

SOFTWAREVÝ QUAS 69

ČERVEN 2009

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho softwarem

- Windows 7? Teď je ještě stihnete!
- SQL Server - Starejte se...
- Dokonalá komunikace (OCS)
- Termíny školení VFP a SQL
- GFI Web Monitor
- Symantec Protection Suite

DevCon
Praha

2009



Microsoft
SQL Server

Microsoft
Visual FoxPro 9.0
Professional

Windows 7



Microsoft
Visual Studio



Windows Server 2008

Blahobytně pospólná společnost

:: Value :: Inspiration :: Partnership ::

Můj nejstarší syn vážně vůbec nemá rád dějepis. Můj muž si na něj potrpí, ale dějiny pro něj končí někde okolo 17. století a pak už je to všechno jen bohapustá moderna, která nestojí za bližší zkoumání. Všechno zajímavé a nové se pryč stačilo odehrát předtím. Manžela chápou a synovi domlouvám.

Svým způsobem se vážně všechno zajímavé a nové už stalo. Všechno, co se děje a dít bude, má paralelu v tom, co už bylo. Nebo to na něco navazuje, nebo je to něčeho důsledkem, nebo to s něčím souvisí. O data a jména však v dějepise nejde. Jde o vnímání současnosti a o to, že není potřeba pro každé „nové použití“ vždy znova „vynalézt kolo“, abychom mohli ujíždět bez drokotání.

Můj názor je ten, že i chyby se prostě stávají a byli bychom hloupi, kdybychom se z nich neuměli poučit. Dokonce k tomu ani není nezbytné dělat si chyby vlastní! Bohatě stačí učit se z těch, kterými se za nás popálili jiní. Výhodou takového užitkování cizích zážitků je i to, že je člověk může hodnotit výhradně racionálně, bez výčitek a lamentování nad vyliými krajáči.

Přes nespornou naučnou hodnotu chyb se jim ovšem všichni rádi vyhneme, když to jde. Jenže to se musí umět. A dnes už vážně nejde umět všechno. Jak se vyrovnat s touto novou a stále narůstající zátěží? Odpověď nečekaně leží už na samém počátku historie lidstva. Už tam poměrně brzy přišli na to, že lovci jsou nejlépe mladí, silní a neohrožení, kůže žvýkají starší ženy, zatímco ty mladší rodí, kojí a hlídají děti, staří mužové udržují oheň a předávají zkušenost, třeba i názornou výukou na tabuli jeskynního obydlí. Dělbá práce.

Sama jsem ke stejnému přístupu dospěla v gymnaziálních letech, kdy jsem skutečně milovala luštění křížovek o přestávkách ve třídě... Znalí jsme se za ta léta spoluzáctví v „elitních“ jazykových školách už výborně a věděli, „kdo je na co“. Kdo fyzik, kdo chemik, kdo mluví i francouzsky, kdo má latinu, kdo zná pop-music, kdo zeměpis, kdo literaturu... Najít tajenku v rekordním čase bylo jen záležitostí uplatnění té klíčové znalosti: koho se na co zeptat. Samozřejmě, že taková týmová spolupráce se užívala nejen na křížovkách, ale v seminárech, soutěžích, ve výměnném obchodě 1:1 na té prvobytně pospólné bázi, kdy celé společenství řešilo ze schopností jednotlivců.

Pak s námi zamíchala vysokoškolská studia. Chvilu se zdálo, že žijeme ve světě, kde smysl má jen to, co známe z příslušné vědy, a nějaké mezioborové vztahy jsou nejen zbytečné, ale málem zavrženilhodné. Pokoušeli se nám vštípit, že jen ten „náš“ úhel pohledu a „naše“ metodika řešení jsou tím pravým receptem pro spasení lidstva. Nu, ale od toho jsou asi ty pomaturitní srazy, aby si člověk uvědomil, jaká je to pitomost. Jak je náš svět a jeho problémy pestré a jaká je hloupost, aby všichni naráz lovili, žvýkali, kojili, přikládali a ještě se při tom všem navzájem pletli pod nohama.

Je fajn být specialistou, ale skutečně super je znát se s těmi, kdo znají svou práci v jiných oborech. Jsem moc ráda, že v rozlehlých pláních oboru IT máme tolik spolehlivých přátel, abychom se mohli efektivně pohybovat od jedné tyče ke druhé a nepotáceli se ve vánici nebo jiné přírodní či ekonomické nepohodě sami.

Máme jistotu, že dojdeme k cíli nejkratší možnou cestou a bez úrazu.

Darina Vodrážková

CO STIHNETE DO KONCE ČERVNA

Software, který teď za výhodných podmínek pořídíte, vám bude užitečný nejen o prázdninách. A úspory můžete použít právě na to, abyste si užili hezčí a klidnější léto.

Office Small Business -25 %!

Nejpozději 29. 6. pořídíte Office Small Business (obsahující aplikace Word, Excel, Outlook, PowerPoint a Publisher) s 25% slevou. Zvýhodněná cena platí jak na krabice (plná verze), tak na licence v programu Open License (licence bez i včetně Software Assurance).

Office Professional Plus -20 až 25 %!

Kdo si nevystačí se sadou Office Small Business (například uživatelé MS Access, Office Communicator a ti, kteří provádějí náročnější operace s dokumenty v rámci portálových řešení či správy uživatelských práv), toho jistě zaujme nabídka Office Professional Plus, jejíž licenci si do 29. 6. 2009 můžete pořídit se slevou 20, za určitých podmínek dokonce 25 %. Nabídka platí pro podniky i státní instituce a pokud vás zaujala a chcete se dozvědět víc, kontaktujte nás.

Za odměnu nebo za trest?

Univerzální dárek za jakékoli vysvědčení: Office 2007 pro domácnosti a studenty. Za 1 300 Kč získáte sadu obsahující aplikace, které znáte ze svých pracovišť a škol (Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007 a také OneNote 2007). V rámci domácnosti si je ovšem můžete nainstalovat až na tři počítače. Pro komerční a podnikatelskou činnost tuto licenci samozřejmě využít nelze.

Pokud máte dítku, která do školy provádí notebook, tak aplikaci OneNote velmi ocení. Něco tak šikovného a praktického na psaní poznámek přímo do počítače jsme pravděpodobně na platformě Windows ještě neměli.

VŠECHNY SERVERY PRO VÁŠ BUSINESS

Kompletní serverové řešení pro malé a střední firmy - SBS 2008 Premium - lze do konce června získat s 10% slevou. Výhodné nabídky mohou využít jak podniky, tak státní instituce. Ještě lepší nápad ale popisujeme na straně 29. Tam se dozvíte, jak se chytře a snadno dostat k licencím pro celou síť postavenou na sadě Small Business Server nebo Essential Business Server, aniž byste na tom finančně vykrváceli. Více informací o výho-

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 69?

informační servis	3
co to pořád s těmi licencemi máte?!	9
windows 7? Teď je ještě stihnete	10
sql server - mozek organizace	13
devcon, praha 2009	15
kurzy vfp 9 a sql server	18
windows 7, další dotek	19
dokonalá komunikace	22
efektivní a bezpečný provoz aplikací	26
konec „flákání se ve virtuálním světě“	27
symantec protection suite	28
windows essential business server	29

dách SBS a EBS se můžete dočíst v předchozím čísle softwarového QUASu, nebo na našem webu www.daquas.cz.

CAL PRO KAŽDÉHO

Klientské přístupové licence k Windows Serveru jsou až do konce června se slevou 10 %. Licence je možné pořídit v multilicenčním programu Open License, Open Value a Open Value Subscription. Nejste si jisti, kolik licencí potřebujete? Nemálo licenčních informací se můžete dozvědět i v minulých číslech softwarového QUASu, dostupných také v elektronické podobě na našich webových stránkách (www.daquas.cz). Nebo nás kontaktujte a budete mít jistotu, že vám naši certifikovaní odborníci ochotně poradí.

NEJEN CAL VÝHODNĚ, I NA SERVERY JSOU SLEVY

Také Windows Server se Software Assurance vás v multilicenčním programu Open License a Open Value vyjde do konce června levněji o celých 20 %. Ani Exchange Server 2007 nezůstává pozadu. Jeho licenci včetně klientských přístupových licencí (CAL) pořídíte s 20% slevou (za specifických podmínek až s 35%). Pokud se chcete dozvědět více o *specifických podmínkách* či zjistit, co by pro vás mohlo být opravdu výhodné, neváhejte nás kontaktovat.

SQL SERVER - TAKHLE TO JEŠTĚ NIKDY NEŠLO

Při příležitosti dvanácté databázové konference, kterou DAQUAS pořádá, nabízíme všem účastníkům DevCon, Praha 2009 i těm, kteří se nemohou letos přidat, speciální ceny pro pořízení klientských, serverových i procesorových licencí SQL Serveru 2008 (volitelně i se Software Assurance), s nimiž ušetříte až desítky tisíc korun. Jak? To se dozvíte v článku na straně 13.

WINDOWS 7 JIŽ NYNÍ ?!!

Ptáte se, jak je to možné? Pokud jste si pořídili po 1. 8. 2008 nový počítač s OEM verzí operačního systému Windows XP nebo Vista Business (či Ultimate) a nestihli jste si k němu závčas (maximálně do 90 dní od nákupu) přikoupit Software Assurance, která vám dává mimo jiné právo na nejnovější verzi operačního systému, ještě stále máte šanci to dohonit. SA, která vás krásně dovede k Windows 7, můžete dokoupit až do 29. 6. 2009. Navíc získáte další výhody ze Software Assurance vyplývající – třeba edici Enterprise a s ní právo až na 4 virtuální instance na stejném stroji. Podrobné informace najdete v samostatných článcích na straně 10 a 19.

VÝVOJÁŘI, NENECHTE SI UJET LICENČNÍ EXPRES!

Kdo používá vývojářské nástroje společnosti Microsoft (včetně edice Express dostupné zdarma ke stažení), má do konce června otevřenou mimořádně výhodnou cestu k plnohodnotným licencím upgrade na

- Expression Studio 2 (2 430 Kč) (ušetříte až 66 %)
- Visual Studio 2008 Standard (5 500 Kč)
- Visual Studio 2008 Professional (14 000 Kč)

PROFESIONÁLNÍ ŘEŠENÍ S MSDN

Vlastníte-li samotnou licenci Visual Studio 2003, 2005, 2008 v nějakém multilicenčním programu, nebo předplatné MSDN, které jste včas neprodloužili, pak můžete do konce června využít výrazné slevy (až 41 %!) na předplatné Visual Studio Professional s MSDN Professional či s MSDN Premium ve dvouletém multilicenčním

programu Open License nebo tříletém splátkovém programu Open Value.

A na co nového se letos ještě předplatitelé MSDN mohou těšit? Například na Visual Studio 2010 a Framework 4.0, Windows 7, Office 2007 SP2, Windows Server 2008 R2, Exchange 14... Chcete být také vpředu?

TÝMOVÁ PRÁCE JE NEJEFEKTIVNĚJŠÍ

Rádi byste získali Visual Studio Team Suite? Pokud máte licenci Visual Studio Team Architecture/DatabasePro/Developer/Tester 2008 v běžícím tříletém programu Open Value, můžete za velmi výhodných podmínek, a to s 30% slevou, pomocí licence Step Up na edici Team Suite přejít.

Podobná nabídka platí i pro majitele Studio Professional s MSDN Premium, kteří by rádi přešli do týmových edic (Team Architecture/DatabasePro/Developer/Tester 2008). Step Up vám k tomu v rámci programu Open Value pomůže.

SILVERLIGHT 3 BETA



Co nám přináší nová generace přímého konkurenta Adobe Flash z produkce společnosti Microsoft, Silverlight 3? Jde především o vylepšení přípravy a tvorby online aplikací a webových stránek. K zlepšení produktivity, zrychlení práce

s grafikou, animacemi a 3D prostředím přispívá více než šedesát nových ovládacích prvků. Nemůže chybět ani několik novinek v oblasti videa. Silverlight 3 nově dokáže využít akcelerace grafických karet, což dovolí aplikovat na streamované video běžné filtry. Nově tu máme i možnost full HD rozlišení a rozšířenou podporu multimediálních kodeků včetně H.264, zajišťující vyšší kvalitu videa při nižším datovém toku než u předchozích verzí. Silverlight 3 nabízí snazší ovládání vytvořeného obsahu (např. při ovládání aplikace budou fungovat tlačítka prohlížeče Zpět a Vpřed, která nebylo možné dříve jednoduše použít). Přibyla také schopnost vytvářet *offline* webové aplikace, které je možné spustit i mimo webový prohlížeč.

Podrobnější informace o Silverlight 3 a odkaz na stažení betaverze naleznete na stránce: silverlight.net/GetStarted/silverlight3.

MICROSOFT EXPRESSION BLEND 3 PREVIEW

Od druhé poloviny třetího měsíce tohoto roku se objevil na stránkách Microsoft Download Center ke stažení Expression Blend 3 Preview. Ten je designérským nástrojem k vytváření grafického rozhraní a hlavně prostředím, ve kterém se vyvíjejí aplikace pro Windows Presentation Foundation. Příznivce společnosti a produktů Adobe jistě potěší podpora přímého importu z programů Adobe Illustrator a Photoshop včetně vrstev. Další novinkou je možnost jednoduché komunikace se zadavatelem pomocí funkce SketchFlow, která umožní vkládat do projektu připomínky v textové i grafické podobě, čímž se značně zkrátí výsledný čas potřebný na dokončení úkolu. Nesmíme také zapomenout na podporu Visual Studio 2008 Team Foundation Serveru, který se může postarat o přesnou, efektivní společnou cestu k zadanému cíli: například s funkcí checking in/checking out, merging atd. Nakonec ještě připomeňme, že Expression Blend 3 umí převést projekty Silverlight 2 na nové verze pro Silverlight 3.

WINDOWS VISTA 2008 SP2, WINDOWS SERVER 2008 SP2 VE FINÁLNÍ VERZI

Finální verze servisního balíčku pro Windows Vista a Windows Server 2008 je již na světě. Lze ji získat na webu Microsoft Download Center. K dispozici je nyní společný instalátor pro Windows Vista a Windows Server 2008 (x86, x64, IA64), zatím pouze v 5 jazycích. Ostatní jazykové mutace včetně češtiny by měly být uvolněny v následujících týdnech. SP2 všech verzí lze stáhnout i ve formě ISO image. Další možností, jak český SP2 získat, je Windows Update, kde bude dosažitelný na konci června.

A čeho se v SP2 dočkáme? V první řadě je to souhrn bezpečnostních aktualizací vydaných po příchodu SP1. Dále zlepšení kompatibility některých aplikací, ale snad nejvíce změn přinese do oblastí podporovaného hardwaru. Bude to nově podpora 64bitových procesorů od VIA Technologies, nástroje vylepšující podporu bezdrátových sítí (Windows Vista Feature Pack for Wireless), podpora zápisu na Blu-ray disky... SP2 přináší nástroj pro fulltextové vyhledávání Windows Desktop Search 4.0 s vylepšeným indexováním (rychlost, nároky na zdroje) a vylepšenou relevancí nalezených souborů. V podnikovém prostředí se Windows Search 4.0

daleko lépe spravuje díky detailně propracované user group policy. Vedle toho tato vyhledávací služba pomáhá s nalezením a zobrazováním náhledů pro dokumenty, e-maily (včetně těch digitálně podepsaných), soubory s hudbou, fotografiemi a jiným obsahem. Vylepšení doznal i Windows Media Center. SP2 přináší změny ve správě napájení, kterou lze nově také centrálně ovládat prostřednictvím group policy. Jisté vítáním počinem je zajištění zpětné kompatibility licenčních klíčů pro Terminal Server a ošetření případných chyb a zápisu do protokolů. Podle očekávání není součástí opravného balíčku Internet Explorer 8, jehož finální verzi je možné nainstalovat samostatně.

