

SOFTWAROVÝ QUAS 70

ZÁŘÍ 2009


Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho softwarem

- Exchange Server 2010
- Virtualizované SBS
- Windows Server 2008 R2
- Group Policy Preferences
- Symantec a virtualizace
- IT a život v životě

Microsoft®
GOLD CERTIFIED

Partner

2009 LICENSING SOLUTIONS
License Delivery
PARTNER OF THE YEAR
WINNER



Máte radost, když naši *zlatí hoši* rozezní hymnu na olympiádě, když Báře Špotákové někde daleko odtud letí oštěp tam, kam žádná jiná nedohodí, když chodí na ulicích měst exotických jmen, jichž se tážete po směru k nejbližší památce, vědí, kdo a odkud jsou Dominik Hašek či Petr Čech? Zahřeje vás maloučko u srdce respekt, který nám přináší úspěchy někoho „od nás“? A rádi se setkáváte s těmi, komu se podařilo být v něčem nejlepší na světě? Tak přijďte za námi na

jedenáctý HodoQuas

Letos tu najdete hned třináct dvojnásobných vítězů. DAQUAS se již počtvrté ocitl na medailových místech soutěže mezi partnery společnosti Microsoft z celého světa a kategorií Licenčních řešení tentokrát vyhrál.

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner

2009 LICENSING SOLUTIONS
License Delivery
PARTNER OF THE YEAR
WINNER

Mezinárodní jury takto ocenila vytvoření, realizaci a výsledky našeho unikátního konceptu práce pro klienty spolu s předními tuzemskými specialisty mezi poskytovateli služeb IT

.: Value : Inspiration : Partnership .:

Když čtete softwarový QUAS, máte tedy k jedné světové jedničce tak blízko, jak jen chcete. Jistě, že si našich schopností můžete užít i po telefonu či v mailech, ale oč lepší je využít příjemnou příležitost tradičních svátků IT a dobré pohody!

HodoQuas najdete jako vždy v našich kancelářích v Praze na Vinohradech, Anny Letenské 7, kam se dostanete nejlépe metrem A (*Muzeum, Náměstí Míru*), nebo C (*Muzeum, I. P. Pavlova*), či tramvají číslo 11 (*stanice Italská*). Auto se lze zbavit v okolí u parkovacích hodin, ale to by váš pobyt v milém prostředí limitovalo v čase, tak je raději nechte pro ten den doma. Místo toho si s námi přijďte připít na zdraví, společné úspěchy a na ovoce letošní sklizně.

Rezervujte si čas včas! HodoQuasíme vždy od 9 do 18 hodin, a to ve čtvrtek 15. a pátek 16. října, v pondělí 19. a úterý 20. října. Máme k tomu pohodově prostředí, cosi k zakousnutí, leccos pro zábavu a něco na památku.

Můžete se dozvědět, proč jsme vítězové dvojnásobní, nebo si ujasnit, co náš koncept V.I.P. přinese právě vám, můžete si od nás odnést chytré tipy, které vás obohatí a ulehčí vám práci, chystáme pro vás povídání o letošních hitech (Windows 7, Exchange 2010, Windows Sever R2 a virtualizaci ve stylu Microsoft), o malých i větších nástrojích, které vás mohou zbavit zbytečných problémů (Microsoft System Center, CFI, Symantec) a starostí (Eset, Symantec a další). Nebo si můžeme povídat o čemkoli jiném, co budete potřebovat a nač se zeptáte.

Vaše trumfy pro příští rok vám již dnes vyloží naše esa.
Těšíme se

Darina Vodrážková

UŽ JE TO TADY! WINDOWS 7

Finální verze Windows 7 je již dostupná. Od poloviny srpna mají možnost hotový operační systém stahovat předplatitelé MSDN a TechNetu. Také je již k dispozici firmám s nárokem na licenci v rámci multilicenčních či partnerských programů. Pro širokou veřejnost je plánováno uvedení a všeobecná dostupnost na 22. října, na českou verzi pak budeme muset počkat do 2. listopadu. Možnost stahovat Release Candidate (RC) Windows 7 již byla ukončena, ale do 21. října je stále ještě možné vygenerovat si produktový klíč, s nímž můžete použít verzi RC na testování bez omezení až do konce února 2010. Tou dobou vy už ovšem dávno budete mít klasickou legální licenci hotového produktu!

OFFICE PROFESSIONAL PLUS MINUS 20 %

Dobrá zpráva pro ty, komu nestačí nástroje ze sady Office Small Business (například uživatele MS Access, Office Communicator a ty, kteří provádějí náročnější operace s dokumenty v rámci portálových řešení či správy uživatelských práv): opět tu máme slevu na Office Professional Plus 2007. Tentokrát včetně Software Assurance, což znamená mimo jiné hladkou cestu k Office 2010, na trhu během několika měsíců. Sleva činí 20 % a bude se nabízet do konce roku. Pořizovat maximálně 250 licencí mohou podniky i státní instituce v multilicenčních programech Open License a Open Value. Chcete se dozvědět víc? Kontaktujte nás.

ČEKÁTE NA NĚ? WINDOWS 7

Český Microsoft přichází s předčasným ježíškem! S návratem do školních lavic prodlouží možnost pořídit si nejnovější operační systém ultravýhodně. Jak? Pokud máte počítače s OEM verzí operačního systému Windows Vista Business/Ultimate nebo Windows XP Professional, koupěné po 1. srpnu 2008(!), máte výjimečně možnost až **do konce prosince 2009** dokoupit jen Software Assurance, a tím získat Windows 7 za výtečnou cenu. Navíc nabudete dalších výhod z titulu Software Assurance, což je třeba edice Windows 7 Enterprise, která nabízí jedinečné funkce, například:

- Windows BitLocker a BitLocker To Go - šifrování disků a externích úložišť.
- MUI - možnost využít až 35 různých jazykových balíčků pro uživatelské rozhraní.

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 70?

| | |
|---|----|
| informační servis | 3 |
| kurzy | 8 |
| group policy preferences | 9 |
| exchange server 2010 | 12 |
| instalace exchange 2010 „step by step“ | 14 |
| devcon, praha 2009 | 16 |
| windows server 2008 R2 | 18 |
| virtualizace ve sféře SBS | 19 |
| symantec a virtualizace | 21 |
| deviantní software | 23 |
| it a život v životě..... | 24 |

- Možnost instalace až 4 OS Windows ve virtuálním prostředí, bez nákupu dalších licencí.
- Přístup k technologiím AppLocker, DirectAccess a BranchCache.

Díky Software Assurance získáte také

- možnost dokoupit si Microsoft Desktop Optimization Pack a s ním i přístup k technologiím na virtualizaci aplikací, desktopu nebo pokročilou správu IT prostředí,
- možnost pořídit licenci Virtual Enterprise Centralized Desktop pro použití operačního systému v modelu Virtual Desktop Infrastructure (VDI).

Pokud se chcete dozvědět více o nákupu Software Assurance k Windows a o zmíněných výhodách, neváhejte se na nás obrátit.

PROFESIONÁLNÍ UPGRADE NA WINDOWS 7

Nemůžete-li již využít výše uvedené nabídky na dokoupení Software Assurance a přesto po Windows 7 toužíte, nezoufejte. Pořídte si za zvýhodněnou cenu Windows 7 Professional Upgrade. Sleva 35 % platí pro nákupy Upgrade nebo Upgrade včetně Software Assurance v multilicenčních programech až do 28. 2. 2010.

BEZPEČNĚJŠÍ FIREMNÍ SÍŤ I CENA

Až do konce roku 2009 můžete získat oblíbený ISA Server, který se postará o bezpečnost vašeho IT prostředí, se slevou 35 % (edice Standard)

nebo 15 % (Enterprise). Toto zvýhodnění je platné pro nákup licencí včetně Software Assurance a přinese vám i právo na novou verzi Forefront Threat Management Gateway (TMG), která by měla být k dispozici během podzimu 2009. V následujícím výčtu je ochutnávka jejich novinek:

- Antivirová kontrola síťového provozu
- Integrace s dalšími produkty rodiny Forefront = koordinovaná ochrana na všech úrovních (stanice, servery, firewall)
- Sledování a vyhodnocování stavu zabezpečení v reálném čase

VÝVOJÁŘI, POZOR!

Stále platí rozšířená možnost upgradu na Visual Studio 2008 Standard a Professional z předcházejících, ale i konkurenčních verzí vývojářských produktů včetně některých, které jsou dostupné zdarma. Byla by škoda nevyužít tak výhodnou nabídku. Co platíte raději? Legální licence pro vývoj, který vás živí, nebo daně? Čas na nákup upgradových licencí, ať už tedy používáte jakýkoliv vývojářský software, máte jen do 31. 12. 2009.

VISUAL STUDIO PROFESSIONAL S MSDN OD 1. 10. 2009

Máte licenci Visual Studio 2005 nebo 2008 Professional bez Software Assurance (SA) a potřebovali byste předplatné MSDN nebo přemýšlíte, jak se výhodně dostat k VS 2010? Pak se vám bude hodit možnost zakoupit licenci Visual Studio Professional s MSDN a přístupem k nové verzi za zvýhodněnou cenu. Licence produktu získaná v rámci této nabídky spolu s SA nahrazuje původní licenci bez SA. Tato akce vejde v platnost až 1. 10. 2009, nemusíte však čekat. Stačí se obrátit na naše certifikované odbornice, které vaši objednávku vyřídí tak, abyste v pravý čas dostali, co chcete, případně poskytnou další informace.

PROPOJENÍ SE SVĚTEM POMOCÍ EXCHANGE SERVERU 2010

Nový groupwarový server Exchange 2010, nyní dostupný jako Release Candidate (RC), pomáhá při zlepšování týmové spolupráce, firemní komu-

nikaci, a tím i snižování nákladů. Při stažení například přímo ze stránek Microsoftu získáte plnou funkčnost až na 120 dní. Aktuální RC verze bude možné povýšit na konečné vydání serveru i se zachováním nastavení. Takže klidně můžete začít testovat a nasazovat. Navíc Exchange 2010 podporuje paralelně běh starších vydání serveru 2003 a 2007. Nutno počítat pouze s 64bitovým systémem, stejně jako u verze 2007. Tentokrát neexistuje ani testovací 32bitová verze. Také se dá instalovat pouze na Windows Server 2008 nebo 2008 R2. Nevyhnete se ani změnám schématu v AD, pokud ovšem již nebyly provedeny při implementaci SP2 na Exchange 2007.

Verze 2010 nově nabízí možnost využít levnějších přímo připojených datových úložišť bez ztráty výkonu a tím dosáhnout velmi výrazné finanční úspory. Dočkáme se i integrovaného archivu elektronické pošty, což dnes mnoha firmám velmi chybí. Kromě vylepšení, novinek, nebo i zásadních změn ve správě elektronické pošty, kalendářů, kontaktů, úkolů, poznámek atd. nabídne nový Exchange Server například i funkci Outlook Live, která nahradí dosavadní Outlook Web Access (OWA). Jedná se o plnohodnotného klienta pro webové prostředí, a to nejen pro Internet Explorer, ale i pro Firefox či Safari. Nových funkcí a vylepšení budou plně využívat produkty rodiny Office 2010 a inovované verze produktů zaměřených na sjednocenou komunikaci.

Velmi mnoho se toho o novinkách Exchange Serveru 2010 dozvíte na českém TechNet Blogu, kde je přehledný seriál od Martina Pavlise (KPCS CZ), speciální článek z jeho pera přinášíme čtenářům softwarového QUASu na straně 12. Na domovských stránkách Microsoft Exchange Serveru pak narazíte i na odkazy ke stažení RC verze nebo možnost vyzkoušet si 2010 jako online službu.

I WINDOWS SERVER 2008 R2 A HYPER-V R2 MAJÍ HOTOVO

Stejně jako u Windows 7 je i Windows Server 2008 R2 a s ním spojený produkt Hyper-V R2 ve fázi RTM. Jsou tedy částečně dostupny již nyní, a to pro zákazníky s předplatným MSDN a TechNet, kteří si mohou stahovat ISO obrazy s instalacími a klíči. Pro širokou veřejnost je plánováno uvedení a všeobecná dostupnost na 22. října, na českou verzi pak budeme muset počkat do 2. listopadu stejně jako u Windows 7. Mezi novinky, kterých je celá řada, můžeme zahrnout třeba nové prvky Active Directory, webový server IIS 7.5 a podporu až 256 logických procesorů. Díky Hyper-V R2 obsahuje systém

například funkce jako Live Migration. Windows Server 2008 R2 také bude první verzí Windows Serveru, která bude výhradně 64bitová. O hlavních vylepšeních a novinkách ve Windows Serveru 2008 R2 jsme již psali v předminulém čísle softwarového QUASu (elektronická verze je ke stažení na našem webu: www.daquas.cz/quas/) v souvislosti s beta verzí.

Více užitečných a zajímavých informací naleznete na domovské stránce Windows Serveru 2008 R2: www.microsoft.com/windowsserver2008/en/us/R2.

I přesto, že RC Windows Serveru 2008 R2 již nelze stahovat, zůstává do 21. října možnost vygenerovat si produktový klíč. Testovat pak můžete bez omezení do konce února 2010.

VIRTUALIZACE V SEDMIČKÁCH

Na začátku srpna se objevila verze Release Candidate produktu Windows Virtual PC a Windows XP Mode, určená pro operační systém Windows 7 Professional, Ultimate a Enterprise. Tento užitečný doplněk pomáhá řešit případné problémy s kompatibilitou aplikací, a tím i usnadňuje hromadný přechod na nový operační systém. Nyní je již například možné využít Jump List pro aplikace z XP módu, vypnout sdílení ovladačů mezi Windows 7 a Windows XP Mode, změnit úložiště pro Windows XP Mode differencing disk files a přidávat USB zařízení pro aplikace z XP módu přímo z prostředí Windows 7. Srpnová verze Windows Virtual PC a Windows XP Mode je funkční s Release Candidate i RTM verzí Windows 7 a lze ho stáhnout ze stránek Windows Virtual PC www.microsoft.com/windows/virtual-pc/download.aspx.

