizika, zvednout akceschopnost, obyčejně přes ni dostanou. „Už tak nás IT stojí příliš mnoho. Další investice nepřipadají v úvahu.“

Začarovaný kruh.

A přece. Společným jazykem pro lidi od IT a ekonomy by měla být matematika. Trochu vyšší než kupecké počty. A ta zná důkaz, že z každého kruhu – čáry nečáry – existuje cesta ven. Musíte ale umět změnit pohled. Přesněji řečeno, použít jinou než běžně zaužívanou souřadnicovou soustavu. Když se na problém začnete dívat jinou perspektivou, na první pohled vypadá mnohem složitěji. Ale při troše vedení a představitivosti záhy zjistíte, že cesta z kruhu je docela dobře promyšlená, bezpečná a logická. Investice do jejího budování se vrací rychleji, než si troufáme pomyslet. Pár měsíců, rok...

První podmínkou je dostatek vůle a přesvědčení, že cesta existuje. Chcete-li s sebou průvodce, bude nám potěšením.

Darina Vodrážková

SLEVA 15% NA LICENCE OFFICE 2010

Netradiční akce, která poskytuje **levněji** kancelářský balíček **Office 2010**. Tentokrát je však **cílená jen na 3000 vybraných zákazníků z malých a středních firem**, kteří o slevu mohou požádat na základě formuláře s **unikátním slevovým kódem**. Společnost Microsoft bude vyvolené zákazníky sama kontaktovat a slevu jim nabídne.

Podmínky akce jsou následující:

- **Sleva 15 %** platí pro všechny licence **Microsoft Office 2010** pořízené v programu **Open License** včetně nebo bez Software Assurance
- Platí pro objednávky **do maximálního počtu 50 licencí**
- Zvýhodněné ceny je možné využít **do 30. 4. 2012**

Pokud se stanete šťastnými majiteli slevového kódu, ozvěte se nám. Dotáhneme spolu pořízení licencí do konce.

BLÍŽÍ SE TECHED & DEVCON, PRAHA 2012

Těšíme se na tradiční setkání s vámi během **jubilejní 10.** největší odborné IT konference v ČR: **TechEd & DevCon, Praha 2012**, která se bude konat v termínu **23.-26. 4. 2012**, tradičně v multikíně CineStar na pražském Černém Mostě.



DAQUAS je po fúzi TechEd a DevCon spolupřádatel této akce a samozřejmě nás zde potkáte i v roli lektorů na přednáškách: Základní principy práce se softwarovými licencemi, Licence pro SQL Server 2012 a na volné debatní ploše v Geek Hall s názvem DAQUAS odpovídá na licenční dotazy. Po celou dobu budeme přítomni také na stáncích MSDN/TechNet a Ask the Experts.

Kompletní seznam plánovaných přednášek a jejich program naleznete v blízké době na oficiálních stránkách akce <http://www.teched.cz>. Blížší informace přináší strana 13 našeho časopisu.

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 80?

informační servis	3
system center 2012 – licenční změny	7
microsoft dynamics crm	10
pozvánka na teched & devcon	13
mráčky a zase mráčky	14
profi komunikace a lync v cloudu	16
pravidla účtování softwaru podruhé	18
windows small business server	20

Ne-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

SLEVY PRO VÝVOJÁŘE

TechEd & DevCon vám přiblíží mnohé očekávané novinky: Visual Studio a Team Foundation Server v11, Windows 8, Windows Phone 7.5, SQL Server 2012, nový Windows Server, .NET Framework 4.5...

A my je k vám můžeme dostat **se slevou až 35%** na licenci **Visual Studio Professional with MSDN** a až **15%** na licenci **Visual Studio Premium with MSDN**, kde se tyto nástroje všechny sejdou. Slevy byly prodlouženy **do konce června 2012**, v různých licenčních modelech i pro akademické či státoprávní zákazníky.

Nabídka je určena pro majitele starších verzí produktů Microsoft Visual Studio Professional nebo majitele expirovaných verzí MSDN Professional nebo Premium, aby mohli znovu naskočít a nenechali si ujet vlak aktuálního vývoje.

Do 30. června 2012 je také o **20%** snížena cena **Visual Studio Test Professional with MSDN** ve všech multilicenčních programech. Blížší informace k tomuto nástroji vyšly v softwarovém Quasu číslo 75 a najdete je samozřejmě na našem webu. Testování k profesionálnímu vývoji patří, o tom vás asi netreba přesvědčovat. Se specializovanými nástroji je to zřejmé vysoce efektivní a nikterak nepřijemná. Zkuste to! Na blogu tuzemských expertů společnosti Microsoft pro vývojáře <http://blogs.msdn.com/b/vyvojari/> najdete záznam z on-line semináře o testování, kde jsou představeny funkce jak Visual Studio Test Professional, tak i bohatšího Visual Studio Ultimate.



Zavolejte či napište přivítivku a v tom všem dobře zorientované obsluze našeho Informačního centra MSDN (msdn@daquas.cz; 222 512 201, 603 44 24 34). V klidu si nabízenou škálu možností projdete s námi, abyste si vybrali co nejlépe. Umíme čarovat se splátkami, kombinovat Visual Studio s dalšími produkty, prostě budete ve skutečně profesionálních, zkušených a laskavých rukou, které vám pomohou nalézt tu nejlepší cestu.

SÍLA MRAKU VÝHODNĚ

Online Services jsou vlajkovou lodí budoucnosti, prozatím to však ví pouze správce přístavu a jeho nejbližší. Proto se palubní lístek dnes dá koupit za lepší cenu. Hlavními službami, které aktuálně společnost Microsoft nabízí, jsou sady **Office 365** či **Windows Intune**.

OFFICE 365

Zákazníci, kteří v současné době mají **aktivní smlouvu OVS (Open Value Subscription)** nebo celopodnikovou variantu smlouvy **OLV (Open Value)**, dostali nyní **možnost doplnit je výhodně o Online Services**. Pokud mají ve smlouvě produkty **Core CAL, Enterprise CAL** či **Office Pro Plus** a mají zájem o služby **Office 365** v plánech **E1-E4**, mohou je získat **se slevou od 8 až do neuvěřitelných 68%**.



Akce je určena **pro komerční zákazníky** a běží **do konce srpna 2012**. Nová cena bude platná po celou dobu smlouvy (do jejího ukončení).

WINDOWS INTUNE

V případě, že máte **aktivní pokrytí Software Assurance (SA)** ke klientskému operačnímu systému **Windows** a licence jste pořídili v jednom z následujících multilicenčních programů: **OLP, OLV, OVS, Select, Select Plus**, můžete využít **slevy 49%** na pořízení **Windows Intune**. Jestliže jste **Windows** pořizovali v rámci smlouvy **Enterprise Agreement či EAS**, zajímá vás **Windows Intune Add-On** s **20% slevou**. Akce platí **do 30. 6. 2012**.

OFFICE 365 S OSTRUŽINKOU

Pro uživatele služeb **Office 365** s plány pro střední a velké společnosti nebo samostatným plánem **Exchange Online** je nyní **k dispozici zdarma služba pod názvem BlackBerry Business Cloud Services for Microsoft Office 365**. Funguje pro smartphony **BlackBerry** s firemními i soukromými datovými plány. Ti, kdo na smartphonu „žijí“, uvítají určité technologii **BlackBerry Balance**, která umožňuje sjednocený pohled na firemní i osobní obsah, i když jsou tyto údaje uloženy na oddělených a zabezpečených místech.

STUDENTI A LEGÁLNÍ SOFTWARE

Microsoft pomáhá **studentům**, kteří mají kartu **ISIC**, **zachovat si čistý štít**. Mohou stahovat software, ale tak, aby to bylo pro ně dostupné a legální. Teď mohou zakoupit a ihned stáhnout **Office Professional Plus 2010, Windows 7 Upgrade, Visio 2010, Project 2010** a další software **se slevou až 90%**. Získají tak **přenositelnou licenci**, která bude platná i **po ukončení jejich studia**, jen ji nemohou samozřejmě používat pro komerční účely či software pronajímat nebo prodat.

BETAVERZE WINDOWS 8

V unikátní **29. den měsíce února** přestupného roku 2012 Microsoft uvolnil široké veřejnosti **systém Windows 8** ve verzi Beta. V další generaci operačních systémů (serverových i desktopových) bude nově **k dispozici souborový systém** jménem **Resilient File System (ReFS)**, nahrazující starý **NTFS** (se kterým ale bude zpětně kompatibilní, jelikož z něj vychází). Jeho hlavním cílem je **zvýšení stability a bezpečnější práce s daty**. Díky lepšímu řízení aplikací při multitaskingu bude také **šetřit energii** (v případě provozu OS na notebooku na baterie). Dále již víme, že nové **tablety s Windows 8** budou mít **pět hardwarových tlačítek** a také **že start systému bude opravdu rychlý!** V testech se povedlo dostat do základní nabídky za **pouhých 12 sekund**. S příchodem **Windows 8** bude k dispozici **nová verze SkyDrive**. Tento webový disk se konečně sjednotí s **Mesh**. **Každý z nahrávaných souborů** bude moci dosahovat velikosti **až 2 GB**. **Služba** bude mít i nadále **kapacitu 25 GB** a nově umožní **synchronizaci souborů mezi propojenými zařízeními**. Pro budoucí uživatele **Windows 8** nabídne jednoduchou aplikaci pro prostředí **Metro** a propojení s telefonem **Windows Phone**.

ADOBE CREATIVE SUITE 5.5 LEVNĚJI JIŽ JEN DO 15. 3.

Původní zvýhodněná nabídka na upgrade řady licencí Adobe Creative Suite umožňující navrhovat přitažlivé **webové stránky**, tvořit atraktivní **digitální časopisy** či vyvíjet interaktivní **aplikace** pro systémy Android, BlackBerry a iOS nakonec neskončila spolu s rokem 2011, ale byla prodloužena **do 15. března 2012**. Pokud se chystáte přecházet z předešlých verzí **CS2, CS3** nebo **CS4**, máte nejvyšší čas. **Dvacetiprocentní sleva** se týká edic **Creative Suite Design, Master collection, Production Premium** a **web Premium**.



AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

SLEDUJTE SVÉ SERVERY

Do konce března 2012 máte jedinečnou příležitost pořídit softwarové řešení **GFI Network Server Monitor**, s jehož pomocí můžete monitorovat chyby a další mimořádné situace na síti, za velmi příznivou cenu **14 990 Kč bez DPH**. Ušetříte tak přes **70 000 Kč**. Řešení umožňuje monitorování funkcí **až 50 serverů**. GFI Network Server Monitor **pracuje zcela automaticky**, takže chyby identifikujete a při troše štěstí opravíte ještě dlouho předtím, než je zaznamenají uživatelé (nebo vaši nadřízení).



KDE ZAS MÁM TEN E-MAIL?

Pokud vám tato otázka připadá odněkud známá či se jí jen nechcete stresovat, určitě oceníte možnost archivace. **GFI MailArchiver**, který nyní můžete pořídit **s 20% slevou**, vám s tím pomůže. Díky své schopnosti **integrace s aplikací Microsoft Outlook** umožňuje rychlý a snadný přístup k archivovaným e-mailům, odlehčí poštovnímu serveru (čímž zvýší jeho výkon) a sníží závislost na souborech PST. Nabídka platí **do 31. března 2012** a je **omezena pouze na nově zakoupené licence** (neplatí pro zakoupení dalších uživatelů, upgrade, doplňků atd.).