Je nutné mít na paměti, že pro nainstalování Service Packu 2 musíte mít Service Pack 1, což je významná změna oproti tomu, na co jsme byli v poslední době zvyklí. Pokud jste testovali SP2 RC, budete muset nejprve původní Service Pack 2 RC odinstalovat a poté nasadit konečnou verzi, není možný přímý upgrade.

RSAT PRO WINDOWS 7

Pokud jste podleli Windows 7 natolik, že je používáte jako primární desktop a potřebovali byste, aby z něho bylo možné spravovat servery na síti přímo prostřednictvím nástrojů a ne jen připojením vzdálené plochy, máte již možnost. Pro Windows 7 RC1 jsou k dispozici Remote Server Administration Tools. Můžete si tak správu serverů vychutnat „nativně“ z nového OS. Plně je pochopitelně podporován Windows Server 2008 R2, nicméně i servery 2008 a 2003 lze prostřednictvím těchto nástrojů spravovat téměř kompletně. K dispozici jsou na Microsoft Download Center (www.microsoft.com/download/), kde je snadno vyhledáte jako „Remote Server Administration Tools“.

LIVE SEARCH JE MRTEV, AŽ ŽIJE BING

Pokud byl vaším oblíbeným vyhledávačem Live Search, možná vás na počátku června poněkud překvapilo, že už ho nemůžete najít, lépe řečeno narazili jste na novou internetovou vyhledávací službu společnosti Microsoft - Bing. V případě české verze je u názvu přidáno označení „Beta“ a u anglické „Preview“. Můžeme tedy očekávat další novinky a vylepšení.

Na první pohled vás jistě zaujme podstatně přepracovaný vzhled oproti starému Live Search. Není to však našťástí všechno. U české mutace je

vyhledávací menu poněkud chudé, ale při pře-
pnutí na americkou verzi již spatříte skutečný
potenciál Binga a objevíte velké množství nových
funkcí. Ty jsou řazeny v levém navigačním panelu
obsahujícím vyhledávání obrázků, videa, zboží,
aktuálního zpravodajství, turistických informací
a vyhledávání na mapě. Hodně silný se zdá být
především ve vyhledávání obrázků a videa. A je
velice přehledný a příjemný na ovládání. Při poro-
vnání s největší konkurencí v podobě Google
zaostává snad jen v poněkud menším rozsahu
indexovaných stránek, což je ovšem nejspíš jen
otázkou času.

S WINDOWS 7 RC UŽ JEN KRŮČEK DO FINÁLE

O další kus blíže k finální verzi se posunul
Microsoft na začátku května, kdy byl zpřístupněn
Windows 7 Release Candidate (build 7100) pro
širokou veřejnost. Již nyní může kdokoliv stahovat
edici Ultimate ze stránek [www.microsoft.com/
windows/windows-7/download.aspx](http://www.microsoft.com/windows/windows-7/download.aspx) v pěti ja-
zycích v 64 nebo 32bitové verzi. Koho odrazuje,
že je ke stažení pouze 5 jazykových verzí, toho
jistě potěší 31 language packů dostupných skrz
Windows Update. Při instalaci lze použít do-
savadní Product Key z betaverze. Ti, kdo již tes-
tovali Windows 7 Beta, mohou na verzi RC přejít
bud tak, že nynější systém přeinstalují, nebo
cestou in-place upgrade, ke které je třeba malá
změna v instalačních souborech (tento postup
však společnost Microsoft negarantuje). Důležité
je také určitě to, jak dlouho bude možné testovací
verze používat. Windows 7 Beta se od 1. čer-
vence 2009 začne každé dvě hodiny vypínat a její
platnost skončí 1. srpna 2009. Platnost licence
Windows 7 RC vyprší až k 1. červnu 2010,
nicméně od 1. března 2010 se aktivuje auto-
matické vypínání po dvou hodinách.
Tou dobou vy už ovšem dávno budete mít
klasickou legální licenci hotového produktu! Stačí
využít nabídku na straně 10.

MICROSOFT SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER 2007 R2 - RTM

Na konci května byla uvolněna RTM (tedy finální)
verze Microsoft System Center Operations Mana-
ger 2007 R2. Oproti předchozí verzi je zde výraz-
ná podpora systémů UNIX/Linux. Nyní nebude
problém monitorovat vybrané verze operačních

systémů UNIX/Linux, mezi kterými najdete
například SuSE SLES, RedHat ES, HP UX, Solaris,
IBM AIX. SCOM 2007 R2 bude také možné
pomocí zabudovaných konektorů propojit s jinými
monitorovacími systémy, jako jsou IBM Tivoli,
HP Open View a Remedy. Byla vylepšena i oblast
monitorování SLA, včetně rozhraní na zobra-
zování stavu. Celkově došlo ke zvýšení výkonu
celého dohledového systému.

Více informací naleznete na domovském webu
Microsoft System Center Operations Manager.
Oficiální uvolnění pro veřejnost je plánováno na
1. července 2009, ale již nyní je možné si stáhnout
180denní trial verzi.

HRAJTE SI BEZPEČNĚ A LEVNĚJI!

Aplikace Norton Antivirus 2009 Gaming Edition
nabízí rychlou a účinnou ochranu před viry
a extrémně nízký vliv na výkon systému. Edice
Gaming Edition je optimalizovaná pro hraní her
a blokuje spyware, červy, boty a jiné nebezpečné
hrozby bez zpomalení systému.

Hráčský režim rozpozná, kdy uživatel hraje hru,
a automaticky přepne na základní funkce zabez-
pečení. Poskytne tím nejvyšší možný výkon pro
hraní hry. Široké možnosti nastavení umožňují
individuální konfiguraci zabezpečení podle požá-
dávku na výkon.

Časté aktualizace každých 5 až 15 minut zajišťují
nejlepší možnou ochranu před novými hrozbami.
A to vše nyní o 35 % levněji: nová licence jen za
560 Kč, upgrade za 430 Kč.

DALŠÍ PRODUKT Z DÍLNY GFI SE SLEVOU 50 %

Všichni uživatelé, kteří již mají jakýkoliv produkt
společnosti GFI, mají možnost zakoupit další
nástroj z dílny GFI se slevou 50 %.

Tato akce je určena pro všechny uživatele,
nezávisle na tom, zda mají platnou smlouvu
Software Maintenance Agreement nebo ne. Jediná
podmínka v tomto případě je, že první licence
byla zakoupena před 1. 6. 2009. Akce se týká
všech produktů GFI včetně víceletých variant.

Důležitá informace pro uživatele GFI MailSecurity

15. června přestane GFI MailSecurity v některých
případech doručovat e-maily a bude je ukládat do
složky FailedMails v podobě souborů eml. Může

za to změna licence pro antivirové jádro AVG, která je šířena pomocí aktualizací. Testovací verze má zalicencovaná všechna antivirová jádra, po zakoupení produktu jsou licencovaná pouze ta antivirová jádra, která uživatel zakoupil. Bohužel, ne všichni uživatelé vypínají antivirovou kontrolu u nelicencovaných jader. Aktualizace s novou licencí pro AVG se tedy nestáhne, antivirové jádro AVG se nenačte do paměti s chybou a zastaví zpracovávání pošty.

Tento problém opravuje nový build GFI Mail-Security (kbase.gf1.com/showarticle.asp?id=KBI003558) nebo postup uvedený na kbase.gf1.com/showarticle.asp?id=KBI003557.

GFI BACKUP 2009 HOME EDITION

Společnost GFI uvedla na trh bezplatný zálohovací software pro domácí uživatele. Uživatelé tak získají zdarma nástroj pro snadné zálohování a obnovu dat. Verze pro malé a střední organizace bude následovat později v tomto roce.

Více informací a odkaz ke stažení naleznete na www.gf1.com/backup-hm/.

BEZPEČNOST NENÍ JEN ANTIVIRUS!

Novým uživatelům produktů Symantec nabízíme až do konce června velmi výrazné slevy na pořízení následujících bezpečnostních řešení:

- Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 12.0
- Symantec Protection Suite Small Business Edition
- Symantec Endpoint Protection
- Symantec Multi-tier Protection

Neváhejte nás kontaktovat telefonicky či e-mailem. symantec@daquas.cz

OFFICE 2007 SP2

Nový servisní balíček pro své kancelářské programy Office 2007 vydal Microsoft již koncem dubna. Tento nenápadný update přináší mnoho skrytých a pár na první pohled viditelných novinek a samozřejmě obsahuje souhrn různých oprav a bezpečnostních záplat. Do kategorie nejviditelnějších patří dlouho očekávaná podpora OpenDocument Format (ODF) ve verzi 1.1.

Možnost ukládat ve formátech PDF (i PDF/A) a XPS je obsažena automaticky bez nutnosti stahovat další add-in. Další novinkou týkající se stejného tématu je API pro vývoj formátových doplňků. Jednotlivé programy z balíku Microsoft Office 2007 se dočkaly spíše skrytých vylepšení. Outlook by měl mít rychlejší start i celkový běh, především procházení mezi složkami by mělo být svižnější a při používání Windows Desktop Search 4 zjistíme zlepšení spolehlivosti vyhledávání. Excel nyní umí lépe vkládat tabulky do PowerPointu a Wordu a také lépe pracuje s grafy. Access dovoluje exportovat sestavy do Excelu. OneNote zlepšuje stabilitu a synchronizaci s SharePointem. Word doznal vylepšení i v oblasti výstupu do Outlooku atd. Celkově SP2 přinesl lepší stabilitu a výkon pro všechny programy Office 2007.

Microsoft Office Suite Service Pack 2 je dostupný přes Microsoft Update, nebo je ho možné stáhnout z Microsoft Download Center. Podrobnější a úplnější popis vylepšení naleznete v článku znalostní databáze č. 953195.

WINDOWS SERVER 2008 R2 A HYPER-V R2 JIŽ TAKÉ RC

Stejně jako u Windows 7 vyšel Windows Server 2008 R2 a s ním spojené Hyper-V R2 jako Release Candidate. Společné je i datum, do kterého bude možné systém Windows Server 2008 R2 RC testovat a hodnotit. To znamená, že od března 2010 se začne v pravidelných intervalech vypínat. O hlavních novinkách ve Windows Server 2008 R2 jsme již psali v minulém čísle softwarového QUASu (elektronická verze je ke stažení na našem webu: www.daquas.cz/quas/) v souvislosti s betaverzí.

Více užitečných zajímavých informací a odkaz na stažení RC verze (ISO image, VHD) naleznete na domovské stránce Windows Server 2008 R2: www.microsoft.com/windowsserver2008/en/us/R2.

A ještě malé, ale důležité upozornění: Windows Server 2008 R2 bude první verzí Windows Serveru, která bude výhradně 64bitová.

VYBAVME SI NOVOU KANCELÁŘ S OFFICE 2010

Ve vlně produktů 2010 k nám připluje i nový balíček kancelářských aplikací Microsoft Office. Ten je podle všech informací rychlejší a spotřebuje méně systémových prostředků. Velkým

lákadlem budou určité webové verze programů spustitelné uvnitř internetového prohlížeče. Office 2010 bude k dispozici v 32bitové i 64bitové verzi a poběží na Windows XP SP3, Windows Vista a samozřejmě i Windows 7. Nemusíte se bát ani zvýšení požadavků na hardware, oproti verzi 2007 nedojde k žádnému nárůstu. Zajímavé je, že přestane existovat Groove pod tímto jménem, k dispozici však bude pod označením SharePoint Workspace jakožto plnohodnotný offline klient pro SharePoint, a to již v edici Office Professional Plus, kam také přibude aplikace OneNote.

SHAREPOINT SERVER 2010

SharePoint Server 2010 je další produkt v blízkém se přílivu nových verzí. Bude pouze 64bitový, z čehož vyplývá nutnost instalace pouze na 64bitové verze Windows Server 2008 a Windows Server 2008 R2. Také budete potřebovat 64bitový SQL Server 2008 nebo 2005. SharePoint Server 2010 bude podporovat Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 a Firefox 3.x provozovaný na operačním systému Windows. Dále se plánuje rozšíření kompatibility i na Firefox 3.x a Safari 3.x nainstalovaný na newindowsovém operačním systému, ale skončí podpora pro Internet Explorer 6. Samozřejmostí je také výborná spolupráce a provázanost s aplikacemi balíčku Office 2010, kde bude například i SharePoint Workspace (nynější Groove), plnohodnotný offline klient pro platformu SharePoint.

NOVÝ POŠŤÁK SE JMENUJE EXCHANGE 2010

V dnešní době se dbá na snižování nákladů a zlepšování firemní komunikace. A přesně tímto směrem se ubírá i společnost Microsoft díky novému poštovnímu serveru Exchange 2010, který je nyní veřejně ke stažení jako testovací betaverze. Měl by být následován novou vlnou produktů rodiny Office s označením 2010 a inovovaných verzí produktů zaměřených na sjednocenou komunikaci. Oproti verzi 2007 není Exchange 2010 jen pouhým nepatrným service packem, ale přináší opravdu požehnané vylepšení, novinek, nebo i zásadních změn. Významná je změna přístupu k archivaci elektronické pošty, to znamená integraci archivu přímo do Exchange. Verze 2010 nabídne mnohem pohodlnější a plnohodnotnou práci uživatelům připojeným prostřednictvím Internetu. Outlook Web Access Premium bude dostupný i v Mozilla Firefox a Apple Safari. Dalším vylepšením je možnost využít

levnějších přímo připojených datových úložišť bez ztráty výkonu a tím dosáhnout výrazné finanční úspory. I zde narazíte na role, jejichž jména a většinou i základní možnosti zůstaly od předchozí verze nezměněny. Dobré je vědět, že Exchange Server 2010 je výhradně 64bitový. Neexistují už ani testovací 32bitové verze. Také se dá instalovat pouze na Windows Server 2008, nebo 2008 R2. Nevyhnete se ani změnám schématu v AD, pokud ovšem již nebyly provedeny při implementaci SP2 na Exchange 2007.

Velmi mnoho se toho o novinkách Exchange Serveru 2010 dozvíte na českém TechNet Blogu, kde je přehledný seriál od Martina Pavlise (KPCS CZ), a na domovských stránkách Microsoft Exchange Serveru, kde narazíte i na odkazy ke stažení betaverze nebo možnost vyzkoušet si dvacettesítku jako online službu.

ZKUŠEBNÍ VERZE BEZPEČNOSTNÍCH ŘEŠENÍ ESET

Pokud hledáte vhodné bezpečnostní řešení pro svou infrastrukturu IT, rádi bychom vám nabídli touto cestou možnost otestování velmi populárních produktů ESET NOD32 Antivirus 4 Business Edition a ESET Smart Security 4 Business Edition. Stačí poslat e-mail na adresu nod32@daquas.cz a uvést, o jaké řešení máte zájem a pro jaký počet počítačů. Obratem vám zašleme údaje potřebné ke zprovoznění 30denní zkušební verze včetně nástroje ESET Remote Administrator pro centrální správu. Nejste-li si jisti, jaká edice je vhodná pro vaše potřeby, rádi o tom s vámi pohovoříme.