MICROSOFT DEPLOYMENT TOOLKIT 2010 (RC)

S příchodem nového operačního systému a s blížící se vlnou produktů 2010 je zapotřebí i nástrojů, které umožní ten nápor zvládnout a nevypustit při tom duši. Microsoft Deployment Toolkit (MDT) 2010 představuje přesně takovou sadu nástrojů a užitečných návodů. Ta zefektivňuje nasazení operačního systému a produktů Microsoft Office. Administrátorům pomáhá vytvářet různé scénáře instalace operačního systému a jiných aplikací. Obsahuje i nástroje na migraci uživatelských dat a také řadu skriptů pro nový PowerShell. A tak lze díky integraci do produktů

rodiny System Center přeměnit instalaci ve funkční a elegantní proces. MDT 2010 je nyní dostupný jako Release Candidate na stránkách Microsoft Download.

BEZPLATNÁ VIRTUALIZACE

Je to vážně pravda, virtualizační nástroj Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 je hotov a lze ho stahovat ze stránek Microsoft Download a zcela zdarma. Nové možnosti a vylepšení založené na Hyper-V2 se týkají jak rozšířené podpory a využití hardwaru, tak zcela nových funkcí. Za zmínku stojí možnost využití až 8 fyzických a až 64 logických procesorů, což má v dnešní době smysl! Co se týče paměti, lze použít až 1 TB fyzické RAM a až 64 GB virtuální RAM na každý virtuální stroj, kterých je možné provozovat až 384. Dále tu máme již mnohokrát zmiňovanou Live Migration, tedy přesun virtuálního stroje na jiný Hyper-V server bez výpadku. Tuto funkci lze využít například při plánovaném servisu či výměně původního fyzického serveru. K dispozici je také vysoká dostupnost, takže v případě neočekávaného výpadku prvního hostitelského serveru se všechny jeho virtuální stroje automaticky spustí na druhém hostitelském serveru. K ještě větší dynamice virtuálních strojů přispívá i možnost přidat či odebrat virtuální disky za chodu. Sympatická je také možnost virtualizovat operační systémy Linux i Windows společně. O dalších novinkách tohoto povedeného bezplatného počínu společnosti Microsoft se dozvíte ze stránek Microsoft Hyper-V Server 2008 R2.

VIRTUÁLNÍ INFRASTRUKTURA POD DOHLEDEM

S Virtual Machine Managerem 2008 R2 (VMM) bude to, nad čím se dříve leckterý IT administrátor zapotil, hračkou. Finální verze je již na světě a to znamená, že spolu s ostatními produkty z rodiny System Center a s novým operačním systémem Windows Server 2008 R2 Microsoft nabízí ucelené portfolio produktů pro nasazení a správu virtualizace založené na technologii Hyper-V2. VMM se představuje jako výborný nástroj pro centralizovanou správu virtuálních strojů a serverů, na kterých jsou spuštěny. Díky tomuto produktu lze přehledně spravovat jak infrastrukturu založenou na Hyper-V, tak i například virtuální prostředí používající VMware. Virtual Machine Manager usnadňuje migraci serverů

jak z virtuálního, tak z fyzického prostředí. Ve spojení s Windows Serverem 2008 R2 nabídne snadnou cestu k nejnovějším možnostem Hyper-V2, jako je například Live Migration, sdílení jednoho oddílu na diskovém poli více virtuálními počítači a přidávání disků virtuálním počítačům za chodu. Dostupný bude tento produkt pro zákazníky v multilicenčních programech od 1. října 2009. Virtual Machine Manager 2008 R2 si můžete pro 180denní testování stáhnout ze stránek Microsoft Downloads.

KANCELÁŘSKÉ NÁSTROJE S CHUTÍ 2010

Řeč je o balíku kancelářských produktů Office 2010. Ten je podle všech informací rychlejší při startu jednotlivých aplikací i při jejich používání a bude spotřebovávat méně systémových prostředků. Velkým lákadlem budou určitě webové verze programů spustitelné uvnitř internetového prohlížeče. Office 2010 bude k dispozici v 32bitové i 64bitové verzi a poběží na Windows XP SP3, Windows Vista a samozřejmě i Windows 7. Nemusíte se bát ani zvýšené požadavků na hardware, oproti verzi 2007 nedojde k žádnému nárůstu. Zajímavé je, že přestane existovat Groove pod tímto jménem, k dispozici však bude pod označením SharePoint Workspace jakožto plnohodnotný offline SharePoint klient, a to již v edici Office Professional Plus, kam také přibude aplikace OneNote. Zatím je k dispozici pouze neveřejná preview verze, ale minimálně první beta verze se nezdá příliš daleko. Chcete-li vědět více, navštivte domovské stránky Microsoft Office 2010: www.microsoft.com/office/2010.

SHAREPOINT SERVER VE VLNÁCH 2010

SharePoint Server 2010 je další produkt očekávaný s přílivem nových verzí. Budeme si muset vystačit s 64 bity, a tedy instalací na 64bitové verze Windows Server 2008 a Windows Server 2008 R2 s použitím 64bitového SQL Server 2008 nebo 2005. SharePoint Server 2010 bude podporovat Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 a Firefox 3.x provozovaný na operačním systému Windows. Dále se plánuje rozšíření kompatibility i na Firefox 3.x a Safari 3.x nainstalovaný na newindowsovém operačním systému, ale skončí podpora pro Internet Explorer 6. Plně využít nových a vylepšených funkcí Sharepointu bude možné s aplikacemi balíčku Office 2010. Vý-

bornou spoluprací a provázaností by měly oplývat všechny produkty z nové softwarové vlny.

VZDÁLENÁ ADMINISTRACE PRO WINDOWS 7

Remote Server Administration Tools (RSAT) pro Windows 7 RTM dovolují administrátorům vzdáleně spravovat instalované funkce a role Windows Serveru 2008 R2 z počítače s operačním systémem Windows 7. Pomocí RSAT je možné spravovat jak Windows Server 2008, tak i 2003 (zde se ovšem uplatní pouze pro určité funkce a role serverů). Po instalaci programu je nutné v sekci „Turn Windows features on or off“ v okně „Programs and features“ tento nástroj povolit. Tento užitečný produkt naleznete na stránkách Microsoft Download, kde ho velmi snadno pod zkratkou RSAT dohledáte.

O vylepšené konzoli pro správu Group Policy, která přináší práci s Group Policy Preferences. Více se dozvíte v samostatném článku na straně 9.

SILVERLIGHT 3

Přínos nové generace produktu Silverlight spočívá především ve vylepšení přípravy a tvorby online aplikací a webových stránek. K zlepšení produktivity, zrychlení práce s grafikou, animacemi a 3D prostředím přispívá více než šedesát nových ovládacích prvků. Nemůže chybět ani několik novinek v oblasti videa. Silverlight 3 nově dokáže využít akcelerace grafických karet, což dovolí aplikovat na streamované video běžné filtry. Samozřejmostí je již i možnost rozlišení full HD s rozšířenou podporou multimediálních kodeků včetně H.264, zajišťujících vyšší kvalitu videa při nižším datovém toku než u předchozích verzí. Trojka nabízí snazší ovládání vytvořeného obsahu (např. v aplikaci budou fungovat tlačítka prohlížeče Zpět a Vpřed, která dříve nebylo možné jednoduše použít). Přibyla také schopnost vytvářet webové aplikace *offline*, které je možné spustit i mimo webový prohlížeč.

Podrobnější informace o Silverlight 3 naleznete na stránce silverlight.net.

EXPRESS ČÍSLO 3 JIŽ PŘIJEL

Společně s technologií Silverlight 3 dorazily i nové vývojářské produkty řady Microsoft Expression, které jsou opět připraveny rozvíjet vaši kreativitu až na samotný vrchol možnosti. Nástroje číslo 3 zvyšují jak kompatibilitu mezi jednotlivými pro-

dukty, tak i efektivitu vaší práce. Podpora plného HD rozlišení a akcelerované 3D grafiky je již samozřejmostí v rámci Silverlight 3 a Expression Studia 3. Nové funkce dávají vývojářům při jejich zápasech s múzou a zadavateli větší šanci na úspěch. Pro příklad: díky Expression Sketch Flow lze rychle vytvářet skici budoucích aplikací a vkládat do projektu textové a grafické poznámky v rámci celého týmu. S pomocí Expression Blendu přivedete k životu svou animaci či interaktivní dílko bez nutnosti psát kód. Příznivce produktů Adobe jistě potěší podpora přímého importu z programů Adobe Illustrator a Photoshop včetně vrstev. Expression Web podporuje PHP, CSS, HTML/XHTML, XML, XSLT, JavaScript, ASP.NET, ASP.NET AJAX, Silverlight, Windows Media, Adobe Flash a Adobe Photoshop soubory. Přípravu videa pro Silverlight značně usnadňuje nový Encoder. Nesmíme také zapomenout na podporu Visual Studio 2008 Team Foundation Serveru, který se může postarat o efektivní společnou cestu k zadanému cíli díky funkcím jako checking in/checking out, merging atd. Souhrnné informace o novinkách a vylepšeních najdete na domovských stránkách Microsoft Expression.

o 25 % nižší oproti běžné ceně. Více informací najdete na www.gfi.cz/esecc/.

GFI MAILARCHIVER O 50 % LEVNĚJŠÍ

Všichni majitelé nástroje GFI FAXmaker si mohou až **do 30. září** letošního roku pořídit řešení pro archivaci veškeré elektronické pošty za poloviční cenu. Více informací o produktu najdete na www.gfi.cz/mailarchiver/.

GFI LANGUARD 9 SR2

Nový Service Release přináší především podporu pro nové operační systémy společnosti Microsoft, a to Microsoft Windows Server 2008 R2 RC a Microsoft Windows 7 RC. Kompletní výčet novinek najdete ve znalostní bázi na adrese kbase.gfi.com v článku číslo KBID003591.

ZÁLOHOVÁNÍ VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ SE SLEVOU 35 %

Do 2. října 2009 je též možné ušetřit prostředky při pořízení agenta Symantec Backup Exec 12.5 pro zálohování virtuální infrastruktury společnosti Microsoft a VM Ware.

NORTON 2010 BETA

Věrní uživatelé bezpečnostních produktů řady Norton společnosti Symantec se už teď mohou těšit na nové verze populárních nástrojů Norton AntiVirus a Norton Internet Security. Ti zvědaví se již nyní mohou prostřednictvím beta verzí seznámit s novinkami, které na nás čekají. Beta verze jsou ke stažení na webu Norton Beta Center (www.symantec.com/norton/beta/).

SYMANTEC PROTECTION SUITE

Společnost Symantec nedávno uvedla na trh zcela nový balík produktů sloužící ke komplexnímu zabezpečení IT infrastruktury organizací. Pro velké firmy je určena edice Enterprise, pro menší pak edice Small Business. Více informací najdete na www.symantec.com/business/protection-suite-enterprise-edition.

TŘI ROKY ZA CENU DVOU

Do 2. října 2009 lze pořídit vybraná bezpečnostní řešení společnosti Symantec s třiletým předplatným za cenu dvouletého. Při pořízení tak získáte rok předplatného zdarma. Zvýhodněná nabídka se týká produktů:

- Symantec Endpoint Protection
- Symantec Endpoint Protection Small Business Edition
- Symantec Multi-tier Protection
- Symantec Multi-tier Protection Small Business Edition
- Symantec AntiVirus Corporate Edition
- Symantec AntiVirus Starter Edition
- Symantec Protection Suite Enterprise Edition
- Symantec Protection Suite Small Business Edition

GFI ENDPOINTSECURITY SE SLEVOU 25 %

Nástroj GFI EndPoint Security umožňuje celosíťově kontrolovat přístup uživatelů k přenosným paměťovým zařízením, médiím a spotřební elektronice. Zamezuje jak únikům citlivých informací, tak možnému proniknutí infekce do vaší sítě. **Do 30. září 2009** lze tento nástroj pořídit za cenu

ESET MOBILE ANTIVIRUS V ČEŠTINĚ

V měsíci srpnu uvolnila společnost ESET českou verzi svého mobilního řešení ESET Mobile Antivirus. Tato antivirová ochrana je určena pro mobilní zařízení s operačními systémy Windows Mobile. Více informací a zkušební verzi můžete získat na stránkách společnosti ESET.

NOVÝ KURZ: ZÁKLADNÍ PŘÍKAZY JAZYKA SQL

Rozšířili jsme nabídku námi pořádaných kurzů. Základní příkazy jazyka SQL probereme v jednodenním kurzu, který je určen začínajícím i mírně pokročilým uživatelům jazyka SQL v prostředí Visual FoxPro 9.0 a Microsoft SQL Server 2008.

KURZY VFP 9 A SQL SERVER

23.–24. 9. 2009

Úvod do Microsoft SQL Serveru 2005 (2 dny).

Cílem kurzu je podat co nejširší, ale přitom velice praktický přehled, co nabízí Microsoft SQL Server 2005. Účastníci se seznámí s obslužnými nástroji (SQL Server Management Studio), s uživatelskými účty, databázemi, tabulkami, indexy, uloženými procedurami, funkcemi a přístupovými právy k objektům. Kurz pokrývá také témata jako optimalizace, zálohování a obnovování dat, plánování a spouštění úloh a replikace.

30. 9. – 1. 10. 2009

Visual FoxPro pro začátečníky (2 dny). Kurz pro začínající programátory ve Visual FoxPro, případně pro ty, kteří vstupují do objektového prostředí z dřívějších verzí FoxPro. Může jít také o programátory, kteří sice pracovali ve verzích 2.x, ale nevědí jak začít ve verzích „Visual“. Výklad je provázen předváděním příkladů (práce na počítači s lektorem) i cvičeními (samostatné řešení příkladů). Vše probíhá v prostředí Visual FoxPro 9.0.

6.–8. 10. 2009

Visual FoxPro jako klient pro Microsoft SQL Server (3 dny). Kurz hodnotí výhody i úskalí architektury client/server, ukazuje způsoby připojování k SQL Serveru z Visual FoxPro a různé metody práce s daty na SQL Serveru. Podrobně se věnuje vzdáleným pohledům, přímé komunikaci s SQL Serverem a použití CursorAdapteru. Dále obsahuje ukázky využívání transakcí, bezpečnostních prvků, uložených procedur a funkcí na SQL Serveru z prostředí Visual FoxPro.

20.–21. 10. 2009

Přehledka užitečnosti ve Visual FoxPro (2 dny). Kurz je odpovědí na nejčastější požadavky z praxe při dnešním moderním využívání Visu-

al FoxPro: jak spolupracovat s Office; jak využívat Visual FoxPro optimálně.