BEZPEČNOST VIRTUÁLNÍHO PROSTŘEDÍ

Ochrání síť před **nebezpečnými soubory z Internetu** (navíc v reálném čase), úspěšně vymýtí **cyberlacking** (čas *proflákaný* online) či efektivně vynutí pravidla pro použití Internetu – to jsou možnosti, které přináší **GFI WebMonitor**. Dostupné jsou **2 verze**:

- GFI WebMonitor 2011 – řešení se samostatnou proxy, které funguje ve většině možných nasazení
 - GFI WebMonitor for TMG (ISA) Server – plug-in pro Microsoft TMG (ISA) Server
- Obě jmenované licence jsou nyní k dostání **o 20% levněji**.

Potřebujete **virtuálního bezpečnostního konzultanta**, který vám poskytne komplexní obrázek o nastavení sítě, provede analýzu rizik a pomůže vám s udržením vysoké úrovně zabezpečení – vše rychle a efektivně? Pořídte si **GFI LANguard se 40% slevou!** Pomáhá v následujících klíčových oblastech:

- Patch management
- Vulnerability management
- Audit sítě a softwaru
- Inventarizace
- Správa změn
- Analýza rizik a Compliance

Nebo hledáte rychlé a cenově příznivé řešení pro monitoring a správu celé sítě? Potřebujete **vyšší dostupnost sítě, upozornění na problémy** v reálném čase? Potom je vaším vítězem **GFI Events-Manager**, který se pyšní bezkonkurenčním výkonem (zpracuje až 6 milionů událostí za hodinu). Za produkt nyní zaplatíte **o 40% méně**. Všechny 3 speciální nabídky platí **jen do konce března 2012** a jsou **omezeny pouze na nově zakoupené licence** (neplatí pro zakoupení dalších uživatelů, upgrade, doplňků atd.).

AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET



ESET ENDPOINT SECURITY SOLUTIONS BETA

Beta verze nové generace bezpečnostního řešení **ESET Endpoint Security** je již k dispozici a úspěšně pokračuje v tradici kvalitních produktů řady Business Edition. V nabídce bude i **ESET Endpoint Security Suite**, který obsahuje **navíc firewall**,

kontrolu přístupu na web a spamový filtr. Oba produkty disponují vylepšeným nástrojem ESET Remote Administrator 5. S uvedením plných verzí obou sad Endpoint Security, které je plánováno v průběhu roku 2012, nabídne ESET flexibilní řešení, jež bude splňovat individuální potřeby firemních zákazníků. Více informací o aktuální beta verzi najdete na <http://www.eset.cz>.

ESET SMALL OFFICE SECURITY PACK PRO MALÉ FIRMY A ŽIVNOSTNÍKY

Pokud nemáte velké množství stanic nebo nevyužijete přednosti ESET Remote Administrator, nabídneme vám speciální produkt pro živnostníky a malé firmy ESET Small Office Security Pack.

V cenově zvýhodněné nabídce produktů verze 5 platné do konce března 2012 můžete levněji získat:

- 10 licencí ESET Smart Security a 10 licencí ESET Mobile Security (nyní i pro platformu Android) na 1 rok

nebo

- 9 licencí ESET Smart Security, 1 licenci ESET File Security a 10 licencí ESET Mobile Security na 1 rok

NOVÉ VERZE PRODUKTŮ ESET SMART SECURITY 5 A ESET NOD32 ANTIVIRUS 5

V nových verzích došlo především k značnému navýšení funkcionality a vylepšení současných funkcí, dále ke zpřehlednění uživatelského rozhraní a snížení nároků na koncovou stanicí. Mezi hlavní novinky a vylepšení patří: Optimalizace startu počítače, Host Intrusion Prevention System (HIPS), ochrana před hrozbami spouštějícími se po připojení médií a mnohé další.

Zakoupenou licenci lze použít na libovolném operačním systému, pro který je daný produkt k dispozici. Více informací, odpovědi a rady získáte na adrese NOD32@daquas.cz.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI SYMANTEC

KOMPLEXNÍ OCHRANA CELÉ FIRMY AŽ O 10% LEVNĚJI

Symantec Endpoint Protection (SEP) je komplexní ochrana koncových stanic s centrální správou, jejíž technologie výrazně zvýší výkon ochrany a zmenší dopad na systém. SEP také reaguje



na trend virtualizace a je přímo optimalizován i pro virtualizované operační systémy.

Symantec Protection Suite (SPS), obsahující mimo jiné novou verzi Endpoint Protection 12.1, přináší bezpečnostní software, nástroje pro zálohování a obnovu dat i celých operačních systémů, a to i na odlišný hardware, zabezpečení firemního poštovního řešení včetně pokročilého antispamu a Network Access Control. Celá sada je vhodná i do heterogenních prostředí. Oproti nákupu jednotlivých částí produktu ušetříte až 70% nákladů. Do konce dubna 2012 platí 10% sleva z ceny za novou licenci i upgrade (od 25 do 250 kusů) na všechny edice Symantec Endpoint Protection (SEP) a Symantec Protection Suite (SPS).

NOVÁ VERZE ZÁLOHOVACÍHO ŘEŠENÍ

Společnost Symantec představí 5. 3. 2012 novou verzi zálohovacího řešení Backup Exec 2012. Najdete v ní zcela přepracované uživatelské rozhraní a nastavení konfigurace. Důraz je kladen na velmi jednoduché ovládání. Pro malé podniky jsou nové technologie k dispozici v produktu Backup Exec Small Business Edition. Novinkou je také zjednodušené licenční schéma či nová edice V-Ray nabízející technologie Backup Exec pro plně virtualizovaná prostředí. Pokud se chcete dozvědět více, kontaktujte nás na adrese symantec@daquas.cz.

SYSTEM CENTER 2012: LICENČNÍ ZMĚNY

> Dne 17. ledna 2012 Microsoft oficiálně zveřejnil licenční politiku k nové generaci produktů rodiny System Center, určených ke správě a optimalizaci infrastruktury. Podobně jako u SQL Serveru 2012 i u licenční politiky k produktům rodiny System Center 2012 dochází k výraznému zjednodušení. Změna přístupu je poměrně radikální, proto bude dobře se na ni již teď připravit.

Všechny, kdo jsou dostatečně obeznámeni s licenční politikou pro současné verze produktů rodiny System Center, jistě napadlo, že už byl nejvyšší čas. Doposavad byla jednou z nejkomplicovanějších v produktovém portfoliu společnosti Microsoft, a přesto, že se jedná o „rodinu“, jednotliví její členové se v licenčním řešení značně odlišovali.

Jisté zjednodušení nabídl již balíček **Core Infrastructure Suite (CIS)**, obsahující vždy úplnou platformu produktů rodiny System Center společně s licenci k operačnímu systému Windows Server v příslušné edici. CIS se přiděluje výhradně podle odpovídajícího počtu fyzických procesorů serveru. V létě loňského roku byl tento balíček doplněn i do licenčních podmínek pro poskytovatele služeb, aby tak zpřehlednil a zjednodušil licencování datových center a privátních cloudů, vybudovaných na technologických společnostech Microsoft.

Nové generaci produktů rodiny System Center chtěl Microsoft dát do vínku také zjednodušení licenčních podmínek, aby tak podpořil budování dobře spravované infrastruktury privátních cloudů, takže – osmělen přijetím licenční politiky balíčku Core Infrastructure Suite – zavádí podobný model.

SPRÁVA SERVEROVÉ INFRASTRUKTURY V UCELENÉ SADĚ

Rodina System Center 2012 se nyní skládá z osmi členů, pěti osvědčených:

- Configuration Manager
- Data Protection Manager
- Operations Manager
- Service Manager
- Virtual Machine Manager

a tři zcela nových, časem dozrálých či jen přejmenovaných:

- AppController
- Endpoint Protection
- Orchestrator

Převážnost jednotlivých produktů rodiny System Center časem dospěla tak daleko, že společnost Microsoft po právu usoudila, že již nemá smysl

tyto produkty nabízet jednotlivě, ale je potřeba je chápat jako ucelené řešení, které obsahuje všechny komponenty.

ŽÁDNÉ LICENCE PRO SERVERY

Prodávát se budou již jen licence pro správu, tedy tzv. management license (ML). V případě správy strojů se serverovými operačními systémy (Server ML) se budou počítat prostě podle toho, na jaké infrastrukturu, přesněji řečeno nad kolika fyzickými procesory, budou provozována spravovaná OSE (operační prostředí, *Operating System Environment*), a podle toho, kolik OSE bude těmito nástroji spravováno.



Přirozeně, tak jak to u licenčních balíčků společnosti Microsoft celkem logicky bývá, bude nedílnou součástí každého balíčku i předplatné Software Assurance, aby tak bylo zaručeno, že každý produkt, který je v balíčku obsažen, bude dostupný vždy v aktuální verzi.

DOSTUPNÉ EDICE

Pro správu serverových systémů budou k dispozici dvě edice balíčků:

- Server ML **Standard**
- Server ML **Datacenter**

Obě edice zpřístupní úplnou funkcionalitu všech osmi produktů rodiny System Center. Ano, správně, už nebude potřeba na základě edice licence

Edition	Components Included
	<ul style="list-style-type: none"> • Operations Manager • Configuration Manager • Data Protection Manager • Service Manager • Virtual Machine Manager
	<ul style="list-style-type: none"> • Endpoint Protection* • Orchestrator • App Controller*
*New Component Introduced with System Center 2012	

pro správu řešit, co *přesně* může být konkrétním produktem spravováno či monitorováno, budou se lišit pouze v rozsahu práv k virtualizaci, jinými slovy v počtu VOSE (virtuálních operačních prostředí), která bude možno spravovat. Tohle je velká úleva pro hledáče korektního licenčního pokrytí! Dalším velmi významným zjednodušením je i to, že každý balíček licencí pro správu, ať již v edici Standard nebo Datacenter, automaticky obsahuje všechny potřebné **serverové licence** a dokonce i včetně licence pro SQL Server Runtime, který je pro běh většiny produktů System Center nezbytný. Už tedy nebude potřeba řešit pokrytí samotné serverové infrastruktury zajišťující správu a monitoring jednotlivých OSE, všechny potřebné licence jsou zahrnuty již v ceně Management License (ML).

JAK ZJISTIT MNOŽSTVÍ POTŘEBNÝCH LICENCÍ PRO SPRÁVU SERVEROVÉHO OSE

Jedna **Server ML** v edici **Standard** pokrývá vždy dva fyzické procesory nebo dvě spravovaná OSE. Jedna **Server ML** v edici **Datacenter** pokrývá vždy dva fyzické procesory a umožňuje správu neomezeného množství OSE.

U edice **Datacenter** se k počtu potřebných licencí dobereme velmi snadno prostým sečtením fyzických procesorů na serveru, toto číslo následně podělíme dvěma (protože jedna management license pokrývá vždy dva fyzické procesory), výsledek zaokrouhlíme směrem nahoru na nejbližší celou cifru – a máme počet nutných licencí vyjasněn. Jakmile serveru daný počet licencí přiřadíme, můžeme na něm spravovat pomocí všech nástrojů System Center **neomezený počet OSE**.

U edice **Standard** je nutné k určení počtu potřebných licencí využít dva výpočty:

Nejprve je (stejně jako u edice Datacenter) nutno sečíst všechny fyzické procesory, tento součet podělit dvěma a výsledek zaokrouhlit směrem nahoru na nejbližší celé číslo.

Následně je potřeba sečíst všechna **spravovaná OSE**, tento součet také podělit dvěma a výsledek opět zaokrouhlit směrem nahoru na nejbližší celé číslo. (Vynechat můžeme fyzické operační prostředí – POSE, pokud slouží výhradně pro zajištění virtualizace.)