GFI MAILARCHIVER 6.1

Nejnovější Service Release GFI MailArchiver přichází s přístupem offline. GFI MailArchiver Outlook Connector zjednodušuje přístup uživatelů k archivovaným e-mailům z důvěrně známého prostředí poštovního klienta MS Outlook. Outlook Connector musí komunikovat se serverem GFI MailArchiver. Co se ale stane, jestliže uživatel odcestuje mimo kancelář? Nový přístup offline nabízí možnost přistupovat k e-mailům uchovaným v paměti cache klienta. Stáří e-mailů v paměti cache můžete nastavit, standardně je 30 dní.

Bezplatný upgrade je možný pro uživatele verze 6 s platnou smlouvou Service Maintenance Agreement.

CO TO POŘÁD MÁTE S TĚMI LICENCEMI?!

> Pro mnoho lidí je licenční politika společnosti Microsoft mírně řečeno poněkud nepřehledná. Ovšem ignorovat ji nelze, protože jistě víte, že v otázkách autorského práva jsme stejně „nazí“ jako před finančním úřadem. Není na autorech, aby nám prokázali, že jsme licenční ujednání přestoupili. Dokázat, že jsme je přesně dodrželi, to je povinnost, která leží na nás, uživatelích softwaru. Takže žádám: co není zakázáno, je povoleno :-). Žádné dohady o tom, jak jsme licenční podmínky pochopili my – ale *Jak je autor (v tomto případě Microsoft) myslel, to je ta správná otázka!*

Jestli si ji rádně kladete (což byste měli, zejména pokud máte starost o použití softwaru v podniku „na triku“), určitě se vám přesto stává, že na ni nenacházíte jasnou odpověď úplně snadno. Mezi námi, ono se není čemu divit. Studuji licence společnosti Microsoft nepřetržitě už 18 let, a přestože jsem postupně nabyla skutečného přesvědčení, že hlavní touhou tvůrců licencí z Redmondu je konzistence a jednoduchost, jaksi se jim to pořád poněkud vymyká z ruky, že? Ale představte si, jak by to asi vypadalo, kdybyste se pokusili sestavit licenční dokument z politik tolika firem, kolik by se jich muselo dát dohromady, aby pokryly stejné portfolio jako Microsoft a ještě vytvořily modely pořizování softwaru vyhovující tak širokému spektru zákazníků... Jsem si téměř jista, že to, co by nám zůstalo v rukou, by bylo o kus šilenější než to, co v nich držíme teď, když se začteme do „oblíbených“ dokumentů, které licence souhrnně popisují.

JAK ZJISTIT (NEJLÉPE PŘEDEM), JAKÉ JSOU PODMÍNKY

Na webu přeci! To není asi velké překvapení. Ale přesto to není úplně triviální. Produkty Microsoft se dodávají jako

- tzv. OEM licence (některé produkty) – tj. ty, které s hardwarem dodá přímo jeho výrobce a které s hardwarem také zaniknou
- tzv. FPP – čili tradiční krabice se softwarem
- a multilicence (v podniku se nejčastěji setkáte s nimi, protože jsou levnější a lze je

správně kombinovat a dopřát si tak multi-licenci, i když máte třeba jen dva počítače)

Všechny mají svoje licenční smlouvy, které říkají, jaká práva k jejich použití nám autor poskytli. POZOR: licenční smlouvy s přesným popisem práv mají i produkty, které jsou ke stažení zdarma (třeba SQL Server Express, Hyper-V Server nebo testovací verze). A trestně a citelně trestatelné je i nedodržení těchto podmínek, přestože si mnozí myslí, že u bezplatného softwaru o nic nejde.

Licenční smlouva je to, co na vás vyskočí na konci nebo v průběhu instalace v podobě okénka, na jehož konci kliknutím **odsouhlasíte**, že těmito podmínkami se při užívání softwaru budete řídit. A ruku na srdce: kolikrát jste se do toho okénka nejn zahleděli, ale i začeti před poklepáním na *I Agree?*

My a licence

Protože ovšem ne každý „ajťák“ měl to „potěšení“ věnovat licencím podstatnou část svého života a mnozí z vás na tom nezačnou nic měnit ani po přečtení zde uváděného varování, podáváme vám pomocnou ruku: I v každém vydání softwarového QUASu objasňujeme nějaká témata z oblasti licenční politiky formou stravitelnější, než činí právní jazyk licenčního ujednání, a vylepšenou o to, že my skutečně věnujeme veliké úsilí tomu, abychom se u všech sporných či nepřehledných pasáží dobrali až co nejlíže k tomu „jak to ten Microsoft vlastně myslel“ – a i o tyto vzácné informace získané čilou noční mailovou korespondencí do oddělení WorldWide Licensing and Pricing, které v redmondském kampusu zabírá jednu slušně velkou budovu, se s vámi dělíme. Někdy totiž mají cenu zlata – a to jak doslova (o peníze jde až v první řadě, že), tak obrazně (DAQUAS je za svou práci s licencemi držitelem již několika celosvětových ocenění mezi všemi partnery společnosti Microsoft). A mnoho našich klientů se přesvědčilo, že díky naší perfektní znalosti licenční politiky dokázali také hodně ušetřit! Chce to jen vědět!

I licence@daquas.cz

Pokud se teď ježíte a namítáte, že v okamžiku instalace už je na takové věci pozdě, že byste chtěli vědět, jak je to s licencemi, ve chvíli, kdy se rozhodujete a produkty si teprve vybíráte, tak mám pro vás hned dvě cesty.

Obratete se na DAQUAS. My ty licenční smlouvy pečlivě čteme a jsme schopni vás s jejich podmínkami seznámit, ještě než začnete nakupovat.

Nebo si je čtete sami (na tom není přece nic špatného)! A k tomu se vám asi bude hodit informace, kde je najdete dřív, než na instalační obrazovce. Produkty OEM (předinstalované na hw) a krabice mají své licenční smlouvy téměř všechny dostupné na stránce www.microsoft.com/about/legal/userterms/. Multilicenční nákupy se řídí naráz třemi závaznými dokumenty:

- příslušnou smlouvou (Open License, Open Value, Select, Enterprise Agreement),
- kvartálně vydávanými Uživacími právy pro produkty Microsoft (Product Use Rights)
- a měsíčně aktualizovaným Seznamem produktů (Product List), což je překvapivě dnes už 130stránkový dokument, který krom prostého seznamu, co všechno se dá v multilicenci koupit, obsahuje velmi podrobné informace o tom, co je součástí jaké licence a práv na Software Assurance, a navrch přispívá k pestrosti licenčního světa momentálně 97 výjimkami a poznámkami k různým produktům popsanými na pěti desítkách stran.

Jak již bylo řečeno v úvodu, je v zájmu každého uživatele (a zejména pak těch, kteří mají starost o software v pracovních smlouvách), aby věděli přesně a správně, co se softwarem mohou a nemohou činit a jaké licence k tomu potřebují zakoupit, protože pro autorské právo platí snad ještě více než v právu trestním, že neznalost neomlouvá.

CO NABÍZÍME?

Pravidel, jimiž se řídí používání softwaru, je skutečně vrchovatě. A aplikovat je na konkrétní problémy a scénáře, to je práce pro specialisty, jejichž pomoc je stejně důležitá, jako kvalitní implementace, školení či daňové poradenství. Za správné použití licencí i těch informací, kterých se vám dostane, ovšem nakonec ručíte vy. Proto byste si poradce měli vybírat skutečně obezřele. DAQUAS vám poskytne své konzultační služby, a jestli naším vědomostem budete důvěřovat a jestli se podle našich rad zachováte, to už je jen na vás. Pět tisíc našich klientů ví, že se mohou spolehnout.

Software bez licenčních podmínek prakticky ani de iure neexistuje (mezi námi, text licence GNU je taky poctivých 30 tisíc znaků...), tak se smířme s tím, že stejně jako je dobré občas si zajít na technologické školení o produktech, tak se vyplatí přinejmenším sem tam zjistit, jestli nestojíme už více než jen jednou nohou v problémech kvůli ignoranci licenčních pravidel. Široko daleko ne najdete partnera s lepšími znalostmi této problematiky. Můžeme vám skutečně pomoci.

■ Darina Vodrážková ■

WINDOWS 7? TEĎ JE JEŠTĚ STIHNETE!

➤ Do 30. června máte mimořádnou možnost pro všechny své počítače zakoupené od 1. srpna 2008 s OEM licencí Windows Vista Business nebo XP Professional dokoupit Software Assurance a tak si zajistit za nejmenší možnou cenu okamžitou cestu k Windows 7 Professional, jakmile se objeví na trhu. A nejen to!

Proč byste se nad touto nabídkou měli zamyslet? A hned teď? Protože investice do Windows 7 i do Software Assurance se vrátí téměř obratem a pak už jen vydělává a vydělává...

JAK WINDOWS 7 VYDĚLÁVAJÍ?

Rychlejší práce. Co každý jejich uživatel pozná hodně rychle, je, že od první chvíle šetří čas. Úkony, které dřív vyžadovaly několik kroků, se dají teď udělat velmi elegantně a rychle.

Představte si třeba, jak často potřebujete přenášet kousky jednoho souboru do druhého. Je to docela otrava vždycky jeden rozkliknout, Ctrl+C, šup na lištu, rozkliknout, Ctrl+V, šup na lištu, Ctrl+C a tak dál. Pokročilejší uživatelé se zrovna ušklibkají: oni si přece dají dvě okna vedle sebe na

obrazovku a žádné „šup na lištu“ se nekoná. Jenže kolik jim zabere času, než se podaří okénka srovnat na monitoru tak, aby byla co možná největší, přehledná, aby se při pohledu ze souboru na soubor snadno orientovali? Ovšem uživatelé Windows 7 se smějí zcela nepokrytě: chytanou soubor myši a přistrčí jej k levému okraji obrazovky, pak ten druhý stejně přistrčí k pravému okraji a ony se ladně rozloží každý přesně na svou půlku a můžete se do nich pustit.

Lepší pohoda. Podobných triků ovládaných jednoduchým šoupaním myši, která v zubech pevně drží okna souborů, mají Windows 7 v zásobě ještě několik. Všechny přinesou několikaleté úspory času a také dobrý pocit uživateli, jemuž se zdá, že svůj počítač ovládá – a ne že se mu podrobuje, což má bezpochyby pozitivní vliv na jeho soustředění na vlastní práci. Přátelské prostředí, které ovlivňuje subjektivní pohodu a spokojenost, pomáhá uživateli, aby si „svá Windows“ pěkně zabydlel. Nastavit se dá kdekdo a na rozdíl od předchozích verzí to tentokrát zvládne téměř každý, stačí krátké předvedení základních principů, nebo použití nabídky Začínáme (za to se určitě nestyděte), kde je názorně a srozumitelně popsáno všechno, co potřebujete.

Profesionální dojem. Pokud si prostředí počítače upravíte opravdu útulně a domácky, možná je nebudete chtít vystavit na odív pokaždé, když ze svého přenosného počítače něco prezentujete cizímu auditoriu. Rychlé přepnutí mezi soukromou a veřejnou podobou a chováním notebooku je jednou z mnoha maličkostí, jimiž Windows 7 zjednodušují život profesionálních obchodníků a konzultantů, kteří často vystupují. Dočasně předvedou to pravé služební pozadí plochy, zabráni tomu, aby se diváci bavili náhledy příchozích poštovních zpráv, nebo aby se vám na plátně náhle rozběhla instantní komunikace (Messenger a spol.). Také připojení přenosného počítače k projektoru, režim s více monitory a podobné doznaly dalšího „polidštění“ a nebudou zdrojem stresu těsně před klíčovými vystoupením.

Okamžité vyhledávání. Jestli vám tohle připadá jako hračky, které nemají vliv na seriózní práci, pravděpodobně nemáte stejně jasnou představu o obsahu a významu pojmu *User Experience* jako Microsoft. Na čem se ale jistě shodneme, je to, že hromadu času všichni uživatelé stráví věčným hledáním souborů, které si v rychlosti hodili někam na plochu, někam „na cěčko“, někam do adresáře, prostě někam kamkoli, protože je nutné potřebovali nahonem uložit a nebyl čas nad tím moc dumat. Teď jim o to více času zabere dumání

Software Assurance: život po životě

Co se stane, když musím počítač vyřadit a ztratím tak nárok na licenci OEM, ke které jsem si pořídil Software Assurance? Pokud SA ještě běží, lze ji snadno přenést na jiný „kvalifikovaný“ počítač – což je počítač vybavený licencí aktuálních Windows Professional (Business), od jehož pořízení ještě neuplynulo 90 dní. Určitě tedy i na následnický počítač, kterým nahradím vyřazeného nebožtíka. Ovšem musí si s sebou také přinést platnou licenci OEM. Životnost licence OEM, stejně jako životnost multilicenčních upgrade je totiž vázána k počítači, kde byla poprvé nainstalována a použita.

l i cence@daquas. cz

nad tím, kde asi tak potřebný soubor může být. Windows 7 mají v nabídce Start okénko vyhledávací, které vám rychle a přehledně najde soubory, dokumenty, programy po celém počítači, a když si to budete přát, tak také kdekoli na síti, či na samotné síti sítí... Odtud můžete soubory otvírat, programy spouštět a můžete si také vytvářet specifické virtuální složky napříč úložišti, nazývané Knihovny. Je toho teď mnohem míň, co si musíte pamatovat z klikatých klikacích cest ke svým potřebám!

Testováno na lidech. DAQUAS je jedním z šedesáti partnerů z celého světa, kteří jsou součástí programu Windows 7 Ignite pro segment menších firem. Podílíme se tak na testování Windows 7 (teď už dokonce v české verzi) a nasazujeme je i u svých klientů. Pokud jste si sami se Sedmičkami ještě nepohráli, vřele doporučujeme Release Candidate. Určitě si na vlastní kůži prožijete to, co my. Skutečně povedený operační systém. Více technických informací přináší článek Windows 7, další dotek na straně 19.

SPOČÍTEJTE SI TO

Nu, mám vyzkoušeno, že i při střizlivém odhadu vám nasazení Windows 7 ušetří minimálně 25 minut za den. To je už 2 hodiny za měsíc, 24 hodin za rok. Náklady na průměrnou kancelářskou sílu (mzda, odvody, prostor, vybavení, vzdělávání, pracovní potřeby...) jsou minimálně 500 Kč za hodinu. Proto takové nasazení Windows 7 jen tak mimochodem ušetří přinejmenším 24 × 500 Kč, čili 12 000 korun za rok. A při tom je můžete mít už za tři a čtvrt tisíce korun. Jak je získat? Využijte nabídku Windows Software Assurance Attach!

SOFTWARE ASSURANCE JE MNOHEM VÍCI!

Zdále to není jen cesta k novým Windows 7 (přestože už tak je návratnost té investice zcela fascinující). Se Software Assurance získáváte ještě mnohá práva navíc:

- používat Windows OS v edici Enterprise (případně Ultimate)
- spouštět Windows vzdáleně ze síťového úložiště (Remote Boot)
- pořádit si předplatit sady nástrojů Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)
- zakoupit licenci Virtual Enterprise Centralized Desktop
- spouštět jednu fyzickou a až 4 virtuální instance (nebo dvě fyzické) na jednom stroji
- používat MUI
- šifrovat technologií BitLocker

K čemu to všechno? **Edice Enterprise či Ultimate** je jedinou cestou k vícejazyčné variantě Windows (MUI), která vám umožní přepínat jazyk operačního prostředí podle potřeb uživatele. Její součástí jsou také nástroje pro šifrování dat na PC a přenosném médiu BitLocker a BitLocker To Go. K tomu získáte právo na až čtyři další operační systémy spouštěné ve virtuálním prostředí stroje s licenci edice Enterprise. Tyto instance mohou nést také různé starší verze Windows (které, to je definováno v Downgrade Rights, a my vám to rádi povíme).