18. 11. 2009

Základní příkazy jazyka SQL (1 den). Kurz je určen začínajícím i mírně pokročilým uživatelům jazyka SQL. Věnuje se zejména příkazu SELECT, který výrazně usnadňuje přetváření „dat“ na to, co můžeme označit jako „informace“ – důkladně probere všechna jeho zákoutí, samozřejmě dojde i na agregace GROUP BY, poddotazy čili vnořené SELECTy, OUTER JOIN, UNION, ošetření hodnot NULL, ... Vedle toho kurz představí i další příkazy jazyka SQL – INSERT, UPDATE, DELETE, CREATE TABLE, ALTER TABLE. Výklad je provázen předváděním příkladů i cvičeními (samostatné řešení příkladů).

CENY

Třídenní školení.....5 900 Kč
Dvoudenní školení4 900 Kč
Jednodenní školení.....2 900 Kč

Cena zahrnuje školení, teplý oběd a dopolední a odpolední občerstvení.

Vedle uvedených kurzů poskytujeme také specializované konzultace k dílčím tématům, jako např. spolupráce Visual FoxPro s Internetem a weby, vícevrstvá architektura ve Visual FoxPro, srovnání postupů ve Visual FoxPro s postupy ve Visual Studio a .NET, apod.

Zároveň pořádáme školení na zakázku s předem dohodnutým obsahem.

JAK SE PŘIHLÁSIT?

Na webu (www.daquas.cz/kurzy), telefonem nebo e-mailem (kurzy@daquas.cz).

GROUP POLICY PREFERENCES: BÁJEČNÝ DOPLNĚK VAŠICH POLITIK!

➤ Často se mluví o velkém pomocníkovi administrátorů prostředí Windows – Group Policy (zásady skupin). Na toto téma existuje řada výtečných knížek i zdrojů na Internetu. I analytici, kteří využívají hodnotící metodiku podle Gartnera, považují míru využití Group Policy (GP) za jeden z důležitých ukazatelů optimalizace infrastruktury IT. Přesto se často setkáváme s tím, že je brána tak trochu na hůl. Administrátoři GP znají, nicméně používají často jen nepatrnou část z potenciálu, který nabízí. Pokud jste doposud odolávali, třeba vás přesvědčí informace o Group Policy Preferences (GPP), což je další významné rozšíření možností GP. Pojdme se podívat, oč jde!

Group Policy Preferences (dále jen GPP) není vlastně vůbec novinka, původem se jedná o produkt PolicyMaker získaný akvizicí firmy DesktopStandard Corporation v říjnu 2006. Tato firma správně odhalila ohromný potenciál v architektuře adresářových služeb a klientech spravovaných prostřednictvím snadno uchopitelné technologie, jež je nad adresářovými službami vytvořena. Microsoft tak získal produkt, který významně posouvá schopnosti GP. Uvedl ho primárně pro Windows Server 2008 a Windows Vista, nicméně spravovat jím můžete i starší operační systémy. Než si povíme, co všechno GPP umí, vysvětlíme si, jak se liší od GP a co je potřeba, aby to celé naplno fungovalo.

Začneme od Group Policy. Jedná se o nastavení operačního systému nebo aplikací, která jsou bez ohledu na práva uživatele nekompromisně vynucena a uživatel je nemá možnost změnit. Takto ošetřené aplikace nebo součásti operačního systému musí o tom, že jsou spravovány prostřednictvím GP, „vědět“. A teprve tehdy je možné na ně politiky aplikovat. Vzhledem k tomu, že u zrodu GP stál Microsoft, našlo se uplatnění zpočátku jen při nastavení a správě některých částí operačního systému. Aplikace třetích stran tak nebylo možné spravovat vůbec a celá řada nastavení i v samotném systému byla s GP odká-

zána na komplikované a špatně spravovatelné login skripty, či distribuce souborů .reg obsahujících požadované změny v registrech. Nebo se také nedala provádět vůbec.

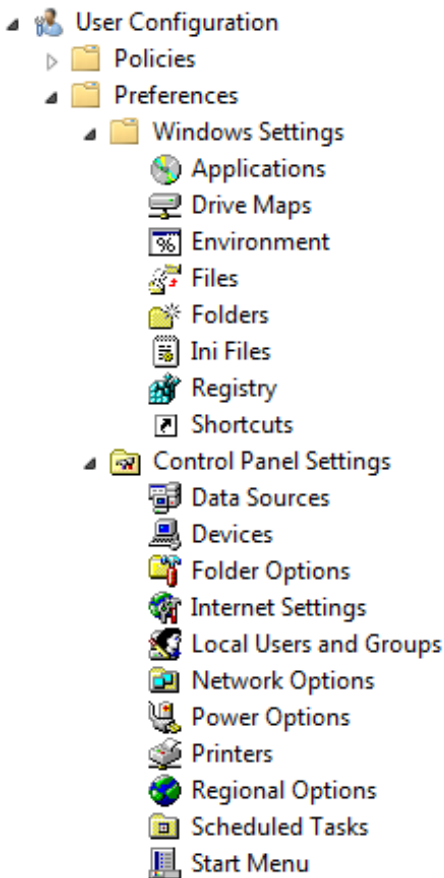
Group Policy Preferences rozšiřuje tvrdé „managed settings“ o centralizovaně spravovaný systém pro distribuci nastavení – těch měkkých, která se zapisují do běžné části registru (uživatelé nebo

Microsoft Advanced Group Policy Management (AGPM)

dává administrátorům kontrolu nad konfiguracemi desktopů prostřednictvím GP. Je to služba pro centralizovanou správu uživatelských nastavení, nastavení počítačů a aplikací, přináší navíc propracovaný management celého prostředí, jako je *change control*, *offline editing* a delegace oprávnění pro práci s GP podle rolí. Integruje se do Group Policy Management Console (GPMC) a rozšiřuje tak její funkčnost, kterou ocení hlavně správci rozsáhlejších prostředí. AGPM 3.0 přináší změny a vylepšení zejména v *Permission and delegation*, *Change tracking*, *Historical data purge* a integruje i *Group Policy Preferences*.

Novou verzi správcovské konzole pro AGPM je možné spustit na Windows Serveru 2008 a Windows Vista SP1 (x86 i x64), na rozdíl od předchozí verze AGPM 2.5 (červenec 2007), která podporovala spuštění konzole i na starších OS. S AGPM 3.0 budete i nadále moci spravovat PC s předchozími verzemi operačních systémů, pouze není možné v rámci sítě kombinovat různé verze konzol.

Stejně jako GPP pochází AGPM z akvizice firmy DesktopStandard Corporation, z produktu s původním názvem GPOVault Enterprise. AGPM 3.0 je součástí balíčku Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) od verze 2009.



Rozbalený strom nastavení Group Policy Preferences pro uživatele v nové Group Policy Management konzoli naznačuje, co všechno se v rámci GPP dá provádět.

počítače) a uživatel má možnost taková nastavení dočasně nebo úplně změnit. GPP vyžadují na rozdíl od GP na straně spravovaného stroje speciálního klienta (Group Policy Preferences Client-side Extension, CSE), kterého je nutné do starších operačních systémů doinstalovat. Podporovány jsou Windows XP SP2, Windows Server 2003 SP1 a Windows Vista SP1; Windows Server 2008 a Windows 7 již CSE obsahují, pro Windows Vista ho přináší SP2. Všechny novější desktopové OS ho budou obsahovat stejně jako vlastní podporu GP. Klient je dostupný nejen na stránkách Microsoft download, ale také jako volitelná aktualizace služby Windows Update, nebo prostřednictvím WSUS. Podporována je jak 32bitová, tak i 64bitová platforma.

JAK PRACUJE S GPP?

Na rozdíl od vynucených politik, které jsou v registrech zapisovány do speciální větve, se GPP zapisují do běžných a přístupných částí registrů. A z toho pramení i většina rozdílů. Aplikace nebo součást operačního systému, kterou můžeme označit jako „Group Policy-aware“, se nejprve podívá právě do větve registru pro politiky a pokud tam konkrétní nastavení existuje, uplatní se hodnota načtená z tohoto místa bez ohledu na to, co se nalézá v běžné části pro uživatele nebo počítač (HKCU/HKLM). Se změnou nastavení je i patřičná část uživatelského rozhraní „zamčená“ (disabled), takže uživatel nemá šanci nastavení změnit. Politiky jsou navíc cyklicky obnovovány (ve výchozím stavu po 90 minutách), čímž je zajištěno jejich permanentní aktuální nastavení. Group Policy Preferences však používají tu část registrů, kam si aplikace a OS přímo ukládají svá nastavení. Podporují tak jakoukoliv aplikaci, aniž by byla „Group Policy-aware“. Nijak neovlivňují uživatelské rozhraní – z pohledu, že by jeho části byly pro uživatele zablokovány – uživatel tak má většinou možnost nastavení změnit. GPP sice podléhají stejnému režimu obměny jako GP, nicméně je zde další zásadní rozdíl v tom, že si u každé položky pravidelnou obnovu mohou zapnout nebo vypnout. Najdete zde ještě několik drobných odlišností, ale ty ponechám již k samostatnému studiu (určitě nevynechte možnost filtrování pomocí WMI).

Pro správce je funkcionality plně integrována do novější verze Group Policy Management Console (GPMC), která je poprvé dostupná ve Windows 2008 Serveru. Pokud potřebujete spravovat GP i GPP z klientského počítače, je třeba nainstalovat Remote Server Administration Tools (RSAT, pouze pro Windows Vista SP1 a novější). Podporovány jsou obě platformy (32 i 64 bitů) a v případě Windows Vista se jedná o poměrně malinký balíček (18 MB), zatímco pro Windows 7 se připravte na pořádný balík (215 MB!).

CO VŠECHNO LZE POMOCÍ GPP NASTAVOVAT?

Obecně, pokud je to v registry nebo nějakém .ini souboru, tak v podstatě cokoliv. Když se podíváte na obrázek ukazující větve pro User Preferences, bude vám celkem jasno. U každé položky (Drive Maps, Files, Folders...) můžete vytvořit libovolné množství atributů podle svých potřeb.

Pro představu se třeba podívejme, co je možné vytvořit u položky Networking. Máte zde dvě volby: dial-up připojení a VPN (nevěřím, že by se vám nelíbilo pomocí politik konfigurovat uživatelům VPN připojení). Najdete zde tytéž

volby jako při konfiguraci VPN přímo na počítači. Podrobněji se zastavím jen u první a poslední záložky. První položka VPN Connection obsahuje hned zkraje informaci významně související s GPP – položka Action. Může nabývat hodnot: Create, Replace, Update či Delete a určuje tak akci, která se má s danou položkou odehrát. Asi zdaleka nejzajímavější je závěrečná záložka Common, se kterou se u nastavování GPP setkáte vždy. Volíte zde některé prvky chování, jako třeba jestli se nastavení provede pouze jednou. Najdete tu také volbu Item-level targeting. Po stisku tlačítka Targeting... se vám zobrazí vskutku vychytané dialogové okno Targeting Editor (alespoň nějakou představu si uděláte z obrázků níže). Zde pak s neobyčejnou přesností, neobyčejně snadno a přehledně vytvoříte pravidla určující, na které počítače se daná „preference“ bude aplikovat. Když si prohlédnete, jaké všechny možnosti jsou přednastavené, jen si postesknete, proč tu něco takového nebylo už dávno ;-)

Pokud by vám to bylo málo, můžete pokládat libovolné dotazy do Active Directory prostřednictvím LDAP Query a nebo využít WMI Query, jehož možnosti jsou téměř nekonečné...

Z dalších mnoha funkcí, co ještě GPP nabízí a jsou z mého pohledu neobyčejně užitečné, zmíním jen globální změnu vlastností lokálních účtů (Local Users and Groups) včetně nastavení hesel, vytváření datových zdrojů (Data Sources) nebo vytváření plánovaných úloh (Scheduled Tasks).

Group Policy Preferences je báječný doplněk, který významně zredukuje vaše logon scripty. Zefektivní a zpřehlední správu prostředí Windows. Spravovat je musíte sice z nejnovějších

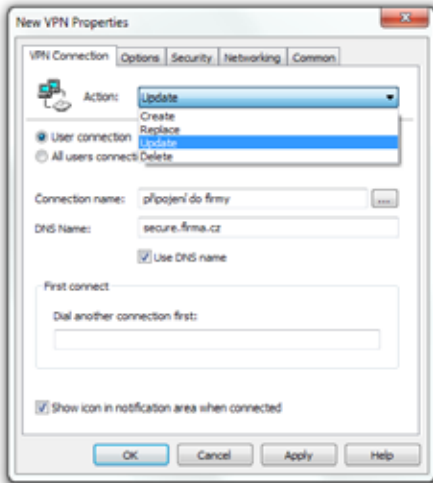
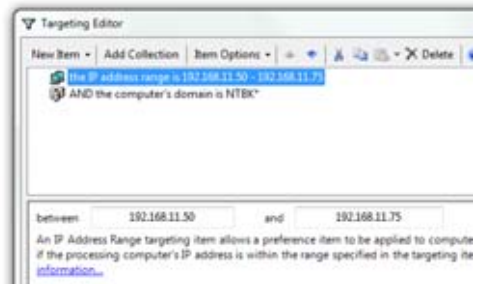
serverových či desktopových(!) OS (Windows Server 2008/Windows Vista a dál), nicméně aplikovat je můžete na téměř každé IT prostředí v našich končinách. Rozhodně tedy na ta prostředí, která jsou ještě z pohledu společnosti Microsoft podporována. Pokud se vám stále někde toulají Windows 2000 (nebo nedej bože něco staršího), jsou Group Policy Preferences jedním z dalších (a snad konečně rozhodujících) důvodů pro rychlou výměnu veteránů za platformu, kterou můžete opravdu efektivně a spolehlivě spravovat.

UŽITEČNÉ ODKAZY

Group Policy Team Blog: blogs.technet.com/groupopol/cy/

Server Group Policy: technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/groupopol/cy/

■ Jan Horný ■



Ukázka Targeting Editoru, ve kterém se jednotlivým nastavením říká, za jakých podmínek se budou aplikovat; na spodním screenshotu je pak naznačeno, z čeho všeho je možné při vytváření podmínek vybírat.