	Datacenter Server MLs Required	Standard Server MLs Required
One 1-processor, non-virtualized server	1	1
One 4-processor, non-virtualized server	2	2
One 2-processor server with 3 virtual OSEs	1	2
One 4-processor server with 8 virtual OSEs	2	4

Poté, co budeme mít oba výsledky k dispozici, je pro určení počtu licencí rozhodující ten vyšší. Je-li tedy více fyzických procesorů než spravovaných OSE, budeme přiřazovat licence podle počtu fyzických procesorů, je-li tomu naopak, budeme přiřazovat licence podle počtu spravovaných OSE.

Jednomu serveru lze přiřadit i několik Standard Management License, aby bylo dosaženo řádného licenčního pokrytí.

Pokud tedy budeme spravovat jednoprocusorový server, na kterém nebudeme virtualizovat, stačí nám na takovém serveru ke správě přiřadit jednu Server ML Standard. Pokud budeme chtít spravovat dvouprocusorový server se třemi virtuálními OSE, pak takovému serveru můžeme přiřadit jednu licenci Server ML Datacenter, protože ta pokrývá až dva fyzické procesory a umožňuje neomezené množství virtuálních strojů, nebo dvě licence Server ML Standard, protože ta sice také pokrývá až dva fyzické procesory, ale jedna licence umožňuje správu maximálně dvou OSE, proto jsou potřeba licence dvě.

To, že jednotlivé Server ML pokrývají až dva fyzické procesory, přirozeně neznamená, že jedna Server ML může posloužit k pokrytí dvou jednoprocusorových serverů. Jedná se o dva procesory v rámci jednoho fyzického serveru. Na dva jednoprocusorové servery budeme tedy potřebovat dvě Server ML v jedné z edic. Také když mluvíme o správě dvou nebo neomezeného počtu OSE, jedná se vždy o OSE běžící na jednom fyzickém serveru.

Mezi jednotlivými edicemi bude možné přecházet prostřednictvím licence **Step-Up**. Aktivní krytí Software Assurance pak dává navíc i právo **License Mobility through Software Assurance**, které umožňuje s vlastními licencemi podniku správu i v prostředí datového centra poskytovatele služeb.

PŘECHOD ZE STARÝCH VERZÍ PRODUKTŮ NA NOVÉ

Jako již tradičně Microsoft myslí na zákazníky, kteří vycházejí svým budoucím potřebám vstříc a k licencím rodiny System Center si předplatili Software Assurance. K datu obecné dostupnosti produktů System Center ve verzi 2012 budou moci přejít ze starých na nové následujícími způsoby:

- za dvě licence balíčku Server Management Suite Datacenter (SMSD) zákazník obdrží jednu licenci System Center 2012 Datacenter Server ML, poměr 2:1 byl zvolen proto, že nová Server ML pokrývá až dva procesory
- za jednu licenci balíčku Server Management Suite Enterprise (SMSE) zákazník obdrží dvě licence System Center 2012 Standard Server ML
- za každou Server ML v edici Standard nebo Enterprise zákazník obdrží jednu licenci System Center 2012 Standard Server ML

- za každou serverovou licenci, bez ohledu na to, zda včetně SQL technologie, či bez ní, zákazník obdrží také jednu licenci System Center 2012 Standard Server ML
- za jednu licenci System Center Virtual Machine Manager zákazník obdrží jednu licenci System Center 2012 Datacenter Server ML

A jak se společnost Microsoft zachová k těm, kdo využívají současné verze produktů bez předplatného Software Assurance, až budou potřebovat doplnit licence pro správu nebo některou ze serverových licencí? Původní verze jednotlivých produktů rodiny System Center zůstanou i nadále v cenících dostupné, a to jak licence pro správu (ML), tak i licence pro serverovou infrastrukturu. Nebudou se ale dodávat se Software Assurance a také dočasně (do uvedení nové verze) nebudou ve všech licenčních programech k mání balíčky Management Suite.

SPRÁVA KLIENTSKÉ INFRASTRUKTURY

Licence pro správu prostředí s jiným než serverovým operačním systémem budou dostupné ve třech balíčcích, přičemž každý z balíčků obsahuje jiné produkty rodiny System Center 2012:

- System Center 2012 Configuration Manager Client ML
- System Center 2012 Endpoint Protection Client Subscription License (SL)
- System Center Client Management Suite Client ML

Opět bude podobně jako u Server ML nutné pořídit pouze licence pro správu OSE, tzv. client management license (Client ML). Ty lze přidělovat buď na zařízení, spravované OSE, nebo na uživatele, což dává právo spravovat všechna zařízení, která daný uživatel používá. Podobně jako u Server ML budou i Client ML nabízeny výhradně s předplatným Software Assurance.

Offering	Components Included
System Center 2012 Configuration Manager Client ML	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration Manager • Virtual Machine Manager
System Center 2012 Endpoint Protection Client ML	<ul style="list-style-type: none"> • Endpoint Protection
System Center Client Management Suite Client ML	<ul style="list-style-type: none"> • Service Manager • Operations Manager • Data Protection Manager • Orchestrator

Z uvedené tabulky je patrné, jak jsou jednotlivé produkty rodiny System Center rozděleny do jednotlivých klientských licencí pro správu. Společnost Microsoft nezapomněla Client ML zahrnout i do balíčku **Core CAL Suite**, ve kterém budou dostupné produkty System Center 2012 Configuration Manager Client ML a System Center 2012

Endpoint Protection Client ML, a přirozeně také do balíčku **Enterprise CAL Suite**, ve kterém budou všechny tři klientské licence pro správu.

PŘECHOD ZE STARÝCH VERZÍ PRODUKTŮ NA NOVÉ

Stejně jako u serverových licencí pro správu, tak i u licencí pro správu neserverových operačních systémů pamatoval Microsoft na zákazníky s předplacenou Software Assurance. Přejchod na nové verze produktů bude pro ně poměrně snadný:

- za každou licenci System Center Operations Manager Client ML, System Center Data Protection Manager Client ML nebo System Center Service Manager Client ML obdrží zákazník jednu licenci **celého balíčku** System Center 2012 Client Management Suite
- za každou licenci System Center Configuration Manager 2007 R3 Client ML nebo System Center Virtual Machine Manager Client ML obdrží zákazník jednu licenci balíčku System Center 2012 Configuration Manager
- a za každou licenci Microsoft Forefront Endpoint Protection 2010 Subscription License obdrží zákazník jednu licenci System Center 2012 Endpoint Protection Subscription License

Pokud některý ze zákazníků provozuje současné verze produktů rodiny System Center pro správu klientských stanic a nemá k nim pořízeno předplatné Software Assurance, pak po dobu platnosti jednotlivých multilicenčních smluv bude nadále moci pořizovat i licence pro původní produkty, a to včetně krytí Software Assurance.

TAK, A JE TO!

Článek, který by popisoval licenční pravidla pro rodinu System Center před verzí 2012, by byl nejméně jednou takhle dlouhý – a ještě by se nad ním vedlo mnoho sporů. Změna, k níž Microsoft přistoupil, je rozhodně výrazně zjednodušující (sláva, sláva) a má velkou logiku v koncepcním přístupu k IT infrastruktuře. Produkty System Center prostě k sobě patří, vzájemně se doplňují a vzájemně se potřebují – a teprve jejich společně nasazení vyvolá kýžený efekt infrastruktury pod kontrolou ze všech úhlů pohledu. Rovněž je rozumné, když jde o servery, počítat automaticky se Software Assurance, jako s předplatným služeb, které zajistí jejich maximální užítinost.

Určitě je teď ten správný čas zamyslet se nad tím, do jaké míry máte jednotlivé oblasti, kam SC nástroje zasahují, zajištěny vy. Cesta k řešení je volná.

▪ Radek Žalud ▪

CRM? ZAPOMEŇTE NA PÍSMENO C

> *Jistě víte, že Microsoft má ve svém portfoliu skupinu podnikových aplikací, které jsou souhrnně nazývány Dynamics. Jedním z členů této rodiny je i Dynamics CRM. Pozor, teď nebude následovat obvyklý výklad o podpoře obchodování, pipeline, forecastingu, reportingu a tak dále. Pojďme se podívat na to, jak se Dynamics CRM může stát informačním systémem nejen pro obchodníky.*

Zapomeňme na C reprezentující slovo Customer. Pomůže nám krátké video.



Dynamics CRM je kromě řízení vztahů se Zákazníky vhodné k řízení jakýchkoliv vztahů. Proto se můžete často setkat s označením xRM, které bývá vykládáno jako eXtended Relationship Management, nebo písmeno x reprezentuje zástupný znak pro řízení jakýchkoliv vztahů.

Když jsme před lety začali nabízet Dynamics CRM, zjistili jsme, že řada podniků si pod pojmem informační systém představuje účetnictví nebo ERP a o informačním systému vytvořeném na bázi CRM nechtěli vůbec diskutovat. Zákazníci se obávali, že systém evidující kontakty není to pravé řešení pro jejich potřeby. Klasické ERP se však obvykle nehodí pro řízení každodenní práce společností poskytujících například služby. Obchodní proces prochází napříč celou společností a vyžaduje interakce se zákazníky, partnery a všemi odděleními uvnitř. Proto je zapotřebí poskytnout pracovníkům nástroje, které zefektivní jejich práci, poskytnou vedení přehled o výkonnosti společnosti jako celku, výkonu jednotlivých zaměstnanců, a umožní zákazníkům a partnerům komunikovat s informačním systémem společnosti. Také je potřeba uchovávat historii komunikace se zákazníky a v pravém slova smyslu „vlastnit“ informace o svých klientech, což znamená umět tyto informace jako svůj majetek ochránit.

Pojďme se podívat na několik vybraných případů využití technologií dostupných v microsoftím CRM. Jsou zde popsány záměrně zjednodušeně. Budete-li mít konkrétní otázky, neváhejte se obrátit na autora článku ☺

Potřeba: Umožnit obchodním partnerům sdílet informace o obchodních příležitostech a následně je informovat o průběhu a výsledcích.

Zákazník se pohybuje ve stavebnictví, jeho obchodní cyklus je dlouhý 6 až 36 měsíců, spolupracuje s externími projektanty, svoje výrobky dodává prostřednictvím montážních partnerů investorům nebo developerům v České republice, na Slovensku a mnoha dalších zemích.

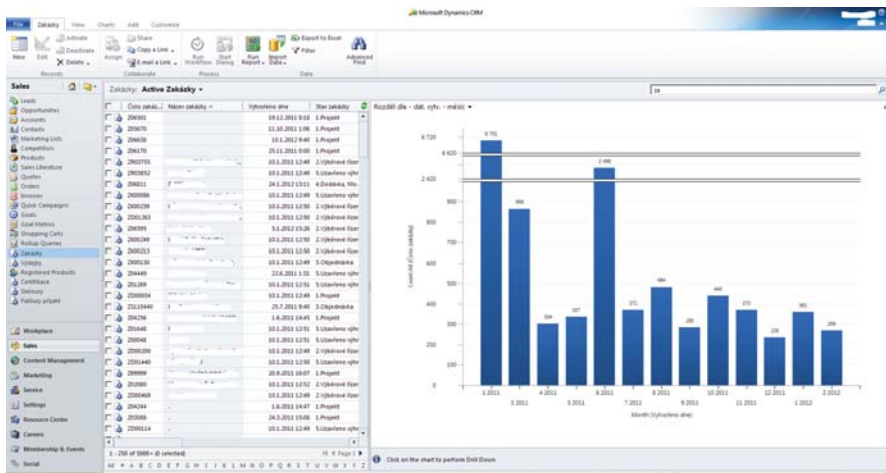
ŘEŠENÍ V DYNAMICS CRM

V CRM jsme vytvořili zcela novou entitu Zakázka, která provází zakázku celým obchodním a realizačním cyklem, od zaevidování, přes výběrové a nabídkové řízení, smlouvu, objednávku, dodávku, fakturaci a následně vyplacení provize externímu partnerovi.