Velmi pohodlné je s Windows 7 Enterprise také připojení do firemních sítí bez vytváření VPN – Direct Access. Edice Enterprise dále přináší velmi vítanou technologii určenou pro větší síť (avšak velmi dobře využitelnou i v menších seskupeních počítačů), AppLocker, která umožní přesnou kontrolu nad spouštěnými aplikacemi na desktopech. Další specialitou, kterou obsahují jen ty nejvyšší edice, je BranchCache a co byste opravdu neměli přehlédnout, je často předváděná elegantní podpora bootování VHD disků, kterou získáte opět jen s edicí Enterprise a Ultimate.

Zajímavé na přebogaté edici Enterprise je to, že v tradičních licenčních modelech přežije i eventuelní neprodloužení Software Assurance. Stojí a padá jen s počítačem, kam byla přiřazena licence.

Pro velmi slabé stroje nabízí Software Assurance dočasnou záchranu v podobě velmi ořezaných **Windows Fundamentals for Legacy PCs. Network Use Rights** je dalším právem Software Assurance. Ale nenechte se mýlit letným překladem! Neznamená to, že Windows pro desktope bude sloužit třeba jako aplikační síťový server, to skutečně žádná licence nepovoluje. Zde se nejedná o nic jiného než o právo vzdáleného zavedení systému známé jako Remote Boot. Pro chytré profesionály v IT odděleních přináší možnost

předplatit svým opečovávaným mašinkám v některé z tříletých smluv sadu **MDOP for Software Assurance**. Microsoft Desktop Optimization Pack je pravidelně aktualizovaný balíček technologií, které významně zjednodušují správu desktopů, snižují náklady a zvyšují spolehlivost infrastruktury. Stačí jen uvést zde obsah jednotlivých komponent a srdce pečlivého síťového administrátora s jasnou koncepcí nemůže nezaplesat:

- Application Virtualization (App-V, spíše známé pod původním názvem SoftGrid)
- Enterprise Desktop Virtualization
- Asset Inventory Service
- Diagnostics & Recovery Toolset
- Advanced Group Policy Management
- System Center Desktop Error Monitoring

Více na www.microsoft.com/windows/enterprise/products/mdop.aspx.

Elegantní cesta ke standardizaci vede přes nabídku jiného předplatného: **Windows Virtual Enterprise Centralized Desktop (VECD)**. Tuto licenci lze (za různou cenu) získat jak pro PC se Software Assurance, tak pro tenké klienty nebo pro zařízení, která nejsou v majetku firmy (domácí počítače zaměstnanců, počítače smluvních spolupracovníků). Také umožní sdílení blade PC více uživateli a především je to jediná licenční korektní cesta, jak spouštět desktopový operační systém na serverech a vytvořit tak architekturu postavenou na základech VDI.

JAK TO TEDY UDĚLÁME?

Software Assurance pro Windows Vista Business nebo XP Professional OEM, zakoupené po 1. srpnu 2008, si můžete až do konce června pořádit v multilicenční smlouvě Open License nebo Open Value.

Open License: minimum je 5 licencí (nemusí to být jen zrovna samá SA pro Windows), platí se jednorázově, za 3 250 Kč máte pokrytí Software Assurance na 2 roky

Open Value: minimum je 5 počítačů, platí se poprvé letos (1 630 Kč) a pak ještě dva roky poté ve stejném čase 1 630 Kč*, celkem tedy 4 890 Kč*. Po celou dobu těchto tří let je platná Software Assurance a tedy i volná cesta k MDOP nebo VECD, které se dají k takové smlouvě pohodlně podle potřeby přidat. Ostatně, pokud po MDOP už nějakou dobu pošilháváte, je vám určena zbrusu nová nabídka SA with MDOP, ročně za 1 950 Kč.

■ Darina Vodrážková ■

* Cena je garantována v EUR, takže při pohybu kurzu se může k výročí přesná částka změnit.

SQL SERVER - MOZEK ORGANIZACE: STAREJTE SE!

VĚNUJTE SE MU DOSTATEČNĚ PO ODBORNÉ STRÁNCE

Profesionální a systematické sledování zdraví serverů a služeb se bohatě vyplatí, protože snižuje pravděpodobnost výskytu potíží (neboť na ně dokáže upozornit předem) a dramaticky zrychluje jejich odstraňování, když už k nim dojde. Zvažte, nakolik jsou pro vás služby SQL Serveru a s nimi související aplikace důležité, a připomeňte si, že řešení, které je vyzkoušené a nabízí se vám, se jmenuje **System Center Operations Manager** (SCOM, dříve MOM). Můžete si je implementovat sami, můžete si s nasazením nechat pomoci (doporučená cesta), můžete dohled nad serverem svěřit externím specialistům (velmi doporučená cesta!). Více informací k této oblasti najdete živě u nás nebo ke čtení třeba v předchozím čísle Softwarového QUASu a na webu.

Kromě hlavního SQL Serveru se jistě hodí mít po ruce ještě jeden samostatný „cvičný“ SQL Server, který může klidně běžet na desktopovém operačním systému, abyste si na něm mohli tu a tam něco vyzkoušet, než se pustíte do produkčního prostředí. K tomu vám velmi lacino dopomůže edice **SQL Server Developer**, která je funkčním ekvivalentem Enterprise, ale je licenčně omezena jen na využití pro vývoj a testování.

Pro administrátory databází je významným pomocníkem **Visual Studio Team System edice Developer & Database Professional**. Obsahuje mnoho užitečných nástrojů, s jejichž pomocí zvládnete péči o data a správu změn v databázích mnohem spolehlivěji, rychle, koncepčně a bez stresů. Více informací poskytnete Informační centrum MSDN a TechNet – což je „shodou okolností“ už od roku 1997 DAQUAS :-).

VYŘEŠTE SI LICENČNÍ STAROSTI

U serverových produktů vás může neznalost licenční politiky dostat do problémů v řádech statisíců korun. To by jistě bylo to poslední, co by vaše společnost teď potřebovala řešit pod tlakem auditorů a finančních kontrol. Projděte si tedy, prosím, náš „check-list“ a pokud narazíte na nějakou potíž, ozvěte se co nejdříve. Při příle-

žitosti DevCon, Praha 2009, kde bude SQL Server jedním z hlavních témat, jsme pro vás do konce června připravili mimořádně vlídné podmínky na pořízení licencí.

A nejen licencí, ale také Software Assurance! Na rok 2010 je naplánován Release 2 SQL Serveru 2008 a bez SA byste se k němu neměli šanci dostat, ledaže byste si pak serverovou či dokonce procesorovou licenci znovu zakoupili!

ZKONTROLUJTE SI:

1. aplikace, ke které po síti přistupuje více uživatelů, běží vždy na serverovém operačním systému, ne na desktopovém OS
2. všichni uživatelé či zařízení, z nichž se přistupuje k SQL Serveru, jsou také vybaveni správnou licencí pro použití Windows Serveru, na němž SQL Server běží (pozor zejména na přístupy uživatelů z Internetu, pokud jsou jakkoli identifikováni)
3. pro všechny uživatele, kterým přístup k datům uloženým v SQL Serveru zprostředkuje automatizovaně jakákoli aplikace, máme SQL CAL, nebo to řešíme licencí Per Processor

Microsoft SQL Server 2008 R2

I mezi databázovými servery společnosti Microsoft se něco děje. Pokud vám něco říká SQL Server Kilimanjaro, tak vězte, že se jedná právě o Release 2. První Community Technology Preview (CTP) bude podle předběžných informací k dispozici během léta. Ten, kdo se rozhodne nový SQL Server nainstalovat, bude moci využívat až 256 logických procesorů. Potěší také nové nástroje, které dovolí lehce sdílet analytické aplikace a reporty skrz Microsoft Office SharePoint. Microsoft Excel 2010 bude možné využívat jako ideálního klienta, který umí rychle a jednoduše načítat, analyzovat a publikovat SQL data.

www.microsoft.com/sqlserver/2008/en/us/R2

SQL Server a licence

- licenci Per Processor máme tolik, kolik CPU používá operační systém, na kterém SQL Server běží (bez ohledu na to, kolik procesorů skutečně využívá samotný SQL Server)
- pokud publikujeme data uložená v SQL Serveru na Internetu (prostřednictvím webových aplikací, služeb...), řešíme pokrytí všech potenciálních uživatelů/čtenářů pomocí licence Per Processor
- SQL Server pro informační systémy (ERP) licenčně pokrýváme Per User, Per Device nebo Per Processor, nikdy ne podle počtu souběžně přístupujících uživatelů (tuto licenční možnost - concurrent usage, Per Server - najdete jedině u Windows Serveru)
- SQL Server Runtime (často dodávaný s ERP řešením) nepoužíváme pro nic jiného než pro aplikaci, s níž byl dodán
- licenci SQL Serveru přidělujeme serverovému hardwaru a nepřeneseme ji na jiný stroj dříve než po uplynutí 90 dní (výjimkou je pouze případ, kdy dojde k trvalému hardwarovému výpadku serveru, na němž můžeme licenci přidělit „natrvalo“ stroji jinému)
- když provozujeme SQL Server ve virtuálním prostředí, musí být licence přidělena vždy tomu fyzickému serveru, na němž má dojít ke spuštění virtuálního stroje. Pokud tedy VM s SQL Serverem střídavě putuje po třech strojích, potřebujeme tři serverové licence (výjimkou je SQL Server Enterprise v rámci serverové farmy, jinak je přidělení opět záležitostí na nejméně 90 dní)
- SQL Server Developer Edition máme výhradně pro účely vývoje a testování, v produkčním prostředí se nikdy nepoužije; jako všechny licence vývojářských nástrojů je určen výhradně pro jednoho uživatele
- SQL Server, který provozujeme na základě práva na Fail-Over instanci (pasivní uzel), neběží nikdy na serveru, který má více procesorů než aktivní (licenčně pokrytý) uzel
- k pasivnímu SQL Serveru nepřistupují žádní uživatelé, dokud nedojde k výpadku aktivního serveru; pouze správce má k serveru pochopitelně přístup povolen
- SQL Server pořízený v produktech rodiny System Center jako „with SQL Technology“ využívá vždy jen nástroj, s nímž byl SQL získán (dva či více produktů s licenci „with SQL Technology“ ovšem může sdílet společnou instalaci SQL Serveru)

Jestli jste třináctkrát šťastně odpověděli ANO, nebo se vás některé situace vůbec netýkají, můžete zůstat v klidu. Máte-li jakékoli pochybnosti či dokonce nepřijemnou jistotu, že je něco špatně, nebojte se říct si o pomoc. Jsme připraveni. S naší konferenční nabídkou ušetříte 10 až 25 % a především hromadu potíží.

JAK VÁM JEŠTĚ MŮŽEME POMOCI?

Ke každé serverové licenci dostanete **zdarma jeden SQL Server Developer Edition**, který můžete používat pro testování a vývoj. Má všechny funkce jako edice Enterprise a lze jej spouštět také na desktopovém operačním systému. Budete-li pořizovat současně SQL Server a **Visual Studio Team Developer & Database Professional**, nebo předplatné TechNet, dostanete je **o 10 % levněji**.

Doporučíme vám spolehlivého partnera, který je schopen průběžně na váš SQL Server vzdáleně dohlížet s pomocí nástrojů System Center Operations Manager. Taková služba se platí měsíčně a přitom je někdy docela k nezaplacení. Pouvažujte o tom, jak důležitá jsou pro vás data, jejich integrita a nepřetržitý přístup k nim.

DAQUS. Přijemné rozhraní mezi člověkem a softwarem.

Licence	Typ smlouvy a platby	Obvyklá cena	Cena při DevCon, Praha 2009 *	Kolik ušetříte	
				v Kč	v %
SQL Server Standard	Open License - jednorázová	26 870	24 170	2 700	10,05
SQL CAL (klientská licence User nebo Device)	platba za licenci bez práva na novou verzi	4 920	4 050	870	17,68
SQL Server Standard procesorová licence		164 600	140 100	24 500	14,88
SQL Server Standard	Open License - jednorázová platba za licenci	40 280	30 280	10 000	24,83
SQL CAL (klientská licence User nebo Device)	a pokrytí Software Assurance	7 370	6 075	1 295	17,57
SQL Server Standard procesorová licence	na 2 roky	242 510	191 960	50 550	20,84
		ročně	ročně	ročně	
SQL Server Standard	Jedna roční platba v tříleté smlouvě Open Value	15 680	12 680	3 000	19,13
SQL CAL (klientská licence User nebo Device)	s pokrytím Software Assurance	2 860	2 460	400	13,99
SQL Server Standard procesorová licence		100 190	78 190	22 000	21,96

* Cena je pevná, pokud nedojde k pohybu kurzu koruny k EUR o více než 2 %. Pokud potřebujete jinou edici SQL Serveru nebo jiný model pořízení, než zde uvádíme, volejte, možností je mnoho!

CO ZÍSKÁTE SE SOFTWARE ASSURANCE PRO SQL SERVER?

- nárok na verzi R2 (a jakékoli další verze, které přijdou na trh v době, během níž si budete hradat Software Assurance)
- právo na licenci pro záložní počítač (Cold Backup for Disaster Recovery)
- dost pravděpodobně i kupóny, které můžete vyměnit za vstup na oficiální MOC kurzy v provedení nejlepších tuzemských školicích středisek (tato výhoda závisí na počtu licencí pokrytých Software Assurance)

- ve smlouvě Open Value také možnost přejít dodatečně od SQL Serveru Standard na Enterprise doplacením rozdílů
- a ještě další výhody, jejichž rozsah závisí na zvoleném druhu smlouvy a typu i objemu licencí s SA.

Všechny speciální nabídky platí jen pro objednávky podané do 25. června. Později již nebudeme moci nabídnout tak atraktivní snížení ceny.

■ Darina Vodrážková ■

DEVCON, PRAHA 2009

VÝROČNÍ KONFERENCE PRO DATABÁZOVÉ VÝVOJÁŘE A ADMINISTRÁTORY

DevCon
Praha 2009

23. až 25. června 2009 v Praze
http://devcon.daquas.cz

- 50 odborných přednášek
- 2,5 dne přísunu informací od znalců
- místo k setkáním a sdílení zkušeností
- koho živí databáze, měl by u toho být!

Do začátku letošního **DevCon, Praha 2009** počítáme již jen dny, máme vás jistě na co nalákat a také se těšíme, že se s mnohými z vás zanedlouho opět setkáme. Program přednášek je sestaven tak, aby si každý databázový nadšenec našel to své. Zatímco loni jsme představovali SQL Server 2008 jako budoucí novinku, letos již administrátoři i vývojáři mají sklizenou úrodu ze svých blahých i těch nečekaných pěstitelských pokusů. A právě o plody svých bádání se s námi chystají dělit a nejspíš jsou plni zdravého nadšení rychle předat své zkušenosti dalším. Soudě alespoň podle toho, jak poutavě volili popisy pro svá vystoupení. Jen posudte sami:

Kolik harddisků asi musel rozebrat Miloslav Peterka, aby nám mohl předestřít „*Odkrytá tajemství SQL Server Database Internal Storage*“? A jak se asi dobře bavil Radim Hampel, když si připravil „*Hrátky s Performance Data Collectorem*“. A to už vůbec nemluvíme o Eriku Cahovi, který nás snad ani nechce potkat <s>, když nás „zve“ slovy: „Přednáška, na kterou byste ani neměli chodit. Zmatek na poli sledování událostí na platformě SQL Serveru totiž vystředí chaos při sledování sousledných efektů přímo na úrovni operačního systému a nepřehlednou situaci završí pokus o hledání závislostí mezi událostmi v SQL a v operačním systému.“ na svou přednášku „*Extended Events a Event Tracing for Windows – pokročilé logování a řešení problémů*“.