EXCHANGE SERVER 2010

➤ Exchange Server 2010 představuje nový milník ve vývoji a pojetí firemní komunikace. Nová architektura umožňuje dosahovat vysoké spolehlivosti díky automatické replikaci e-mailové databáze na více serverů, a to při zachování její plné dostupnosti pro uživatele. Exchange Server 2010 rovněž snižuje požadavky na výkon diskových úložišť, čímž zcela mění pohled na využití diskového subsystému a celé řešení významně zlevňuje. Rozšiřuje i možnosti přístupu k účtu prostřednictvím webového prohlížeče.

To všechno a mnohé další přináší nová verze Exchange Serveru, která bude uvolněna na trh v průběhu letošního podzimu. Tento článek si neklade za cíl vás seznámit dopodrobna se všemi novinkami, které Exchange Server 2010 přinese, ale spíše otevřít několik zásadních témat a těmi vás přehledově provést.

REPLIKACE E-MAILOVÝCH DATABÁZÍ

Vzpomínáte si ještě, co bylo na pořízení Exchange Serveru do vaší organizace nejdražší? Možná mi dáte za pravdu, že se jednalo o datové úložiště. Požadavky Exchange na diskový subsystém byly nemalé, a tak jsme byli nuceni investovat vysoké prostředky do nákupu kvalitních, bezpečných a vysoce výkonných polí. Protože takový datový prostor je poměrně drahý, firmy byly nuceny omezovat své uživatele různými limity jejich poštovních schránek.

Exchange Server 2010 k celé problematice přistupuje zcela novým způsobem. Problémy s výkonem diskového subsystému v podstatě mizí, protože díky změně architektury databází dochází nyní k snížení diskových operací až o 70 % vzhledem k Exchange Server 2007 a o neuvěřitelných 90 % oproti Exchange Server 2003. To v podstatě znamená, že nyní můžeme Exchange provozovat i nad méně výkonným datovým úložištěm. Například nad SATA disky – ty nabízejí výborný poměr cena/výkon, ale bohužel nedisponují takovou spolehlivostí, jako SCSI disky.

Proto přichází Exchange Server 2010 s možností replikace e-mailové databáze na více serverů. Tato technologie se nazývá „Database Availability Group“ (DAG) a funguje na principu replikace změn od hlavní, aktivní databáze na ostatní, pasivní repliky. Každá databáze může mít nyní několik kopií (až 16), v závislosti na vašich požadavcích. Dovedu si představit databáze, které obsahují kritická data, a proto se budou repli-

kovat na několik Exchange serverů, zatímco jiné se naopak nemusí replikovat nikam. Záleží na typu dat, dané situaci a prostředí... Díky tomu zde dochází mj. i k rozkladu zátěže mezi jednotlivé Exchange servery. Každý Exchange server může mít repliku několika aktivních a několika pasivních databází, čímž je zajištěno, že každý server je hardwarově využit zhruba stejně. Díky replikaci na úrovni databází je zajištěna i bezpečnost dat – data jsou replikována na více serverů. Proto se zcela mění doporučení pro práci a umístění dat v Exchange. Nyní je vítané mít všechny soubory od jednoho Store (databáze) na jediném SATA disku – databázi i transakční logy (to za předpokladu, že je tento Store replikován na více serverů, a tím je zajištěna bezpečnost dat).

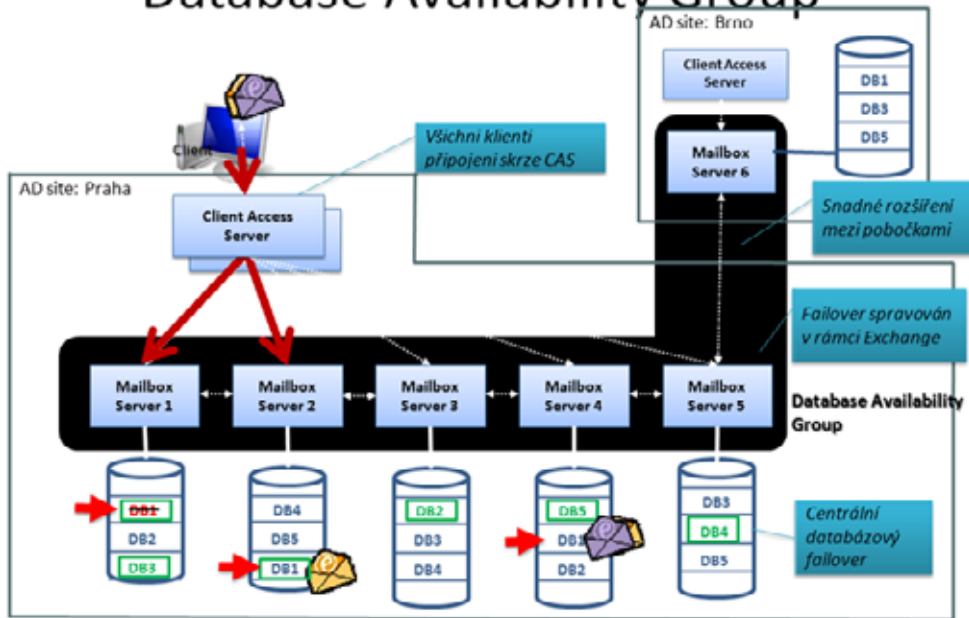
Pokud se nad výše uvedeným zamyslíte, rychle dojdete k názoru, že místo nákupu drahých a výkonných diskových úložišť vám budou zcela dostačovat velké SATA disky. Ty jsou samozřejmě mnohem levnější než jiná řešení a vám se tak najednou otevírají nové možnosti, jak tohoto levného prostoru v Exchange využít. Můžete nastavit uživatelům vyšší kvóty na schránkách, nebo se začít zabývat další novinkou v Exchange Server 2010, kterou jsou uživatelské archivy. To už je jen na vás.

Je tu ale ještě jedna věc, kterou je nutné zmínit. Pokud se rozhodnete využít nových možností nasazení a budete tak mít ve svém prostředí několik Exchange serverů s aktivními a pasivními replikami (obrázek na protější straně), jak zjistí Outlook klient, ke kterému serveru se připojit a se kterou databází má pracovat? Tuto funkci zajišťuje nově role Exchange Client Access Server (CAS). Ta je nyní zcela zodpovědná za komunikaci se všemi typy klientů. Klient se tedy připojuje vždy (!) k Exchange CAS serveru, který zjistí, v jaké databázi se nachází uživatelova schránka a na kterém serveru je její aktivní kopie, a následně do této databáze uživatel zprostředkuje přístup. Pokud server, který drží aktivní databázi, přestane být dostupný, je ihned vybrána jiná replika – ta se stává aktivní – a všichni klienti jsou z CAS serveru přeměrováni do ní.

PŘÍSTUP K ÚČTU POMOCÍ WEBOVÉHO PROHLÍŽEČE

K Exchange Serveru dnes nerozlučně patří možnost přístupu k e-mailové schránce odkudkoli

Database Availability Group



Database Availability Group

a bezpečně pomocí webového prohlížeče. Novinkou ve verzi 2010 je plnohodnotná podpora nejen Microsoft Internet Exploreru, ale také Mozilla FireFox a Apple Safari. I z těchto prohlížečů máte možnost plnohodnotně pracovat se svou schránkou. Rozhraní Outlook Web Access – OWA, jak se mu říká – prošlo také evolucí, která se opět snaží práci v internetovém prohlížeči co nejvíce přiblížit plnohodnotnému klientovi, aplikaci Outlook. A protože vzorem pro OWA v této verzi Exchange byl budoucí Outlook 2010, vše se nese ve stylu boje proti přemíře informací – nové pohledy do složek, inteligentní filtrování zpráv a mnoho dalšího.

EXCHANGE CONTROL PANEL (ECP)

Tou nejzajímavější novinkou jistě ale není samotná OWA, ale její část – Exchange Control Panel (ECP). ECP nabízí zcela nové rozhraní, které samozřejmě stále umožňuje měnit nastavení OWA, ale primárně se zaměřuje na něco zcela jiného – na kompletní správu osobní identity v rámci Active Directory a nastavení Exchange. Co je tedy možné, po přidělení patřičného oprávnění, pomocí ECP konfigurovat?

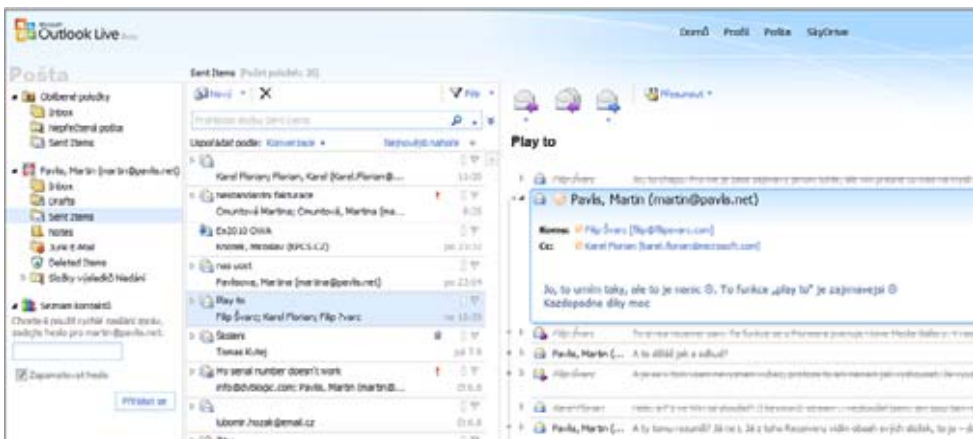
- Koncový uživatel může v ECP plně spravovat svou identitu – měnit svoji adresu nebo telefonní číslo, plus mnohé další informace

uložené u svého účtu v Active Directory. Krom toho jsou zde nabízeny další novinky – uživatel se může sám přidávat do distribučních skupin (případně se z nich i odhlásit), může Exchange instruovat k tomu, aby mu automaticky stahoval zprávy z jiných e-mailových systémů (např. ze Seznam.cz), a uživatel sám může procházet logy Exchange a dohledávat tak informace o tom, zdali byl jeho e-mail korektně doručen, či nikoli. A mnoho a mnoho dalšího...

- Každý uživatel, který byl definován jako správce části Active Directory, může následně pomocí ECP provádět základní administrátorské úkony – zakládat a mazat schránky v Exchange; zakládat, mazat a měnit členství v distribučních skupin; dohledávat informace o odeslaných zprávách napříč schránkami – a v neposlední řadě může dalším uživatelům přiřazovat administrátorské role.

Spolu s ECP se v Exchange Server 2010 objevuje zcela nový model delegování práv na úrovni rolí, díky kterému je možné vybraným uživatelům přiřadit konkrétní a velmi detailní právo – přesně takové, jaké je v dané situaci a u konkrétního uživatele potřeba.

V krátkosti jsme se seznámili s vybranými novinami Exchange Server 2010, které potěší nejen



Outlook Web Access - OWA 2010

správce, ale i koncové uživatele. Změny v pojetí databází a diskových polí jistě zaujaly mnohé administrátory, kterým se tím otevírají zcela nové možnosti nasazení Exchange, a to za výrazně nižších nákladů, než tomu bylo v minulosti. Koncovým uživatelům se potom nabízí zcela nové webové rozhraní dostupné skrze libovolný internetový prohlížeč, kde mohou nyní nejen pracovat s e-mailovými zprávami, ale díky

Exchange Control Panelu mají i možnost plně ovlivňovat vlastnosti svého účtu a schránky.

■ Martin Pavlis, KPCS CZ ■



INSTALACE EXCHANGE SERVERU 2010

➤ Pokud vás mé předchozí řádky navdily a jste rozhodnutí Exchange Server 2010 ve vaší firmě nasadit, bude asi dobré vědět, alespoň v hrubých rysech, jak celý proces probíhá.

Samotná instalace je v podstatě stejná jako u Exchange Server 2007. Na serveru musí být nainstalovány komponenty Windows, které jsou pro tu či onu roli podstatné (např. IIS, nebo správčové nástroje Active Directory), a kromě nich ještě pár dalších programů od společnosti Microsoft:

- PowerShell Version 2
- .NET Framework 3.5
- Windows Remote Management 2.0
- 2007 Office System Converter: Microsoft Filter Pack

Pokud na některou komponentu zapomenete, nebo nenainstalujete potřebný program, na kte-

rém Exchange závisí, nemusíte se ničeho obávat – instalátor nejprve vždy provádí detailní kontrolu celého prostředí a serveru a pokud nalezené problémy neodstraníte, neumožní vám Exchange Server 2010 nainstalovat.

Jedinou novinkou v instalátoru je, že pokud instalujete roli CAS serveru, jste dotázáni na veřejné jméno, které bude CAS server po instalaci používat – na základě této informace instalátor sám nastaví služby CAS tak, aby fungovaly na daném jménu, a vygeneruje také Self Signed certifikáty, které automaticky přiřadí patřičným službám (IIS, SMTP, atd.).

Potom už jen sledujete průběh instalace. Stejným instalátorem lze kdykoli na server další roli Exchange přidat nebo odebrat, podle toho, jak se vyvíjí vaše síť a vaše potřeby.

4
{
8
2
1
@
0
*
2
3
<
!
2

9
4
(
4
8
3
1
\$
6
:
5
3
\
4
|
7
0
6
%
:
.

PŘECHOD NA EXCHANGE SERVER 2010

Pokud budete instalovat Exchange Server 2010 do Active Directory, kde je již Exchange organizace a nějaké starší Exchange servery, bude potřeba dodržet určité kroky, aby vše fungovalo jak má.

V první řadě nezapomeňte na to, že Exchange Server 2010 spolupracuje jen s Exchange Server 2003 SP2 a Exchange Server 2007 SP2. Pokud tedy nemáte na serverech požadovaný Service Pack, nebo snad provozujete starší systémy, je potřeba tyto povýšit ještě před tím, než se pustíte do implementace Exchange Server 2010. Díky implementaci SP2 na Exchange Server 2007 už nebudete muset řešit rozšíření schématu Active Directory, protože potřebné rozšíření proběhlo právě při instalaci SP2 a je s Exchange Server 2010 zcela kompatibilní. V druhé řadě je potřeba dodržet i zásadu, že všechny doménové řadiče musí být minimálně ve přední Windows Server 2003 SP2. Na webu Microsoft Technet CZ si můžete přečíst článek o novinkách v Service Pack 2 pro Exchange Server 2007: technet.microsoft.com/cs-cz/ee335982.aspx.