Pro obchodní partnery byla vytvořena partnerská zóna, přístupná prostřednictvím Internetu. Obchodní partneři mají v partnerské zóně oblast určenou pro sdílení informací o obchodních příležitostech, obsahuje registrace projektu, příložený dokumentace k projektu, úpravu a sdílení informací o aktuálním stavu projektu a informace o provizní odměně.

Externím partnerem vložené informace jsou zapisány přímo do firemního CRM a automaticky prostřednictvím Workflow předány odpovídajícímu obchodnímu zástupci. Obchodník příležitost kvalifikuje a v CRM ji může přímo navázat na již existující Zakázku, nebo z Příležitosti vytvořit Zakázku novou. K Zakázce jsou v CRM evidovány údaje o vlastní zakázce, o nabídkách, o tom, kudy se společnost k zakázce „dostala“, objednávky, faktury a veškerá komunikace týkající se každé Zakázky.

Obchodní partner na partnerském portálu má průběžně k dispozici informace o stavu jím zadaných obchodních příležitostí, je informován o změnách stavu Zakázky a nakonec o provizi z úspěšně realizovaných Zakázek.



Dynamics CRM prostřednictvím Workflow automaticky generuje úkoly pro obchodní zástupce a e-mailů pro obchodní partnery informující o podstatných událostech spojených se Zakázkou. Veškeré informace publikované na partnerském portálu jsou online čerpány z Dynamics CRM.

Se Zakázkou pak pracují v CRM obchodníci, projektoví manažeři, produktoví specialisté, servisní technici a technici vývojáři vlastních výrobků.

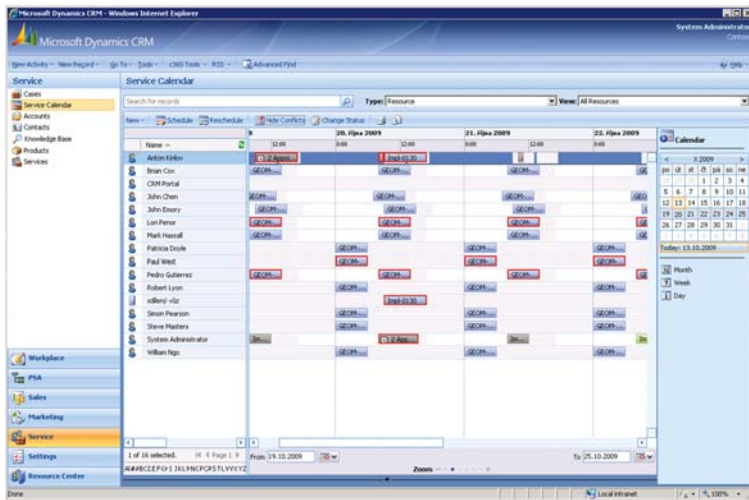
Potřeba: Evidovat čas strávený prací zaměstnanců pro klienty.

Zákazník je společnost poskytující konzultační služby. Většinu jeho zákazníků jsou poskytované služby fakturovány měsíčně, a to podle počtu odpracovaných hodin spolu s cestovními a ubytovacími náklady.

ŘEŠENÍ V DYNAMICS CRM

Rozšířili jsme Dynamics CRM o další modul, který nazýváme PSA (Professional Services Automation). V CRM jsou evidovány k Zákazníkům jednotlivé Projekty a Smlouvy. Na projekty jsou plánovány kapacity konzultantů. Těm se tyto kapacitní požadavky zobrazují přímo v kalendáři Out-

looku, takže mají okamžitý přehled o své pracovní náplni. Management společnosti má zase přehled o plánovaném vytížení konzultantů. Evidují se i informace o typu poskytovaných služeb, na jakém projektu, podle jaké smlouvy, plánovaný čas a následně konzultantem zaznamenaný skutečný čas odpracovaný pro zákazníka s možností rozlišení na fakturovatelný a nefakturovatelný čas. Vedoucí projektu na konci měsíce snadno souhrnně zpracuje všechny výkazy práce pro jednotlivé zákazníky, v systému vytvoří celkový měsíční výkaz, který zašle zákazníkovi k odsouhlasení. Po odsouhlasení a případných úpravách počtu odsouhlasených hodin a vedlejších fakturovaných nákladů vygeneruje podklad pro fakturaci, který je předán ekonomickému oddělení k vystavení faktury zákazníkovi.



Systém obsahuje analytické reporty pro management společnosti – kapacitní výhled, utilizaci zdrojů, efektivnost zdrojů, ziskovost zdrojů a projektů, aktuální kapacitní využití, kapacitní konflikty, fakturaci, časovou, zdrojovou a ekonomickou analýzu projektu.

Takto vzniklý informační systém je vhodný pro všechny společnosti, jež prodávají čas svých zaměstnanců, jako jsou například auditoři, konzultanti, architekti, designéři či grafická studia, právní kanceláře, překladatelé a tlumočníci.

Potřeba: Získat informace o všech společenstvích vlastníků a bytových družstvech.

Zákazník revitalizuje bytové domy na území celé ČR, jeho cílová skupina jsou bytová družstva a společenství vlastníků. Potřebuje komunikovat i s jejich statutárními zástupci.

a Zákazníků v CRM získáváme z Google Maps GPS souřadnice, které ukládáme do přidávaných políček ke Kontaktům a Zákazníkům do CRM. Díky tomu pak obchodnímu zástupci můžeme zobrazit například pohled na daný objekt pomocí StreetView Google Maps a ušetřit zbytečný výjezd k již revitalizovanému objektu.

Výsledkem je kompletní a průběžně aktualizovaná databáze cílových zákazníků společnosti v České republice. S touto databází pak pracuje vedení společnosti, marketingové oddělení při tvorbě marketingových kampaní a obchodníci.

Potřeba: Prezentovat nabídku ojetých vozidel na Internetu, vést kompletní agendu o prodaných a nabízených vozidlech.

Společnost se zabývá dovozem a prodejem ojetých nákladních vozidel a stavebních strojů.

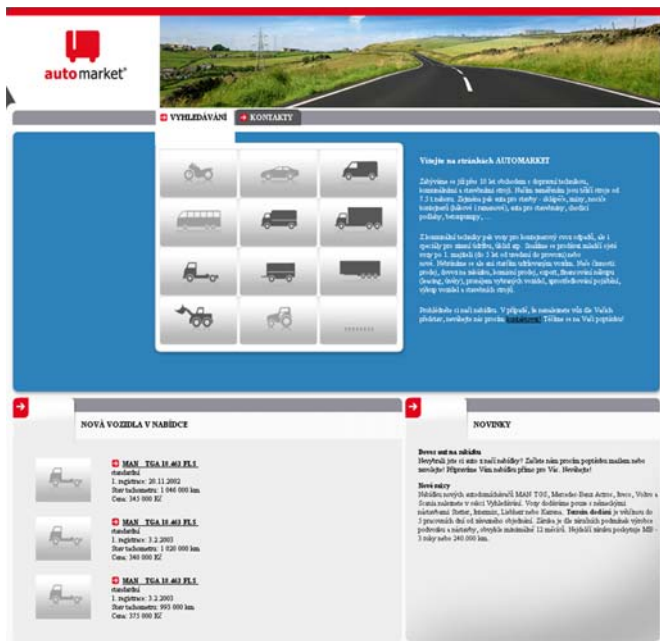
ŘEŠENÍ V DYNAMICS CRM

CRM bylo doplněno o několik entit, do kterých jsou ukládány informace o nabízených vozidlech. Zákazník eviduje nejen údaje o vozidlech, ale i náklady spojené s jejich dovozem, údaje o servisu dovezených vozidel, historii nabídkových cen, komunikaci se zájemci o nabízená vozidla, kupní smlouvy, fotodokumentaci, scany technických průkazů a další dokumentace. Část z těchto informací je prezentována na webovém portálu společnosti, data jsou čerpána online přímo z Dynamics CRM. Dokumenty jsou ukládány do SharePointu. Vzhled webové aplikace je plně přizpůsoben designovému manuálu společnosti.

Zákazníci tak přímo prohledávají databázi vozidel v CRM, s vozidly pracují jak prodejci, tak nákupci i servisní technici, kteří vozidla před prodejem kontrolují a připravují.

Doufám, že se mi podařilo ukázat, jak lze Dynamics CRM využít pro podporu podnikání v různých oborech. Příště bychom se rádi podívali na některou konkrétní technickou funkcionalitu Dynamics CRM podrobněji.

■ Boris Bělousov |
Dynamica, a.s. |
b.belousov@dynamica.cz ■



ŘEŠENÍ V DYNAMICS CRM

Standardní entity Kontakt a Zákazník jsme doplnili o údaje, které společnost pro svoji práci potřebuje. Napsali jsme program, který podle formy vlastnictví z evidence ARES pro jednotlivé obce stahuje informace o bytových družstvech a společenstvích vlastníků a ukládá je do Dynamics CRM. Společnost získává kompletní databázi svých potenciálních zákazníků. Podle adres jednotlivých Kontaktů

10 × 10. TECHED & DEVCON, PRAHA 2012

1. Čtyři dny, které vás posunou

Kurzy a školení Počítačové školy Gopas jsou proslulé a v oboru uznávané. Pro TechEd & DevCon se osvědčený lektorský sbor rozrůstá a doplňuje dalšími experty, kteří snesou nejpřísnější měřítko odborné veřejnosti. Využijte možnost postavit si za zhruba polovinu odpovídající ceny čtyřdenní „školení na míru“. Vyladěnou soustavu přednášek, pokrývající právě ta témata, která teď zrovna nejvíce potřebujete. Kdy jindy máte příležitost užít si na jednom místě v jednom čase natolik koncentrovaně? Naučte svého šéfa rozumět pojmu ROI (návrstnost investice ;-))

2. Menu o čtyřech chodech

na čtyřech výdejních linkách, většina obsahu velmi „horká“. To je program konference, do něhož v tuto chvíli ještě padají nové a nové přednášky ve všech čtyřech sekcích navržených pro různé speciality v IT – můžete ovšem přecházet, jak vás srdce a zájem povede:

- **ShowIT** – pro manažery a administrátory s informacemi o technických novinkách na poli plánování, implementace, zabezpečení a řízení platforme Microsoft.
- **DevCon** – nabídka pro vývojáře se zaměřuje na nástroje a technologie, webové aplikace, Windows Phone, týmovou spolupráci a bezpečnost.
- **SQLFest** – databázovým specialistům netřeba naznačovat, že bude plný očekávané verze 2012.
- **Geek Hall/Geek Room** – lákají vás neveřejná zákoutí, vnitřnosti a čtvrté rozměry?

3. O základní potřeby bude výborně postaráno

Pohodlné sezení v sálech multikina, výhodné dopravní spojení MHD (metro B, Černý Most) i auty, dostatek parkovacích míst, kvalitní catering. Neschází prostě nic.