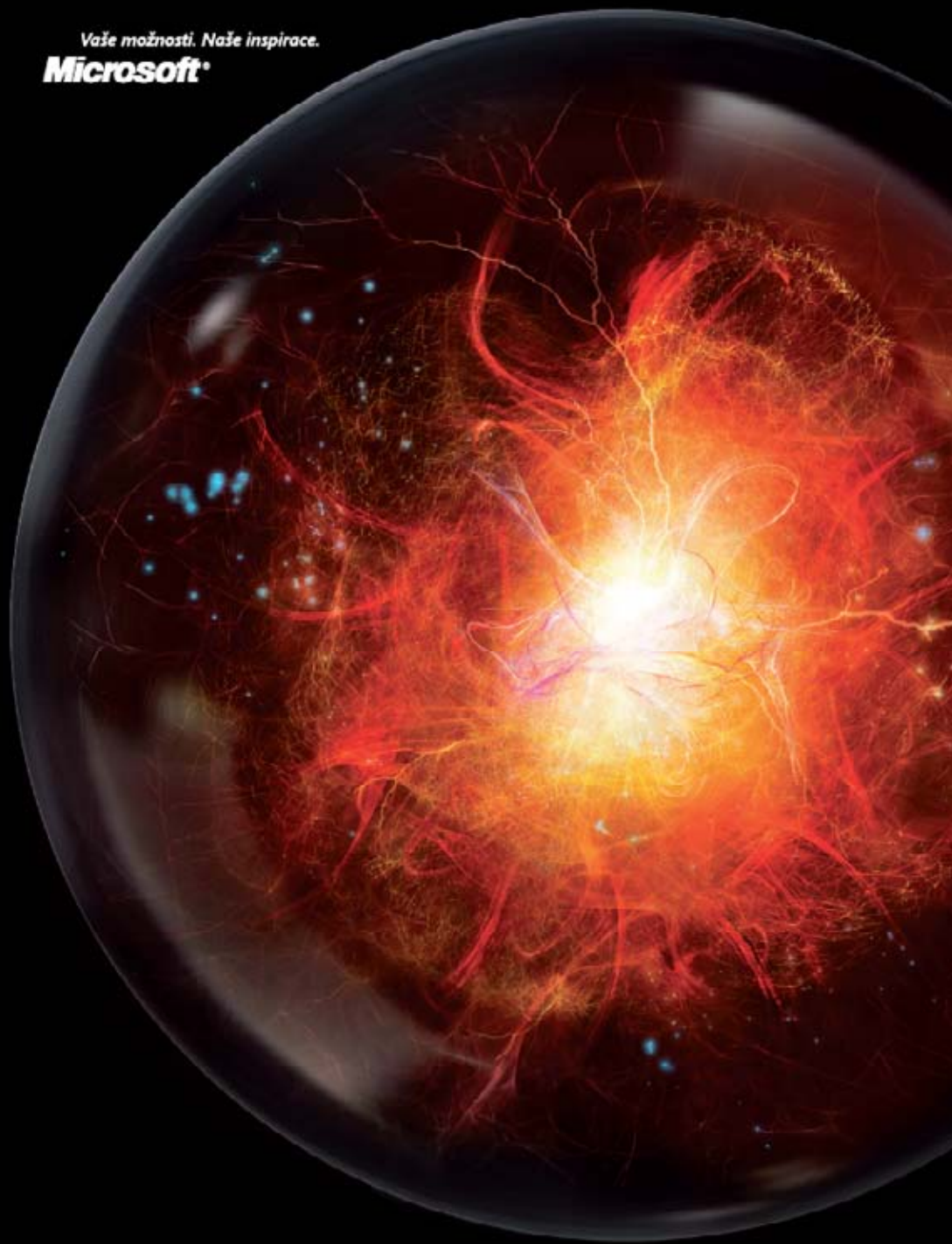
Jiné názvy jsou naopak střízlivé, a přesto je jasné, že bude na těch přednáškách plno, protože jde o vyhledávanou klasiku jako třeba „*Transakce a zámky – co je třeba znát*“ či „*Optimalizace SQL dotazů v praxi*“.

Ve světě foxařů jsme už zase o krok dál v pokusech, jak to chodí „na druhé straně řeky“, a tak nám např. Milan Kosina přiblíží, co si odnesl za roky zkoumání i budování nových aplikací v .NET. Letos chce být dráždivý: „*Všechno, co asi nechcete vědět o přístupu k datům v .NET*“. Pobavit nás chce jistě i Jan Dudek: kdo by za názvem „*Jak se vyrovnat s vyrovnáváním*“ tušil CursorAdapter?

Cizinci jsou rovněž rozverní; Boudewijn Lutgerink z Nizozemí nabízí „*50 ways to leave your lover, several ways to protect her*“, a kdo si chce zařadit s alternativním generátorem sestav jako pravý zahradník v záhonu, má v nabídce „*Get down &*

Vaše možnosti. Naše inspirace.

Microsoft®



Integrujte data jako nikdy předtím.
SQL Server 2008 nabízí vestavěnou datovou integraci pro veškeré formáty dat.

Řiďte své data jako nikdy předtím.
Nově vestavěná datová komprese vám umožní redukci miliard řádků dat za současného zvýšení výkonu.

Pracujte s daty tak jako nikdy předtím.
SQL Server 2008 je propojen se známými aplikacemi Microsoft Office.

Je to nová forma energie.

Představujeme vám Microsoft® SQL Server® 2008. Spoutejte sílu datové exploze. Množství datových formátů stejně jako čistý objem dat během posledních několika let doslova explodovaly. S novým SQL Serverem 2008 nyní můžete spoutat i dosud nevyužitou sílu datové exploze řízením, integrací a dodáním tohoto zvýšeného výkonu koncovým uživatelům jako nikdy předtím. energii, kterou můžete nabídnout koncovým uživatelům, si prohlédněte na www.sqlserver.cz



Microsoft®
SQL Server 2008

dirty with Report Sculptor". Jiné, střízlivé názvy nabízejí neotřelá a u nás dosud nediskutovaná témata jako např. „*Regular Expressions*“ či „*Jak využít ve Visual FoxPro abstraktní datové typy*“. Zatímco ze zahraničí přijeli do Prahy vystupovat někteří foxxaři poprvé, vrací se sem po několika letech dobrý známý, několikanásobný přednášející, tentokrát v nové roli, jako ex-Microsoft: Ken Levy. Zajímavým zpestřením a léta vyžadovaným tématem je vystoupení právního experta, který se specializuje na IT. Pan Martin Maisner nás upozorní na „*Základní chyby při smluvním zabezpečení IT*“. Přečtete si na konferenčním webu, co má za sebou a čím se zabývá, a nebudete pochybovat, že pokud jde o právní okolnosti v IT, potkáte se s tuzemskou špičkou. Samozřejmě můžete využít konferenci jako v mnoha letech minulých k řešení svých licenčních poptávek a také jsme se s vámi chtěli podělit o své zkušenosti s Windows 7, pokud se vám zatím

nepodařilo vyrazit na některou z dosavadních oficiálnějších předváděcích akcí.

Z minulých zkušeností víme, že účastníci stojí o to, aby na konferenci měli prostor a čas na bezprostřední vícestrannou výměnu názorů a zkušeností. Proto jsou na programu i letos osvědčené prvky pražské DevCon: společenský večírek, společné fórum otázek a odpovědí a delší přestávka přes poledne.

Určitě si z bohaté nabídky přednášek letos vyberete a my nepochybujeme, že konferenční poměr výkon/cena vás uspokojí. Neváhejte tedy, zaregistrujte se na <http://devcon.daquas.cz> a již brzy na viděnou!

■ Igor Vít ■

KURZY VFP 9 A SQL SERVER

23.-24. 9. 2009

Úvod do Microsoft SQL Serveru 2005 (2 dny).

Cílem kurzu je podat co nejširší, ale přitom velice praktický přehled, co nabízí Microsoft SQL Server 2005. Účastníci se seznámí s obslužnými nástroji (SQL Server Management Studio), s uživatelskými účty, databázemi, tabulkami, indexy, uloženými procedurami, funkcemi a přístupovými právy k objektům. Kurz pokrývá také témata jako optimalizace, zálohování a obnovování dat, plánování a spouštění úloh a replikace.

30. 9. – 1. 10. 2009

Visual FoxPro pro začátečníky (2 dny). Kurz pro začínající programátory ve Visual FoxPro, případně pro ty, kteří vstupují do objektového prostředí z dřívějších verzí FoxPro.

6.-8. 10. 2009

Visual FoxPro jako klient pro Microsoft SQL Server (3 dny). Kurz hodnotí výhody i úskalí architektury client/server, ukazuje způsoby připojování k SQL Serveru z Visual FoxPro a různé metody práce s daty na SQL Serveru. Podrobně se věnuje vzdáleným pohledům, přímé komunikaci s SQL Serverem a použití CursorAdapteru. Dále obsahuje ukázky využívání transakcí, bezpečnostních prvků, ulože-

ných procedur a funkcí na SQL Serveru z prostředí Visual FoxPro.

20.-21. 10. 2009

Přehledka užitečností ve Visual FoxPro (2 dny).

Kurz je odpovědí na nejčastější požadavky z praxe při dnešním moderním využívání Visual FoxPro: jak spolupracovat s Office; jak využívat Visual FoxPro optimálně.

CENY

Třídenní školení.....5 900 Kč

Dvoudenní školení4 900 Kč

Cena zahrnuje školení, teplý oběd a dopolední a odpolední občerstvení.

Veďte uvedených kurzů poskytujeme také specializované konzultace k dílčím tématům, jako např. spolupráce Visual FoxPro s Internetem a weby, vícevrstvá architektura ve Visual FoxPro, srovnání postupů ve Visual FoxPro s postupy ve Visual Studio a .NET, apod.

Zároveň pořádáme školení na zakázku s předem dohodnutým obsahem.

JAK SE PŘIHLÁSIT?

Na webu (www.daquas.cz/kurzy), telefonem nebo e-mailem (kurzy@daquas.cz).

WINDOWS 7, DALŠÍ DOTEK

> Hned na začátek bych rád podotkl, že článek se bude snažit ukázat výhody Windows 7 v doménovém prostředí, a to především z pohledu optimalizované infrastruktury IT. A tu je ze zcela neoddiskutovatelných důvodů jistě nasazena edice Enterprise. Přesto bych rád řekl, že Windows 7 i v edici Professional mají co nabídnout. Nejen v korporátních sítích a doménové infrastruktuře, ale i v peer-to-peer sítích, jaké mívají malé a „domácí“ kanceláře.

Windows 7 se snaží odpovědět na současné i budoucí výzvy z pohledu správy, bezpečnosti, stability a tentokrát se poprvé setkáváme i s masivní podporou „user experience“ – tedy jednoduše řečeno s úsilím o to, aby se nový software uživatelům nejen líbil, ale i přinesl snadnost a pohodlnost užívání, intuitivnost a vysokou produktivitu. Na serverové straně je z celkem pochopitelných důvodů očekávám „bratříček“ postavený na stejném podvozku, Windows Server 2008 R2, který umožní využít kompletní potenciál novinek, přinášejících touto verzí desktopového OS. Neznamená to nicméně, že musíte kvůli W7 migrovat i kompletní serverovou platformu. Windows 7 si pochopitelně velmi dobře rozumí i s kterýmkoliv ze starších serverových OS.

Pokud bych měl rychle shrnout, co je nového, nebo jakým směrem se změny ubírají, tak lze jednoznačně říct: lepší kontrola nad desktopem (a to i mimo síť), větší bezpečnost a integrace funkcí, které bylo dříve třeba dohánět nástroji třetích stran. Windows 7 také umožňují efektivněji využít nový hardware a dobře reagují na aktuální potřeby firem, jako jsou lepší spolupráce a správa dislokovaných poboček, snížení nákladů, vyšší efektivita. A v neposlední řadě chtějí být i „zelená“ díky detailní správě vlastnosti energie. Pojdme se na některé z nových vlastností podívat:

GROUP POLICY (GP)

Doufám, že čtenářům tohoto článku není třeba tento pojem nějak představovat. Efektivně spravovanou doménovou infrastrukturu na platformě Windows Serverů si lze bez této technologie jen stěží představit. Windows 7 přináší neobyčejně široké portfolio nastavení (počet nových nastavení v GP se počítá na stovky), které můžete ovlivňovat. Detailně tak lze například předepsat chování – vedle mnoha známých nastavení – i pro Desktop Search, Power Management nebo i pro nové technologie, jako je AppLocker

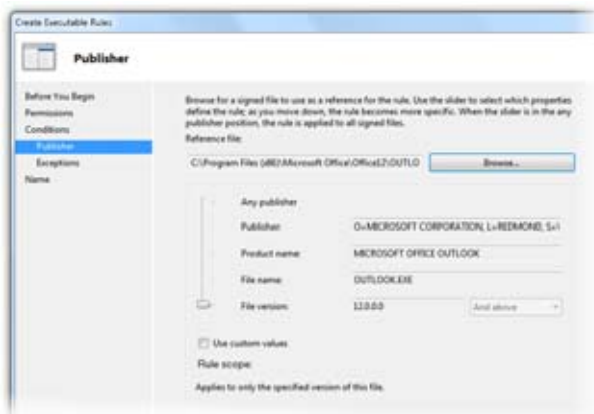
a BitLocker To Go (co jsou zač, se podrobněji dozvíte za chvíli). Podle mého velkou novinkou je integrace PowerShell v2, díky níž máte k dispozici i kompletní podporu skriptů v tomto jazyce uvnitř GP. Kdo zná sílu PowerShellu, snadno si dokáže představit, jak výkonné pak mohou být logon/logof/startup/shutdown skripty, které tak můžete spouštět. Nový PowerShell také přináší nativní podporu pro práci s AD. Tím pádem jsou k dispozici i „cmdlety“, které vám umožní přesunout správu GP z grafických nástrojů do příkazové řádky. Pokud zabruzdáte na stránkách TechNet o PowerShellu, najdete množství příkladů. A jestli jste měli jisté pochybnosti o užitečnosti první verze PowerShellu, tak tato by vás neměla nechat v klidu. Windows 7 navíc přináší i velmi povedené GUI pro psaní a ladění skriptů v tomto jazyce.

DOKONALÁ SPRÁVA SPOUŠTĚNÝCH APLIKACÍ - APPLOCKER

Jistě jste se v již poměrně dávných dobách setkali s nastavením v rámci GP s názvem Software Restrictions Policy. Každý, kdo někdy administroval nějakou síť, setkal se s problémem, že i uživatelé s ořezanými právy si spouštějí aplikace, které spouštět nechcete – z bezpečnostních nebo jiných pádných důvodů. Zejména správci sítí ve školách či veřejně přístupných počítačích z toho byli poměrně nešťastní a uchylovali se k produktům jiných výrobců, které byly více či méně šťastně do systému integrovány a podle toho také fungovaly nebo se složitě spravovaly. Software Restrictions Policy, která se v rámci GP objevila, vypadala jako spásné řešení, nicméně těžkopádnost konfigurace, absence komplexnějších nastavení a v neposlední řadě potíže nastavující po aktualizaci softwaru na desktopech tuto službu



Windows 7



z větší části diskvalifikovaly. Proto Windows 7 přináší technologii AppLocker, která v kombinaci s GP problematiku spuštěných aplikací v podstatě dokonale řeší. AppLocker funguje na principu pravidel, která se před spuštěním aplikace vyhodnocují. V závislosti na uživateli nebo jeho členství ve skupinách tak můžete ovlivnit, jestli se daná aplikace, nebo aplikace určitého výrobce (publisher), spouštěná z určité cesty (path), odpovídající kontrolnímu součtu (hash), spustí. U pravidla týkajícího se vydavatele aplikace navíc můžete velmi pěkně určovat, zda se bude například jednat o konkrétní verzi nebo verzi danou a novější. Celou problematiku velmi pěkně přibližuje vložený screenshot dialogového okna průvodce pro vytvoření pravidla. Na závěr jen připomínám, že technologie AppLocker je obsažena pouze v edicích Enterprise a Ultimate.