Přechod na Exchange Server 2010 pomocí tzv. In-Place upgrade není podporován. Vždy se tedy musí jednat o novou instalaci serveru a následnou migraci dat. Dále nesmíte zapomenout na to, že pokud budete mít mixované prostředí, kdy část firmy bude provozována na Exchange Server 2007 a část na Exchange Server 2010, musíte ke správě těchto schránek používat tu „správnou“ konzolu. Tedy konzolu Exchange Management Console (EMC) 2007 pro schránky na Exchange Server 2007 a EMC 2010 pro správu prostředí Exchange Server 2010. Příjemné ale je, že pokud si tyto nástroje instalujete např. na svoji správcovskou stanicí, můžete je nainstalovat „vedle sebe“ a používat tak na jednom operačním systému obě dvě.

POSTUP PŘI PŘECHODU NA EXCHANGE SERVER 2010

1. Client Access Server (CAS)

- Prvním instalovaným Exchange Server 2010 musí být CAS server! Je to proto, že dokáže bez problémů obsluhovat klienty, ať už mají schránky kdekoli – na Exchange Server 2003, 2007, nebo 2010
- Doporučuje se začít CAS serverem, který je publikován do Internetu, a hned po instalaci provést tyto kroky:
 - Nakonfigurovat CAS pro práci v Internetu – například externí jméno u OWA a dalších služeb (Autodiscover, atd.)

- Zprovoznit služby, jako např. Outlook Anywhere
 - Vygenerovat/získat/naimplementovat SSL certifikát pro zabezpečení CAS komunikace
 - Nakonfigurovat/přesměrovat provoz na nový CAS server
- Pokud máte ve firmě další CAS servery, pokračovat instalací těchto CAS serverů
 - Klienti s Outlook 2007 a novější budou automaticky přesměrováni pomocí služby Autodiscover na nový CAS server. Outlook 2003 se pomocí RPC Proxy na CAS serveru dostane ke své schránce také. Zjednodušeně řečeno, Exchange CAS 2010 jako proxy přesměrovává všechny požadavky klientů na patřičné servery
 - Mobilní klienti nic nepoznají, pokud je komunikace nově přesměrována skrze Exchange CAS 2010, ale mají stále schránku na starém Exchange. Jakmile schránku přesunete na Exchange Server 2010 úplně, musíte v menu telefonu vyvolat ručně volbu „Synchronizovat“ a potvrdit plnou synchronizaci obsahu telefonu

Pomoc pro vás

Popsaný postup migrace se jeví nad vaše síly, nebo na něj prostě nemáte čas? Či chuť? Stačí říct. DAQUAS spolupracuje se společností KPCS CZ, která je svými implementacemi Exchange Serveru proslavená i za hranicemi našeho státu. Její zakladatelé jsou známí nejen jako školitelé Exchange, Windows Serveru a dalších produktů Microsoft, ale patří také k vybrané skupině Microsoft Most Valuable Professional.

Z mnoha praktických zkušeností vědí, jak implementaci Exchange navrhnout, řídit a dovést k úspěšnému cíli. Můžete využít konzultantů, aby vás při migraci či implementaci vedli, nebo si můžete objednat službu na klíč.

A je tu ještě jiná možnost! Velmi zajímavým konceptem pro provoz poštovních systémů je využití hostovaných služeb. Společnost KPCS CZ stojí za projektem Exchange4U, který se o vaši e-mailovou komunikaci postará zcela bezbolestně. Tato cesta je navíc nesmírně flexibilní a přátelská vůči vašemu cash-flow. Co si přát víc?

www.kpcs.cz

2. Transport Server / Edge Server

- a. Jako další instalujte Transport Server. Nastavte patřičné konektory, a pokud máte Transport Servery propojeny s Edge Servery, instalujte i Exchange Server Edge 2010 a překonfigurujte Transport Server k používání těchto Edge serverů
- b. Exchange Server 2007 bude primárně používat Transport Server 2007 a Exchange Server 2010 zase Transport Server 2010. Proto by odinstalace starých Transport serverů měla proběhnout až po odstranění starých Mailbox serverů
- c. Pozor! Každá AD Site, kde se vyskytuje Mailbox Server, musí také obsahovat vždy stejnou verzi Transport Serveru! Není možné mít v AD Site Mailbox Server 2007 a k němu Transport Server 2010 a obráceně!

3. Unified Messaging (pokud máte nasazen)

4. Mailbox Server

- a. Po instalaci Mailbox Serveru vytváříme potřebné databáze a konfiguruje jejich vlastnosti (Database Availability Group, atd.)

- b. Pomocí MoveRequest přesouváme postupně nebo najednou všechny schránky na Exchange Server 2010
- c. Jakmile databáze neobsahují žádná data (mailbox = schránky; public folder = složky), je možné databáze smazat
- d. Přesouváme generování Offline Address Book (OAB) na Mailbox Server 2010
- e. Dále odinstalováváme starší Exchange servery v následujícím pořadí:
 - i. Mailbox Server
 - ii. Unified Messaging
 - iii. Transport Server
 - iv. Client Access Server

Pokud jste došli až sem, tak máte úspěšně zmigrováno a gratuluji vám!

Pokud máte zájem, přijďte si Martina Pavlise a jeho přednášku o Exchange Server 2010 poslechnout na setkání WUG (www.wug.cz), které se uskuteční 8. 10. 2010 od 17h. Více na www.facebook.com/home.php#/event.php?eid=120383022654.

■ Martin Pavlis, KPCS CZ ■

DEVCON, PRAHA 2009

> Letos v červnu jsme si podruhé vyzkoušeli, jak naplnit dva a půl dne přednáškami pro dva na pohled nesourodé okruhy zájemců pod střechou jedné konference – pod „tradičním“, a přesto poprvé použitým, názvem „DevCon Praha“. Tradiční je na něm to, že zkráceně jako „DevCon“ jsou navyklí označovat naši konferenci účastníci řady minulých konferencí Visual FoxPro DevCon v Praze. Poprvé jsme však letos přistoupili k obecnému názvu a opustili jsme popisování jedné konference dvěma hlavičkami (SQL Server DevCon a Visual FoxPro DevCon). S více než třemi stovkami zájemců z řad profesionálů u databázová a vývojářská témata jsme se tedy sešli, abychom si vybírali z celkového počtu 63(!) vystoupení.

ODBORNÝ PROGRAM KONFERENCE

Ze šedesátky vystoupení bylo více než 20 věnovaných Microsoft SQL Serveru. Letos nebylo záměrem představovat nějakou „letošní“ či bližší se verzi SQL Serveru a přednášející tak měli větší volnost věnovat se tématům, která jsou jim vlastní

a o která by se rádi podělili na základě své každodenní praxe. Zajímavé je, že trhákem (měřeno zájmem posluchačů) se stala jiná témata než super-technologické výstřelky poslední verze SQL Serveru, byť je Microsoft uvádí na předních místech seznamu novinek verze 2008. Daleko největším lákadlem se ukázala být „klasika“: polovina všech účastníků konference (tedy bez ohledu na to, zda je jejich primárním zaměřením SQL Server či Visual FoxPro) přišla na Transakce a zámky a na Optimalizaci SQL. Dalšími favority, na které se došla podívat třetina účastníků, byla témata SQL Server Database Internal Storage, .NET vývoj v SQL Serveru 2008 a Bezpečnost v SQL Serveru – obrana proti hackingu.

Foxovská část nabízel tradičně krom přednášek tuzemských vystupujících i přednášky v angličtině. Dokonce těch cizojazyčných bylo více než těch „domácích“. I tato skutečnost byla předmětem několika debat: „Proč není přednášek v češtině na téma FoxPro tolik jako těch anglických?“ „Naši“ přednášející pokryli 7 ryze foxovských témat, zatímco „cizinci“ 15. Těch důvodů je několik.

DevCon Praha 2009

Pozornost budící poměr přednášek (nebo spíše nepoměr – 7 ku 15) rozhodně nevyházel z nějakého záměru organizátorů. Hlavní příčinou je nabídka, ochota, zvyklosti, čas a možnosti přednášejících. Někteří domácí přednášející se úzkostlivě vyhýbají tomu, aby se stejnému tématu (byť s obměnou a odstupem let) věnovali znovu – chtějí být vždy pokud možno „originální“, „neoposlouchaní“, a tak je pro ně náročné každý rok přijít s něčím zcela novým.

S pochopením přijímáme i jejich argumentaci, že příprava vystoupení na jedno použití je pro ně nadměrně náročný závazek. Mají pravdu: několik týdnů rozvah nad uspořádáním obsahu, návrhem vhodných ukázek, jejich odladěním a přípravou výsledných materiálů je korunováno 75minutovým vystoupením – a tím to končí. Žádná zvláštní finanční odměna, vícenásobné užítkování nebo jiný smysluplný výsledek. Užít z těchto okolností přednášku (či dvě!) a už chce skutečně ohromnou dávku nadšenectví! „Cizinci“ mívají obvykle tu výhodu, že svou přednášku uplatní na několika konferencích ve světě. V letošní sestavě šlo o tématu, která již předvedli ve Frankfurtu či v arizonském Phoenixu. A nemůžeme přehlédnout ještě jeden zásadní faktor: vystoupit v Praze je pro ně velmi přitažlivé, a tak se rádi přizpůsobí požadavku připravit si 2 a více přednášek. (Asi jako kdyby přednášející od nás dostal pozvání vystupovat na konferenci SouthWestFox v Arizoně výměnou za pokrytí nákladů na cestu a ubytování – to by už za nějaké úsilí a čas navíc přece stálo.) Pokud by tedy více tuzemských foxařů bylo ochotno připravit si témata a vystupovat, určitě by prostor dostali a poměr by byl vyváženější.

Jako dosud každý rok měl program přednášek poskytnout i témata „okolní“ – nejen SQL Server a Visual FoxPro. A tak se dostalo na licenční záležitosti, Windows 7 či standardy pro výměnu elektronických dokumentů. Na nadšeně očekávané téma právních souvislostí pro smlouvy v IT nakonec pro nemoc nedošlo a je třeba říci, že v tomto ohledu jsme si vybrali letos dávku smůly za několik předchozích let: dosud jsme měli štěstí, že i přes účast 20 či 30 vystupujících jsme nemuseli řešit změny v programu na poslední chvíli. Letos se nám to stalo hned se třemi přednáškami. To je nejspíš statisticky zcela v pořádku – s ohledem na ty šťastné roky dosud – ale ošetřování takových změn samozřejmě bourá původní záměr organizátorů konference, aby si účastníci z bohatého programu 4 i více souběžných přednášek mohli naplánovat své návštěvy předem. Podle reakcí z dotazníků i během konference je ovšem jasné, že máme vyzrálé publikum, které má pochopení pro okolnosti, jež při nejlepší vůli těžko můžeme ovlivnit – nezaregistrovali jsme v tomto ohledu žádnou stížnost.

Ostatně, z dotazníků (které nám odevzdalo 80 % účastníků) také víme, že konferenci naprostá většina (96 % odpovídá „určitě ano“ nebo „spíš ano“) hodnotila jako přínosnou a chystá se přijít zas (60 % říká „určitě ano“ nebo „spíš ano“). To jsou hodnoty, které se neliší od předchozích let a pro nás znamenají, že i přes letošní „krizový“ rok, kdy účast na konferencích (včetně těch, kde se žádné vstupné neplatí) a školeních obecně klesla o desítky procent, vnímají účastníci naši konferenci jako událost, která pro ně má smysl a kam chtějí nadále přicházet. To nás samozřejmě těší a určitě budeme rádi opět odhalovat způsobu, jak se vypořádat s rozpočtem akce, kde se platí vstupné 2 000 nebo 2 500, ale skutečné náklady na účastníka jsou 4 250 Kč :-).

OBVYKLÉ ZPRAVODAJSTVÍ NA WEBU

Podobně jako v minulých letech vznikla podrobná textová i obrazová reportáž pro zahraniční server UniversalThread. Jak jsme si sami už vícekrát připomněli: je to nakonec ta nejlepší „kronika“ naší pražské konference, ze které i později vyčteme, kdo vystupoval s jakými tématy, čím se daný ročník výrazně odlišoval od těch ostatních (to věřte, že nám po dvanácti letech organizace už maličko splývají), kdo vypadal nadále mladší, než je ve skutečnosti, apod. Celé zpravodajství je v angličtině a dá se dohledat na webu: www.universalthread.com/Coverage.aspx.

Vzhledem k tomu, že probíhají 4 až 5 přednášek souběžně, snažíme se vyhovět účastníkům, kteří nestihnou vidět všechna vystoupení, o která mají zájem, a pořizovali jsme opět videozáznam přednášek. Letos jsme namísto hromad DVD zvolili přenosný disk napěchovaný záznamy 42 vystoupení (z opakovaných přednášek je tam vždy jen jedna verze a taky se nenatáčely přednášky v menší místnosti a semináře). Do konce září 2009 ještě přijímáme objednávky na disk s videozáznamy. Cena bez poštovního a bez DPH je 2 350 Kč pro účastníky konference a 2 850 Kč pro ostatní. Přehled přednášek najdete na adrese devcon.daquas.cz/program.aspx.

■ Igor Vít ■

WINDOWS SERVER 2008 R2

➤ Poslední dobou můžete téměř všude číst informace o novém operačním systému Windows 7. Dozvíte se, jaké přináší novinky, že je rychlejší a také proč jej nasadit. V této sedmičkománě trochu zapadá informace, že spolu s ním bude na trh uvedena také nová verze Windows Serveru 2008 R2. Podobně jako Windows 7 jsou velkou změnou ve světě desktopů, představuje R2 velkou změnu ve světě serverových operačních systémů. Co nového vám přináší systém, který bude všeobecně dostupný od 22. října letošního roku?

Novinky lze rozdělit do několika oblastí – vylepšená webová platforma, vylepšená správa a power management, virtualizační novinky a vynikající spolupráce s Windows 7. V následujících řádcích se vám pokusíme postupně přiblížit některé z nich.

SPOLUPRÁCE S WINDOWS 7

Windows Server 2008 R2 obsahuje mnohé funkce, které jsou navrženy speciálně pro spolupráci s klientskými počítači se systémem Windows 7. Patří k nim zjednodušení vzdáleného připojení do firemní počítačové sítě díky funkci DirectAccess, zlepšení práce ve firemních pobočkách díky službě BranchCache a možnosti zabezpečené práce z libovolného počítače prostřednictvím Remote-Workspace a dalších technologií.