4. Jak si odnést co nejvíce

Prezentace z přednášek jsou pro účastníky tradičně pod heslem ke stažení na webu, mnohdy již v průběhu akce. Majitelé notebooků si též mohou psát bohaté poznámky beze strachu o ztrátu energie. K dispozici je spousta zásuvek k dobíjení.

5. Nemusíte být odříznuti od světa

Trpíte-li bez kontaktu se svými domovskými podniky, rodinami, milenkami a milenci, oceníte každým rokem lépe vyladěné WiFi připojení. Pro ty, kterým se nechce nosit s notebookem a telefony používají k telefonování

(nečekaně ☺), budou dostupné i dva počítače – kiosky s připojením na Internet.

6. Lektoři, The Best Of

Protože TechEd & DevCon je největší živou IT konferencí, která se v českých zemích koná, jsou přednášející pyšní, že byli pozváni před vybrané publikum. Jsou to praktici s talentem předávat své znalosti a vyhýbají se marketingu. Ve svých vystoupeních se dělí o unikátní zkušenosti ze svého nekonferenčního života.

7. Ask The Experts!

Najdete je nejen v čele sálu s mikrofonem na klopě. Rádi zůstávají i k vzájemným návštěvám (skutečný IT odborník se nikdy nepřestává učit), ale také proto, aby vám poskytli volný prostor pro debatu. Někdy si můžete odnést i konzultaci, která jinak dozajista není bezplatná. To platí i pro poradnu uznávaných specialistů na licenční zákoutí a taje produktů Microsoft.

8. Vzájemná setkání s kolegy

Účastníci TechEd & DevCon jsou mezi IT odborníky na Microsoft svého druhu elitou. Pobývat mezi nimi, sdílet s kolegy naživo know how či společně starosti je cenná příležitost, jaká se v dnešní úporně úsporné online éře stává vzácností. Nezahodte ji. Speciálně pro vícevětá setkání bude k dispozici prostor s posezením nejen během občerstvovacích přestávek, ale i v ostatních časech.

9. Maximální spojení s pozitivními zážitky

Muži (a těch je mezi účastníky většina) si prý špatně pamatují situace stresové, ale když jsou v pohodě, mohou se plně soustředit. Pohodu obstará fitness centrum, bazén v areálu (obojí v rámci vstupného na konferenci). Pro dámské návštěvnice stačí jen říct: jsme uprostřed nákupního centra... a svůj relax si jistě najdou.

10. Tradiční TechEd & DevCon Party

Uvolněná atmosféra třetího konferenčního večera je vyzkoušenou cestou k navazování neformálních profesních, ale i obyčejných lidských kontaktů. Aby bylo o čem mluvit (pokud nebudeme zrovna honit nuly a jedničky a zkratky, v nichž zhola scházejí samohlásky), je připraven záživný program: krmení, bowling, golf a z DevCon úspěšně importovaná konferenční Jam Session (nástroje vývojářské vyměníte plynule za hudební, nezapomeňte!).

A... pár překvapený jubilejního ročníku ještě musí zůstat utajeno. Přijďte si na ně!

MRÁČKY A ZASE MRÁČKY

➤ *Síla mraku neboli Cloud Power je novou cestou, kudy se chce Microsoft (stejně jako mnoho dalších softwarových dodavatelů) do budoucna ubírat. Cloudové služby mají co nabídnout, i když oproti současnému standardu nazývanému on-site či on-premise (pořízené licence instalované na vlastním hardwaru) mají ještě nějaká technická omezení. Nicméně, ne všichni potřebují individuální funkcionalitu softwaru, kterou nabízí provoz on-premise, a místo ní spíše ocení výhody řešení prostřednictvím cloudových služeb.*

V nabídce Microsoft Online Services naleznete všechny oblíbené produkty pro komunikaci, spolupráci a správu, vše plně provázané s aplikacemi kancelářského balíčku Office. Aktuální technologie nenabízejí jen vyšší rychlost či lepší zabezpečení, ony také šetří čas i peníze a zvyšují produktivitu zaměstnanců i vedení. Cloudové služby umožňují pořídit moderní IT za dramaticky menších vstupních investic, s rychlým nasazením či implementací a následující minimální správou softwaru i hardwaru. Oddělení IT se tak může soustředit na procesy a projekty, které společnosti přinesou reálné konkurenční výhody, a na uživatele a jejich podporu.

Ušetříte na pořízení hardwaru, snadno, rychle a levně (s minimálními počátečními náklady) vše nastavíte, a platíte jen to, co používáte. V případě cloudových služeb celé řešení včetně licencí nikdy nevlastníte, ale pronajímáte si je, a platby se tak účtují do skupiny 51 – Služby (o tom více v článku na straně 18). Za poskytované služby platíte přímo společnosti Microsoft uvedenou částku v eurech za uživatele na měsíc (liši se dle pořizované služby). Cloudové služby se hodí pro organizace všech velikostí.

Společnost Microsoft nabízí například tyto základní služby:

WINDOWS INTUNE

Služba Windows Intune je vlastně kombinací služeb tří. Za prvé se jedná o **monitoring a správu počítačů** se systémem Windows, za druhé o **antimalwarové řešení** pro jejich ochranu a za třetí o **balíček licenčních výhod**, které jsou obdobou výhod **dostupných v rámci Software Assurance** (například nese právo na Windows 7 v edici Enterprise). Služba se hradí přesně stanoveným poplatkem za počítač na měsíc.

Protože alfu a omegu nejen dobrého pocitu uživatele, ale vůbec jakéhokoli smysluplného použití dnešního IT je fungující přístupové zařízení (ať je to desktop, notebook nebo terminál), je nejvyšší čas začít jim věnovat rozumnou pozornost. A to neznamená, že zaměstnáme několik dalších pracovníků s auty a rychlými nohama, aby mohli

uživatelská zařízení častěji obcházet a rychleji se dostavit k zákroku, ale že nasadíme nějaký automatizovaný systém jejich správy. Windows Intune umožňuje takové nasazení bez budování vlastní infrastruktury a velkých nákladů. Je také vhodným nástrojem na dlouhodobou správu softwarových licencí, který lze použít všude tam, kde je v licencích nepořádek a ochota tuto skutečnost změnit. Zároveň se dá využít pro inventarizaci hardwaru a softwaru či pro sjednocení verzí operačního systému. Podrobnější informace o službě Intune vyšly v předchozím vydání softwarového Quasu a najdete je na našem webu v sekci Cloud Services – www.daquas.cz/cloud.

OFFICE 365

Office 365 je nová služba nahrazující dřívější Business Productivity Online Service (BPOS). Pyšní se všemi zmíněnými výhodami cloudových služeb a navíc je dostupná prakticky odkudkoliv (z počítačů se systémem Windows i Macintosh, zařízení iPhone, telefonů se systémem Android a Symbian, Windows Mobile, Windows Phone, nově také ze smartphonů BlackBerry).

Office 365 nabízí hned několik technologií. Jedná se o **Exchange Online**, **SharePoint Online**, **Lync Online**, **Office** (ať už jako Web Apps, nebo v úplné edici Professional), které jsou poskytovány z datových center společnosti Microsoft v Severní Americe, Evropě a Asii. Podrobnosti opět najdete na www.daquas.cz/cloud.

CRM ONLINE

Základem služby CRM online je produkt **Microsoft Dynamics CRM**, což je systém pro řízení vztahů se zákazníky (Customer Relationship Management). Jedná se o rozsáhlou aplikaci, pomocí které firma spravuje data o svých zákaznících současných i o těch potenciálních. A nejen o nich. (Více čtěte v článku na straně 10.) Na jednom místě tak má k dispozici veškeré údaje, které potřebuje znát – kontakty, poptávky, nabídky, jejich stav a vývoj, evidenci nových příležitostí, vyhodnocování marketingových akcí atd. Evidovat lze také dodávané služby všeho druhu.



K efektivnímu využití této služby je dobré zvolit vhodného implementačního partnera, s jehož výběrem vám rádi pomůžeme. Pro úspěch takového projektu je dost důležitá zkušenost s jeho metodickým řízením.

CO PRO VÁS MŮŽE UDĚLAT DAQUAS?

DAQUAS poskytuje svým zákazníkům konzultace a podporu. To především znamená, že vám pomůžeme zvolit tu nejlepší cestu, kterou se vydat (známe ji *mraky*), a dovedeme vás po ní až k reálnému užitečnému cíli. Samozřejmostí je také například pomoc s bezplatným vyzkoušením služby na začátku, s výběrem partnera pro její úspěšnou implementaci, migraci a řešení případných problémů.

Všechny tři služby (Office 365, Windows Intune, CRM Online) je možné po 30 dní zkusit zcela zdarma. Nakonfigurovali jsme pro vás vlastní kolekce Microsoft Online Services. Na našich stránkách www.daquas.cz/c/cloud se tak můžete přihlásit k testovacím účtům:

- **Office 365 P1 Plán**, zahrnuje 10 uživatelských licencí Office 365 (Plán P1)
- **Microsoft Office 2010 Professional Plus**, zahrnuje 25 uživatelských licencí Office Professional Plus
- **Office 365 E3 Plán**, zahrnuje 25 uživatelských licencí Office 365 (Plán E3)
- **Windows Intune** - zkušební verze, zahrnuje 25 licencí Windows Intune

ZÁVĚREM...

Zaujala vás cesta, kterou nabízejí cloudové služby? Líbí se vám jejich nenáročnost na správu, nasazení, finanční prostředky i čas? Představujete si, jak by mohly vhodně doplnit nebo modernizovat vaši současnou infrastrukturu? Potom nás neváhejte kontaktovat na adrese obchod@daquas.cz, a třeba si je vyzkoušet.

▪ Tereza Špetlíková ▪

Private cloud / SPLA

Alternativní a více individuální variantou cloudových služeb jsou **hostingové a outsourcingové služby** koncovým zákazníkům, které nabízejí partneři společnosti Microsoft se smlouvou SPLA (Microsoft Services Provider License Agreement). Mnohé aspekty takového řešení jsou obdobné (pronájem celého řešení včetně hardwaru a softwaru, profesionální péče při provozu, rychlost nasazení, výhodnější ceny za velmi robustní řešení díky lepšímu rozložení nákladů mezi více uživateli, atd.) a přitom lze dosáhnout specifických úprav a přizpůsobení na míru individuálnímu klientovi.

DAQUAS je v oblasti těchto služeb ve zvláštní roli SPLA Reseller. Zprostředkuje vztah mezi partnery, poskytovajícími služby, a společností Microsoft. Máme proto dobrý přehled o jejich nabídkách a můžeme vám doporučit specialisty či partnery v blízkosti vašeho sídla. Náš adresář jich čítá ke dvěma stovkám...

Pokud jste z druhého břehu a patříte k těm, kdo by služby mohli spíše poskytovat než potřebovat, kontaktujte nás na adrese spla@daquas.cz nebo navštivte naše stránky www.daquas.cz/spla.

KOMUNIKACE 21. STOLETÍ PRO VŠECHNY...

- Trávíte cestami na hodinovou poradu/schůzku/školení i dvojnásobně dlouhý čas?
- Potřebujete spolupracovat s kolegy mnohem efektivněji, ať jsou kdekoli?
- Chcete získat okamžité úspory – nižší náklady na cestování, telefonní poplatky atd.?

➤ Pokud jste si alespoň na jednu otázku odpověděli ANO, pojďte se seznámit s řešením! Jedná se o službu Profi Komunikace, která je nově postavena na produktu Microsoft Lync v cloudu.

Služba Profi Komunikace je založena na hostovaném řešení MS Lync. Je to řešení, které si jednoduše pronajmete a ihned využíváte – vše bez úvodních investic. Na servery nemusíte nic instalovat. Pouze se instaluje klient MS Lync na notebook nebo počítač.