BITLOCKER TO GO

je rozšířením již známé technologie BitLocker z Windows Vista. Samotný BitLocker také doznal změn a vylepšení, například při instalaci se již automaticky vytváří na systémovém disku partition potřebná pro jeho funkci a zapnutí šifrování disku je pak opravdu otázkou kliknutí. BitLocker To Go je ale velice rafinované rozšíření a přináší zabezpečení přenosných zařízení za použití stejné technologie. Tato externí zařízení již dosahují takových kapacit, že není problém na jediné „flashce“ odnést kompletní duševní majetek nejedné firmy. Proto přichází BitLocker To Go, který vám umožní si bezpečné chování uživatelů vynutit prostřednictvím již zmíněné GP (navíc „recovery“ informace jsou ukládány v Active Directory pro jednodušší správu). Je tedy možné bezpečně šifrovat data na interních a vyměnitelných médiích, přenosných zařízeních, která Windows 7 pomocí této technologie specifickým způsobem naformátují. Data je (samozřejmě při znalosti

patříčných hesel) navíc možné přečíst i jinde než na Windows 7, neboť v nezašifrované části médií je k dispozici aplikace, která vám to umožní. Tato funkcionality je opět dostupná jen v nejvyšších edicích Enterprise a Ultimate.

WINDOWS XP MODE

Novinka, která přišla s Release Candidate Windows 7, je postavena na nové verzi produktu Windows Virtual PC, jehož předchůdce se přesně jmenuje Microsoft Virtual PC 2007. V Microsoftu zřejmě tak dlouho duma- li, jak zajistit kompatibilitu starším aplikacím, až to vzali opravdu od lesa. Proč ohýbat nový moderně

pojatý OS k nesystémovým změnám a polevovat v bezpečnosti, když stejně některé starší aplikace prostě neběhají a není šance získat verze novější. Přišli proto s variantou, kdy aplikace poběží ve „svých“ Windows XP a přitom jakoby přímo ve Windows 7. Celé to souvisí s novou verzí desktopové virtualizace, ukažme si proto nejprve v bodech, co přináší:

- podpora USB 2.0 (konečně!) ve virtuálních strojích
- Windows XP Mode
- automatické publikování aplikací z virtuálního prostředí do hostujících Windows 7
- multithreading (každý virtuální stroj běží ve vlastním procesu)
- podpora vysokých rozlišení a podpora DirectX pro Windows Vista a Windows 7
- integrace do Windows 7 Exploreru (to nepovažuji za zrovna šťastné, ale má to svá opodstatnění)
- podpora Data Execution Protection (DEP/NX) ve virtuálních strojích
- podpora Memory Virtualization (EPT/NPT)

Na konec si nechávám ty poněkud horší zprávy (ale zas tak strašně taky nejsou...):

- jako hostitelský OS je podporován výhradně Windows 7
- nejsou podporovány snapshoty
- není možné virtualizovat 64bitové systémy
- nefunguje „Drag and Drop“
- podporovány jsou pouze operační systémy Windows

Ještě než se pustíme do vlastního Windows XP módu, tak si povězte, jak je to s kompatibilitou .vhd souborů. Podporovány jsou dva: VHD vytvořené v Virtual PC 2007 (nicméně předtím je třeba odinstalovat Additions for VPC 2007) a VHD z Hyper-V, pro který platí totéž – je třeba nejprve odinstalovat Integration Components.

A teď, **co je tedy Windows XP mód?** Jedná se o předaktivovanou kopii instalace Windows XP SP3 ve formátu VHD, která bude součástí licence Windows 7 edic Professional, Enterprise a Ultimate. Je to cesta, jak uživatelům těchto edic přinést opravdu dokonalou kompatibilitu s jejich staršími aplikacemi. Ke stažení je instalační balíček, který integruje tuto virtuální instalaci bez zbytečných dotazů. Při prvním spuštění jste vyzváni k vytvoření hesla pro uživatele „USER“, který je členem lokální skupiny administrátorů a jedná se o výchozího uživatele, který je v rámci Windows XP Mode používán. Účet administrátora je zakázán. Když heslo tohoto speciálního uživatele zapomenete, je nutné celý Windows XP mód reinstalovat. Pokud se u počítače střídá více uživatelů, tak má každý svůj vlastní Windows XP VM – každý uživatel má jen vlastní diferenciální disk, ne kompletní separátní kopii virtuálního stroje. Virtuální Windows XP systém je zcela autonomní a je tedy závislý i na samostatné aktualizaci bezpečnostních záplat, proto je vhodné nechat i tento virtuální stroj připojený do sítě, aby mohl být pravidelně záplatován.

Tou nejzajímavější výhodou, kterou Windows Virtual PC přináší, jsou Virtuální aplikace. Jak to vypadá? Aplikace nainstalovaná do virtuálního prostředí Windows XP Mode je automaticky publikována i do hostitelského prostředí Windows 7, a to nejen v podobě zástupce v hlavní nabídce ve složce Virtual Windows XP Application, ale i v podobě asociace určité přípony souboru (pokud již není tato přípona v hostitelském OS asociována s jinou aplikací), která pak zajistí automatické spuštění virtualizované aplikace uvnitř Windows XP VM. V souvislosti s takto publikovanými aplikacemi se mluví o tzv. „RAIL“ aplikacích. Ta zkratka prozrazuje, jak je možné, že se aplikace (na rozdíl od Virtual PC 2007) zobrazuje bez desktopu virtuálních Windows XP. RAIL = Remote Application Integrated Locally. K virtuálně běžícím aplikacím se totiž přistupuje pomocí RDP protokolu. Z toho mohou také vzácně vyplynout i jiné potíže, které můžete s některými aplikacemi mít. Spuštění první takto virtualizované aplikace pochopitelně nějakou dobu trvá (nabíhají hibernovaná virtuální Windows XP), ale všechny další pak již startují velmi svižně.

Windows XP Mode má automaticky namapovány všechny disky hostitelského systému a díky podpoře USB vidí i všechna USB zařízení, která jsou momentálně k hostitelskému počítači připojena. Všechno nicméně záleží na nastavení virtuálního stroje a potřebách lokálního uživatele aplikace. Pokud uvažujete o nasazení v přísných korporátních sítích, tak mi nezbývá, než vás raději odkázat na sadu nástrojů MDOP, která nově obsahuje

Windows 7? Teď je ještě stihnete!

Do 30. června máte mimořádnou možnost pro všechny své počítače zakoupené od 1. srpna 2008 s OEM licencí Windows Vista Business nebo XP Professional dokoupit Software Assurance a tak si zajistit za nejmenší možnou cenu okamžitou cestu k Windows 7 Professional a také Windows 7 Enterprise.

Open License: minimum je 5 licencí, platí se jednorázově, za 3 250 Kč máte pokrytí Software Assurance na 2 roky

Open Value: minimum je 5 počítačů, platí se poprvé letos (1 630 Kč) a pak ještě dva roky poté ve stejném čase 1 630 Kč*, celkem tedy 4 890 Kč*. Po celou dobu těchto tří let je platná Software Assurance. Více o této nabídce čtěte na straně 10.

I l cence@daquas. cz

MED-V (Microsoft Enterprise Desktop Virtualization), jež Windows Virtual PC dodává kompletní síťovou správu a umožňuje běh i na Windows Vista. Vřele doporučuji si Windows XP Mode vyzkoušet. Není přímo součástí instalace Windows 7 RC, je třeba si ho stáhnout samostatně včetně vlastního Windows Virtual PC. Vše potřebné najdete na stránkách Virtual PC (www.microsoft.com/windows/virtual-pc/download.aspx).

Všechny uvedené technologie jsou nejen velmi zajímavé, ale i poměrně rozsáhlé, a proto berte těch několik předcházejících odstavců jen jako takovou „ochutnávku“, která by vás mohla motivovat k seznámení s novým systémem do hloubky. Bohužel se již nedostalo třeba na takové „taháky“ jako Direct Access, který je však zcela závislý na Windows Serveru 2008 R2, vylepšené nástroje pro System Restore, samotný PowerShell v2 či jistě zajímavý Problem Steps Recorder, umožňující uživatelům snadno a velmi přesně reportovat, co je trápí. Stejně tak pořád zůstává našim čtenářům neodhalena řada technologických novinek (přepřacovaný grafický subsystém, rendering fontů, práce s tématy, podpora SSD disků, knihovny dokumentů, média streaming...), není možné je na tomto malém prostoru kompletně probrat, ač bych velmi rád. Tak se budu těšit, že si o nich někdy popovídáme. Nejbližší příležitost bude třeba 23. června na DevCon, Praha 2009.

■ Jan Horný ■

* Cena je garantována v EUR, takže při pohybu kurzu se může k výročí přesná částka změnit.

DOKONALÁ KOMUNIKACE

➤ V dnešním horečně se rozvíjejícím světě lidé potřebují spolu komunikovat snadno, efektivně a nejlépe co nejrychleji. Produkty z rodiny Microsoft Unified Communications (Sjednocená komunikace, dále jen UC) pomáhají zrychlit komunikaci mezi lidmi a organizacemi bez ohledu na to, zdali jsou v kanceláři, na služební cestě v jiném městě nebo se pohybují po jiném kontinentě.

Celá myšlenka UC je postavena na propojení již nasazených i nových komunikačních technologií do jednoho sourodého celku, který je pro uživatele nejenom srozumitelný, ale také jednoduše použitelný. Stačí si jenom představit, jaké ulehčení práce uživateli přinese jeden adresář kontaktů, jedna hlasová schránka, jedna aplikace sdružující všechny typy komunikací a jedno přihlašovací jméno do všech systémů. A to je přesně to, co se snaží Microsoft prostřednictvím UC prosadit.

Pokud bychom měli v jednoduchosti popsat, co vše v sobě UC sjednocuje, pak by to byl e-mail, kalendář, hlasová schránka, instantní zprávy, prezence, VoIP, audiovizuální a webové konference. Je to interoperabilní a rozšiřitelná platforma i do budoucna.

Díky technologii UC mohou uživatelé rychle vyhledat správnou osobu a jedním klikem s ní začít komunikovat zvoleným způsobem přímo z otevřené aplikace, se kterou pracují dnes a denně.

UC je postavena na dvou důležitých produktech: groupwarovém řešení Exchange Server a komunikačním řešení Office Communications Server.

EXCHANGE SERVER 2007

Poslední verze Exchange Server 2007 přináší do UC kromě klasických funkcí (e-mail, kalendář a jeho sdílení apod.), které je zbytečné představovat, ve své roli Unified Messaging také možnosti hlasové schránky. Schránka je pak představována klientskou aplikací Outlook 2007, do níž kromě e-mailů padají také hlasové zprávy, které je možné si v Outlooku přímo přehrát.

Exchange Server, resp. jeho kalendářové služby, dále tvoří platformu pro poskytování informací o volném čase uživatelů a zpráv Mimo kancelář, na kterém potom staví Office Communications Server se svou funkcí prezence.

OFFICE COMMUNICATIONS SERVER 2007 R2

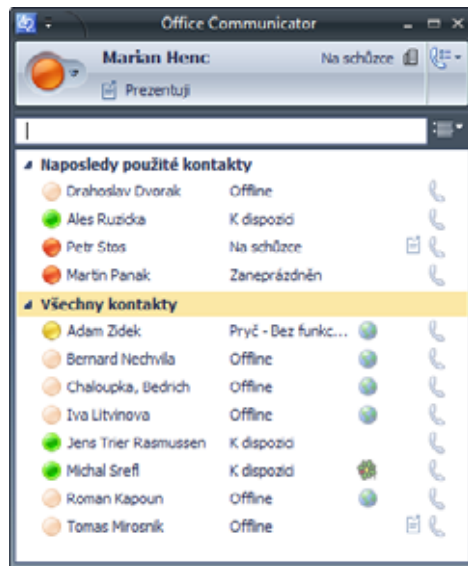
Stěžejní část UC tvoří produkt Office Communications Server (dále jen OCS), aktuálně ve verzi OCS 2007 R2, a jeho klienti. OCS zajišťuje v UC následující funkce:

- Prezence
- Instant Messaging
- Skupinový chat
- Audiovizuální konference
- Webové konference
- Sdílení plochy
- Posílání souborů
- Volání na PC a telefon
- Propojení s jinými firmami
- Napojení na veřejné IM služby

Pojďme si nyní podrobněji popsat jednotlivé funkce OCS se zaměřením hlavně na konferenční a hlasové služby, které v poslední době zažívají velký boom a jsou ve firmách velmi oblíbeny jak samotnými uživateli, tak vedením firmy, které ocení podstatné snížení nákladů.

PREZENCE

Indikace stavu uživatele, tzv. prezence, bývá neprávem ve firmách opomíjena a přitom je podstatou UC. Prezence hraje velkou roli v mo-



mentě, kdy potřebujeme někoho kontaktovat a nevíme, jestli má zrovna čas. OCS rozlišuje dva typy prezence, a to manuální a automatickou. Manuální si uživatel nastavuje sám podle libosti. OCS rozeznává stavy *K dispozici*, *Offline*, *Zaneprázdněn*, *Nerušit*, *Přijdu hned* a *Pryč*. Tyto přednastavené stavy lze velmi jednoduše rozšířit o vlastní stavy pro všechny uživatele, např. *Na obědě*.

Daleko zajímavější je ale automatická prezence, která nevyžaduje zásah uživatele a je přebírána z Exchange Serveru nebo reflektuje, co zrovna uživatel dělá (*Na schůzce*, *Probíhá volání*, *Na konferenci*) nebo že nic nedělá či není u počítače (*Neaktivní*). Uživatel nemusí před každou schůzkou, telefonátem, konferencí atd. myslet na to, aby informaci o své situaci měnil ručně.

INSTANT MESSAGING

Instant Messaging (dále jen IM), u uživatelů známý také jako chat, nemá asi smysl sáhodlouze popisovat. Za zmínku stojí možnost posílání „rich“ textu, čili možnost vložit do komunikace formátovaný text, např. tabulku z Excelu, kterou je pak možné na druhé straně „vykopírovat“ a vložit zpět do Excelu.

Velkou výhodou IM je možnost poslat zprávu hromadně na několik uživatelů, čili uspořádat jakousi IM konferenci. Tuto funkci velmi často využívají např. vedoucí pracovníci oddělení, když potřebují poslat hromadnou IM zprávu na všechny své podřízené, nebo třeba systémoví správci, kteří takto mohou informovat všechny uživatele o náhlém výpadku či restartu nějakého z firemních systémů.

