

SOFTWAREVÝ

QUAS

77

ČERVEN 2011

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho softwarem

- Aplikační servery v cloudu
- System Center pro vaše pohodlí
- Opalis(ace)
- Úspory v datových centrech
- Office 365
- Hosting outsourcing
- Data mining
- SharePoint a vyřizování požadavků
- Správa licencí (seminář)

Microsoft
Visual Studio 2010
Premium

msdn™

Visual Studio s MSDN
a spousta dalších zajímavých
nabídek do konce června!
Čtěte uvnitř...

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

2009 LICENSING SOLUTIONS
License Delivery
PARTNER OF THE YEAR
WINNER

Microsoft Partner

Volume Licensing
Software Asset Management
Microsoft Solution Provider

2009: Partner of the Year
License Delivery
Every Solution World
Solves
Element
in Data
TechNet

Království za koně?

(o řízení – projektů, týmů a jiných nesourodých spolků)

Chcete-li vědět, proč začínám tradovaným výkřikem zoufalství Richarda III., když k danému tématu bych z pozice manažera-generála měla spíše hrdě halasit „toho bohdá nebude, aby český král z boje utíkal“, tak vás nebudu napínat. On totiž ze sedla je nejkrásnější pohled na svět také proto, že jste náhle nejméně o hlavu výš, než ostatní – což vám pomůže získat i v kritických chvílích nutný nadhled. A že je ho potřeba! V řízení jde totiž především o lidi – a nebrat je s nadhledem může být sebezničující.

Podstatou partnerství je zralost, rovnováha, (sebe) vědomí. A nádherným příkladem a trenážerem zralého chápání rovnováhy je vztah člověka a koně. Máte před sebou něco přes půl tuny živé váhy, vybavené zuby a kopyty. A pokoušíte se dohodnout na spolupráci, která vás někam (definovaně někam) dovede (doveze) – v zadaném čase, beze ztrát, dlouhodobých škod. Tušíte, co k tomu bude potřeba?

1. je důležité, aby měl kůň alespoň dobré elementární návyky a základní výcvik
2. měl by být zdravý a nezkažený – a pokud to neumíte poznat sami, vezměte k výběru veterináře (nebo psychologa – to podle toho, k čemu chcete můj návod zrovna použít) anebo zkušeného jezdce (hodí se ve všech scénářích)
3. neuspěchejte výběr – musíte si navzájem „sednout“. Rychle koupený pohledný koník nemusí nikdy dojet tam, kam chcete a potřebujete – a budete jej mít „na krku“ roky...
4. pečujte o něj řádně – potřebuje trochu klidu, trochu sociální komunikace s jedinci svého druhu, trochu přivýkání a kontaktu s rozličným okolím zvířecím i lidským, s přírodním i umělým – když je poprvé na sněhu, ve vodě, mezi ovce, mezi motorkáři – zákonitě neví, jak se chovat, co mu ublíží, co ne, čeho se bát, nač případně zaútočit... U koně je to jistě kdekomu jasně a nikdo mu nebude vyčítat žádné faux pas – je to naše chyba, pokud nebyl připraven, nebo pokud jsme o tom nevěděli, že tu situaci nezná
5. dále potřebuje stálou a pečlivou (a pracnou) péči o srst a o kopyta. Na kopytech stojí, a pokud budeme ignorovat i jen mrňavé zadřené kamínky, dlouho stát nebude – a léčení je náročné, nákladné a zdlouhavé.

Co srsti se týče: vlající hřiva je krásná, ale ze všeho nejvíc záleží na tom, aby byl pořádně vyčištěn tam, kam přijde sedlo. Pokud jej jen tak ošolicháte a jeho to bude do zad dřít, moc dobře pod vámi šlapat nebude.

6. než nasednete, je potřeba se ujistit, zda je všechno správně dotažené (docela fest!), aby vám uprostřed cvalu sedlo náhle nepovolilo a nesjelo na stranu (to se prakticky nedá usedět). A taky zda oň nemá udidlo nepohodlné pod jazykem (jak tak někdy při uzdění háže hlavou, lehce se mu to stane; to, že si za to může sám, mu pak od zbytečné bolesti nijak neuleví a na vzájemné schopnosti komunikace nepřídá)
7. při nasedání pěkně zlehounka. Není dobře koníka rovnou nakopnout, dokud se nacházíte vratce nad jeho hřbetem s jednou nohou ve třmení
8. a teď přijde to nejdůležitější. Konec nejsou zlomyšlní, ale prostě si musí svého jezdce osahat. Zjistit, co všechno si k němu mohou dovolit. Zda má ruku jemnou, nebo je bude vytrvale brát u huby, kdo se koho víc bojí, a především koně zajímá, jestli jezdec ví, co chce. Tak vůbec a především: co chce od něj. Naprostá většina nedorozumění a konfliktů pramení z toho, že jezdec vydává pokyny příliš pozdě nebo nejasně. Že rukou říká *doleva*, holení *doprava* a sedem: zastav a do toho všeho ještě na něj nějak jinak mluví nebo mlaská, o pobízení bičkem snad raději pomlčím. Zmatený kůň udělá „něco“ (vybere si k tomu aspoň zčásti mu srozumitelnou kombinaci příkazů). Jezdec se lekne, rozhodí rukama (čímž vydá v rychlém sledu asi šest různých zmatených povelů), nadskočí, tu zmáčkne, tam postrčí, kůň se lekne, zareaguje ještě o něco zmateněji, jezdec zatáhne, zakřičí – a v lepším případě oba stojí, nebo se (hůř) jeden až dva z nich válejí na zemi (to podle toho, v které fázi kroku, skoku, to leknutí nastalo). Komu byste to měli za zlé?

A jak je to při jízdě na valáškoví (či dokonce hřebečkoví) jménem Team? Pouvažujte o tom, kam až tuhle analogii můžeme dotáhnout... Můžeme si povídat o rozmazlování před prací, o tom, jak těžké je zbavit koníky špatných návyků, z nichž k mnohým jsme je sami vychovali. O tom, že není možné koně „přemlouvat“, když potřebujete, aby zrovna skočil přes překážku, jak je důležité mít pořádné boty, když se rozhodne vás rozmáznout o stěnu jízdárny. Výhoda modelů je v tom, že se nad nimi mnohem lépe, svobodněji a jasněji přemýšlí – a přitom se (dobře zvolené modely) moc nemýlí. Třeba opatření k nápravě se na modelu nacházejí velmi lehce. Jde jen o to, umět si je pak přeložit. O tom zas jindy.

Ať vám koně jdou.

Darina Vodrážková

SEMINÁŘE PRO VÝVOJÁŘE

Již několik let připravujeme se společností Microsoft semináře pro vývojáře databázových aplikací. Účast na nich je bezplatná, ale vyžaduje registraci předem na webu akce altairis.cz. Semináře o délce přibližně 2-3 hodiny probíhají v sídle společnosti Microsoft v Praze. Nejbližší semináře proběhnou v červnu 2011, jde o opakování některých přednášek z letošní konference TechEd & DevCon.

- Trouble Ticket System ve Visual FoxPro – 14. června 2011
- Hlavní právnícké chyby při uzavírání smluv v IT – 28. června 2011

JÁDRO SÍŤOVÉ INFRASTRUKTURY – CORE CAL

Licence Core CAL jsou praktickým vyjádřením názoru společnosti Microsoft na to, jakými IT nástroji z její nabídky má být vybavena každá rozumná firma. Potřebuje základ síťového prostředí – tedy **Windows Server**, dále nástroje pro bezpečnou a spolehlivou komunikaci, sdílení informací a spolupráci – **Exchange Server** a **SharePoint Server**, a také prostředek pro precizní správu stanic, aby bylo odkud a jak bezpečně přistupovat ke službám výše zmíněných serverů a IT profesionálům to nedalo zbytečně moc ruční práce – **System Center Configurations Manager**.

Core CAL je velmi rozšířeným řešením, i když ještě zdaleka ne všem se daří jej využít v celé kráse a rozsahu. Nicméně – i tak již nestačí uspokojit všechny požadavky na komplexní pojetí sítě. Mezi komunikační prostředky současnosti patří čím dále tím více také instant messaging – a ten v microsoftím prostředí zabezpečuje produkt **Lync Server** se základní úrovní klientské licence Standard CAL. Ta také umožňuje VoIP 1:1 (bez hromadných LiveMeetingů či telekonferencí). Nu a naprostou samozřejmostí je bezpečnostní řešení – reprezentováno stanicovým antivirem **ForeFront Endpoint Protection (FEP)**.

Tyto dva nové přírůstky zvednou nejen hodnotu, ale též cenu Core CAL – to druhé přibližně o 17%. Protože Core CAL je z povahy skladebné licence dodávána vždy včetně Software Assurance, aby se snadno adaptovala na vývoj a změny na straně serverových licencí, nastává teď v **červnu** a **červenci** velmi zajímavé období: v něm bude velmi výhodné pořídit v tříletých smlouvách typu Open Value a Open Value Subscription licence Core CAL, zafixovat si současnou cenu na tři roky a přitom úderem srpna bezplatně rozšířit licenci o další dva nástroje – Lync a FEP.

Ptejte se nás, ať můžete využít všech výhod situace!

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 77?

informační servis	3
aplikační servery v cloudu	7
system center	8
opalis.....	10
backup exec	12
office 365	14
hosting a outsourcing	17
data mining.....	19
sharepoint.....	22
správa licencí.....	24

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

EXPRESSION STUDIO 4 ULTIMATE

Stále platí nabídka slevy na Expression Studio 4 Ultimate. Ještě jednou si pořádně promyslete, zda není právě pro vás, v dalším čísle softwarového QUASu už ji nenajdete, akce **platí jen do konce června 2011**. Produkty řady Microsoft Expression jsou profesionální nástroje pro design grafických a interaktivních softwarových prvků. Jejich sílu oceňují zejména programátoři, grafici a 3D designéři aplikací hledající způsob, jak zrychlit návrh a design interaktivního uživatelského prostředí pro web i platformy Windows. **Edice Ultimate** obsahuje

- Expression Web pro tvorbu dynamických webových stránek odpovídajících všem standardům a navíc se skvělým vzhledem,
- Expression Design spojující to nejlepší ze světa vektorové a bitové grafiky do jednoho prostředí,
- Expression Blend, jehož doménou je tvorba moderních a vizuálně zajímavých aplikací s interaktivní podporou a multimédií i s 3D zobrazením a návrh
- Expression Encoder, jenž je odborníkem na kódování a upravování video souborů a jejich přípravu pro přímý streaming.