Jedním z velmi častých problémů, které v současné době musí administrátoři řešit, je zabezpečené připojení mobilních uživatelů k firemním zdrojům, a to bez ohledu na to, kde se zrovna nacházejí. Jedním z nejčastěji užívaných řešení připojení vzdálených uživatelů je připojení prostřednictvím virtuální privátní sítě (VPN). V závislosti na typu sítě VPN je obvykle třeba, aby uživatelé nainstalovali do svého mobilního počítače klientský software VPN a poté navázali připojení VPN prostřednictvím Internetu. Funkce **DirectAccess** v systému Windows 7 a Windows Server 2008 R2 umožňují klientským počítačům se systémem Windows 7 přímý přístup k prostředkům v intranetu, aniž by bylo nutné navazovat složité připojení prostřednictvím sítě VPN. Zjednodušení tedy pocítí uživatelé, kteří nemusí vytvářet připojení VPN, ale pracují stejným způsobem, ať jsou v kanceláři nebo mimo ni. Zjednodušení pocítí i správci IT, kteří mohou tyto počítače kdykoliv jednoduše monitorovat a spravovat.

Další výhodou plynoucí ze současného nasazení nového klientského a serverového operačního

systému mohou využít firmy s pobočkami, které disponují centrálním ukládáním dat. Centralizace dat a aplikací je v dnešní době velmi rozšířená z důvodu snižování složitosti IT infrastruktury a tlaku na omezování nákladů. Tento trend s sebou přináší i negativní stránky. Narůstá objem dat, který se mezi pobočkami přenáší, a to klade zvýšené nároky na přenosové linky WAN. Funkce **BranchCache** v systémech Windows Server 2008 R2 a Windows 7 snižuje zatížení sítě u propojení WAN, která připojují firemní pobočky, a usnadňuje práci koncových uživatelů v pobočkách tím, že ukládá často používaný obsah do místní mezipaměti v síti pobočky. Když se pak další pracovníci v pobočce pokoušejí načíst tato data ze serverů umístěných v podnikovém datacentru, systém jim poskytne data z místní mezipaměti.

KLASIFIKACE ULOŽENÝCH DAT

Správa úložišť a dat neobnáší pouze správu disků, jejich velikosti a počtu. Podle údajů společnosti IDC objem uložených informací v období mezi lety 2008 a 2012 každoročně vzroste o 51 %. Pokud si jako správci infrastruktury chcete zachovat kontrolu nad objemem data a držet velikost diskových polí v rozumném rozsahu, potřebujete nástroje, které vám umožní spravovat vlastní data a ne pouze celé disky. Každý jistě zná situaci, kdy na sdílených discích dochází místo a je potřeba rozhodnout o tom, co smazat.

Windows Server 2008 R2 v této oblasti přináší technologii File Classification Infrastructure (FCI), umožňující u sdílených disků identifikovat a klasifikovat uložená data. Ukládaná data můžete klasifikovat podle typu dat, typu souboru, případně obsahu. Na základě předdefinovaných akcí je následně možné řídit životní cyklus uložených dat.

NOVINKY V OBLASTI VIRTUALIZACE

Nejvíce diskutovanou a velmi očekávanou novinkou, která je součástí systému Windows Server 2008 R2, je aktualizace virtualizační technologie společnosti Microsoft, platformy Hyper-V. Nová platforma Hyper-V byla navržena tak, aby vylepšila správu virtuálních počítačů a pomohla s řešením některých konkrétních problémů v oboru IT, zejména v oblasti migrace serverů.

Hyper-V představuje technologii umožňující fungování jedné z klíčových funkcí systému Windows Server 2008 R2, **Migrace za provozu (Live Migration)**. Díky platformě Hyper-V ve verzi 1.0

mohl Windows Server 2008 pracovat s funkcí Rychlá migrace (Quick Migration), která dokázala přenést virtuální počítače mezi fyzickými hostiteli jen s několikasekundovým výpadkem. Těchto několik sekund však stále mohlo v určitých scénářích působit potíže, zejména v případě připojení klientů k serverům hostovaným na virtuálních počítačích. Díky funkci Migrace za provozu proběhne přesun mezi fyzickými servery v řádu milisekund, což znamená, že připojení uživatelé operace spojené s migrací nezaznamenají. Migrace za provozu by nebyla myslitelná bez sdílení úložiště

dat mezi více servery, které je zajištěno technologií sdílených svazků clusteru (Cluster Shared Volumes).

V předcházejících řádcích jsem se pokusil shrnout některé z novinek, které nabízí nová verze serverového operačního systému. Novinek je v tomto operačním systému samozřejmě podstatně více, například Core Parking, IIS 7.5 a mnoho dalších. O tom ale až někdy přístě.

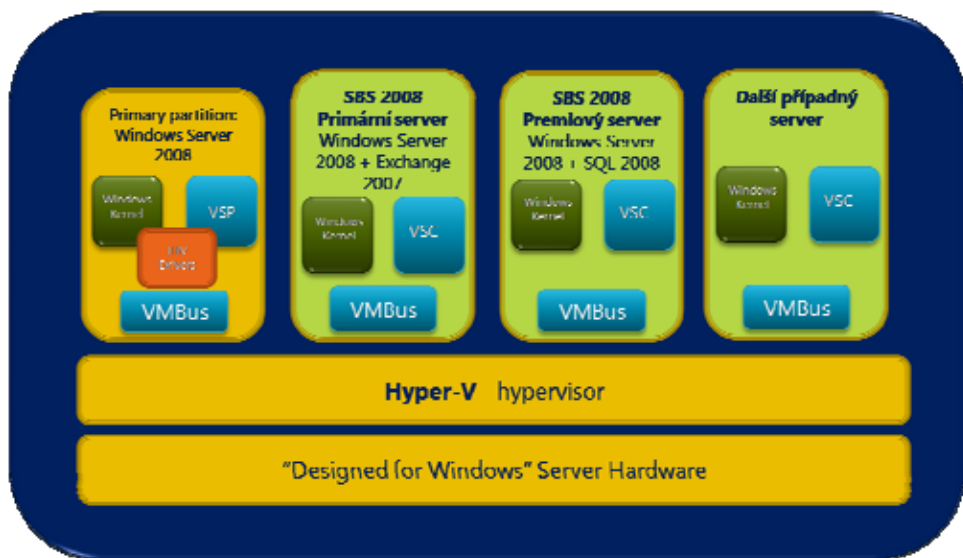
■ Petr Váša, Microsoft ČR ■

VIRTUALIZACE VE SFÉŘE SMALL BUSINESSU

> V poslední době je virtualizace nejskloňovanějším výrazem IT světa. Každou chvíli se objevují zprávy o tom, co je ve virtualizačním světě nového. Důvodů pro toto nadšení je několik – snížení nákladů, rychlá návratnost investic, zvýšení dostupnosti a zlepšení zálohování infrastruktury a zároveň větší pružnost a rychlejší reakce na nové požadavky.

Již od Windows Serveru 2008 je virtualizační technologie Hyper-V zdarma součástí edic Stan-

dard, Enterprise a Datacenter. Všichni, kdo vlastní tyto licence, tak mají možnost u svého serveru jednoduše přidat roli Hyper-V a začít testovat a používat virtualizaci. Proč byste se ale měli virtualizací vůbec zabývat? Velmi často se setkáváme s názorem, že virtualizace je jen pro společnosti s velkým počtem serverů, které mají velký tým IT a dostatek finančních prostředků na investice. V následujících řádcích přiblížíme praktické využití této technologie u menších zá-



kazníků a ukážeme si, že velké investice nejsou mnohdy vůbec potřeba.

WINDOWS SMALL BUSINESS SERVER 2008 PREMIUM

Jako vzorový příklad využijeme rozšířený serverový produkt, který je určen pro firmy do 75 uživatelů – Windows Small Business Server 2008 (SBS2008) v edici Premium. Předcházející verze Small Business Serveru byly i v edici Premium určeny pro instalaci na jeden fyzický server. Spolu s novou verzí Microsoft zákazníkům nabídl možnost instalovat premiovou edici na dvou oddělených serverech. V dnešní době výkonných serverů s vícejádrovými procesory je však možno realizovat i instalaci na jeden fyzický server. Řešení takové instalace s využitím virtualizace je schématicky naznačeno na obrázku na předchozí straně.

Windows Small Business Server 2008 Premium obsahuje oproti verzi Standard licenci SQL Serveru 2008 Standard a další licenci Windows Serveru 2008 Standard, a právě tu lze využít pro virtualizaci. Po její instalaci na hardware přidáte roli Hyper-V. Do takto vytvořeného prostředí pak nainstalujete oba dva servery, jak standardní server s Exchange Serverem, tak premiový server s SQL Serverem. To je flexibilní a bez problémů do něj později můžete velmi rychle přidat další virtuální server. Bude vás to stát jen pár kliknutí myši a licenci operačního systému. Tento systém opět může, ale nemusí, být od Microsoftu.

Další oblastí, kde se pozitivně projevuje využití virtualizace, je zálohování a obnova dat a celých systémů. V případě běžného scénáře je operační systém instalován přímo na pevné disky. Takto instalovaný systém se těžko přenáší na nový hardware a zálohuje. Virtualizace s Hyper-V využívá technologii virtuálních pevných disků (VHD). V podstatě se jedná o soubory, které jsou uloženy na pevném disku a které se virtuálnímu serveru jeví jako klasický pevný disk. V případě popisované virtualizace SBS2008 Premium se jedná o dva soubory.

Výhodou tohoto uspořádání je to, že VHD soubory lze velmi jednoduše kopírovat a zálohovat. Zkopírováním VHD souboru si můžete připravit testovací server, nebo je v případě potřeby možné patřičné soubory jednoduše přenést na nový fyzický server s nainstalovanou virtualizační technologií Hyper-V. Díky tomu lze velmi jednoduše migrovat servery na nový hardware nebo zajistit obnovu po kritických chybách hardwaru.

Zákazníci s nasazenou virtualizací s Hyper-V také mohou využívat technologii snímkování (snapshotů) jednotlivých virtuálních serverů.

V podstatě se jedná o „zmrazení“ stavu v určitém okamžiku. S počítači je možné dále pracovat, např. bez obav testovat updaty systému a aplikací, protože se kdykoliv můžete vrátit k původnímu stavu, který máte „zmrazený“ ve vytvořeném snímku.

Popsané nasazení virtualizace SBS2008 Premium přináší zákazníkům úspory nákladů v několika směrech. První úsporu představuje cena druhého serveru, který by jinak museli pořizovat. Další významnou položkou, se kterou je třeba počítat, jsou úspory ve spotřebě elektrické energie. Že se nejedná o zanedbatelné částky, se pokusíme ukázat v následujících řádcích. Pro jednoduchost budeme uvažovat, že server spotřebovává 0,5 kWh, což je ročně 4 380 kWh. Pokud vyjdeme z průměrné ceny elektřiny za rok 2008, která byla 3,15 Kč/kWh, pak zjistíte, že nasazením virtualizace můžete za provoz premiového serveru ušetřit 13 797 Kč. A to jsme pominuli další nemalou položku, kterou je klimatizace.

Podobně jako při nasazení SBS 2008 je možné využít jednoho serveru s technologií Hyper-V pro konsolidaci i v případě, že provozujete několik serverů s jinými operačními systémy než SBS 2008. K nasazení takového řešení vám postačuje licence Windows Serveru 2008 Standard nebo můžete využít virtualizační platformu Microsoft Hyper-V Server 2008 R2, která je zdarma. Oproti běžným licencím Windows Serveru 2008 sice neobsahuje licenční práva na provozování Windows Serveru, ale při jeho použití můžete vytvořit cluster zajišťující vysokou dostupnost a poskytující dokonce funkci Migrace za provozu (Live Migration).

SPRÁVA VIRTUALIZACE

V případě, jako je ten předcházející, kdy se pro virtualizaci využívá jeden fyzický server, pak pro jeho správu dostačují nástroje pro management Hyper-V. Velmi často ale zákazníci nasazují virtualizaci na více fyzických serverech. K tomu jim společnost Microsoft nabízí nástroj z rodiny System Center – Virtual Machine Manager, který správu takové infrastruktury zjednodušuje.

Virtual Machine Manager 2008 (VMM) představuje centralizované řešení pro správu virtuální infrastruktury. Na jednom místě tak máte přehled o všech virtuálních serverech. Prostřednictvím VMM můžete vytvářet nové virtuální servery, můžete „virtuály“ přenášet mezi jednotlivými fyzickými servery. Součástí licence je i nástroj zajišťující snadnou migraci z fyzického serveru do virtuálního prostředí (P2V).

VMM2008 je součástí rodiny System Center, která zákazníkům nabízí i další nástroje pro správu a zálohování infrastruktury. Pro menší firmy je určen produkt System Center Essentials

2007 (SCE), který ve spojení s VMM umožňuje nejen správu virtuálních počítačů, ale také správu a dohled celé IT infrastruktury včetně klientských počítačů. Zároveň SCE umožňuje rychlou a centralizovanou instalaci důležitých aktualizací a různých aplikací.

Jak je vidět z předchozích odstavců, s virtualizací můžete začít doslova kdykoliv, třeba jen s jedním serverem, a postupně ji rozšiřovat podle toho, jak se mění a narůstají vaše potřeby.

■ Petr Váša, Microsoft ČR ■

SYMANTEC A VIRTUÁLNÍ SVĚT

Také v portfoliu řešení společnosti Symantec nalezneme několik nástrojů, které lze využít ve stále populárnějším virtuálním světě.

> SYMANTEC BRIGHTMAIL GATEWAY

Prvním produktem je nástroj pro komplexní kontrolu elektronické pošty. Řešení se dodává ve formě hardwarové brány (**Symantec BrightMail Gateway**) postavené na zařízeních označovaných jako Symantec Mail Security 8300 Series nebo ho lze provozovat virtuálně (**Symantec BrightMail Gateway Virtual Edition**).

Symantec Mail Security 8300 Series nabízí integrované antispamové a antivirové technologie a rovněž výkonné filtrování obsahu zpráv, čímž organizacím pomáhá chránit se před únikem dat a zároveň zabezpečovat dodržování externích předpisů a interních firemních politik, vztahujících se k obsahu elektronické pošty.