SKUPINOVÝ CHAT

Skupinový chat (Group Chat) je novinkou poslední verze OCS 2007 R2. Je hodně podobný IM konferenci popsané v předchozím odstavci, pouze s tím rozdílem, že uživatelé mají k dispozici tematické virtuální místnosti, kde se mohou setkávat, a všichni text, který napíšou, zůstává v místnosti napevno a může si jej přečíst kdokoli, kdo má do místnosti přístup. Samozřejmě jsou možnosti vyhledávání, filtrování, posílání souborů, ...

AUDIOVIZUÁLNÍ KONFERENCE

Audiovizuální konference jsou z pohledu UC jednou z nežádanějších funkcí. To je dáno také tím, že ve většině firem nastal trend snižování nákladů na cestování a zefektivnění komunikace mezi uživateli. Asi všichni známe situaci, kdy je potřeba zajet na druhý konec republiky nebo dokonce do zahraničí, strávit tam pár hodin na schůzce a pak se zase vrátit zpět. Prostými selskými počty si každý dovede stanovit náklady na služební cestu (doprava, hotel, diety apod.), nepromluví o ztrátě času

Partner pro vás

Pokud vás řešení kompletně propojené komunikace zaujalo, dejte nám vědět. Dalším krokem, který vás přiblíží k tomuto cíli, může být představení výhod a úspor Office Communications Serveru přímo ve vaší firmě. Společnost KPCS CZ, která je proslavená například svými implementacemi Exchange Serveru a Essential Business Serveru (EBS), má k dispozici i nejlepší tuzemské odborníky na OCS.

Z mnoha praktických zkušeností ví, jak implementaci OCS navrhnout, řídit a dovést k úspěšnému cíli. I když záleží vždy na konkrétním prostředí, návratnost investic do softwaru a hardwaru je díky úsporám na telefonických poplatcích (a nejen na nich) v řádu měsíců.

www.kpcs.cz

cestováním a téměř nulové produktivitě práce. Nejen z těchto důvodů každá firma přemýšlí, jak komunikovat na dálku, tak abychom se navzájem viděli a slyšeli, a to pokud možno ve více než dvou lidech. Dlouhou dobu na trhu audiovizuálních konferencí vládla hardwarová konferenční zařízení firem Polycom a Tandberg, která byla pro mnoho firem finančně nedostupná.

Pomocí audiovizuálních funkcí UC se Microsoft snaží dát tuto možnost všem, nejenom vyvolené sortě zaměstnanců, a to díky nízkým pořizovacím nákladům. K samotné konferenci stačí obyčejný počítač připojený k Internetu, vybavený webovou kamerou (integrovanou nebo připojenou přes USB), reproduktory nebo náhlavní soupravou. Velkou výhodou konferencí přes OCS je možnost připojit se odkudkoliv bez nutnosti VPN (což platí pro všechny zde popsané funkce OCS), ať už je uživatel v práci, na služební cestě nebo doma. Jinými slovy UC nabízí uživateli mobilitu, kterou žádné z hardwarových videokonferenčních zařízení na trhu není schopno poskytnout. Ta jsou obvykle omezena pouze na statické umístění v konferenčních místnostech, ve kterých se uživatelé musejí scházet.

Na druhou stranu, pokud už firma investovala do hardwarových konferenčních zařízení firem Polycom a Tandberg, je možné je s OCS propojit a využít synergie obou produktů.

Velkou rolí v audiovizuálních konferencích pořádaných přes OCS z Internetu hrají adaptivní kodeky (RTAudio, RTVideo). Ne vždy má uživatel kvalitní připojení k Internetu. Klientská aplikace Office Communicator je ale schopna si v pravidelných intervalech kontrolovat s OCS šířku pásma a latenci a podle naměřených hodnot

přizpůsobit kodeky dané situaci. To vše se děje na pozadí bez nutnosti zásahu uživatele. Ten je pouze informován o kvalitě linky. Mimochodem A/V kodeky si získaly u výrobců velkou popularitu a spousta z nich si od firmy Microsoft zakoupila licenci pro jejich použití ve vlastních aplikacích.

Co se týká samotného pořádání audiovizuálních konferencí, mohou být 1:1 nebo 1:n. Do běžící konference je možné kdykoli přizvat dalšího uživatele. Jak už bylo řečeno, uživatelé mohou být všude na světě, kde mají připojení k Internetu. Není potřeba navazovat žádné VPN připojení, klientská aplikace Office Communicator umožňuje uživateli prostě se přidat bez jakéhokoliv speciálního nastavování (je to podobné jako Outlook Anywhere).

WEBOVÉ KONFERENCE

Další nabídkou OCS jsou webové konference. Jedná se o audiovizuální konference s možností sdílení dalších aplikací. Typickými příklady využití webové konference jsou e-learning, školení, prezentace produktu apod. Uživatel má tak možnost sdílet kromě svého obrazu a zvuku také nějakou spuštěnou aplikaci (např. prezentaci v PowerPointu) a ukázat ji všem účastníkům. Vše se odehrává prostřednictvím aplikace Office Live Meeting. Pomocí této aplikace je možné sdílet:

- Spuštěný program
- Celou plochu uživatele
- Vzdálenou plochu
- Nástěнку (Whiteboard)
- Anketu
- Text
- Webovou stránku
- Výřez obrazovky

K dalším možnostem Office Live Meeting patří:

- Poslat automaticky vygenerovanou pozvánku na webovou konferenci e-mailem
- Nahrávat veškerý obsah, včetně hlasu a obrazu
- Online pokládat dotazy prezentujícímu (Q&A)
- Sdílet podklady ke školení (Handouts)
- Dávat zpětnou vazbu prezentujícímu
- Připojit videokonferenční zařízení Microsoft RoundTable, resp. Polycom CX5000, které je schopno snímat celou místnost kolem dokola.

SDÍLENÍ PLOCHY

Klientská aplikace Office Communicator umožňuje na jedno kliknutí sdílet plochu počítače a ukázat ji jinému uživateli, který nad ní může převzít řízení. Tato šikovná funkce může ve firmách sloužit jako interní Helpdesk pro vybrané uživatele.

POSÍLÁNÍ SOUBORŮ

Pomocí aplikace Office Communicator je možné posílat také soubory mezi dvěma uživateli. Na

OCS lze dokonce určit, které typy přípon jsou povoleny pro posílání, a v případě, že je na OCS instalován antivirový produkt ForeFront Security for Office Communications Server, pak je možné i posílané soubory skenovat proti virům.

VOLÁNÍ

Jednou z nejdůležitějších funkcí OCS je možnost volání přímo ze softwarového klienta Office Communicator. Z počítače se tak stává regulérní telefon se vším všudy bez nutnosti mít na stole další telefonní přístroj. Z PC lze volat na jiné PC (PC-PC) nebo přímo do veřejné telefonní sítě (PC-PSTN) či na telefon připojený k místní ústředně (PC-PBX). Hovor lze také na PC přijmout. V případě, že uživatel používá ještě telefon připojený k místní ústředně, je možné rozdvojit vyzvánění u příchozího hovoru tak, aby zvonil jak telefon na stole, tak Office Communicator na PC uživatele. Této funkci se také někdy říká Dual Forking a umožní vám prostě si vybrat, jaké zařízení zrovna chcete použít.

K tomu, aby bylo možné z OCS volat do veřejné telefonní sítě (PSTN), je potřeba mít OCS propojené s telefonní ústřednou nebo mít vytvořený přímý „SIP Trunk“ k telefonnímu operátorovi. Na trhu je momentálně několik ústředen, se kterými lze OCS propojit přímo (např. Nortel CS1000 nebo Cisco Call Manager). Pokud má firma úplně jinou ústřednu, je možné ji propojit s OCS prostřednictvím hlasové brány (Media Gateway, resp. VoIP Gateway). Otestované scénáře propojení OCS s různými typy ústředen se dají najít na stránkách Technet společnosti Microsoft v sekci Microsoft Unified Communications Open Interoperability Program (technet.microsoft.com/en-us/officelive/ocs/bb735838.aspx).

Office Communicator neslouží pouze pro samotné uskutečnění hovoru, ale je možné taky pomocí něj nastavovat přesměrování hovorů, současně vyzvánění na nějaký další telefon určený uživatelem (např. jeho mobilní telefon), delegovat vyřizování hovorů na dalšího uživatele (např. na sekretářku). Zároveň lze využít funkci hlasové schránky, kterou zajišťuje Exchange Server 2007, resp. jeho role Unified Messaging. Do hlasové schránky lze také přichozí hovory přesměrovávat ad-hoc, např. když vám volá někdo nevhod, pokud třeba sedíte s notebookem na schůzce. Namluvenou zprávu si pak může uživatel poslechnout v Outlooku. Podobně jako hlasové zprávy do Outlooku padají také e-maily s informacemi o zmeškaných hovorech.

Novinkou v OCS 2007 R2 je možnost dovolat se přímo do webové konference z jakéhokoliv telefonu (tzv. PSTN Dial-in Conferencing). Tuto funkci uživatel využije hlavně ve chvíli, kdy nemá



po ruce počítač, ze kterého by se připojil pomocí aplikace Office Live Meeting (např. jede autem). Stačí znát telefonní číslo, kam zavolat, popř. PIN. Obojí je uvedeno v pozvánce na webovou konferenci, kterou dostal e-mailem. Podobné audio-konferenční služby má firma většinou pronajaté od nějakého poskytovatele (např. Verizon nebo MCI) a platí za ně drahé poplatky. Nyní má možnost provozovat si je přes OCS sama a ušetřit tak stovky tisíc ročně za pronájem jejich služeb.

FEDERACE S JINÝMI FIRMAMI

V případě, že jiná firma má svůj vlastní OCS, je možné se s ní propojit prostřednictvím federace. Výhodou federace je vzájemná viditelnost uživatelů ve spolupracujících firmách. Uživatel tak má možnost najít v aplikaci Office Communicator kolegu z protější firmy a začít s ním komunikovat úplně stejně, jako by to byl uživatel domácí. Ve federovaném režimu funguje mezi uživateli veškerá komunikace, včetně prezence, IM, audio-vizuálních a webových konferencí.

NAPOJENÍ NA VEŘEJNÉ IM SLUŽBY

Firma má díky OCS také možnost dovolit uživatelům komunikovat pomocí instant messagingu s kontakty na veřejných IM službách MSN, Yahoo, AOL (pod AOL spadá i ICQ) přímo z aplikace Office Communicator. Tak lze docílit i plné

kontroly nad vším, co z firmy odchází, a také archivovat veškerou IM komunikaci mezi uživateli.

DALŠÍ INFORMACE O OCS

K OCS je možné připojit celou škálu klientů od „tlustého“ přes webového až po mobilního. Přehledná tabulka, která shrnuje jejich společné i odlišné funkce, je uvedena na www.daquas.cz (rubrika *Software*, seriál *Microsoft*), kde je k dispozici i kompletní text tohoto pojednání. Jistě oceníte, že tamtéž najdete i stručnou informaci o licenčních náležitostech provozu nabízeného komunikačního řešení. Je empiricky prokázáno, že investice do hardwaru i úplně legálního licenčního řešení se vracejí velice rychle, přímým snížením nákladů. Další výnosy spojené s vyšší produktivitou a efektivitou práce pak už rovnou zůstávají ve vašich rukou. Spojte se s námi, spojíme vás s úspěchem.

■ Martin Pavlis, Miroslav Knotek a tým KPCS CZ ■



EFEKTIVNÍ A BEZPEČNÝ PROVOZ APLIKACÍ

> V současném IT světě se projevuje silný vliv trendů, které vedou ke konsolidaci služeb v datových centrech a řešení požadavků na zajištění jejich nepřetržitého fungování. Masivně se rozšiřuje poskytování aplikací ve webovém prostředí pro mobilní pracovníky, zaměstnance poboček, zákazníky a obchodní partnery. Jsme svědky nástupu nových technologických směrů, jako je Web 2.0 či SOA, které přinášejí do firemních aplikačních prostředí větší různorodost a složitost.

Tyto trendy výrazně mění způsob poskytování podnikových aplikací. Reakcí na ně je technologie od společnosti F5 Networks, která řeší problémy spojené se snížením výkonu a zajištění bezpečnosti před komplexními útoky zvenčí. Jejím nasazením lze předejít především:

- nespokojenosti jednotlivých uživatelů s odezvou aplikace,
- snížení efektivity práce uživatelů,
- výpadkům klíčových aplikací a služeb,
- nedostupnosti aplikace a služby během nárazového provozu,
- odhalení bezpečnostních slabín aplikace během auditu,
- problémům se zajištěním souladu s bezpečnostním standardem,
- úspěšně realizovaným útokům zvenčí,
- neplánovaným investicím do serverů a komunikačních linek,
- zpoždění při zavádění aplikace do provozu kvůli náročným testům,
- zásahům do aplikačního kódu z důvodu odstranění problému s výkonností a bezpečností,
- vysokým nákladům spojeným s vývojem a správou aplikace.

JAK MŮŽE F5 POMOCI?

Pokročilý systém pro vyrovnávání zátěže (load balancing) a komplexní monitorování vám pomohou bezproblémově přidávat do systému další servery a řídit provoz. Můžete redukovat objem provozu, minimalizovat úzká místa a také dopady latencí WAN, LAN a internetu na aplikační výkon. Řešení F5 Networks poskytuje ochranu kritických aplikací na základě výkonných bezpečnostních

funkcí na úrovni sítí a protokolů pro filtrování útoků. Pomáhá také redukovat náklady na servery, šířku pásma a správu, konsolidovat poskytování aplikací na jednotné, snadno spravovatelné platformě, která zajišťuje kompletní kontrolu nad aplikačními připojeními, pakety a zatížením.

OPTIMALIZACE PROVOZU APLIKACÍ OD F5 NETWORKS

Integrované hardwarové řešení s vlastním operačním systémem TMOS se zaměřuje na 3 klíčové parametry centrálních aplikací, které jsou prostřednictvím komunikační infrastruktury zpřístupňovány jednotlivým uživatelům. Těmito klíčovými kritérii jsou: **dostupnost, bezpečnost a výkonnost**.

Optimalizace aplikačních služeb se zaměřuje na takové vlastnosti komunikační infrastruktury, které umožní, aby aplikace

- byly dostupné (a to i přes geograficky oddělená datová centra)
- byly z uživatelského pohledu dostatečně rychlé
- optimálně využívaly výpočetních prostředků v datovém centru
- odolávaly současným hrozbám z Internetu

a to bez zásahu do programového kódu aplikace! Základním prostředkem **optimalizace dostupnosti** je řízení datového toku mezi uživatelem a aplikací v reálném čase, přičemž se bere v potaz dostupnost, momentální stav a vytížení jednotlivých serverů datového centra (BIG-IP LTM) a rovněž dostupnost a momentální stav (kvalita, aktuální šířka přenosového pásma apod.) jednotlivých komunikačních tras v reálném čase, a to i přes více poskytovatelů připojení (ISP) a více datových center (BIG-IP LC a GTM).

V rámci **optimalizace výkonu** aplikačních služeb, která se typicky projeví uživateli jako zlepšení odezvy, se využívají 3 základní cesty:

- SSL akcelerace - předsunuté zařízení přebírá serverové certifikáty spolu s funkcí SSL šifrování a odebírá tak podstatnou část zátěže aplikačního WWW serveru.
- Inteligentní komprese - automatickou kompresi datového toku mezi uživatelem a aplikací lze podstatným způsobem snížit objem

(na 1/4 až 1/8 původního objemu) přenášených dat. Tato komprese využívá standardních vlastností většiny dnes používaných aplikačních protokolů a klientů, nevyžaduje tudíž instalaci žádných dodatečných komponent na zařízení uživatele.