Kompatibilita mezi nástroji navzájem a spolupráce s produktem Microsoft Visual Studio 2010 zvyšuje efektivitu práce i na složitých projektech. A právě majitelé licencí Visual Studio 2010 Premium mají možnost pořídit Expression Studio 4 Ultimate **za poloviční cenu**. Sleva se týká i uživatelů Microsoft Expression 3 Blend nebo Microsoft Expression Professional.

VDI STANDARD SUITE A CITRIX

Stále trvá speciální nabídka pro zákazníky, kteří mají zájem efektivně nasadit a využít technologii virtualizace desktopů ať už na bázi produktů Microsoft nebo Citrix. Pro přístup k serverům je potřeba pořídit licence VDI Suite nebo Citrix XenDesktop VDI Edition, případně Windows Server RDS CAL. Pořízení nových licencí většinou nebývá nejradostnějším zážitkem, přesto může méně bolet uživatele balíček přístupových licencí Core CAL nebo Enterprise CAL Suite se Software Assurance v jednom z programů Open Value, Select nebo Enterprise Agreement. Tito zákazníci mají možnost získat od svého prodejce slevu až 70 % z prodejní ceny Microsoft VDI Standard Suite a až 50 % z roční ceny Citrix XenDesktop VDI Edition. Sleva je limitována na maximálně pětinu počítačů pokrytých jedním z balíčků přístupových licencí, nejvíce však do 250 zařízení. **Platí do konce června 2011.**

WINDOWS 7 UPGRADE S SA

Až **do konce června** máte možnost pořídit upgrade desktopového operačního systému s pokrytím Software Assurance **se slevou 20 %**. Vybavíte svůj počítač nejvyšší edicí Windows 7 Enterprise, k tomu dostanete nárok na technickou podporu, kdykoliv ji potřebujete, e-learning a vouchery na školení. Také si zajistíte právo na přechod na novou verzi, až nám Windows 8 zaklepu na dveře.

INTERNET EXPLORER 9 A JEHO NAsAZENÍ

Finální verze Internet Exploreru 9 je již veřejně dostupná i pomocí Windows Update. Rozhodně nezklame očekávání, která vyvolala beta verze a Release Candidate. IE 9 zahrnuje vyspělou podporu standardů a specifikací, včetně nového HTML5 nebo CSS3, spolu s hardwarovou akcelerací.

S plánováním, nasazením, konfigurací a správou instalací vám pomůže Internet Explorer Administration Kit 9 (IEAK). Správa internetového prohlížeče je důležitá především proto, že podnikové sítě a extranety se stále rozrůstají a většina organizací zahrnuje prohlížeč mezi standardní součásti pracovní plochy uživatelů. Speciální konfigurace Internet Exploreru zvyšuje produktivitu pracovníků. Můžete jim poskytnout snadný (a omezený) přístup ke konkrétním intranetovým nebo internetovým aplikacím. Navíc pokud mají všechny pro-

hlížeče totožné funkce, je podpora jednodušší. Použití IEAK zvyšuje spolehlivost a citelně snižuje náklady.

Internet Explorer Administration Kit 9 naleznete ke stažení na webu Microsoft Download.

SYSTEM CENTER ATTACH

Produkty z řady System Center jsou určeny pro monitorování a správu serverové infrastruktury i klientských stanic. Díky nim můžete nasazovat software a provádět aktualizace na stovkách zařízení automatizovaně a rychle. Řeší také dohled nad serverovou infrastrukturou, zálohování a případně obnovení dat a ucelenou správu všech fyzických a virtuálních prostředí. Pokud si pořídíte licenci SQL Serveru, SharePoint Serveru nebo Exchange Serveru, přidáme vám k nim vybrané licence produktů System Center jako bonus. Podrobnější informace o akci naleznete v článku „Produkty System Center pro vaše pohodlí“ na str. 8. **Platí do konce června 2011.**

USNADNĚTE SI CESTU DO MRAKŮ

Při přechodu do cloudu je potřeba vzít v úvahu mnoho parametrů týkajících se současně i budoucí interní infrastruktury. Microsoft proto chystá novou řadu nástrojů s názvem Microsoft Assessment and Planning (MAP) Toolkit verze 6.0, nyní v beta verzi. Tyto volně dostupné aplikace by měly pomoci především se základním plánováním, nasazením, provozem a správou klientských i serverových operačních systémů a aplikací společnosti Microsoft.

Nová beta MAP 6.0 přináší například:

- analýzu připravenosti aplikací pro migraci na platformu Windows Azure
- vyhodnocení připravenosti klientského prostředí pro Office 365
- zjištění připravenosti pro přechod na Internet Explorer 9
- urychlení plánování private cloudu postaveného na Hyper-V Fast Track
- pomoc při migraci z databází Oracle na Microsoft SQL Server

AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

GFI EVENTSMANAGER 2011

je ten správný nástroj, pokud chcete získat přehled o své IT infrastruktuře. EventsManager vám

pomůže vytěžit, utřídit, využít a uchovat informace, které se na vás valí ze všech systémů v podobě logů, a vyhovět právním předpisům. Podporuje širokou škálu logů, v nejnovější verzi i SNMP traps generované firewalley, routery, senzory atd. Pomáhá s detekcí průniků nebo jiných narušení bezpečnosti proaktivním monitoringem serverů a forenzní analýzou.

GFI EventsManager 2011 nyní umožňuje automaticky reagovat na události generované bezpečnostním řešením GFI EndPointSecurity, které vám dává kontrolu nad využitím všech přenosných paměťových zařízení. Další novinka této verze je například podpora auditovaných databází Oracle a možnost vytvářet předprogramované skenovací testy pro počítače s operačním systémem Windows. Tento systém auditování je schopen například zjišťovat neaktivní uživatele, neaktivní politiky, neaktivní počítače, docházející místo na disku atd.

Do 30. 6. 2011 máte možnost získat GFI EventsManager pro maximálně 10 serverů a 100 stanic se slevou až 70%. Tu lze uplatnit při koupi nové licence. Pokud vás tato nabídka zaujala, neváhejte nás kontaktovat telefonicky nebo na e-mailové adrese gfi@daquas.cz

GFI ENDPOINTSECURITY

Firemní data získávají stále na hodnotě, a proto se vyplatí každým možným způsobem bránit jejich ztrátě nebo odcizení. GFI EndPointSecurity zajišťuje prevenci úniku informací díky komplexní kontrole přístupu k přenosným paměťovým zařízením, předchází zanesení škodlivého nebo nepovoleného softwaru do sítě, umožňuje přidělit dočasný přístup k zařízení či portu na stanovený čas atd.

Do 30. června 2011 mohou uživatelé získat bezpečnostní produkt GFI EndPointSecurity se slevou 20%. Navíc tato nabídka platí i pro zakoupení víceletých licencí.

Pokud se chcete dozvědět více, kontaktujte nás na e-mailové adrese gfi@daquas.cz.

ARCHIVACE POŠTY S GFI

Závislost na elektronické poště, kterou se vyznačuje velká část firem, přináší řadu nepříjemností jako nároky na úložiště, zálohování, problémové PST soubory, přístup ke starým e-mailům a shodu s právními a průmyslovými normami. GFI MailArchiver řeší archivaci e-mailů a jejich správu pro Microsoft Exchange a další poštovní servery. Ke všem archivovaným e-mailům v centrálním úložišti lze snadno přistupovat přes složku v MS Outlooku nebo přes webové rozhraní. MailArchiver nepoužívá stub-files, takže původní zprávu nenahrazuje ani nemění.

K novinkám v aktuální verzi GFI MailArchiver 2011 patří například vylepšené uživatelské rozhraní, au-

tomatická správa archivů, rychlejší a detailnější vyhledávání, dynamický dashboard, podpora skupin v Active Directory.

Nyní máte možnost **do 30. 6. 2011** získat slevu až 20% při nákupu nových licencí.

Pokud se chcete dozvědět více, kontaktujte nás na e-mailové adrese gfi@daquas.cz.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI SYMANTEC

OCHRANA STANIC I FIRMY NA VÍC NEŽ PÁR LET

Společnost Symantec nyní nabízí bezpečnostní software na 3 roky za cenu 2 let. Mezi vybrané produkty patří Endpoint Protection (i edice Small Business) a Protection Suite (edice Enterprise, Advanced a Small Business).

Endpoint Protection je určen pro společnosti všech velikostí od 5 počítačů až po nadnárodní korporace. Nabízí funkce antivirus, antispyware, firewall, Intrusion Prevention, Device and Application Control, a to vše prostřednictvím jediného agenta, spravovaného a nasazovaného prostřednictvím centrální konzole. Podporuje operační systémy Windows, Mac OS X i Linux. Navíc nově obsahuje Altiris IT Analytics Symantec Endpoint Protection Pack, díky čemuž jsou dostupné pokročilé analytické funkce a grafické reporty skrze jednoduchý dashboard.

Protection Suite přidává k Endpoint Protection další bezpečnostní software, který zajišťuje zálohování a obnovu dat i celých operačních systémů i na jiný hardware, zabezpečení firemního poštovního řešení včetně pokročilého antispanu a Network Access Control. Navíc obsahuje antivirus pro Linux, Mac a Windows Mobile. Zabezpečení koncových bodů lze spravovat z centrální konzole a pomocí jednoho agenta. Protection Suite tak zajišťuje komplexní ochranu vaší interní infrastruktury bez potřeby dalších bezpečnostních aplikací.

Bezpečnostní řešení Symantec se dělí do dvou edic – Small Business (do 99 uživatelů) a Enterprise. Klíčový rozdíl spočívá v tom, že Small Business Edition (SBE) je určena zejména pro malé podniky, kde nejsou kladeny velké nároky na administraci bezpečnostních systémů. Rychle se instaluje, zavádí i spravuje, protože se dodává s doporučeným výchozím nastavením.

Další slevu je možné získat při přechodu z konkurenčních produktů. Pokud vás tato nabídka zaujala, nebo se chcete o produktech Symantec dozvědět více, kontaktujte nás na e-mailové adrese symantec@daquas.cz.

ZÁLOHOVÁNÍ A OBNOVA CELÝCH OS I JEDNOTLIVÝCH DAT

Nástroj **Symantec System Recovery (SSR)** dříve známý jako Backup Exec System Recovery přináší rychlou a pohodlnou možnost zálohovat a obnovovat celé operační systémy. Obnova lze provádět jak do virtuálního prostředí, tak na nový odlišný hardware. Také se dají obnovovat pouze jednotlivá data, kupříkladu individuální e-maily z mailboxu nebo jednotlivé dokumenty z SharePointu nebo souborového systému. Mezi novinky patří například zlepšená podpora virtualizace, která si poradí s poslední verzí VMware, Microsoft Hyper-V a Citrix XenServer operačních systémů, a podpora nejnovějších aplikačních serverů (např. Exchange 2010 SP1, SharePoint 2010). Připomenout si také zaslouží vylepšené pokročilé plánování zálohování, například při určité nadefinované události.