Navíc ji lze velmi jednoduše rozšířit o IP telefonii (služba Profi Ústředna). Díky tomu získáváte prostředí sjednocené komunikace v cloudu. Dá se říci, že to je komunikace 21. století, kdy z notebooku máte možnost volat uživatelům na notebook, mobilní telefon, pevný telefon. Můžete pružněji a rychle komunikovat v rámci firmy, se zákazníky a obchodními partnery. Můžete pořádat interaktivní video porady, pracovat s více lidmi nad sdílenými dokumenty, nezávisle na tom, kde se nacházejí. Můžete pořádat on-line školení, která navíc lze nahrávat. Díky službě Profi Komunikace snížíte náklady na komunikaci až o 40%. Neméně důležité je, že se jedná o šifrovanou a zabezpečenou komunikaci (na rozdíl od jiných řešení, jako je Skype apod.).

Klient Lync vám umožní komunikovat s více lidmi najednou v rámci jedné schůzky (audio a video spojení dvou a více účastníků). Klient Lync vám umožní uspořádat diskusi, poradu, školení či konferenci. Probráný obsah lze

nahrát, lze ho poté kdykoliv přehrát. Lze si také vzájemně nasdílet aplikaci či dokument a společně v něm provádět změny.

KONKRÉTNÍ PŘÍKLADY, JAK MŮŽETE LYNC VYUŽÍT VE FIRMĚ

ZJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI JEDNOTLIVÝCH LIDÍ:

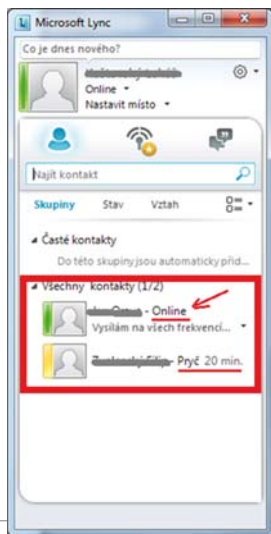
- informace o stavu dostupnosti uživatele se přebírají z kalendáře MS Outlook
- pokud máte v danou dobu schůzku, tak se v MS Lync objeví příznak „Zaneprázdněn“
- pokud daný uživatel má zapnutou funkci „Mimo kancelář“, tato zpráva se objeví v MS Lync u daného uživatele (např. v době dovolených, služebních cest apod.) a u uživatele je stav „Mimo kancelář“
- pokud daný uživatel aktivně „nepíše“ na klávesnici 15 minut, tak se změní stav na „Neaktivní“

Jednoduše a rychle tak zjistíte, zda dané osobě můžete zavolat, zda ji nebudete rušit ze schůzky, zda vám obratem odpoví na e-mail, zda je či není na dovolené / na služební cestě apod.

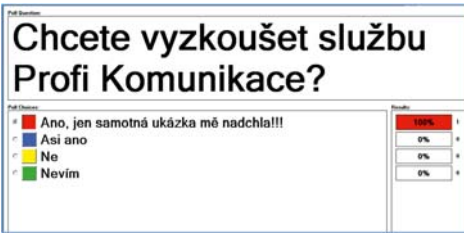
AUDIO-VIDEO KONFERENCE NA JEDNO KLIKNUTÍ:

Psychologové tvrdí, že pouhých 20 % komunikace je založeno na čistém verbálním sdělení. Ostatek informací získáváme mimoverbálně – z tónu, gesta, mimiky. Proto je jistě bohatší komunikace s druhou osobou, pokud ji vidíte. Jak to udělat, když se mají potkat 3 osoby a všechny jsou v různých koutech České republiky či za hranicemi? Doposud byly videokonference drahé špás v statistických cenách. Nyní můžete uspořádat video konferenci odkudkoli, ze svého pracoviště, z domova (když máte home office), z hotelu, z auta...

Pomocí MS Lync uspořádáte audio nebo video konferenci na jedno kliknutí. U daného uživatele si

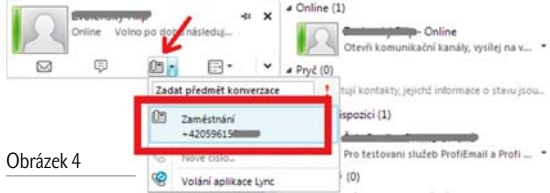


Obrázek 1



Obrázek 2

V aplikaci MS Lync si vyberete konkrétního uživatele a u něj vyberete tlačítko „Telefon“ (viz obr. 4). Tím dojde k telefonickému spojení s jiným uživatelem, který je dostupný pouze na telefonu. Uživatelé mohou mít v kontaktech více telefonních čísel. Můžete tak si vybrat, zda budete uživateli volat na pevnou linku nebo na mobilní telefon.



Obrázek 4

zvolíte, zda mu zavoláte (audio konference), zda s ním zahájíte audiovizuální volání (video konference), nebo mu pouze pošlete rychlou zprávu (chat).

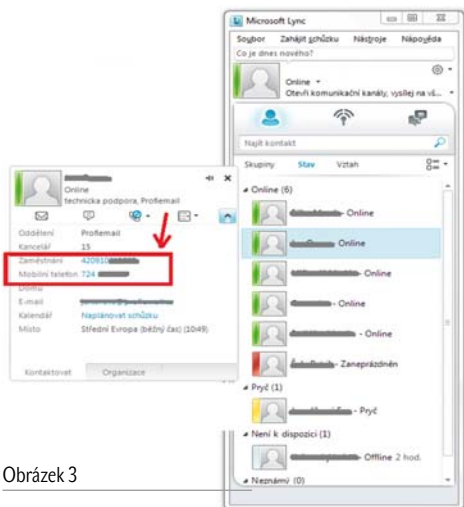
DALŠÍ MOŽNOSTI VYUŽITÍ MS LYNC:

- Sdílení pracovní plochy, propojení na funkce MS Outlook
- On-line web školení, prezentace
- Nahrávání prezentace/školení:
- Připojení do konference i z mobilních zařízení
- Hlasování, anketní otázky, zpětná vazba na průběh školení

ROZŠÍŘTE MS LYNC O IP TELEFONII V CLOUDU

Služba **Profi Ústředna** přidává hlasové telefonní služby k MS Lyncu. Výhoda je, že můžete zapojit do video konferencí uživatele, který je dostupný pouze na telefonu (pevná linka nebo mobilní telefon). Stejně využití je i v případě prezentací, kdy se posluchači mohou připojit přes telefon.

Uživatelé mají v kontaktech uvedena telefonní čísla (viz obr. 3).



Obrázek 3

SROVNÁNÍ VLASTNOSTÍ MS LYNC VE SLUŽBÁCH PROFI KOMUNIKACE A OFFICE 365

Zákazník si dnes může vybrat ze dvou cest, jak bude moci využít hostovaný MS Lync.

JAKÝ PŘÍNOS MÁ MS LYNC V RÁMCÍ SLUŽBY PROFI KOMUNIKACE?

- Lze nahrávat prezentace a školení
- Lze připojit k IP telefonii (při dokoupení služby Profi Ústředna)
- Technická podpora je poskytována v českém jazyce (telefon, e-mail)
- Platba za službu je v Kč a na fakturu
- Službu lze objednat na kratší dobu – 3 měsíce, půl roku (u Office 365 je první období po ukončení zkušební doby minimálně 12 měsíců)
- Pro 5 a více uživatelů můžete získat i množstevní slevy

Pro obchodní partnery jsou poskytovány speciální podmínky, na základě kterých získávají zajímavé marže z prodeje služeb.

- Patrik Šolc | AutoCont CZ

Chcete si vyzkoušet Microsoft Lync v cloudu?

Sami můžete otestovat MS Lync zdarma díky službě Profi Komunikace po dobu 15 dní. Stačí jen vyplnit žádost o demo účet na www.profikomunikace.cz. Pro další konzultaci a nabídku kontaktujte společnost AutoCont na tel. 596 152 999 nebo obchod@autocont.cz

OKÉNKO PRO ÚČTAŘE - DRUHÉ KŘÍDLO

➤ *Otevíráme je podruhé také pro ty ajťáky, kteří chtějí mít s účtárnou dobré vztahy. V minulém (79.) čísle softwarového Quasu jsme namísto čtyř svíček adventního věnce osvětlovali pravidla účtování čtyř nejobvyklejších modelů pořizování licencí Microsoft. (Článek samozřejmě tradičně najdete na našem webu nejen v kompletním pdf v sekci Časopis, ale také samostatně v sekci Software.) Probrali jsme účtování Open License, Open Value, Open Value Subscription a softwaru pořízeného jako OEM. Dnes nás čekají dva modely, které se používají o něco méně a specifičtěji. První z nich už (nákup softwaru v krabicích již opouští podnikovou sféru a stává se až na výjimky výhradně cestou pro domácnosti) a druhý z nich zatím. Ten druhý budou mít účtaři zvláště rádi, protože jim značně zjednodušuje práci s IT a jeho nabývacími doklady. Skoro žádné totiž nejsou, neb ničeho netřeba nabývat – když jde o Online Services.*

Veškeré účetní postupy doporučené v těchto textech jsou nastaveny dle českých účetních standardů pro podnikatele (vyhláška 500/2002 Sb.). Při účtování o nehmotném majetku je nutno respektovat nejen obecné předpisy, ale také vnitřní směrnice konkrétní účetní jednotky. Existence vnitřních směrnic je povinná a navíc může pomoci ošetřit řadu detailů a konkrétních podmínek účetní jednotky. Návod uvedený v tomto dokumentu je obecný. V případě nejasností či výjimek doporučujeme kontaktovat odborníky na danou problematiku.

SOFTWARE V KRABICÍCH

(FPP, Full Package Product)

Ať provozujete jakoukoli licenci, měli byste si od svého dodavatele vyžádat a uchovat:

- Doklad o nabytí licence s následujícími náležitostmi:
 - odběratel/dodavatel,
 - přesná specifikace (verze, edice, jazyk),
 - počet licencí,
 - cena,
 - datum.
- Informace o licenčních podmínkách a způsobu použití produktů, které jsou zachyceny v dokumentu Microsoft Software License Terms. Pro používání softwaru platí vždy ty licenční podmínky, které byly součástí balení nebo instalace softwaru.

CO A JAK DLOUHO ARCHIVOVAT

Kopii dokladu o nabytí a licenční smlouvy doporučujeme archivovat v evidenci softwaru v oddělení IT.

- Originály nabývacích dokladů je třeba archivovat **po celou dobu skutečného užívání softwaru** (viz zákon o účetnictví, část věnovaná skartaci dokumentů).

- Likvidační protokoly po vyřazení.
- Originály datových nosičů (doporučeno) – případně další součásti balení podle požadavků odstavce Doklad o licenci (Proof of License) v licenčním ujednání Microsoft Software License Terms.
- V případě „upgradu“ je nutné archivovat všechny doklady o nabytí až k prvnímu „zdrojovému“ produktu.

JAK ZAÚČTOVAT POŘÍZENÍ LICENCE

Pokud nakoupená licence splňuje podmínky pro její zařazení mezi dlouhodobý nehmotný majetek:

- doba použitelnosti delší než jeden rok,
- pořizovací cena nad hranicí určenou účetní jednotkou (ve většině případů 60 000 Kč při použití shodné hranice s ustanoveními zákona o dani z příjmu),

účetní jednotka o jejím nákupu účtuje na účet skupiny 04 – *Nedokončený dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek*, kam jsou dále zaúčtovány i všechny náklady, které s pořízením souvisejí a jsou součástí pořizovací ceny. Těmito souvisejícími náklady jsou zejména instalace, odměny za poradenské služby, expertízy, předprojektové přípravné práce, zkoušky před uvedením majetku do stavu způsobilého k užívání (nikoliv na záběh a osvojení po uvedení do stavu způsobilého k užívání).