Zařízení Symantec Mail Security 8300 Series zajišťuje také prevenci náklady, která zkracuje na minimum období zranitelnosti mezi výskytem nových virů a distribucí virových definic. S využitím schopnosti sítě Symantec Probe Network získávat v reálném čase informace o obsahu příloh procházejících Internetem a s pomocí místní heuristiky a analýzy jsou identifikovány podezřelé přílohy vykazující známky napadení virem nebo červem. Tyto přílohy jsou přeměrovány do fronty, kde zůstávají do doby, než jsou k dispozici definice. Správci mohou také zprávu odstranit, odebrat přílohu, generovat oznámení nebo provádět jiné akce na úrovni skupiny. Grafické sledování zpráv umožňuje správcům snadno určit, jaké akce byly provedeny s kterýmkoli e-mailem během jeho zpracování v zařízení. *Regulace na úrovni připojení* využívá místní analýzu charakteru zpráv k omezení nevyžádané pošty a ke zvý-

šení výkonu filtrování odmítáním nebezpečných odesílatelů již na úrovni protokolu IP.

Zařízení Symantec Mail Security 8300 Series se snadno instalují, pracují transparentně v podnikové síti a jsou schopna se přizpůsobit rostoucím potřebám organizace. Zařízení má v závislosti na konfiguraci dostatečný výkon. Správci mohou také snadno spravovat několik zařízení z jedné webové konzoly, která jim umožňuje získat přehled o trendech, statistikách útoků a případech porušení předpisů. Výše zmíněné zařízení využívá technologii Symantec Brightmail AntiSpam a jejich více než 20 technik prevence nevyžádané pošty, včetně signatur nevyžádané pošty, heuristiky, filtrů založených na pověsti odesílatelů, identifikace jazyka a speciálních metod. Technologie umožňuje organizacím dosáhnout vyšší než 95% účinnosti ochrany před nevyžádanou poštou a přesnosti 99,9999 % vzhledem k falešným poplachům, takže organizace mohou nevyžádanou poštu bezpečně odstraňovat bez dalšího posuzování.

Nová **doplňková služba Premium Content Control** rozšiřuje základní schopnosti při filtrování obsahu, čímž organizacím pomáhá snižovat rizika související s únikem dat a dodržovat před-

Try & Buy pro Symantec Mail Security

Společnost DAQUAS nabízí program Try & Buy, který dovoluje bezplatně testovat zařízení Symantec Mail Security ve vašem prostředí po dobu dvou týdnů. V případě, že máte o vyzkoušení zájem, vyžádejte si další informace na e-mailové adrese

symantec@daquas.cz

pisy platné pro organizace například v oblasti zdravotního pojištění, bankovního tajemství a údajů společností vydávajících veřejně obchodovatelné cenné papíry.

Symantec BrightMail Gateway Virtual Edition nabízí zcela identickou funkčnost jako výše popsané hardwarové zařízení. Symantec BrightMail Gateway Virtual Edition lze provozovat ve virtuálním prostředí na platformách VMware ESX Server nebo VMware ESXi.

SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE

Řešení Symantec BrightMail Gateway je rovněž součástí nově uvedeného produktu Symantec Protection Suite Enterprise Edition. Jedná se o ucelenou sadu produktů pro maximální zabezpečení organizace:

- Symantec Endpoint Protection 11.0 – bezpečnostní řešení pro koncové stanice a servery s operačním systémem Windows
- Symantec AntiVirus for Macintosh – bezpečnostní řešení pro koncové body s Mac OS
- Symantec AntiVirus for Linux – bezpečnostní řešení pro koncové body s operačním systémem Linux
- Symantec Mobile AntiVirus for Windows Mobile – bezpečnostní řešení pro PDA s Windows Mobile
- Symantec Mail Security (Microsoft Exchange & Lotus Domino) – antivirová ochrana groupware serverů
- Symantec Brightmail Gateway – antispam a antivir pro brány, provozovatelný na dedikovaném zařízení nebo ve virtuální infrastruktuře na platformě VMware, filtrace obsahu
- Symantec Network Access Control (Self Enforcement) – řešení pro vynucování bezpečnostních politik na koncových bodech
- Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition 8.5 – zálohování koncových bodů

- Symantec Web Gateway – ochrana webového provozu před viry, spywarem, malwarem, botnety a zákeřnými URL

Produkt je dostupný jak pro nové zákazníky, tak pro zákazníky, kteří doposud využívají pouze částečné řešení (třeba pouze jediné z výše uvedených). Pro ně je připraven zvýhodněný přechod na komplet Symantec Protection Suite. Více informací najdete na www.symantec.com/business/protection-suite-enterprise-edition.

SYMANTEC BACKUP EXEC - ZÁLOHOVÁNÍ A OBNOVA DAT VE VIRTUÁLNÍM PROSTŘEDÍ

Ani ve virtuálním světě není vždycky idylka. Proto je třeba nezapomínat, že i v „dokonalém“ nehmotném všehomíru je třeba myslet na věci blízké nám smrtelníkům. Nevěříte snad, že ve virtuálním prostředí projde všechno, že stačí zapnout nebo vypnout tlačítko a vše se změní k obrazu vašemu? Matrix opravdu nebyl špatný film, ale realita, byť třeba virtuální, je zatím stále někde jinde. I virtuální stroj žije svým „absurdním“ životem, a tak může „umřít“. A hle, byla na něm důležitá data, a kde je jim konec? Počítáte s tím, že i toto prostředí je nezbytné zálohovat? A že to lze dělat velmi elegantně?

Umí to také společnost Symantec se svou poslední verzí zálohovacího řešení Symantec Backup Exec 12.5, kterou doplnila o agenty umožňující zálohovat a obnovovat(!) právě virtuální svět. Prvním z nich je *Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure (AVVI)*. Tento agent využívá technologii VMware Consolidated Backup, a není proto nutné na zálohovaných strojích instalovat či spouštět další software. Pomocí jednoho agenta lze zálohovat neomezený počet virtuálních systémů. Tomu také odpovídá licenční politika, která je v tomto případě velmi sympatická. Stačí pouze jedna licence AVVI pro hostitelský ESX systém. I ve virtuálním prostředí je možné využít patentovanou technologii pro

| Produkt | Počet lic. | Cena / licence | Celkem bez DPH | Celkem s DPH |
|---|------------|----------------|----------------|--------------|
| Symantec BrightMail Gateway s předplatným 1 rok* | 100 | 530 Kč | 53 000 Kč | 63 070 Kč |
| Symantec BrightMail Gateway s předplatným 2 roky* | 100 | 921 Kč | 92 100 Kč | 109 599 Kč |
| Symantec BrightMail Gateway s předplatným 3 roky* | 100 | 1 174 Kč | 117 400 Kč | 139 706 Kč |
| Zařízení Symantec Mail Security 8340 Appliance | 1 | 48 900 Kč | 48 900 Kč | 58 191 Kč |

* Pro provozování řešení ve virtuálním prostředí stačí pořídit pouze licence s vybraným předplatným.

granulární obnovu dat (GRT), která umožňuje provádět obnovu až na úroveň jednotlivých souborů, dokumentů Sharepoint či zpráv elektronické pošty.

Druhým zástupcem novinek z virtuálního světa je *Agent for Microsoft Virtual Server (AMVS)*. Tento agent je orientován na platformu Windows a umožňuje zálohovat virtuální prostředí Micro-

soft Hyper-V a Microsoft Virtual Server 2005 SP1. A dál už je to stejné jako v předchozím případě. Dotazy, doplňující informace, zkušební verze – neváhejte nás kontaktovat telefonicky či e-mailem na adresu syantec@daquas.cz. Rádi splníme téměř každé vaše přání. :-)

■ Petr Bauer ■

DEVIANTNÍ SOFTWARE

> Připadá vám tento nadpis zvrhlý? Mně za více než deset let práce pro společnost DAQUAS, kterou považuji za svůj druhý domov, už ani ne. *(Jak vám pracuje fantazie?)* Pod slovem deviantní se mi totiž nevybavuje spartakiádní vrah Straka či Vasil ze sousední země, číhající vlně na spoře oděnou děvku v parčíku na sídlišti Řepy.

Naopak, tento výraz používám s určitou nadšností a láskou pro označení služby, která se původně vyvíjela velmi nevinně, ale s odstupem času nabyla hodně na své důležitosti. *(Jste napjatí, jak se TOHLE vyvine?)* Do určité doby jsem si její význam neuvědomoval, ale mám pocit, že teď nastal pravý čas na změnu. *(To začíná znít slibně, ne?)*

Díky tužbám našich klientů po všelijakém speciálním softwaru *(ve vsí počestnosti, jistě)*, který se prodává pouze v zahraničí, se nám podařilo vytvořit poměrně širokou databázi velmi dobrých kontaktů s producenty softwaru ze všech koutů světa. V současné době máme prošlapanou pěšinu k více než stovce dodavatelů a počítáme, že toto číslo bude růst i nadále.

Co tyto řádky znamenají pro vás? Odpověď je jednoduchá. Budete-li potřebovat dodat jakékoliv softwarové vybavení ze zahraničí, zkuste se obrátit na nás. Velice rádi vám pomůžeme a trůfám si napsat, že za velmi slušných podmínek, dodáme téměř cokoliv, at to stojí pár liber nebo stovky dolarů.

Jak říkávám, bude-li třeba, seženu vám i tank. *(Když na něj budete mít platnou licenci! – pozn. korektorky.)*

Pro dokreslení situace uvedu pár příkladů asi nejprodávanějších nástrojů. Vyjmenovat všechny producenty a jejich výrobky se opravdu nedá. To po mně nechtějte.

SPARX SYSTEMS (Austrálie)

Enterprise Architect 7.5 – jedna z nejqualitnějších platform pro UML návrh a modelování
www.sparxsystems.com

Devexpress (USA)

Nástroje pro Microsoft Visual Studio a prostředí .NET jako např. DXperience v2009 vol 2
www.devexpress.com

Altova (USA, Rakousko)

Především nástroje pro vývojáře pracující s XML, XMLSpy 2009
www.altova.com

Visual Paradigm (Hong Kong)

Nástroje pro UML modelování, pro modelování obchodních procesů a databází, Database Visual ARCHITECT 5.0

www.visual-paradigm.com

PARASOFT (USA)

Nástroje pro testování vámi napsaných aplikací v různých jazycích, PARASOFT SOAtest
www.parasoft.com

PreEmptive Solutions (USA)

Platforma pro ochranu a správu .NET aplikací, Dotfuscator for .NET
www.preemptive.com

redgate (Velká Británie)

Nezbytné nástroje pro SQL Server, Exchange a .NET
www.red-gate.com

DBI Technologies (USA)

Široká škála komponent pro Visual Studio, Studio Controls for .NET
www.dbi-tech.com

... a mnoho dalších. Tak po čem touží vaše IT? Zkuste se nám svěřit...

■ Petr Bauer ■

IT A ŽIVOT V ŽIVOTĚ

> I když je název článku poněkud esotericko-fejetonistický, slibují, že bude přiměřeně bohat na praktické postřehy z dnešní reality. Nakonec je především o motivaci. Víím totiž, že v první řadě není nezbytné vědět JAK co udělat, ale především CO chci a ještě více PROČ to chci. Ale pokud vědomí neumí zformulovat své PROČ dostatečně přesně a nahlas, snadno se přeslechne a náhle ztrácíme orientaci. Což může být dost velká krize.

KRIZE...?

Naše chmury po libosti potvrzuje i rozptyluje historická zkušenost. Optimisté v ní nacházejí útěchu, pesimisté východiska svých nejhorsích prognóz, a jen někteří také poučení. U nás je to zvláště těžké, mojí generaci se například jeří srst (pokud ještě zbyla), když slyší termín Poučení z krizového vývoje, tak se nezlobte, že jsem inspiraci tentokrát našla spíše na Západě. Zde se totiž podařilo vyzorovat tři hlavní rysy firem, které kdy krizi úspěšně překonaly:

- jasná vize
- víra v sebe
- umění rozhodovat

JASNÁ VIZE

To je takové pěkné marketingové označení pro stav, kdy víte, co chcete. Často si myslíme, že chceme to, co se zrovna nabízí, čeho se dá dosáhnout, přizpůsobujeme se situaci, přáním a cílům jiných, možnostem, image... Dokud ale nevíme, co **skutečně** chceme, neumíme si k tomu ani najít cestu. Chodíme náhodně a čekáme, jestli na konci nebude ten pravý cíl. Jenže jej neumíme ani poznat! Nevíme, jestli se už můžeme usadit, protože jsme došli, kam chceme. Po namáhavé štrece dostaneme místo pocitu vítězství jen prázdno. Kde pak chcete vzít sílu na další cestu? Životem unavený člověk často sám nedokáže zjistit, co přesně chce. Pak přijdou na řadu rozumné otázky. Jejich smyslem je pojmenovat skutečnou touhu či potřebu. Skutečné řešení, ne zástupný problém. V oblasti IT takové otázky mohou mít podobu sofistikované metodiky, jako je Optimalizace infrastruktury podle Gartnera, kterou třeba u složitějších prostředí a případů používáme my, nebo mohou být převzaty z běžného života. Hodně pomůže *kouzelná hůlka*: tedy poutivá odpověď na otázku: „Kdybyste měli hůlku, která vám splní tři IT přání,

jaká by to byla?“ Když jsme ji začínali při práci s klienty klást, byli jsme překvapeni, jak to kouzlo působí. Mysl osvobozená hůlkou od tradičních zábran a schémat dokázala vždy neomylně a hravě vyhmátnout pravou podstatu problému a zformulovat tak jasnou vizi cíle.

Při formulování vize je nutné se zanořit pořádně hluboko do oceánu Proč. Čeho chceme dosáhnout a proč? Jak toho chceme dosáhnout a proč? Co považujeme za prohru a proč? Je s podivem, jak neobyčejně nedůslední býváme v rozhodovacích procesech, kde otázka *proč* často zcela schází! Pak snadno činíme rozhodnutí, která nás spolehlivě dovedou k cíli, jenž nebyl náš!

Vyplatí se dát si práci s vizí. Každá další nějak navazuje a formuluje se snáze. Jasná představa cíle (i vzdáleného) pomáhá správně se rozhodnout tady a teď.