Vše lze ovládat a sledovat z centrální management konzole Symantec System Recovery 2011 Management Solution, která je zahrnuta v ceně licence Symantec System Recovery.

S její pomocí lze například:

- centrálně nasazovat, konfigurovat a spravovat zotavení SSR
- vytvářet, upravovat a distribuovat zálohovací úlohy a nastavení klienta
- sledovat aktuální stav ochrany všech spravovaných systémů
- zobrazit v reálném čase stav úloh zálohování a schopnost filtrovat podle názvu počítače, typu práce, názvu úlohy a IP adresy
- nastavit výchozí konfigurace jednotlivých systémů nebo skupiny, včetně výkonnosti procesů, využití šířky pásma sítě a oznámení např. prostřednictvím e-mailu
- sledovat využití místního a síťového úložiště a historické trendy

E-MAILY CHRÁNĚNÉ A BEZ SPAMU SE SYMANTEC MESSAGING GATEWAY

Symantec Messaging Gateway je nová verze bezpečnostního produktu zajišťujícího antispamovou a antivirovou ochranu pro poštovní řešení s dřívějším názvem BrightMail Gateway. Nejnovější verze rozšiřuje možnosti ochrany před spamem a umožňuje přizpůsobit nastavení konkrétním potřebám každé společnosti. Navíc Symantec Messaging Gateway lze propojit se Symantec Data Lost Prevention a šifrováním odchozí komunikace Symantec encryption options, nebo Symantec PGP Universal Email Gateway. Podle antispamových testů Virus Bulletin VBSspam, provedených v březnu 2011, zablokoval Symantec 99,87%

spamu a v průměru dosahuje v těchto testech účinnosti více než 99,5%. Správu lze provádět pomocí webové konzole, která dokáže obsluhovat více produktů Symantec, a tak snižuje rizika a zjednodušuje celkovou administraci. Symantec Messaging Gateway se dá provozovat buď jako virtuální appliance, podporovaná na platformách VMware ESX, ESXi, vSphere, nebo jako hardwarová appliance Symantec.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET

ZABEZPEČENÍ PRO WINDOWS MOBILE A SYMBIAN

Chytré mobilní telefony se ve firmách používají stále více a jejich prostřednictvím může ležce dojít ke ztrátě nebo odcizení citlivých dat. Nebezpečí představuje i spam v podobě SMS nebo MMS, či špyvarek a podvodné aplikace. Všechny tyto bolesti řeší **ESET Mobile Security Business Edition**, který chrání mobilní telefony hned na několika frontách. Mezi nejdůležitější funkce patří vzdálená správa prostřednictvím nástroje ESET Remote Administrator 4, možnost vymazat citlivá data pomocí SMS, varování při vložení neznámé SIM karty, ochrana heslem, bezpečnostní audit, SMS a MMS Antispam, Firewall, proaktivní detekce.

ESET Mobile Security Business Edition nyní podporuje Symbian S60 (pouze Nokia), Symbian^3 (pouze Nokia) a Windows Mobile 5.0, 6.0, 6.1, 6.5. Také již byla uvolněna beta verze pro platformu Android.

PÁTÉ VERZE OCHRANY - ESET

Společnost ESET představila beta verze produktů ESET Smart Security 5 a ESET NOD32 Antivirus 5. V této verzi je vidět reakce na konkurenční produkty především navýšením funkcionality a dále vylepšením stávajících funkcí. Mezi novinky patří například vylepšený inteligentní firewall, rychlejší start počítače, účinnější ochrana paměťových médií, posílený antispam, nové grafické prostředí a herní režim a rodičovský zámek.

Důležitým krokem je také další vylepšení systémových nároků, které by se měly pohybovat na hranici zjistitelnosti. Navíc bude možné nastavit chování systémů až na úroveň pravidel procesů a zápisů do registrů. Ale nemusíte se bát složitě struktury ovládnání, protože byla kompletně přepracována, stejně jako struktura nastavení, která by měla být velmi intuitivní.

APLIKAČNÍ SERVERY V CLOUDU - VÍTANÁ ZMĚNA PODMÍNEK

> Od 1. července – s vydáním nového dokumentu *Uživací práva k produktům (Product Use Rights, PUR)* – vejde v platnost změna slavnostně ohlášená na jarním hostingovém summitu partnerů Microsoft. Zákazníci s platnou *Software Assurance* k vybraným aplikačním serverům pro ně získají **rozšířené právo License Mobility**. Co jim to přinese?

Nejprve je potřeba si uvědomit platné **licenční pravidlo**, že veškeré serverové licence se přiřazují vždy konkrétnímu fyzickému serveru. Před prvním spuštěním vytvořené instance softwaru **musíte přidělit licenci svému serveru**, na kterém instance poběží. Tato licence je přiřazena **trvale**, přiřazení lze změnit nejdříve po 90 dnech nebo při trvalém hardwarovém výpadku zařízení.

Tato pravidla ovšem nepřejí dvěma z výhod, které virtualizace technicky umožňuje:

1. rovnoměrné vytěžování výkonu, vysoká dostupnost a úspory energie ve všech ohledech (napájení, chlazení...) díky technologiím typu LiveMotion, VM Motion, protože dané pravidlo omezuje pohyb virtuálních strojů jen na fyzické servery s **předem** trvale přidělenými patřičnými licencemi
2. využití farem ve velkých datacentrech s celkově nižšími náklady pro běh dedikovaných virtuálních serverů pro různé nezávislé zákazníky, protože licenci smí koncový zákazník přidělovat jen „svému serveru“ a „server“ je licenčními podmínkami definován jako fyzické hardwarové zařízení (hw partition nebo blade jsou také považovány za samostatné servery)

Co s tím? Přece je škoda uvázat virtuální stroj napevno ke konkrétnímu dedikovanému hardwaru či kupovat licence pro všechny servery, na kterých by se kdy mohl ocitnout!

ŘEŠENÍ

1. pro serverový operační systém Windows Server zvolte edice Enterprise (4) nebo Datacenter (∞), které na základě licence přidělené fyzickému serveru umožňují spouštět více operačních prostředí – jak naznačeno v závorkách
2. veřejná datacentra si vybírejte taková, která nabízejí nejen pronájem kapacity, ale poskytují v rámci služby i licenční pokrytí. Jde o tzv. Service Providery, více čtěte na str. 17
3. u **vybraných aplikačních serverů** (např. Exchange, SharePoint, SQL Enterprise, FTMG...) využijte ustanovení **License Mobility within Server Farms**, které je popsáno v Uživacích právech k produktům a umožňuje měnit přiřazení

licencí v rámci jedné farmy, složené až ze dvou datacenter, tak často, jak se vám hodí – tedy zvolí volný pohyb virtuálních strojů, máte-li dostatek licencí pro operační systémy (viz bod 1)

4. a serverové licence pořizujte pokud možno vždy včetně *Software Assurance*. Krom mnoha jiných výhod vám to od 1. července nově přinese i tuto: **ve sdílených virtuálních farmách poskytovatelů služeb využít právo Application Server License Mobility** – tedy přidělit své, tradičním způsobem pořízené licence do datacentra poskytovatele, u něhož si pronajmete kapacitu serverů, na nichž se budou pohybovat vaše virtuální dedikované servery (opět je potřeba, aby poskytovatel zajistil pokrytí pro operační systémy)

A ÚPLNĚ NEJLEPŠÍ RADA NA ZÁVĚR

Jistě se nechcete dostat do potíží jen proto, že nerozumíte do detailů všem licenčním podmínkám. A také nebudete zbytečně vyhadzovat peníze za něco, co se dá třeba optimalizovat ke stejnému výsledku za nižších nákladů. K tomu je ale potřeba budovat řešení s rozmyslem a dostatkem relevantních a spolehlivých informací. Přidáme tedy jedno varování a jednu nabídku:

WARNING!

V době uzávěrky tohoto čísla softwarového QUASu zbývá do zveřejnění oficiálně platných podmínek License Mobility for Software Assurance ještě téměř měsíc. Všechno, co je psáno na webu, nemá právní váhu a až do vydání příslušných dokumentů o půlnoci na 1. července redmondského času se ještě může změnit (i když od vyhlášení v březnu zatím k žádným dramatickým zvratům v pojetí nedošlo).

NÁVRH

Serverové licence nejsou laciná záležitost a mohou značně zahýbat s cenou pořízení i provozu řešení. Než se pustíte do nákupů (i hardwaru či služeb datacentra), poradte se. Vyznáme se v těchto otázkách jako jen málokdo na světě.

- Jan Horný a Darina Vodrážková ▪

PRODUKTY SYSTEM CENTER PRO VAŠE POHODLÍ

➤ Představte si, že žijeme ve světě, který vyžaduje flexibilní firemní infrastrukturu a podíl na efektivním plnění obchodních cílů společnosti od všech zaměstnanců včetně těch z IT oddělení. V takovém světě není čas na to, aby „ajťák“ denně strávil několik hodin instalací nových operačních systémů na desktopy nebo zkoumáním, proč aplikace na serverech věčně neběží, jak mají. Přidejte k tomu ještě občasný softwarový audit a tudíž i čas, který zaměstnanci vašeho IT oddělení stráví na pohovce u svého psychiatra. A protože čas jsou peníze, a ani jednoho není vlastně nikdy dost, potřebujeme produkty rodiny System Center.

ŠIROKÉ SPEKTRUM

Hledáte možnost jak rychle a efektivně spravovat, nasazovat a aktualizovat systémy i aplikace ve fyzickém či virtuálním prostředí? Na to je **System Center Configuration Manager**. Umi běžet na širokém spektru zařízení od desktopů až po mobilní telefony na platformě Windows. Přechod na novou verzi operačního systému či jiných aplikací podnikového standardu tak provedete doslova lusknutím prstu. Zajímavé jsou i přínosy v oblasti Software Asset Management, tedy správy licencí. S Configuration Managerem můžete definovat standardní vybavení PC pro uživatele a automatizovaně kontrolovat a rovnou i napravovat odchylky od těchto standardů na jednotlivých stanicích. Mezi řešení přispívající ke správě klientských stanic nepochybně patří i ochrana v podobě antiviru. Také proto se **Forefront Endpoint Protection** – řešení společnosti Microsoft pro ochranu koncových stanic – těsně váže na SCCM.

Ochrana všech vašich dat na serverech a klientských počítačích zajistí **System Center Data Protection Manager**. Představuje ideální řešení pro opravdu rychlé zálohování a obnovu dat v prostředí Windows. Možnost zálohování na páskové mechaniky nebo do prostředí veřejného cloudu samozřejmě nechybí.