V okamžiku, kdy je licence uvedena do stavu způsobilého k užívání, tj. je dokončená, plně funkční a jsou splněny povinnosti stanovené právními předpisy pro její užívání, měla by být **zařazena do majetku** přeúčtováním pořizovací ceny z účtu skupiny 04 – *Nedokončený dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek* na účet skupiny 01 – *Dlouhodobý nehmotný majetek*. Účetní jednotka by měla zvážit vhodné analytické členění účtů.

Nejednalo-li se o dlouhodobý nehmotný majetek z důvodu nesplnění limitu výše ocenění pro

dlouhodobý nehmotný majetek stanovený účetní jednotkou, je pořizovací cena licence zaúčtována přímo do nákladů běžného období na účet skupiny 51 – *Služby*. Dále se o tomto majetku neúčtuje na účtech rozvahových, měl by být však zachycen v operativní (podrozvahové) evidenci.

Pokud jsou vynaloženy náklady na **opravy a údržbu** licence, účtují se na příslušný účet skupiny 51 – *Služby*.

ÚČETNÍ ODPISY LICENCE

Po zařazení do užívání účetní jednotka postupně odepisuje pořizovací cenu licence do nákladů na základě odpisového plánu. Doba účetního odepisování bude stanovena dle vnitřní směrnice účetní jednotky. Odpisy se zaokrouhlují na celé koruny nahoru a účtují se na účet skupiny 55 – *Odpisy, rezervy (MDi) a 07 – Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku (DI)*.

DAŇOVÉ ODPISY LICENCE

Dle zákona o dani z příjmů (ZDP) se bude odepisovat 36 měsíců (počítáno na měsíce, nikoli tři kalendářní roky).

§ 32a ZDP – týká se majetku nabytého úplatně, vkladem společníka či tichého společníka, darováním nebo zděděním, vstupní cena je vyšší než 60 000 Kč a doba použitelnosti je delší než jeden rok.

UPGRADE - TECHNICKÉ ZHODNOCENÍ LICENCE

Vzhledem k licenčním modelům společnosti Microsoft je možný pouze upgrade desktopového operačního systému či aplikací, který připadá v úvahu pouze v ceně do 40 000 Kč, proto je doporučujeme účtovat přímo ve prospěch nákladů – účty skupiny 51 – *Služby*. Konkrétní postup musí stanovit vnitřní směrnice.

PŘEVOD LICENCE NA DALŠÍ SUBJEKT

Produkty v krabicovém balení může první majitel licence prodat jinému subjektu. Pokud dojde k rozdělení nebo změně právní subjektivity organizace, je možné licence převést na nástupnický subjekt.

VYŘAZENÍ LICENCE

Při vyřazení licence je její účetní **zůstatková cena** k datu vyřazení zaúčtována do nákladů běžného období. Účetní zůstatková cena se odúčtuje z účtu skupiny 01 – *Dlouhodobý nehmotný majetek (Dal)* souvztažně s některým z následujících účtů v závislosti na důvodu vyřazení:

- **Prodej, bezúplatný převod (darování), manko nebo škoda:** skupina 54x – *Jiné provozní náklady*.
- **Likvidace:** skupina 55 – *Odpisy, rezervy, komplexní náklady příštích období a opravné položky provozních nákladů*.

- **Vklad:** skupina 36x – *Závazky ke společníkům, k účastníkům sdružení a ke členům družstva*.
- **Vyřazení mimo podnikání:** skupina 491 – *Účet individuálního podnikatele*.

Současně dojde k zúčtování dosud zaúčtovaných opravěk z účtu skupiny 07 – *Oprávký k dlouhodobému nehmotnému majetku* souvztažně s příslušným účtem skupiny 01 – *Dlouhodobý nehmotný majetek*. Účetní jednotka je pak povinna nehmotný majetek (licenci, software apod.) zcela odstranit, popřípadě smazat, včetně případných záložních kopií, aby licence nemohla být v rámci společnosti nadále používána. Záznam o používání a protokol o vyřazení licence doporučujeme archivovat v evidenci softwaru v oddělení IT.

MOŽNOSTI PŘECHODU NA JINÝ LICENČNÍ MODEL

Licence získané v krabicovém balení softwaru jsou trvalé, další nákupy se mohou odehrát jakýmkoli způsobem.

MICROSOFT ONLINE SERVICES

Je důležité seznámit se s informacemi o licenčních podmínkách a povoleném způsobu použití produktů, které jsou poskytnuty v rámci služby – čtvrtletně aktualizovaný dokument Uživací práva ke službám online společnosti Microsoft.

CO A JAK DLOUHO ARCHIVOVAT

Originály dokladů o poskytnuté službě a o jejím využívání koncovými uživateli u zákazníka je třeba archivovat **po celou dobu skutečného užívání softwaru**.

JAK ZAÚČTOVAT POŘÍZENÍ LICENCE

V tomto licenčním modelu dochází k pronájmu licencí a jejich využití na určitou konkrétní dobu. K faktickému pořízení licence zde vůbec nedochází. Uživatel je oprávněn používat software po dobu, na kterou má zaplacenou službu. Platby za software budou účtovány na účty skupiny 51 – *Služby*. Z hlediska daní z příjmu se bude jednat rovněž o náklady na služby.

ZVLÁŠTNÍ POZORNOST JE TŘEBA VĚNOVAT DPH

Služby Microsoft Online Services (Office 365, Windows Intune, CRM Online) jsou vždy poskytovány společností Microsoft Ireland Operations Ltd. Společnost Microsoft v Irsku je plátcem DPH registrovaným v EU, z čehož vyplývá, že při přijetí služby nebude účtováno DPH na dokladu, ale bude využito principu *reverse charge*. Vzhledem k pravidlům legislativy EU je pak příjemce služby, který

není plátcem DPH, povinen se k DPH registrovat a odvést DPH již z tohoto plnění.

ÚČETNÍ ODPISY LICENCE

Účetní jednotka **neodepisuje**, výdaje za pronájem jsou promítnuty přímo v nákladech.

DAŇOVÉ ODPISY LICENCE

Účetní jednotka **neviduje** žádné daňové odpisy. Náklady jsou vykazovány v položce služby.

MOŽNOSTI PŘECHODU NA JINÝ LICENČNÍ MODEL

Po ukončení smlouvy Microsoft Online Services nezůstává uživatelům žádné právo na používá-

Tato metodika vznikla za finančního přispění společnosti Microsoft spojeným úsilím Daňového oddělení KPMG Česká republika, ATERRA ADVISORY s.r.o. (daňové a účetní poradenství, www.aterra.cz) a DAQUAS, s.r.o. Je rozpracována i pro další typy smluv a nákupů a různé kategorie klientů. Můžete ji objevit na stránkách www.legalnisoftware.cz.

▪ ATERRA ADVISORY
a ekonomové ve službách společnosti DAQUAS ▪

CO NIKDY NEDĚLAT S SBS 2008/2011

> *Tento článek bude lehce netradiční v tom, že většinou se v různých periodikách či na internetových portálech objevují články, co a jak nastavit nebo co je správně. Já jsem se rozhodl, že to pro jednu uděláme přesně obráceně a zkusím sepsat článek, který popíše, co naopak nedělat.*

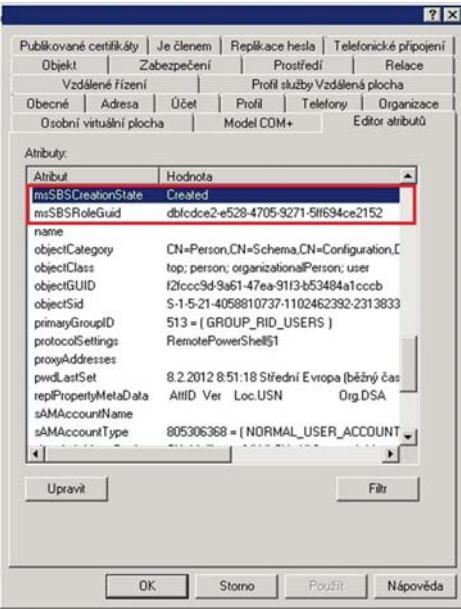
Windows Small Business Server (SBS) je relativně specifický produkt, který ve správcích vzbuzuje někdy pocit, že to je „jen“ server, který obsahuje více produktů, a celé se „to“ spravuje z konzole Windows SBS. Ona je to vlastně i pravda, ale SBS prostě nelze spravovat jako klasický velký server. Takže začneme radou první.

NIKDY SE NESNAŽTE BÝT CHYTŘEJŠÍ NEŽ SBSKO

Touto větou rozhodně neříkám, že by bylo SBS špatné, to vůbec ne. Možná by se pro začátek slušelo říci, že „planetu“ SBS mám hodně rád a jsem přesvědčen, že důvody, proč se někteří administrátoři snaží této planetě při cestě IT galaxií na hony vyhnout, z 95 % plynou ze špatného pochopení SBS.

Nesnažit se být chytřejší než SBSko znamená hlavně to, že pokud se něco má dělat nebo dá dě-

lat pomocí konzole Windows SBS, tak to prosím dělejte touto cestou. Je třeba si uvědomit, že SBS je produkt, který míří na malé zákazníky, a Microsoftu je jasné, že takové firmy si často nenajímají profesionální konzultační společnosti, které již s daným produktem mají bohaté zkušenosti. Tak se vývojáři snažili celou správu centralizovat do jediné konzole, ale s tím je také spojena řada vazeb a integračních nástrojů, které fungují na pozadí. A je velký rozdíl, pokud například založíte uživatele přes MMC konzoli „Active Directory User and Computers“ (ADUC), nebo právě přes konzoli Windows SBS. Jednoduše, pokud to neuděláte v konzoli SBS, tak v ní ani ty založené uživatele nevidíte. Proč? SBS si přidává vlastní atributy AD (msSBSCreationState a msSBSRoleGUID) do objektů uživatele a **kompletní proces založení** uživatelského účtu pomocí SBS konzole je rovněž správně vyplní, ale založení přes ADUC ne. A tak tu máme první problém.



„HELE, SBSKO UMÍ BÝT HYPER-V SERVEREM“

Ano, bohužel umí. Respektive, tato serverová role v SBS opravdu je, ale není instalována. Je tam, protože SBS vychází z Windows Server 2008 (R2), jehož je tato role standardní součástí. Ale pozor, SBS nikdy nesmí figurovat jako Hyper-V server a tedy na sobě provozovat virtuální stroje. Důvodem je síťová konfigurace. SBS podporuje jen jednu síťovou kartu, jenže pro Hyper-V je doporučeno mít dvě síťová rozhraní. A máme tu nekonečnou smyčku, která stejně většinou končí stejně – problémem. Tím, že SBS nepočítá s faktem, že by na něm bylo více povolených síťových rozhraní, může s tím mít velký problém a zcela běžně se stává, že některé služby přestávají fungovat, protože se například „bindují“ na to druhé rozhraní. Takže, nikdy neinstalujte Hyper-V na SBS server. SBS pouze může být provozováno jako virtuální stroj, ale nesmí provozovat virtuální stroje.