VÍRA V SEBE

Jakmile se umíte identifikovat, hned budete mít sami ze sebe lepší dojem. A když víte, kam kráčíte, ostatní vás budou ochotně následovat, protože vaše požadavky jsou zjevně logické (vedou k cíli). Jednou mi v Texasu (ale mohlo to být nejspíš na jízdárně kdekoli na světě) dala taková poněkud vyžilá kovbojka radu: Sed' na tom koni jako královna. Bude si myslet, že víš, co chceš. Tak mu bude jasné, kdo je šéf. Jsem herečka, tak jsem hned věděla, jak to udělat: Zvednout hlavu, narovnat ramena, zadívat se státnicky dopředu, citlivě leč razantně jej pobídnout stehny... a ono to fungovalo! Začala jsem se **cítit**, jako když toho koně ovládám, a on se tak ke mně začal chovat. Domyslete si to sami dál. Koně k tomu nepotřebujete. Prostě to funguje.

Víra v sebe přirozeně přichází ruku v ruce s formulací cíle. Proto je ten proces tak bolestivý či zdoluhavý, že při něm tisíckrát musíme přelézt mantinely, které si vytváříme, jak ještě nehotový *cíl* vytvále poměřujeme svou (osobní či týmovou) *dispozicí* k výsledku. Je třeba se od této souvislosti oprostit, jinak se nikdy nezadíváte státnicky kupředu, ale budete s obavami sledovat jen půdu pod nohama svého koně, až se náhle ocitnete v křovi, které si zvolil on. Pokud však nežerete akát, není to nejspíš ten *pravý* cíl vaší vyjízdky, ať už se to pokusíte prezentovat jakkoli. Jasně, že chcete-li vést, musíte mít představu kam. Jinak vás budou prostě ignorovat, nebo (jste-li v sedle) se

vzbuří a bičem z nich zaručeně nedostanete všechno, co mohli dát. (Testováno na lidech)

A platí to nejen o týmech vlastních, ale i o zvláštním případě týmové spolupráce, jímž je...obchod!

UMĚNÍ OBCHODOVAT

Skutečně, podle mého nejhlubšího přesvědčení, pokud máme hovořit o umění obchodovat, je jeho základem chápání obchodního vztahu jako **rovnocenného** partnerství. Pokud se vám někdy podařilo setrvat v manželství nebo podobném svazku několik let (řekněme aspoň pět), vyzkoušeli jste si leccos, z čeho lze těžit i v obchodu. Prošla fáze prvotního nadšení, výměny základních informací, která je pro obě strany velmi atraktivní, protože všechno je nové a neotřelé, prostě zábavné. Prošly nějaké ty krize a konflikty, při kterých se zjišťovalo, že všechno, co se podařilo naslibovat v marketingovém letáku, neplatí nutně za všech okolností a pro všechny klienty. Podle míry zralosti na tom mnohá manželství troskotají již v prvním půlroce (to je marketing hodně fantaskní, „Slibem neurazíš“). Jistě v šestiměsíčních manželstvích poznáváte ty obchodní vztahy, které končí platbou za první a pohřchů navždy i jedinou fakturu.

Pak je tu krize po třech letech. Opadlo vzrušení, objevily se první hádky. To nejdůležitější, co schází tam, kde se dvojice rozpadá, je nejčastěji vědomí cíle. Pochyby o tom, jestli vlastně vůbec chceme strávit zbytek života s dotyčným či dotyčnou. Tam, kde tohle vědomí není dostatečně určité, se jasně nedostává síly, vůle, ochoty a energie řešit jakékoli konflikty či jen neshody. A lze-li to snadno zařidit, končí rychlým rozvodem. Tento cyklus lze pak libovolně opakovat až do doby, než se zúčastněné lidské oběživo stane jaksi neobchodovatelným... V praxi IT lze vidět paralelu popsaného schématu v periodických výměnách nástrojů, dodavatelů, zaměstnanců, koncepcí. I tu se zdroje jednoho dne vyčerpají.

Jistě i doktor Plizák by schválil rozpad neopravitelného vztahu, kde jeden z partnerů vykazuje úchyلكu neslučitelnou s vzájemným soužitím, nebo kde se obě strany (po zralé úvaze!) shodnou na tom, že „takhle to prostě dál nejde“. Nelze také setrvávat ve vztahu jednostranně nevýhodném (a je velmi naivní si myslet, že lze udržet vztah jednostranně výhodný). Ale skutečně jen v mizivém promile vztahů je *cílem* dojít k rozpadu. Většinou jsme původně měli jinou vizi. A než se jí vzdáme, než se přestaneme vracet na definovanou cestu, měli bychom vědět, čeho tím dosáhneme. Výměny jedné sady problémů za druhou (novější? neznámou?), nebo skutečného posunu ve vývoji? Při této úvaze nelze zapomenout i na prvotní proč. Často se totiž stává, že třeba při výměně informačního systému považu-

jeme funkcionalitu toho současného (nyní *zavrženého*) za naprosto standardní záležitost a ptáme se jen po tom, co nám u něj chybí nebo nevyhovuje. Jenže některé vlastnosti mohou být „naprostá samozřejmost“ jen pro nás, co s nimi již několik let žijeme. Pokrok se tak snadno může stát šlápnutím vedle nebo recesí (v obou významech toho slova).

Vy, kdo moje zamýšlení čtete spíše z té lidské než IT roviny, jste si paralelu ze života už jistě odvodili.

VĚDOMÁ KOMUNIKACE

Základem úspěchu je vypořádat se úspěšně s kladbou babylonské věže. Naprostá většina konfliktů začíná nedorozuměním. Vzniká tím, že jazyk považujeme za přesný vyjadřovací nástroj – a on jím není! Je to komunikace v symbolech. A je náchylná k dezinterpretaci. Přece víme, že symbolům rozumí každý jinak.

Já jsem tu zkušenost udělala, když jsem se po létech učení angličtiny dostala k praxi a jala jsem se vstřebávat slovíčka ze života. Přisuzovala jsem jim význam podle celé věty a rozuměla jsem jim tak, jak jsem sama (s vychováním klášterní scho-vanky) mluvila. Když jsem význam pochytila, začala jsem jej inkorporovat do vlastních sdělení. Majitel firmy se na mě tehdy podíval tak zvláště, že jsem hned zalistovala slovníkem, a překvapení: „bloody difficult“ neznamená zapeklitý, v krajním případě „sakra-těžký“, ale spíš „kurva-složitý“, takže se to vážně nehodí na jednání s ředitelem banky. Od té doby jsem si na to začala dávat „bloody majzla“, ale až mnohem později mi došlo, že to vůbec nesouvisí s angličtinou! Sloužím teď často jako překladatel z češtiny do češtiny. A moc to pomáhá, vědět, že stejná slova nechápeme všichni stejně, že nemáme stejná východiska, stejné priority, stejné zkušenosti... což je znát.

Je to samozřejmě velmi těžké, dochází k relativizaci jednoznačných stanovisek, vyhodnocování informací se komplikuje, ale je to nutné. Tedy v závislosti na našem cíli: Je-li jím vyvolat konflikt, máte po ruce jeden z nejosvědčenějších prostředků. Jde-li o nalezení řešení, je nutné vyvarovat se cesty po „mimoúrovňové komunikaci“.

MÁ VŮBEC IT NĚJAKÝ VÝZNAM?

Občasný výskyt lanka spojitostí mezi tímto filozofujícím pojednáním a IT praxí vás snad dokázal přidržet nad řádky až sem. Ale nebudu už vaši trpělivost napínat více a pokusím se teď vyjádřit přímo k tématu hodnému magazínu softwarový QUAS.

Záměna věcí naléhavých a důležitých, okamžitých řešení a koncepčního přístupu, ztráta vědomí toho, k čemu směřujeme – to vše je běžná praxe, kterou známe z vlastních firem i kolegiálně sdí-

lených zkušeností. Vztahy mezi představiteli IT a firemními uživateli jsou v naprosté většině podniků značně napjaté. Důvodem je nejčastěji nedorozumění a velmi často také to, že obě strany chápou informační technologie jako l'art pour l'art, cosi, co nijak nesouvisí s reálným životytím.

Dnes se často hovoří o tom, že oddělení IT stojí hromadu peněz a přitom nedává, co se od něj čeká. Mnohé krizové managery nenapadne nic lepšího, než šetřit škrtáním. Pokud nevědí, k čemu všemu je IT v podniku dobré, budou škrtat. Necitlivě, nesmyslně. V takové chvíli asi neprosadíte nezbytné investice, jakkoli silně budete přesvědčeni o jejich přínosu. Byli byste přesvědčivější, mít v hlavě srovnán význam IT pro podnik. Máte například představu, o která data si firma může dovolit přijít, nebo která by ji naopak stála život? Shodujete se s managementem a uživateli na tom, jak dlouhý výpadek IT technologie si dokážou představit bez kritického ohrožení?

Mít dobře zmapovanou spojitost mezi IT a fungováním firmy je předpoklad pro to, abyste mohli určit, k jakým cílům směřovat, co je potřeba řešit, co nejvíce posune váš vztah s uživateli, pro co jste schopni získat podporu vedení. Upevníte svou pozici v podniku, významně vylepšíte komunikaci, zmírníte nedorozumění a budete mít jistější argumenty pro prosazování závěrů, k nimž dojdete, při přemýšlení nad tím, jak fungovat ještě užitelněji, smysluplněji. Práce, která má smysl, vás bude i více těšit, mám pravdu?

MÁ!

Hospodářská krize přiostrňuje smysly. Vytvářejí se vize, probíhají revize. Všichni se pokoušejí odhadnout, na jakou kartu vsadit a jakou strategii přijmout. Všechno je tak nejisté. Víme jen, že přijde změna.

Co pro svou přípravu na budoucnost můžeme udělat, je vybatvit svůj podnik schopností adaptace, co nejrychlejší reakce, až změna nastane. To je předpoklad přežití.

V podnikových prostředích, která vznikala evolučně (a takových je jistě většina), je dnes uloženo nesmírné informační bohatství. Uloženo pohříchu velmi špatně. Nikdo už není schopen říci, co kde je a kdo všechno k tomu může. Nově přichází jsou ochuzeni o podstatnou dávku přídelů, protože jim nejsme schopni předat ideu struktury, která se vyvíjela živelným působením po mnoho let. Protože se v ní neorientují, a přitom ji nutně potřebují k životu, zakládají si struktury paralelní, čímž situaci beztak již složitou ještě více komplikují i starousedlíkům. Nakonec jsme stále závislí na tom, co je v jednotlivých hlavách a srdcích. Věříme, že si vzpomene, kde máme uloženo, věříme, že se nikdo nepokusí mateřský podnik poškodit, věříme, že zrovna nás si nevyberou k útoku

zlomyslní roboti hledající, kde nechal ITesař díru (nejen ven, i dovnitř)... Bariéry, které proti takovému nebezpečí stavíme, jsou při syrovém pohledu málem někde na úrovni svíčky hromničky. Evoluce je dojista vynikající prostředek, jak se něco naučit, ale jednoho dne je potřeba si z ní ponechat jen zkušenosti a s jejich využitím postavit celý dům načisto znova. Abychom získali řešení kontrolovatelné, rozšiřitelné a schopné reagovat na změnu rychleji než Darwinovy druhy.

Uvažujete o IT ve svém podniku jako o klíči k třinácti komnatě? A co čekáte za jejími dveřmi? Saň nebo pohádkový poklad? A víte, že to záleží jen na tom, kdo a jak ten klíč drží?

Kouzelná hůlka je jen jeden z nástrojů, s nimiž vás můžeme naučit zacházet. Jestli opravdu chcete.

■ Darina Vodrážková ■

SOFTWAREVÝ QUAS

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a naším partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)

www.daquas.cz/quas

adresa

DAQUAS, s.r.o.

Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2

telefon

+420 222 51 22 01

+420 603 44 24 34 (T-Mobile)

fax

+420 222 51 22 02

webové stránky

www.daquas.cz

e-mail

daquas@daquas.cz

obchodní informace (obchod@daquas.cz)

MSDN Infocentrum (msdn@daquas.cz)

kurzy VFP a SQL (kurzy@daquas.cz)

technická podpora (hotline@daquas.cz)

licenční poradenství (licence@daquas.cz)

bezpečnostní produkty (security@daquas.cz)

pro poskytovatele služeb (spla@daquas.cz)

změna kontaktních údajů (quas@daquas.cz)

vychází 4x ročně

uzávěrka tohoto čísla 2. září 2009

náklad 3 500 výtisků

příští číslo vyjde v prosinci 2009

ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

Světová cena je příležitostí podívat se nejen dál, ale i výš a někdy i hlouběji ;-)



Za nás se v New Orleans z podia dívali Jan Horný, licenční a technický specialista, a Darina Vodrážková, šéfová. Za Microsoft celebroyaly Allison L. Watson, Corporate Vice President, a Jane Gilson, General Manager Microsoft ČR. A ti poslední dva páni, ti jsou vůbec nejzajímavější: Richard Smith, General Manager, Business and Marketing Group,

WWLP, a Yusuf Dakad, Director, Field and Partner Marketing Group. Proč nejzajímavější? Krom toho, že Smithů je v americkém Microsoftu jako Nováků u nás, a ten poslední chlápek vůbec nevypadá jako Yusuf, jsou spojeni s tajemnou zkratkou WWLP, což je Worldwide Licensing and Pricing

- oddělení, které má „na svědomí“ většinu licenčních pravidel, cen, programů... prostě toho všeho, s čím celá ta léta DAQUAS úspěšně zápasí a žije. Víte, kolik lidí tvoří takovou jednotku? ... (Správná odpověď je na konci stránky)... a nikdo z nich se licencím nevěnuje tak dlouhou dobu jako Darina, Jarmila, Jana a Katka z Prahy 2 (tedy každá přes 18 let). ■

Vlajka vzhůru letí...

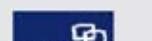
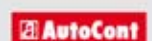
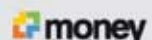
Na partnerském mistrovství Central & Eastern Europe by červenomodrobílá letěla ještě několikrát. Tady už DAQUAS nebyl za Čechy, Moravu a Slezsko tak sám, jako na světovém rukoutřesení. Ovšem ostravským kamarádům ze společnosti NetDirect by za to trojitě vítězství jejich produktu měli CEE páni vytáhnout klidně vlajku Baníku, kdyby se jim zachtělo, no ne? ■



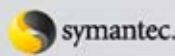
Máte dobrou odpověď? něco přes 250...



* Pro spolupráci s vámi pečlivě vybíráme kvalifikované a spolehlivé partnery, kteří svými službami perfektně pokryjí rozsáhlé spektrum vašich potřeb:



Licensing Solutions
 Information Worker Solutions
 Networking Infrastructure Solutions



Symantec Gold Partner



Gold Partner