O dohled nad serverovou infrastrukturou se postará **System Center Operations Manager**, jenž výrazně šetří náklady na správu datacenter. Poskytuje komplexní monitoring operačních systémů a aplikací, a to nejenom na platformě Windows. Vícevrstvá architektura umožňuje škálovat funkce i pro velmi náročná prostředí. Součástí SCOM je možnost auditování bezpečnostních logů. Díky zabudované znalostní bázi je řešení chybových stavů monitorovaných objektů mnohem snazší.

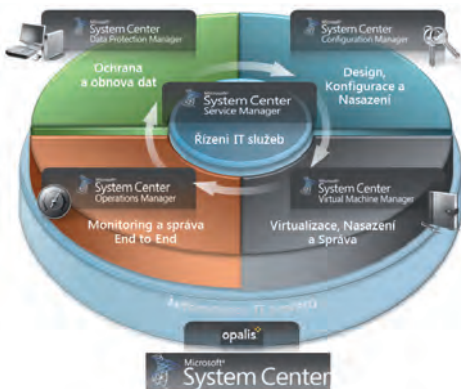
Předdefinované procesy pro řešení incidentů a problémů, řízení změn a životního cyklu nabízí **System Center Service Manager**. Automaticky propojuje znalosti a informace z výše popsanych

produktů a služby Active Directory. Samoobslužný portál snižuje počet žádostí o podporu a zvyšuje spokojenost koncových uživatelů.

Pokud hojně využíváte virtualizaci na platformě Hyper-V, MS Virtual Server nebo VMware ESX, určitě se vám bude hodit **System Center Virtual Machine Manager**. Představuje jednoduché a nákladově přijatelné řešení pro ucelenou správu fyzických a virtuálních počítačů, konsolidaci málo využívaných fyzických serverů a rychlé vytváření nových virtuálních počítačů.

Pro středně velké firmy do 500 klientských počítačů a 50 serverů je speciálně navržen produkt **System Center Essentials**, ucelené řešení, které umožňuje IT specialistům spravovat prostředí efektivně a včas. Nese v sobě část funkcionality Configuration, Operations a Virtual Machine Manageru. Jde tedy o balíček základních funkcí pro správu IT prostředí v méně náročných společnostech.

Využití možnost vzájemné integrace produktů rodiny System Center znamená donutit systémy procesně komunikovat. K vytváření takovychto procesních vazeb slouží **System Center Opalis**, o němž najdete podrobnější vyprávění o kousek dále. Díky němu je možné nahradit ručně provádě-



{ 2 1 @ 0 *) 2 3 < 1 2 # 9 4 (4 8 3 1 \$ 6 } 5 3 \ 4 | 7 0 6 %] :

Užijte si komfort zadarmo

Produkty System Center neodmyslitelně patří k vašim serverům. Také proto pro vás máme jedinečnou nabídku. Každý zákazník, který pořídí alespoň jednu z uvedených licencí, dostane jako dárek serverovou licenci System Center Essentials a k ní serverovou management licenci Essentials Plus, nebo Server Management License k Data Protection Manageru (nárok na SC DPM Server i se zabudovaným SQL Serverem je kupodivu skrytý v licenci pro spravovaný server, nekupuje se zvlášť). Nabídka platí v případě nákupu v jednorázovém programu Open License. Pokud pořizované produkty pokryje Software Assurance, dostanete i produkty System Center včetně pokrytí SA na 2 roky. Tato nabídka platí pouze **do konce června 2011**.

Požívaná licence	Licence zdarma
SQL Server 2008 R2	SC Essentials Server
procesorová licence	+ SC Essentials Plus Server ML
SharePoint Server 2010	SC Data Protection Manager Server ML (Svr je součástí)
SharePoint Server 2010 + 20 Standard CAL	SC Essentials Server + SC Essentials Plus Server ML
Exchange Server 2010 + 20 Standard CAL	SC Data Protection Manager Server ML (Svr je součástí)
Exchange Server 2010 + 70 Standard CAL	SC Essentials Server + SC Essentials Plus Server ML

žití třeba vlastnit CAL pro SQL, stejně tak, když jde o SCCM, SCOM či SCE „with SQL Technology“.

Serverová management licence (Server ML) je licence pro servery, jež budou produktem z rodiny System Center spravovány. Většinou potřebujete jednu licenci pro každé spravované prostředí operačního systému (aneb OSE, Operating System Environment).

Klientská management licence (Client ML) je licence na uživatele nebo prostředí operačního systému desktopu, jež bude produktem System Center spravován.

Nasazení více technologií z rodiny System Center je dobrým důvodem k pořízení některého z balíčků. Pro spravované prostředí existují Server Management Suite obsahující všechny technologie v nejvyšší edici. **Server Management Suite Enterprise** je licence pro fyzický server a umožňuje spravovat až 4 virtuální prostředí běžící nad tímto serverem. Její kolegyní je **Server Management Suite Datacenter** licencovaná podle počtu procesorů ve fyzickém serveru. Ta umožňuje správu libovolného počtu virtuálních prostředí. Balíček licencí je dostupný i v oblasti klientských licencí a obsahuje **klientské licence** všech produktů System Center kromě Configuration Manageru (protože ten už má většina zákazníků v sadě přístupových licencí Core CAL).

Rodina SC na desктоpech se odráží i v základním balíčku Core CAL, kde je SC Configurations Manager a od srpna v něm bude i Forefront Endpoint Protection, a v balíku Enterprise CAL Suite, kde je naleznete pohromadě za mírný peníz snad všechny.

BUDOUCNOST SYSTEM CENTER

Už v příštím roce se můžeme těšit na příchod nových verzí všech produktů rodiny System Center. Slibují mnohá zlepšení a dramatický rozvoj funkcionality. Pokud již máte nasazený některý z produktů, nebo o některém uvažujete, možná byste rádi využili možnost testování nových verzí. Na stránkách Microsoft Connect je k dispozici „Community Evaluation Program“, díky němuž můžete nové verze produktů vyzkoušet. V současnosti je k dispozici Configuration Manager 2012 Beta a Virtual Machine Manager 2012 Beta. Další produkty se budou objevovat v příštích měsících.

VAŠE BUDOUCNOST?

System Center v ní jistě bude hrát nějakou (nejspíš pozitivní) roli. S otázkami ohledně licencí, funkcionality a pořízení produktů System Center vám rádi poradí naši specialisté. Neváhejte nás proto kontaktovat. Partneři, kteří jsou schopni pro vás kompletně zajistit implementaci nebo vás případně podpoří ve vašem vlastním úsilí, jsou připraveni. Rádi vám dáme vybrat.

▪ Zuzana Sobotková ▪

děně činnosti automatizovanými procesy i v heterogenním prostředí. V nové verzi se objeví s mnoha novými vlastnostmi a funkcemi a ponese název **System Center Orchestrator 2012**.

LICENČNÍ PODMÍNKY

V případě zájmu o nasazení nástrojů pro správu a péči o infrastrukturu v podobě produktů System Center je určité dobré poradit se s licenčním specialistou. V takto široké skupině produktů totiž narazíte na různé výjimky a více způsobů, jak zvolené produkty pořídit. Obecně se u produktů System Center setkáváme se třemi typy licencí. U SC DPM a SC Virtual Machine Manager se Microsoft dopustil rozsmarné výchytky ve prospěch klientů a jejich serverové licence se nekupují zvlášť, nýbrž právo k jejich užití je součástí každé licence ML, Management License.

Serverová licence je licence pro server, jež bude správcem. Je možné ji pořídit s technologií SQL, pokud zákazník nemá SQL Server, který by mohl použít jako úložiště pro produkty System Center. Všechny totiž pro svá data vyžadují SQL za základy a jen některé si jej nesou „včetně“. Pokud je SQL Server součástí instalace produktu SC (jako je tomu například u SC DPM, Data Protection Manager), není k jeho pou-

OPALIS(ACE)

➤ *Organizace, integrace a automatizace IT procesů (ITPA), to jsou disciplíny, kterým se věnuje Opalis. Jako o každém produktu společnosti Microsoft, dá se i o Opalisu najít spousta informací. Otázka je, zda po jejich přečtení bude každému jasné, k čemu vlastně slouží. Proto se v tomto článku podíváme jednoduše na to, co Opalis umí a čeho s ním lze dosáhnout.*

Opalis je členem rodiny System Center, prostředků pro systémový management, od počátku roku 2010. Doplnuje tak nástroje pro monitoring (Operations Manager), správu IT infrastruktury (Configuration Manager), zálohování (Data Protection Manager), správu virtualizace (Virtual Machine Manager) a správu IT procesů (Service Manager) o možnosti integrace a automatizace všech procesů a úloh ve spravovaném IT prostředí.

ZADÁNÍ

Jsem přesvědčen, že každý čtenář tohoto článku by okamžitě dokázal vymyslet celou řadu úkonů v IT, které by bylo možné automatizovat. Jedná se velmi často o manuální, neustále se opakující rutinní operace, které někdy není snadné bez patřičných nástrojů nebo znalostí skriptování provádět. Může se jednat o velmi různé operace, od jednoduchých, jako je automatické archivování souborů z vybraných adresářů, až po velmi složité a rozsáhlé procesy například při příchodu nového pracovníka do organizace. Tehdy je nutné založit účet v Active Directory, přidat uživatele do odpovídajících skupin, vytvořit poštovní schránku, nainstalovat a nakonfigurovat počítač a nakonec o všem provést záznam a informovat e-mailem zodpovědné osoby.

Nebo jiná situace – monitorujeme farmu terminálových serverů a pokud detekujeme výkonnostní problémy, musíme vytvořit nový virtuální server, spustit instalaci OS, provést konfiguraci terminálového serveru do farmy a celý proces ukončit záznamem do požadovaných logů nebo aplikací. Toto jsou pouze příklady, jako zadání si můžeme vymyslet absolutně cokoliv.

Většinou jsou (nebo by měly být) tyto procesy zdokumentovány a v lepším případě jsou, alespoň částečně, i automatizovány. Pokud je dosaženo určité úrovně automatizace, jedná se často o složité řešení, která jsou založena na kombinaci manuálních úkonů a mnohdy velkého množství skriptů spouštěných na různých serverech pomocí plánovačů úloh. Jistě si umíte představit, jaký je problém dohledat chybu, když je autor takového řešení na dovolené.

Pojďme se ale podívat, co nám v této oblasti přináší Opalis.

ŘEŠENÍ

V prvním odstavci se každý z nás zamyslel nad procesy, které rutinně provádíme, a třeba jsme ani nepomysleli na to, že je možné je v celém rozsahu automatizovat. Pojďme je teď vzít a přenést si je formou vývojového diagramu na papír. Opalis dokáže takto navrženému diagramu vdechnout život. To není sci-fi, to je Opalis. Jak to dělá?