„COKOLIV DOINSTALOVAT, ZMĚNIT, V KLIDU, ŠÉFE, VŠECHNO BUDE...“

Tento postoj může rovněž způsobit spíš „všechny problémy budou“ ☺. Jestli mohou něco doporučit, tak vždy před tím, než něco doinstalujete na SBS server, zkuste si na Internetu najít článek, zda je něco takového na SBS podporováno. Například instalace oblíbeného BlackBerry přímo na SBS server byla ještě donedávna nepodporovaná. A pokud už ji někdo přesto „našrouboval“, většinou se se zlou potázal. Mezi rozličnými fóry mohu zvláště doporučit TechNet fóra, kde odpovídají MVP, MSP a další chytří lidé s různými vzácnými tituly i bez. Velké množství opravdu kvalitních článků, které popisují architekturu SBS a také různé návody na napravení problémů, je na oficiálním blogu SBS Team <http://blogs.technet.com/b/sbs/>. Tento zdroj považuji za jeden z nejlepších. Detailně vám může například popsat, proč se výše zmíněné opravdu nemá dělat. Platí nejen dvakrát měř, ale taky – napřed si něco přečti, než začneš překopávat produkční prostředí.

Co chce správce běžně řešit přes „klasické“ konzole a zapomíná na konzoli Windows SBS:

- Správa certifikátů, hlavně když vyprší jeho platnost – řešit přes konzoli, jinak se certifikát nebude tvářit jako důvěryhodný (trusted)
- Správa oprávnění k webovým stránkám Remote Web Access, Companyweb
- Zakládání sdílených složek – je na to souhrnný průvodce
- Schvalování aktualizací a nastavení politiky pro Windows Update. Správci se většinou uchýlí ke klasické konzoli Windows Server Update Services, ale pozor, pokud změníte konfiguraci onoho WSUS, pak to SBS konzole pozná a odmítne další spolupráci do chvíle, než tento stav zase narovnáte.
- Změna IP adresy SBS serveru

Takových věcí je samozřejmě více, ale obecně si stačí pamatovat „**co lze dělat v konzoli SBS a ona vám to nabízí, dělejte to tak a ne jinak!**“

Hyper-V role should not be added to the Windows Small Business Server 2011 server

Category: Operation

Source: 79

Issue: This server is running the Hyper-V role.

Impact: The Hyper-V role is not supported on the server that is running Windows Small Business Server and should be removed.

Resolution: To resolve this issue, remove the Hyper-V role on the server. To do so, click Start, click Administrative Tools, and then click Server Manager. In Server Manager, in the Roles summary panel, click Remove Roles.

„TAK TAKHLE BY TO ŠLO“

Ideálním stavem věci je, když se nainstaluje SBS na jeden server a na něm se nechá žít. Jakékoliv další aplikace, ať už třeba třetích stran, nebo serverové role, které nejsou přímo podporovány na SBS, instalovat od separátního serveru. Pokud je třeba úsporného scénáře, pak jeden fyzický server s Hyper-V Serverem, který je zdarma, a v něm vytvořit dva virtuální servery. Jeden pro SBS samotný a druhý pro server, který bude poskytovat služby síťových aplikací nebo dalších rolí. Licenčně se k tomu nejvíce hodí model Windows

Small Business Server s Premium Addon, který právě zákazníkovi poskytne licenci na:

- Windows Small Business Server
- Windows Server 2008 R2 (další separátní licence serverového OS)
- SQL Server for Small Business (téměř identická edice jako SQL Server Standard)

Nejdůležitějším na Premium Addon je právě ona druhá licence k serverovému operačnímu systému. Ta vám umožňuje oddělit od sebe problémové aplikace nebo role.

Nebojte se SBS, je to fajn produkt, který funguje, jen je k němu potřeba přistupovat obezřetněji a hlavně, zbavit se návyků z „velkých“ serverů. Opravdu.

■ Jan Pilař, MVP | KPCS ■



Program Microsoft **Most Valuable Professional (MVP)** je uznáním pro výjimečné členy technických komunit, kteří významným způsobem přispívají a pomáhají dalším uživatelům. Tento program oceňuje neaktivnější členy technických komunit na celém světě, kteří poskytují neocenitelné informace a dělají se o své zkušenosti s nejruznějšími produkty společnosti Microsoft.

Specialisté MVP jsou uznávaní experti v oblasti informačních technologií, kteří prostřednictvím aktivní účasti v technických komunitách inspirovali další uživatele ke studiu a rozvoji schopností. I když mají jednotliví specialisté MVP nejruznější vzdělání a pocházejí z různých technických komunit, sdílejí společnou vášeň pro informační technologie a ochotu pomáhat ostatním. K tomu specialisté MVP využívají knih a článků, které píšou, webových stránek, které vytvářejí, blogů, které spravují, uživatelských skupin, kterých se účastní, diskusí, které hostují či do kterých přispívají, akcí a školicích seminářů, které prezentují, a odpovídají na dotazy v technických diskusních skupinách.



Společnost KPCS je místem s nejvyšší nám známou koncentrací specialistů s titulem MVP. I to je jedním z důvodů, proč ji DAQUAS může s klidným svědomím doporučit klientům, kteří si od nás pořizují licence a záleží jim na tom, aby jim zakoupené produkty sloužily tak, jak mají.

Jejich služby sahají od konzultací přes implementace k dlouhodobé podpoře a jejich zkušenosti obsáhnou společnost od velikosti vhodné pro zde zmiňované SBS až po nadnárodní korporace s tisícovkami počítačů. Může to dost dobře být i tím, co se vedle píše o MVP (oni tuhle vlastnost totiž nemají jen titulovaní, ale všichni úspěšní a uznávaní odborníci v oboru IT): sdílejí společnou vášeň pro informační technologie a mají na paměti, že IT musí být v dobré kondici, aby dělalo svým uživatelům, operátorům i těm, co do něj investují, radost.

www.kpcs.cz

SOFTWAREVÝ QUAS www.daquas.cz/quas

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a naším partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)
adresa DAQUAS, s.r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2, **webové stránky** www.daquas.cz, **e-mail** daquas@daquas.cz
telefon +420 222 51 22 01, +420 603 44 24 34 (T-Mobile), **fax** +420 222 51 22 02
obchodní a licenční informace (obchod@daquas.cz), **Infocentrum MSDN** (msdn@daquas.cz)
bezpečnostní produkty (security@daquas.cz), **pro poskytovatele služeb** (spla@daquas.cz)
změna kontaktních údajů (quas@daquas.cz)

vychází 4x ročně ■ užívárka tohoto čísla 28. února 2011 ■ náklad 4 000 výtisků
příští číslo vyjde v červnu 2012 ■ ISSN 1210-440X

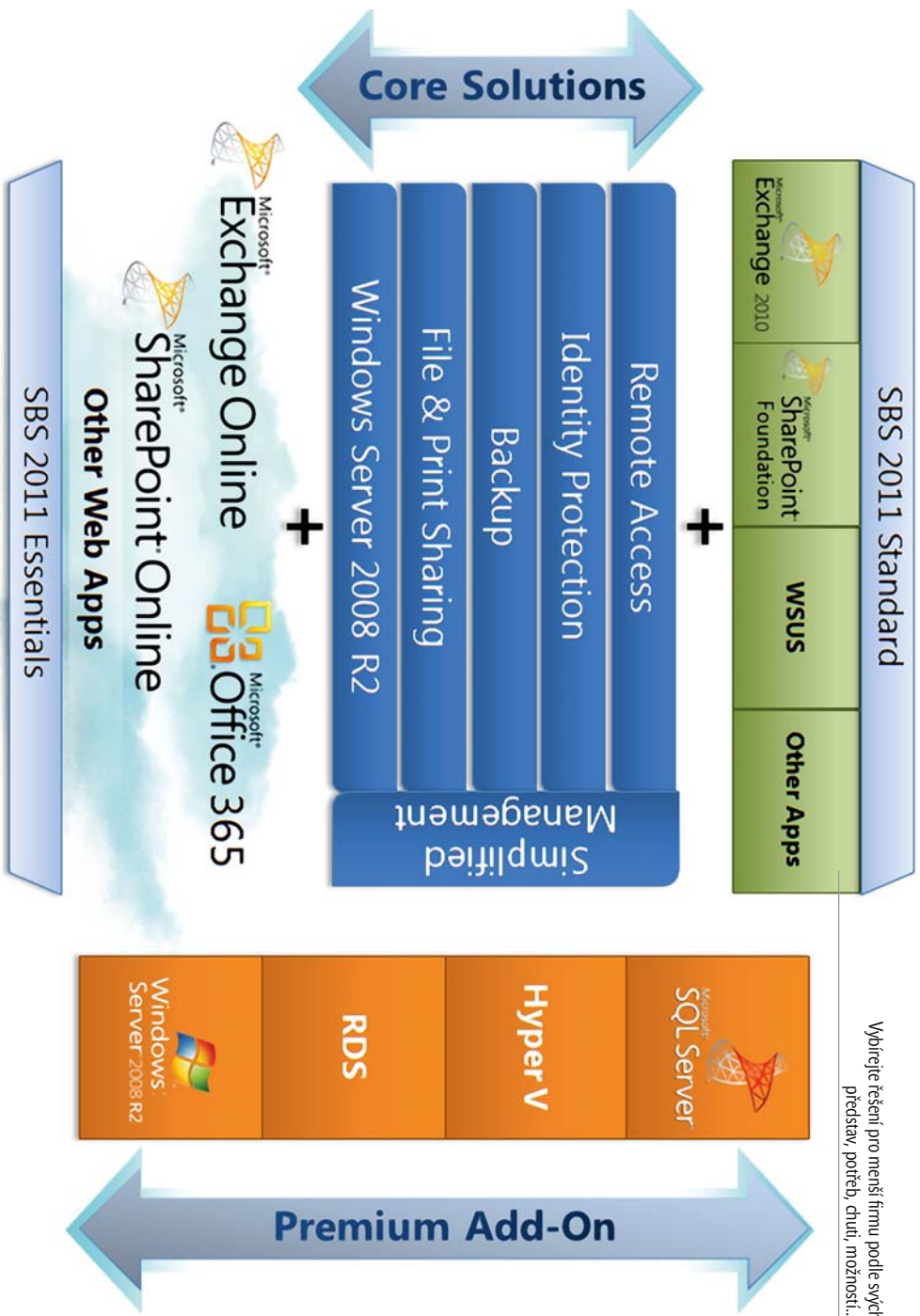
Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

Dostal se k vám softwarový QUAS náhodou a chcete číst i příští číslo? Pro to, abyste se zařadili mezi jeho pravidelné adresáty, stačí málo: požijte softwaro nebo konzultační služby u společnosti DAQUAS.

*Všechny texty jsou autorské a byly napsány k užítku a potěšení společnosti DAQUAS, s.r.o. a jejích klientů.
Chcete-li odtud přebírat články, či jejich pasáže, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravy ustálené mezi slušnými lidmi.*

Windows Small Business Server

Softwarový QUAS 80



Vyhřejte řešení pro menší firmu podle svých představ, potřeb, dnů, možností...

10. jubilejní ročník největší
odborné IT konference v ČR!

Tech·Ed

DevCon



Praha 2012

23.- 26. 4. 2012

Multikino CineStar, Praha – Černý Most

**Pojďte s námi na největší
IT událost letošního roku!**

Více než 60 prezentačních bloků:

ShowIT Hall / IT specialisté

DevCon Hall / vývojáři

SQLFest Hall / databázoví specialisté

Geek Hall + Geek Room / vysoce specializované přednášky

Kompletní info a registrace: www.tech-ed.cz



Nebuďme jen on-line, potkejme se na TechEdu!