- Caching – předsunuté zařízení snižuje zátěž aplikačních serverů a aplikací díky tomu, že opakovaně vyžadovaný obsah je uložen na předsunuté zařízení. Inteligentní cachovací technologie umožňují cachovat jak statický, tak i dynamicky generovaný obsah.

Bezpečnost jednotlivých aplikačních služeb je typicky řešena různým způsobem a na různé úrovni velmi rozdílně pro jednotlivé aplikace. Navíc je bezpečnost jednotlivých aplikačních služeb často poplatná době jejich vzniku. Základní ideou **optimalizace bezpečnosti** je centralizace a unifikace bezpečnostní funkcionality aplikačních služeb na úrovni komunikační infrastruktury, tj. šifrování spojení mezi uživatelem a aplikací (SSL),

ochrana před aplikačními útoky (aplikační firewall BIG-IP ASM) a centrální autentizace uživatelů.

Umožněte aplikacím bezproblémový provoz a podpořte tak své podnikání

- zrychlením jejich provozu až 10×
- zkrácením přihlášení do portálu až o polovinu
- urychlením přenosu dat/dokumentů až 150×
- snížením zátěže serverů až o 50 %
- redukcí potřebného pásma pro přenos až o 80 %
- snížením nároků na síť díky redukcí TCP spojení až 20×
- zajištěním ochrany citlivých dat
- zajištěním vhodné distribuce výpočetního výkonu a vysoké dostupnosti řešení

A to vše bez nutnosti změn prováděných na aplikacích!

Více informací naleznete na www.f5.com nebo nás kontaktujte e-mailem (security@daquas.cz).

■ Petr Bauer ■

KONEC „FLÁKÁNÍ SE VE VIRTUÁLNÍM SVĚTĚ“

> Slovy filmového klasika bych rád upozornil všechny zúčastněné, že se nám tady rozmohl takový nešvar. Zaměstnanci čím dál víc tráví část své pracovní doby brouzdáním po Internetu. Průzkum společnosti IDC ovšem ukazuje, že až 40 % času stráveného uživateli na Internetu nemá nic společného s pracovními úkoly. Dokonce „flákání se v kyberprostoru“ získalo vlastní označení – cyberslacking.

Spoustě společností tak vznikají snížením produktivity práce zaměstnanců obrovské ztráty. Např. průměrný britský zaměstnanec stráví tímto způsobem 57 minut své každodenní pracovní doby. Vyjádřeno penězi..., no není to málo.

Na tento nešvar reagují výrobci bezpečnostních řešení a snaží se dát takto „postiženým“ korporacím nástroje, které pomáhají cyberslacking redukovat. Jedním z nich je i GFI WebMonitor pro ISA Server, jehož nejnovější verzi 2009 bych ve stručnosti rád představil.

GFI WebMonitor, jak je zřejmé z názvu, slouží k monitorování webového provozu a ke kontrole přístupu uživatelů do Internetu.

ZÍSKEJTE KONTROLU

GFI WebMonitor dává administrátorům do rukou nástroje, které jim pomohou kontrolovat zvyky uživatelů Internetu a zároveň zajistí, aby staho-

vané soubory neobsahovaly viry a jiný malware. „Přirozenou cestou“ zvyšuje produktivitu uživatelů – dává vám kontrolu nad tím, jaké stránky uživatelé navštěvují, i nad tím, co stahují.

GFI WebMonitor pro ISA Server WebFilter Edition přichází s tříděnou databází webových stránek WebGrade. Uživatelům tak můžete zakázat přístup na stránky dle jednotlivých kategorií, např. na stránky pro dospělé, online hry a sázky, osobní e-mail, P2P, cestovatelské weby a další. Databáze WebGrade obsahuje více než 165 milionů URL a je denně aktualizována.

GFI WebMonitor vám umožní sledovat stahované soubory, blokovat jednotlivé typy (např. mp3) a zároveň skenovat soubory na přítomnost virů a malware pomocí antivirových jader více výrobců. GFI WebMonitor navíc snižuje riziko útoku pomocí technik sociálního inženýrství – blokuje přístup na phishingové weby. Pomocí GFI

GFI WebMonitor for ISA Server je dostupný ve 3 edicích:

- **WebFilter Edition:** URL filtrace
- **WebSecurity Edition:** antivirová ochrana, anti-phishing a detekce spyware
- **UnifiedProtection Edition:** kombinace WebFilter Edition a WebSecurity Edition

Všechny edice podporují Microsoft ISA Server 2004 a vyšší.

Další informace a zkušební verzi lze získat na domovské stránce produktu.

www.gfi.com/webmon

WebMonitoru lze blokovat i používání programů pro Instant Messaging včetně výměny souborů prostřednictvím „kečádků“.

JAK SI POŘÍDIT GFI WEBMONITOR

GFI WebMonitor for ISA Server funguje jako předplatné. Lze je pořídit na 1, 2 nebo 3 roky.

Počet potřebných licencí odpovídá počtu uživatelů, kteří se připojují do Internetu.

Součástí předplatného je produkt samotný, Software Maintenance Agreement (technická podpora, nárok na nové verze softwaru) a hlavní aktualizace. Edice WebSecurity zahrnuje v základu antivirová jádra BitDefender a Norman. Volitelně lze přikoupit ještě jádro Kaspersky.

Příklad: Roční předplatné edice UnifiedProtection pro společnost s 50 uživateli přijde na 41 850 Kč bez DPH. Náklady na jednoho uživatele jsou 837 Kč bez DPH ročně. Vezmu-li v úvahu, kolik zaměstnavatele stojí hodina práce jeho zaměstnance, a fakt, že téměř jednu hodinu denně stráví na Internetu nepracovně, tak mi pořízení nástroje GFI WebMonitor vychází jako velmi dobrá investice, která se rozhodně vrátí. Nehledě na to, že od této chvíle budou zaměstnanci ve vaší firmě surfovat bezpečně.

Pro jakékoli vaše dotazy jsem vám plně k dispozici (pokud zrovna nebrouzdám po Netu ;-)).

■ Petr Bauer ■

SYMANTEC PROTECTION SUITE

> Symantec Protection Suite je nový produkt, primárně zaměřený na komplexní ochranu koncových bodů a elektronické pošty. Je nabízen ve dvou edicích.

Symantec Protection Suite Small Business Edition je určena pro společnosti s 10 až 99 uživateli.

Symantec Protection Suite Enterprise Edition pak pro organizace se 100 a více uživateli.

Small Business Edition obsahuje:

- Symantec Endpoint Protection Small Business Edition
- Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition
- Symantec Mail Security pro Microsoft Exchange
- Symantec Premium AntiSpam
- Symantec AntiVirus pro Macintosh

Enterprise Edition obsahuje:

- Symantec Endpoint Protection
- Symantec Brightmail Gateway
- Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition

- Symantec Mail Security pro Microsoft Exchange
- Symantec Premium AntiSpam
- Symantec Mail Security pro Domino
- Symantec Network Access Control
- Symantec Mobile AntiVirus pro Windows Mobile
- Symantec AntiVirus pro Macintosh
- Symantec AntiVirus pro Linux

I když oba produkty zahrnují mnoho stejných technologií, klíčový rozdíl spočívá v tom, že Small Business Edition (SBE) je nový produkt určený zejména pro malé podniky požadující komplexní ochranu, který se snadno a rychle instaluje, zavádí i spravuje. Varianta SBE je určena pro organizace s 10–99 uživateli a dodává se s doporučeným výchozím nastavením Symantec, takže žádné další nastavování není nutné. Uživatelské rozhraní pro správu je jednoduché a srozumitelné, pokyny průvodců vám usnadní instalaci, aniž byste museli absolvovat odborná školení. Instalace a zavedení SBE trvá méně než 20 minut.

Jak vyplývá ze skladby produktů v obou balících, jsou tato řešení opravdu určena pro ochranu koncových bodů před každodenními hrozbami a poštovních serverů před viry a spamem. Oproti starším verzím balíků nástrojů pro komplexní zabezpečení stojí rozhodně za zdůraznění přítomnost nástrojů Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition (SBESR) a Symantec Network Access Control (SNAC).

Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition slouží k zálohování a především rychlé obnově pracovních stanic v řádech několika minut. Obnovu celého systému lze bez ztráty kytičky provést na stejný hardware, na zcela odlišný hardware či do virtuálního prostředí. Samozřejmostí je možnost obnovy i jednotlivých souborů či adresářů, kterou zvládne běžný uživatel bez asistence správce.

Symantec Network Access Control bezpečně kontroluje přístup koncových bodů do korporátní sítě. Pokud připojovaná stanice nespĺňuje předem definované bezpečnostní politiky (např. aktivní antivirová ochrana, nejnovější aktualizace apod.), je jí přístup do sítě zcela zamezen nebo je jí umož-

něn přístup pouze do té části sítě, kde je možné provést nezbytné aktualizace a posléze se korektně připojit.

■ Petr Bauer ■

Hlavní přínosy řešení

Úplná ochrana – víceúrovňová ochrana pro vaše prostředí a data. **Snadná správa** – jednoduchá správa, velmi jednoduchá instalace, zavedení i v malých organizacích. **Automatická kontrola** – automatický postup zálohování a obnovy, sledování, aktualizace a možnosti dodržování zásad. **Důvěryhodnost** – systémy a klíčové informace jsou okamžitě dostupné. **Úspora peněz** – úspora až 70 % z ceny produktů řešících jednotlivé problémy.

V případě zájmu o bližší informace nás neváhejte kontaktovat telefonicky či e-mailem.

symantec@daquas.cz

HLEDÁM SPRÁVNÉ ŘEŠENÍ ZN: RYCHLE A ZA MÁLO!

> Mnoho oborů podnikání dnes značnou měrou stojí na propojených informačních technologiích. Na komunikaci, na ukládání informací, práci se společnými dokumenty... Microsoft k tomu sestavil dvě takové vybrané pracovní čety. Čeho všeho jsou schopné, poznáte nejlépe ze schémat na vnitřní obálce.

Oba týmy pracují už nějaký ten pátek a pomohly ve spoustě podniků. Když si najmete celou četu naráz, vyjde vás to levněji a nebudete jim muset dlouze vysvětlovat jejich úkoly, ať už je mají zastat sami nebo třeba ve dvojici či v kompletní sestavě. Důležité je vědět, že k nim také kdykoli můžete přidat další pomocníky – a zase to bude za dobrou cenu. A ještě důležitější je chytrá cesta k nim.

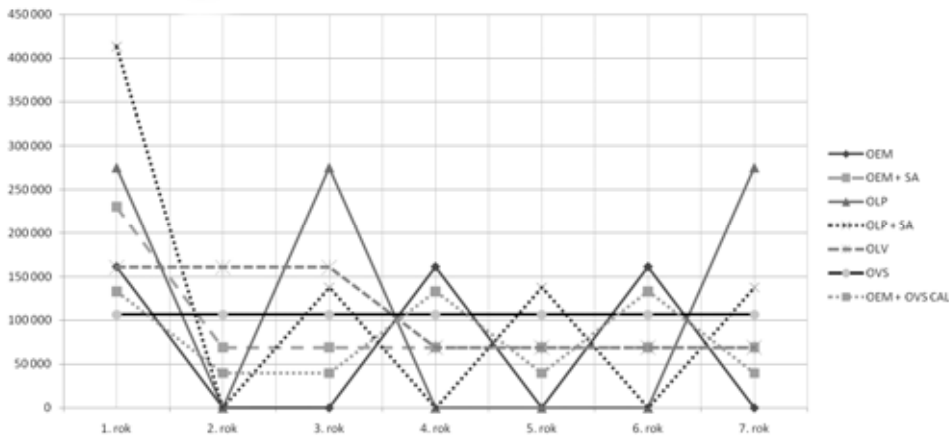
NÁJEM, TO JE SPRÁVNÉ A RYCHLÉ ŘEŠENÍ

Síťové řešení Small Business Server i Essential Business Server budete logicky pořizovat pro všechny počítače ve firmě, aby se do té sítě nějak mohly připojit. Proto lze licence těchto produktů ideálně pořizovat v tzv. company-wide kontrak-

tech – a úplně nejrozmumněji skutečně pronajímat v rámci tříleté smlouvy Open Value Subscription.

CO O NÍ POTŘEBUJETE VĚDĚT

- pokrývá všechny osobní počítače, přistupující do sítě
- platí se jen jednou za dvanáct měsíců, mezitím mohou počty zařízení klesat i stoupat
- je proto ideální volbou, když nevíte, kolik vás za rok vlastně bude
- (co schází, řeší se až ve výročí, co přebyde, už se další rok prostě neplatí)
- účtuje se o ní jako o službě (rovnou do nákladů), nejde o investice
- po třech letech můžete pronajaté licence odkoupit (a to vás vcelku vyjde nastejno, jako kdybyste je v jiném typu smlouvy po-



stupně spláceli nebo pořídili jednorázově natrvalo)

- nebo můžete pokračovat v pronajímání
- nebo vše odinstalovat a opustit
- méně výhodný než trvalé vlastnictví licencí začne být pronájem až někdy po 8 letech (dál stejně nelze v IT mize dohlédnout)
- jakmile je pronájemní smlouva jednou otevřena, lze do ní přidávat i další doplňkové produkty k dočasnému používání
- smlouva poskytuje právo vždy na nejaktuálnější verzi, ale povoluje i downgrade
- okamžik praktického nasazení nové verze tak skutečně určuje oddělení IT, ne ekonomické...
- pronájem je nejmilostivější ke cashflow, ale ve skutečnosti v dlouhodobém horizontu všechny cesty k softwaru stojí v zásadě úplně stejně (podívejte se na graf)
- plánování rozpočtu na příští rok je s pronájemní smlouvou skutečně triviální (sledujte plnou čáru s šedým kolečkem...)
- nabízí úplnou škálu možných výhod Software Assurance (školení, cold back-up, podpora...)

Přesná pravidla a podmínky a jejich optimální aplikaci pro řešení vašich potřeb si samozřejmě detailně prodiskutujeme, jakmile o tuto efektivní formu pořizování licencí projevíte zájem.

Ušetřenou hotovost můžete použít na rychlou a kvalitní profesionální implementaci zvoleného systému, aby se investice začala ihned vracet. (Doporučeno!)

Výhodné pronájemní smlouvy ještě stále v Čechách „umí“ pouze minimum dodavatelů softwaru Microsoft. DAQUAS je už od roku 2001 největším z nich. Budme partnery.

■ Darina Vodrážková ■

SOFTWAREVÝ QUAS

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a naším partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)

www.daquas.cz/quas

adresa

DAQUAS, s.r.o.

Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2

telefon

+420 222 51 22 01

+420 603 44 24 34 (T-Mobile)

fax

+420 222 51 22 02

webové stránky

www.daquas.cz

e-mail

daquas@daquas.cz

obchodní informace

 (obchod@daquas.cz)

MSDN Infocentrum (msdn@daquas.cz)

kurzy VFP a SQL (kurzy@daquas.cz)

technická podpora (hotline@daquas.cz)

licenční poradenství (licence@daquas.cz)

bezpečnostní produkty (security@daquas.cz)

pro poskytovatele služeb (spla@daquas.cz)

změna kontaktních údajů (quas@daquas.cz)

vychází 4x ročně

uzávěrka tohoto čísla 8. června 2009

náklad 3 300 výtisků

příští číslo vyjde v září 2009

ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.



DAQUAS

how to make IT easy



* Pro spolupráci s vámi pečlivě vybíráme kvalifikované a spolehlivé partnery, kteří svými službami perfektně pokryjí rozsáhlé spektrum vašich potřeb.