Integrační balíčky pro Opalis

Spolupráce s těmito produkty je pro Opalis přirozená a pro uživatele připravena k nasazení

- BladeLogic Operations Manager
- BMC Atrium CMDB
- BMC Event Manager
- BMC PATROL
- BMC Remedy ARS
- CA AutoSys
- CA eHealth
- CA NSM
- CA Service Desk
- CA Spectrum
- EMC Smarts InCharge
- FTP
- HP Asset Manager
- HP iLO
- HP OpenView Operations
- HP OpenView Service Desk
- HP Service Manager
- HP Network Node Manager
- IBM Tivoli NetCool / OMNibus
- IBM Tivoli Enterprise Console
- IBM Tivoli Storage Manager
- Microsoft Active Directory
- Microsoft System Center Configuration Manager*
- Microsoft System Center Operations Manager
- Microsoft System Center Virtual Machine Manager*
- Microsoft System Center Service Manager*
- Symantec Net Backup
- VMware vSphere

<http://www.microsoft.com/cze/systemcenter/opalis/>

Vezměme jeden server, na který implementujeme Opalis Integration Server. Tento server bude díky schopnostem Opalису komunikovat se všemi potřebnými servery a softwarovými produkty a bude jako jediný plně zajišťovat a zastřešovat automatizaci všech procesů v organizaci. Můžeme si otevřít konzoli Opalису (OIS client), ve které budeme vytvářet všechny své „politiky“ (workflows). Vše se tvoří pomocí „drag and drop“, kdy do prázdného pole vkládáme objekty, které později propojujeme v logický celek. **Vlastnosti všech objektů i propojovacích linek lze velmi detailně definovat.** Nakonec tak získáme stejný diagram jako na papíře, ovšem *tento* diagram úlohu přímo vykonává.

Opalis využívá tzv. integrační balíčky (Integration Pack), které jsou specifické pro určitou oblast nebo produkt. Čím více produktů budeme integrovat, a tedy čím více Integračních balíčků do Opalису naimportujeme, tím více objektů budeme mít k dispozici pro tvorbu svých politik. Portfolio integračních balíčků se postupně rozšiřuje. Můžeme tak začít velmi efektivně úkolovat a řídit celé IT prostředí bez hluboké znalosti skriptování a API jednotlivých produktů.

TESTÍK?

Jistě je také nutno nově vytvářené politiky otestovat. K tomu slouží testovací konzole, která provede všechny kroky v reálném čase včetně detailního zobrazení prováděných operací a jejich výstupů. Pokud je v politice jakýkoli problém, proces se zastaví a konzole vám umožní jej celý odladit. Pozor, testovací konzole vždy provádí skutečné operace a nic nesimuluje! Pokud tedy naše politika obsahuje mazání dat, i při testování (ladění) k němu opravdu

dojde. Tuto konzoli berme tedy rozhodně spíš jako podrobnou „ladící“ než „testovací“. Když je politika hotová a funkční, stačí zvolit server, na kterém se bude spouštět. To samozřejmě může obstarat Opalis sám, je zde pouze limit padesáti současně spuštěných úloh. Nyní už zbývá pouze sledovat, jak nám automatizované procesy probíhají. K tomu používáme operátorskou konzoli. Jedná se o webovou konzoli, která umožňuje podrobně sledovat průběh jednotlivých úloh a také je ručně spouštět či zastavovat.

INTEGRACE V RODINĚ SYSTEM CENTER

Využívání nástrojů pro systémovou správu z dílny „jednoho“ autora má své nesporné výhody. Všechny produkty se k sobě postupně velmi blíží nejen principem fungování, ale také způsobem ovládání. Obrovskou výhodou je vysoká úroveň integrace, která je u jiných nástrojů velmi nákladná nebo dokonce nemožná. Jednotlivé produkty rodiny System Center dokáží vzájemně využívat svých vlastností. Například Service Manager velmi zásadně využívá informací z Configuration Manageru (inventarizace a asset management) a Operations Manageru (automatické zakládání incidentů).

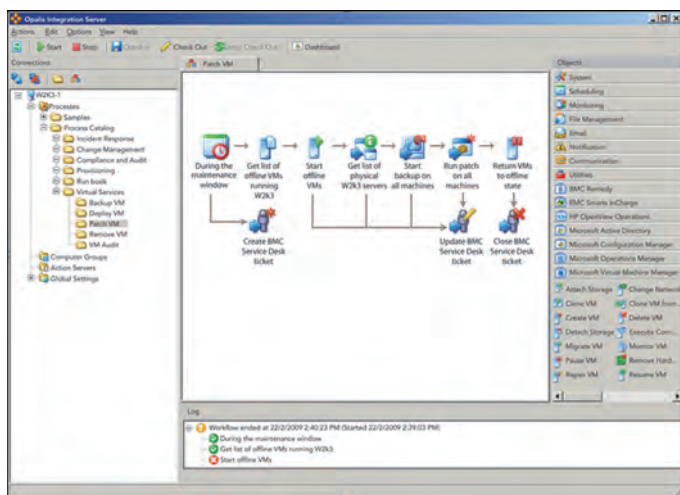
Jak do tohoto prostředí zapadá Opalis? Můžeme například přenechat veškerou integraci produktů jemu. Dosáhneme tak toho, že automatizované řízení procesů bude probíhat z jednoho prostředí. Opalis bude arbit, který bude do všeho vidět a všechno řídit.

Další významné využití je v organizaci, která postupně začíná nasazovat nástroje rodiny System Center, ale i tak jsou z různých důvodů pro některé

oblasti využívány nástroje jiné. Například Tivoli Storage Manager pro zálohování, HP Service Manager jako HelpDesk, Operations Manager pro monitoring, Configuration Manager pro správu klientů atd. Opalis je ideálním nástrojem, který umožní tyto různorodé produkty propojit a dosáhnout vysoké úrovně automatizace procesů i nad takto složitou infrastrukturou.

OPALIS BUDE ORCHESTRATOR

Opalis je členem rodiny System Center zejména proto, aby umožnil integraci nástrojů pro systémovou správu společnosti Microsoft



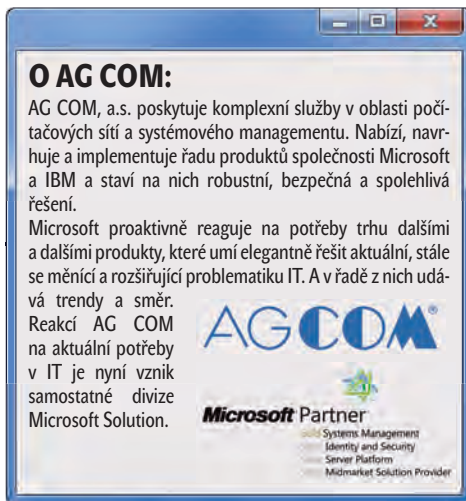
Obr: OIS konzole pro návrh politik

v rozsáhlých heterogenních prostředích a data-centrech. Lze jej získat pouze jako součást licenčních balíčků pro System Center SMSE a SMSD. Opalis není (bohužel) nabízen jako samostatný produkt. Pro podrobnější informace o licenčních podmínkách a způsobech pořízení tohoto nástroje doporučuji kontaktovat odborníky společnosti DAQUAS.

Do konce roku 2012 budou uvedeny nové verze všech nástrojů rodiny System Center. Zároveň bude definitivně dokončeno začlenění Opalisu přejmenováním na System Center Orchestrator. Očekáváme, že některé vlastnosti Opalisu proniknou do samotných produktů rodiny System Center. Do jaké míry a v jakém rozsahu, se necháme překvapit.

Článek jsem začínal pojmy automatizace, integrace a organizace. Všechna slova končí „ace“ což v angličtině znamená „eso“. Je to náhoda? Opalující...

■ Jan Matějka | AG COM, a.s. ■



ÚSPORY V DATOVÝCH CENTRECH

> *Mnoho IT oddělení v současné době, která zrovna nepřeje navyšování rozpočtů, čelí výzvam, kam ukládat neustále rostoucí objemy dat. Vezmeme-li v úvahu, že tato data je nutno nejlépe v několika verzích a kopiích ještě zálohovat, může se jejich nárůst stát noční můrou nejednoho IT manažera. Naštěstí se v poslední době stále častěji setkáváme s technologiemi, které od ní pomáhají.*

V poslední době je velmi často zmiňovaným pojmem deduplikace, což je jedna z technologií pomáhajících snížit objemy ukládaných dat. Stranou nelze ponechat ani archivaci – proces přesunu starých a nepoužívaných dat na levnější úložiště, což rovněž pomůže snížit náklady na uložení.

DEDUPLIKACE

Podívejme se nejprve na deduplikaci. Ta byla ještě v nedávné době doménou velkých podnikových řešení a od toho se také odvíjela cena. Postupem času se však na trhu začala objevovat řešení, která deduplikaci zpřístupnila i menším podnikům.

Deduplikace se může odehrávat na několika úrovních – na primárním diskovém úložišti, souboro-

vém systému nebo v zálohovacím či archivačním řešení. V případě **deduplikace na primárním úložišti** lze mluvit o nejlepší formě poskytující nejvyšší efektivitu. Diskové technologie umožňují identifikaci bloků, obsah každého z nich je uložen pouze jedenkrát a další výskyty se na něj pouze odkazují. Tato deduplikace se zpravidla odehrává až po uložení dat na disky – tzv. post-processing.

Na druhé straně, co se efektivity týče, stojí **deduplikace souborovým systémem**, který umožňuje rozpoznat obsah jednotlivých souborů a v případě shody je soubor uložen pouze jednou. Pokud ale dojde ke změně byt jediného bitu v jedné z kopií, je celý soubor vnímán jako nová kopie a je celý uložen. Pro tuto deduplikaci se častěji použí-

vá název jednoinstanční ukládání (Single Instance Storage – SIS).

Někde uprostřed stojí **deduplikace na úrovni segmentů**. Tu využívají zálohovací nástroje pro snížení objemu uložených zálohovaných dat při zachování možnosti obnovit všechna data z kterékoliv zálohy. Každý soubor je během zálohování rozdělen na menší části – segmenty, kde pro každý segment je vypočten kontrolní součet (hash), který vychází z jeho obsahu. Ten je uložen v databázi, jež obsahuje informace definující umístění segmentu v jednotlivých souborech. Každý segment je v zálohovacím systému uložen pouze jednou. Deduplikace během zálohování může probíhat buď na zdroji (počítač, klient), který provádí rozdělení souboru na segmenty a zjišťuje jejich existenci na zálohovacím serveru, nebo na zálohovacím serveru. Deduplikace **klientem** nachází uplatnění všude tam, kde je potřeba zálohovat větší objemy dat, jež nejsou sítě schopny přenést z kapacitních důvodů. Typickým příkladem je třeba zálohování vzdálených poboček připojených pomocí technologie ADSL na centrálu. Je však důležité zmínit, že v tomto případě převážnou část procesu provádí samotný klient, což znamená zvýšené požadavky na výpočetní výkon.

Tam, kde tyto požadavky nelze uspokojit nebo kde je dostatečná síťová konektivita, lze s výhodou využít deduplikace **na straně zálohovacího serveru**, který přebere veškerou zátěž procesu. Zálohovaný počítač tak posílá všechna zálohovaná data po síti na server, který jednotlivé segmenty uloží v případě jejich neexistence v zálohovacím systému, nebo pouze uloží metadata, když segment v záloze je. Existují také zálohovací nástroje, které dokážou kromě těchto dvou metod využít funkcionality diskového úložiště popsané výše. Jednou z výhod tohoto řešení je možnost posílat zálohovaná data z klienta přímo na zařízení při zachování možnosti spravovat a řídit tyto zálohy pomocí daného nástroje.

ARCHIVACE

Další možností, jak ušetřit náklady za datová úložiště, je archivace starých a mnohdy i nevyužívaných dat – jejich přesun na levnější úložiště. To navíc může snížit zátěž produkčních serverů a oddálit jejich případný upgrade. Archivace může také snížit objem dat uložených v archivu díky eliminaci duplicit v celém prostředí. Je-li archivován soubor ze souborového systému a tentýž soubor je jako příloha třeba i několika různých mailů na poštovním serveru nebo jako dokument SharePoint serveru, může být v archivu uložen pouze jedenkrát. **Uživatelský přístup k archivovaným datům** se podle použitého řešení může lišit. Nejzákladnější přístup může zajistit webový portál, kde uživatel může do archivu přistupovat a data si z něj stahovat. O něco rychlejší je použití hypertextových

odkazů. Nejvyšší komfort však zajistí transparentní přístup původní aplikací do archivu. Uživatel tak může vidět archivované mailly jako virtuální PST ve svém Outlooku a jednoduše k nim přistupovat a vyhledávat. Navíc lze toto virtuální PST nosit sebou a přistupovat do archivu bez nutnosti připojení do firemní sítě. Doba uložení dat může být definována pravidly daného archivačního nástroje a po uplynutí této doby budou data z archivu odstraněna. Alternativně lze archivní systém **propojit s dalšími systémy** – antisпамovou ochranou, která může na základě obsahu přiřadit archivační pravidla, klasifikaci, která tuto možnost poskytne také, systémy pro správu obsahu (CMS), které mohou řídit životní cyklus dat v archivu, data loss systémy, které označí archivovaná data pro jednodušší zpracování. Archiv může také zpřístupnit nadstavbové funkce – například eDiscovery – jiným oddělením (právním, obchodním, bezpečnostním), která by jinak vyžadovala při řešení svých kauz asistenci IT odborníků.

Jak vidno, existuje několik řešení, které napomohou IT oddělením vměstnat se do napnutých rozpočtů. Tato řešení již nejsou pouze doménou velkých podniků a najdou uplatnění i v menších firmách. Jediné, co je zapotřebí, je vybrat tu správnou technologii.

■ Petr David | Symantec ■



Software **Backup Exec 2010** nabízí efektivní metodu odstraňování duplicitních dat bez zvyšování složitosti produktu. Obsahuje integrovanou technologii deduplikace v klientovi, na straně zálohovaného stroje a na media serveru a kromě toho je možná integrace s deduplikačními zařízeními třetích stran. Deduplikace umožňuje snížit využití sítě při zálohování až o 90 %. Nasazení technologie deduplikace softwaru Backup Exec je jednoduchý proces o třech krocích, který nevyžaduje další samostatný produkt. Sestává z instalace deduplikačního doplňku, definování umístění deduplikačního úložiště a nasměrování záloh do tohoto úložiště.

Do Backup Exec 2010 jsou také integrovány **dva doplňky pro archivaci** umožňující jednotné zálohování a archivaci dokumentů a souborů ve Windows a položek Exchange Serveru. Využívá se technologie archivace Symantec Enterprise Vault, takže lze efektivně řídit životní cyklus dat. V rámci nastavení jsou starší méně důležitá data po čase přenášena do levnějších úložišť. Archivace pomáhá zlepšovat výkon Exchange Serveru a souborových serverů a zkracuje zálohovací okna.

Pokud chcete řešit deduplikaci a archivaci i ve vaší společnosti, neváhejte se na nás obrátit.

symantec@daquas.cz

OFFICE 365 ANEB PRODUKTIVITA MEZI NEBEM A ZEMÍ

➤ *Těžko si nevšimnout, že slovíčko „cloud“ je v poslední době na poli IT snad nejčastěji skloňovaným pojmem. Těžko se mu však vyhnout. Roztahuje se nad námi jako sopečný mrak, ale holedbá se přitom úplně pozitivními účinky. Slibuje vyhovět nárokům na pružnost, účelnost vynakládání prostředků, předvídatelné cashflow a na užitek z nejnovějších dostupných technologií. Je tedy budoucnost úspěšného IT v mlhovině Andromedy nebo v oblacích online služeb?*

Všichni dobře víme, že udržet moderní a flexibilní IT prostředí stojí každou společnost nejenom nemalé vstupní investice, ale také vyžaduje stálou údržbu a správu softwaru i hardwaru, na němž běží. Jestli patříte k těm, kdo mají husí kůže po každé, když musí před vedením obhajovat investici do nového softwaru, byť ten stávající už léta nevyhovuje, trpíte alergií na uživatele, přicházející hlásit „zas to nefunguje“ nebo se vám zvedá tlak z pomýšlení, že srdce vašeho systému silou vůle zbudované a neutuchajícím úsilím uchovávané na letitých serverech a starých dobrých OEM verzích softwaru může ze dne na den dotlouci, rozhodně čtěte dál.

Po prvních krocích v oblacích se službou Business Productivity Online Service přichází nový vítr pod značkou Office 365. Ta přináší výhody *cloudového* řešení do firem všech velikostí. Jednoznačnou výhodou je snížení nákladů na hardware, dramaticky menší vstupní investice, dostupnost prakticky odkudkoliv a spousta možností, jak si sestavit to nejvhodnější řešení podle potřeb společnosti. Office 365 nabízí hned několik technologií.

EXCHANGE ONLINE

Hostovaný e-mail server Exchange Online poskytuje přístup k poště téměř odkudkoliv, mobilní zařízení s technologií Active Sync nevyjímaje. Uživatel může využít velikost schránky až 25 GB a posílat až 25 MB velké maily. Přístup přes webový rozhraní pomocí Outlook Web Apps nabízí známé prostředí mailového klienta a umožňuje efektivní sdílení kalendářů, úkolů, kontaktů, prostě vše, na co jsou uživatelé Exchange zvyklí. To vše pečlivě a dekorativně zabaleno do ochranné fólie Forefront Online Protection for Exchange na obranu před nevyžádanou poštou a viry.

SHAREPOINT ONLINE

Mezi faktory zásadně ovlivňující produktivitu zaměstnanců patří spolupráce v podnikových pracovních týmech, jejímž představitelem v dresu Microsoft je právě SharePoint. Jeho online přibuzný je řešením pro interní portály, sdílení dokumentů a práci s nimi ať už prostřednictvím Office 2010, webového rozhraní, nebo z podporovaného mobilního telefonu. Problémem nejsou ani webové stránky, pomocí šablon a jednoduchých nástrojů je lze snadno navrhnout, upravovat a spravovat. V základní výbavě je úložiště s velikostí 10 GB, další prostor je však možno pořídit jako doplňkovou licenci.

LYNC ONLINE

Online varianta nástupce produktu Office Communications Server umí rychle nalézt tu správnou osobu a okamžitě se s ní spojit prostřednictvím zasílání rychlých zpráv (instant messaging), audiovizuálních hovorů služby Lync a online schůzek z aplikací systému Office, které již většina z nás každodenně používá. Rychlé a efektivní spolupráci a drastické úspore cestovních nákladů a času určitě napomůže možnost rozsáhlých audio-, video- a webových konferencí nad sdílenou plochou obrazovky.

OFFICE WEB APPS

Webové aplikace Office Web Apps jsou praktickými společníky aplikací Microsoft Word, Excel, PowerPoint a OneNote. Nabízejí snadný způsob, jak prohlížet a upravovat dokumenty přímo ve webovém prohlížeči. Tabulky aplikace Excel a poznámkové bloky aplikace OneNote lze upravovat společně s ostatními v reálném čase a zobrazovat si přesně informace o tom, kdo dokumenty upravuje nebo si je prohlíží. V Office 365 je dostupná i plná instalace Office Pro Plus, kterou od standardního multilicenčního Office Pro Plus neroze-



znáte. Jediným rozdílem je fakt, že Office z Online služeb musí mít alespoň jednou měsíčně přístup k Internetu kvůli aktivaci. Uživatel licence si navíc může Office Pro Plus nainstalovat až na 5 zařízení.

ČEHO SE NEBÁT?

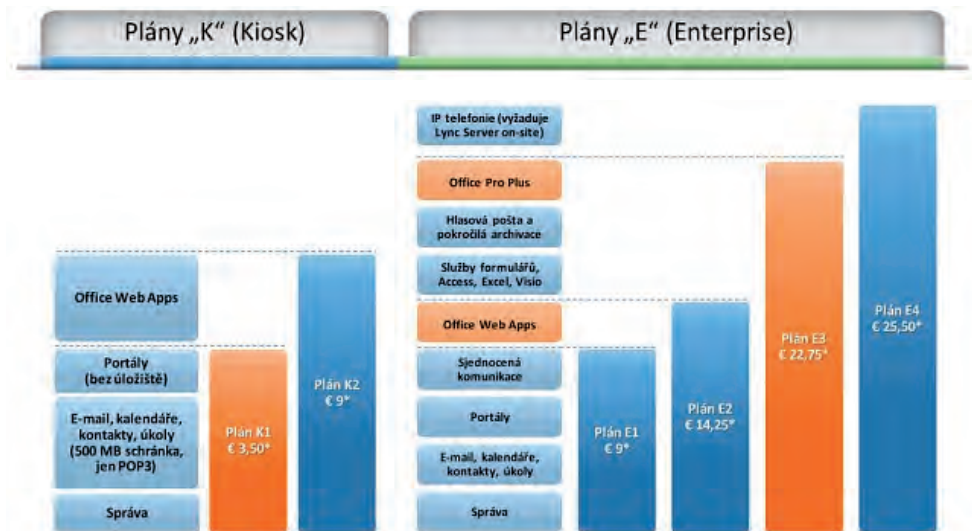
Služby Office 365 jsou poskytovány z datových center Microsoft v Severní Americe, Evropě a Asii. Pro naši republiku primárně slouží to v Irsku. Všechna data centra se vyznačují robustním zabezpečením a splňují všechny normy na ochranu osobních údajů. Můžete počítat s tím, že vaše data v nich budou jako v bavlnce a o jejich uložení a dostupnost bude pečováno lépe, než byste si při podobných nákladech mohli dopřát ve vaší společnosti. Co se týče dostupnosti služby, Microsoft

smluvně garantuje, že v 99,9% času vaši práci nijak nemezí.

VELKÝ VÝBĚR

V rámci Office 365 jsou dostupné tři typy balíčků – Professional (P), Kiosk (K) a Enterprise (E), každý v několika variantách obsahu. Plány P jsou určeny pro společnosti do 25 uživatelů, nedají se kombinovat s jinými plány a také přechod na jiný plán je dosti komplikovaný. Pokud počítáte s růstem společnosti, rozhodně sáhněte rovnou po některém z plánů E, případně v kombinaci s K.

V nabídce je také skupina produktů, jež je možné pořizovat odděleně – mimo předdefinované plány (kupříkladu Office Pro Plus), a také rozšiřující produkty (dodatečné úložiště, archivace pošty apod.).



* Cena v rámci licenčního programu MOSP, do 249 uživatelů. Pro větší počet uživatelů cena klesá.



PLAŤTE, CO POUŽÍVÁTE

Produkty Office 365 jsou dostupné ve dvou licenčních smlouvách (podle velikosti společnosti). Je v nich jen jediný závazek: po celý první rok odebírat minimálně takový objem služeb, s jakým jste do smlouvy vstoupili. Po roce však můžete počty uživatelů a skladbu licencí snižovat či zvyšovat dle aktuální potřeby. Zaplatíte vždy jenom to, co opravdu používáte. A jistě oceníte i měsíční rozložení plateb namísto investic do softwaru i hardwaru.

LICENČNÍ ZAJÍMAVOSTI

Od března 2011 se appendix (příloha) dokumentu Uživací práva k produktům Microsoft (Product Use Rights, PUR) stal samostatným dokumentem Microsoft Online Services Use Rights. Je ke stažení ve stejných jazycích (tedy i česky) a ve stejném (kvartálním) rytmu jako původní multilicenční dokument. Má i stejnou strukturu, takže začíná Přehledem změn a úprav od minulého vydání, pak následuje kapitola Všeobecné uživatelské podmínky a v ní se mimo jiné dočtete například to, že pokud jsou v produktu nějaká technická omezení, která jej umožňují použít jen určitým způsobem, je zakázáno je obcházet. (Porušení takového zákazu samozřejmě znamená porušení licenčních podmínek, kterýmž se uživatel zříká možnosti legálně používat software – protože samozřejmě toto právo má jen ten, kdo podmínky dodrží.) Smlouva dále zakazuje zneužití internetových služeb takovým způsobem, který by jakkoli poškozoval ostatní uživatele Internetu. Též upozorňuje na povinnost pečlivě chránit klíče KMS a MAK před zneužitím neoprávněnými osobami a popisuje sankce a opatření, pokud ke zneužití dojde. Stejně jako u klasických licencí řeší multiplexing (tedy to, že i nepřímé použití produktu – prostřednictvím jiného zařízení či softwaru – vyžaduje

licenční pokrytí) a upozorňuje, že při použití více produktů, které je nutné navzájem kombinovat, aby mohlo být provozováno určité řešení, vyžaduje obstarat licence pro všechny z nich.

Licence pro Online služby jsou dvojího druhu – **User Subscription License (USL)** nebo **Device Subscription License (DSL)**. Je to vcelku jednoduché – licence pro zařízení se týkají jen služby Windows Intune, případně rozšířené ještě o Microsoft Desktop Optimization Pack. Nástroje z okruhu Office 365 všechny vyžadují licence na uživatele. Pečliví čtenáři (nebo nároční uživatelé) ovšem vědí, že existuje ještě jedna „meziskupina“ licencí, a to jsou licence přídavné

– **Additional Licenses**, kterými lze rozšiřovat různá technická omezení: doplňkové služby, rozšiřující diskový prostor, velikost poštovní schránky atd.

Specialitou je předplatně **Office Pro Plus Subscription** – ať již jako samostatná služba nebo součást plánů E3 a E4, která uživateli umožňuje zvolit si až 5 různých zařízení, na něž si smí Office nainstalovat a užívat jej. Samozřejmě: pouze on sám, další uživatelé stejných zařízení by museli mít odpovídající USL licencí. Tato zařízení pak lze používat, i když nejsou připojena do Internetu, ale musí se připojit vždy nejméně jednou za 45 dní, jinak by funkčnost aplikace byla omezena. Též je ve smlouvě (z logických důvodů) zakotvena i povinnost nainstalovat a přejít na novou verzi produktu, pokud na ni přejde celá služba.

A úplně nejvíce si v licenčním ujednání počtou uživatelé služby **Windows Intune**, která je na jedné straně podmíněna tím, že vyžaduje takzvané oprávněné licence, ale zároveň také sama funguje jako upgrade a podobně jako Software Assurance na straně druhé. To už ovšem není předmětem dnešního povídání o licencích Office 365.

Jak vidíte, svět licencí v mračích je poměrně duhový; chcete-li si ty různé barvičky podmanit, a přitom se vám zdá, že máte ještě stále víc zamračeno než jasno, ptejte se.

Office 365 je momentálně ve fázi veřejného testování. Z ostré verze bychom se ale měli těšit už každým dnem. Dočetli jste až do konce? To pravděpodobně znamená, že vás Online služby společnosti Microsoft zaujaly. Pokud si je chcete vyzkoušet a porozumět tomu, co by jejich využití přineslo právě vaší společnosti, neváhejte se na nás obrátit telefonicky nebo mailem. Rádi vám pomůžeme.

■ Tereza Špetlíková
a Darina Vodrážková ■

DAQJAS. Příjemné rozhraní mezi člověkem a softwarem.

JAK POZNAT SPRÁVNÝ LICENČNÍ MODEL PRO POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB?

> Ve společnosti DAQUAS se při debatách s klienty a partnery setkáváme s mnoha typickými scénáři nasazení softwaru a taktéž s víceméně se opakujícími omyly při volbě licenčního modelu. Jako typický příklad může posloužit nedostatečné licenční pokrytí při virtualizaci s technologiemi Live Migration či VMotion. Většinou se chybí ignorancí licenčního pravidla, které jasně říká, že licence je přidělena konkrétnímu fyzickému serveru (případně hardwarové partition či blade) a ne serveru virtuálnímu, takže s ním „neputuje“, ale naopak – virtuální server se smí usadit (tedy spouštět) jedině na fyzickém serveru vybaveném patřičnými licencemi.

Poměrně často také řešíme dotazy překvapených IT firem, že nemožno poskytovat zákazníkům v rámci své služby tradiční licence produktů Microsoft nebo Symantec.

Nicméně, je to tak. Výrobci softwaru rozhodují o tom, která ze svých práv přepustí uživatelům softwaru, a ta definují a vymezují v licenčním ujednání, kde je obvykle zakázáno přenést tato práva na další osobu.

MICROSOFT A POSKYTOVATELÉ

Kromě udělení práv všechny typy smluv společnosti **Microsoft** (OEM, krabice, multilicence – Volume License programy) zakazují, aby daný software uživatel poskytl komukoli jinému:

Software se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání. Tato smlouva vám poskytuje pouze určitá užívací práva k funkcím obsaženým k licencované verzi softwaru. Všechna ostatní práva si vyhrazuje společnost Microsoft. ... Nesmíte: ...

- zveřejnit software, aby jej ostatní mohli kopírovat,
- pronajímat software, půjčovat jej nebo poskytovat na leasing ani
- užívat software pro komerční hostitelské služby.

Praxe ovšem taková řešení jednoznačně poptává. Co teď?

Pro leasing stolních počítačů včetně desktopového operačního systému Windows a kancelářského balíku Office, pro pronájem serverů i se softwarovým vybavením, pro hosting fyzických či virtuálních dedikovaných serverů s nejrůznějšími řešeními v datacentrech, či pro provoz webových stránek pro více nezávislých klientů má Microsoft speciální licenční řešení.

Na druhou stranu zná Microsoft několik situací, kdy licence využívá více subjektů, ale za pronájem to považováno není:

Koncový klient prostřednictvím svého partnera – poskytovatele služeb – získá:

- přístup k velice robustním a sofistikovaným řešením, jejichž realizace by byla příliš nákladná (nehledě na starost o jejich údržbu a správu, vyžadující několik odborníků se specializačními znalostmi)
- IT technologie způsobem obdobným, jako je využívání automobilů na operativní leasing
- řešení s minimálním zatížením cashflow – jiný poměr mezi opex & capex (nižší kapitálové náklady by mohly znamenat lepší úvěrovatelnost firmy, zdravější bankovní-hodnotící ukazatele)
- řešení se snadným účtováním (služba) – žádné odpisy/ investice
- řešení vedoucí vždy, pokud je to žádoucí, k nejnovějším verzím softwaru
- řešení škálovatelné podle reálných potřeb (možnost operativně zvyšovat /i jen dočasně/ a snižovat počty licencí)
- možnost hradit používání softwarových licencí menšími pravidelnými platbami, aniž by takové řešení stálo na externím financování, na úvěrech
- možnost využívat výhodné software i pro sezónní a dočasné aktivity
- nulové náklady, pokud po čase pomine potřeba produkty používat
- model, kde je vlastníkem licencí softwaru a garantem licenčního pokrytí poskytovatel, čili odpovědnost za správné pořizování softwaru je z koncového uživatele sňata
- technickou podporu pro poskytnutá řešení buď od samotného poskytovatele, nebo spolupracující třetí strany

- Pokud software společnosti Microsoft používá zákazník a jeho afilace (právní entity v určitém majetkovém vztahu k původnímu vlastníku, které jsou jím vlastněny a řízeny, nebo jej vlastní a řídí, či se ocitly společně ve vlastnictví a pod řízením třetí osoby, pokud je vlastnictví majoritní), jsou všechny podohromady považovány za jednoho zákazníka, který může nabyté licence využívat ve všech „příbuzných“ organizacích.
- Zákazník také může poskytnout přístup ke „svému“ softwaru (tedy k softwaru, pro jehož užívání má licenci) i zcela nezávislým subjektům (ne-afilacím), pokud ovšem budou pracovat na společných projektech a využítí softwaru bude sloužit pouze majiteli licenci.

SYMANTEC A POSKYTOVATELÉ

Společnost **Symantec** má omezení užití softwaru pro interní obchodní činnosti uvedeno takto:

- **UDĚLENÍ LICENCE.** Pokud splníte podmínky této licenční smlouvy, společnost **Symantec** Vám poskytne následující práva: ... a to výhradně pro účely Vašich interních obchodních činností...
- **OMEZENÍ LICENCE.** ... *nesmíte provádět, zapřičinit ani povolit následující: (i) používání, kopírování, změny, pronájem, další pronájem, poskytování dílčí licence či převádění licenčního softwaru jinak, ..., (ii) ... (iv) používání licenčního softwaru v souvislosti s výpočetním střediskem, jako prostředek pro správu, časově omezené sdílení, pro poskytování služeb nebo podobné činnosti, v rámci kterých provozujete nebo používáte licenční software ve prospěch třetí strany, (v) povolení používání licenčního softwaru jinou osobou, (vi) ...*

MODELY PRO POSKYTOVATELE SLUŽEB A JEJICH VÝHODY PRO KLIENTY

Nabídka licenčních modelů pro poskytovatele služeb se rozšiřuje a upravuje podle rostoucí poptávky jak na straně uživatelů služeb, tak na straně jejich poskytovatelů a koneckonců i výrobců softwaru. Společnost Microsoft kromě toho, že poskytuje služby sama v rámci platformy Online Services (Office 365, CRM Online, Azure, Windows Intune), má pro partnery smlouvy Services Provider License Agreement, SPLA.

Společnost Symantec nezůstává pozadu a partnerům nabízí obdobný licenční model ve smlouvě Enterprise x Service Provider, ExSP, kde za x si můžeme dosadit slova jako Application, Internet, Hosting, Managed, Network, atd.

Mnoho firem zjistilo, že trvalé vlastnictví softwarových licencí nemá vcelku význam (software za-

Přehled speciálních modelů pro poskytovatele služeb

V současné době jsou v souvislosti s poskytováním služeb v platnosti tyto speciální modely pro legální vztah mezi výrobcem softwaru a poskytovatelem IT služeb:

Microsoft

- Services Provider License Agreement (SPLA) – smlouva pro poskytovatele služeb
- SPLA Essentials – zjednodušená a omezená varianta výše uvedené smlouvy
- Spolupráce s datovým či hostingovým centrem, které SPLA smlouvu má, a může tedy pronajímat nejen hardware, ale i potřebnou softwarovou výbavu. U nás to jsou např. (v abecedním pořadí): Active24, Casablanca, GTS, IGNUM, INTERNET CZ, Zoner a mnoho dalších spolehlivých regionálních partnerů
- WebsiteSpark – akivační program pro veřejné tvůrce a provozovatele webových stránek
- Rental Rights (tzv. Nájemná práva) – doplňková práva pro pronájem desktopového OS a Office
- Self-Hosted Applications (tzv. Aplikace s vlastním hostitelem) – výhoda Software Assurance v multilicenčních smlouvách s právem na hostování plodů intelektuálního vlastnictví – např. vlastními prostředky vyvinutého informačního systému či jeho modulu – spolu s licencovanými kopiemi softwaru Microsoft, které s vyvinutou aplikací tvoří tzv. integrované řešení

Každý model se hodí pro jiné scénáře. Zároveň je možné i v hostovaném prostředí některá dedikovaná řešení poskytnout také bez těchto speciálních smluv. Potom licence nemusí (ale může) zajistit Poskytovatel, ale zákazník si je zakoupí či pronajme (např. smlouva Open Value Subscription, OVS) sám.

Od 1. 7. 2011 společnost Microsoft navíc rozšíří práva pro provoz zákazníkem licencovaných aplikačních serverů pořízených se Software Assurance v datacentrech provozovatele.

Symantec

- Enterprise x Service Provider (ExSP)
x = Application, Internet, Hosting, Managed, Network, atd.

starává) a že sdílená nebo čistě jen pronajímaná a outsourcovaná řešení umožňují lépe vyvažovat celkové náklady na vlastnictví (TCO), takže „za své peníze dostanou více a kvalitnější muziky“. Po nějaké formě hostingu a outsourcingu se ptá čím dál tím více klientů, kteří chtějí rozumně hospodařit s penězi a nezvyšovat bezhlavě kapitálové náklady investičními počiny v IT.

Poskytovatel služeb ve smyslu tohoto článku a v anglicky psaných materiálech označovaný

jako Service Provider je ten, kdo umožní zákazníkům používat software – zobrazovat jej, přistupovat k němu, spouštět jej, aniž by sami vlastnili příslušné licence. Zákazník hradí cenu služby, Poskytovatel se stará o její provoz. Zákazníci mohou ke službě přistupovat do datových center Poskytovatele přes Internet, privátní či telefonní síť, nebo ji mohou využívat přímo ve svém podniku (obvykle i na poskytnutém hardwaru) jako součást služby. Licenční řešení od Poskytovatele služeb je v určitých případech jedinou legální možností, jak zajistit legální licence pro daný scénář. To platí zejména pro případ, kdy řešení není „dedikováno“ jedinému uživateli, který by mohl být vlastníkem licencí, ale sdílí je několik nezávislých subjektů, uživatelů. V mnoha jiných případech je poskytování služeb ekonomicky velmi zajímavou alternativou, jak může firma hradit používání softwarových licencí menšími pravidelnými platbami, aniž by takové řešení stálo na externím financování, na úvěrech. Výhodou této cesty pro zákazníka je, že pokud přestane produkty používat, dál již neplatí nic. Kdyby měl ke stejnému účelu úvěr, musí jej samozřejmě splácet i poté, co software přestane používat, nebo v době, kdy je již morálně zastaralý a je potřeba raději investovat do nových verzí.

Více informací o různých licenčních řešeních a scénářích pro váš scénář nejnepohodnějších vám podá DAQUAS. **Naše společnost totiž zastupuje v ČR jak společnost Microsoft pro uzavírání smluv SPLA, tak společnost Symantec pro uzavírání smluv ExSP.** Stejně tak vám pomůžeme se všemi ostatními vyjmenovanými způsoby a především s tím, jak se v nich správně zorientovat, abyste se nedopustili prohřešku proti právu jen z nedostatku informací nebo jejich pochopení.

Pomůžeme vám identifikovat správné licenční řešení pro služby, které nabídnete svým zákazníkům, nebo které chcete sami používat s jistotou, že je vše legální. Porovnáme pro a proti různým licenčním modelům, které případnou v úvahu. Pomůžeme vám zvolit takový model, aby byl korektní a odpovídal licenčnímu ujednání.

Koncovým uživatelům, kteří výhody pružných licenčních řešení pro poskytovatele služeb mohou využít pouze jejich prostřednictvím, **pomůžeme najít vhodného partnera.**

Pište na adresu sp1a@daquas.cz nebo syantec@daquas.cz.

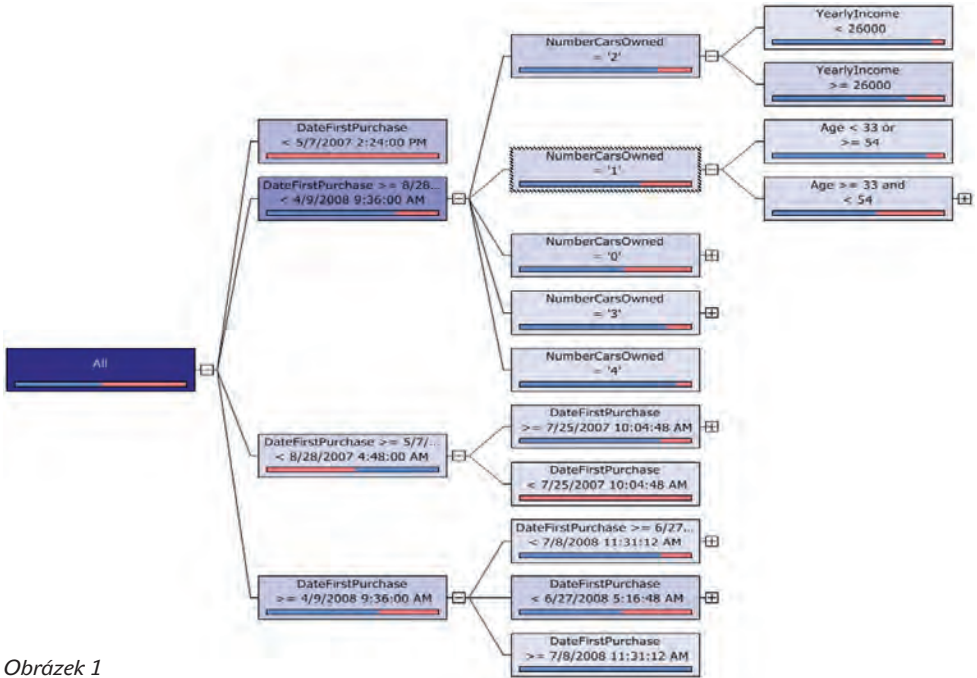
■ Kateřina Semerádová ■

DATA MINING ANEB DOLOVÁNÍ DAT

> *V minulém čísle softwarového Quasu jsme se podívali na zoubek způsobům, jimiž se dají prezentovat data BI. Tomu předcházelo povídání o nástrojích SQL Serveru pro analýzy dat. Všechny články našeho nevyhlášeného seriálu na téma Business Intelligence najdete na www.daquas.cz (zkuste hledat pod heslem BI experts). A o čem bude páté setkání?*

Analytické služby SQL Serveru obsahují nástroje pro data mining. Tento pojem je však do značné míry opředen závojem tajemství. Normální člověk si pod dolování dat, což je doslovný překlad slovního spojení data mining, může představit prakticky cokoliv od ad hoc dotazu přes řezání dat z OLAP (Online Analytical Processing) v kontingenčních tabulkách až po plně automatizovanou pokročilou statistickou analýzu. Vezměme si tedy krumpáč, plivněme si do dlaní a pojďme se na to dolování trošičku podívat.

Pojem data mining se prvně vyskytl již v 60. letech minulého století s rozvojem výpočetní techniky. Jednalo se o využívání regresní analýzy a o první rozhodovací stromy. Od té doby data mining, stejně jako celá oblast IT, prošel značným vývojem. Co tedy tento pojem znamená ve světě Microsoft SQL Serveru? Jedná se o proces analýzy dat za účelem objevení skrytých souvislostí. Tomuto typu data miningu se někdy říká „dobývání znalostí z databází“ (anglicky KDD, knowledge discovery in databases) nebo prediktivní analýza.

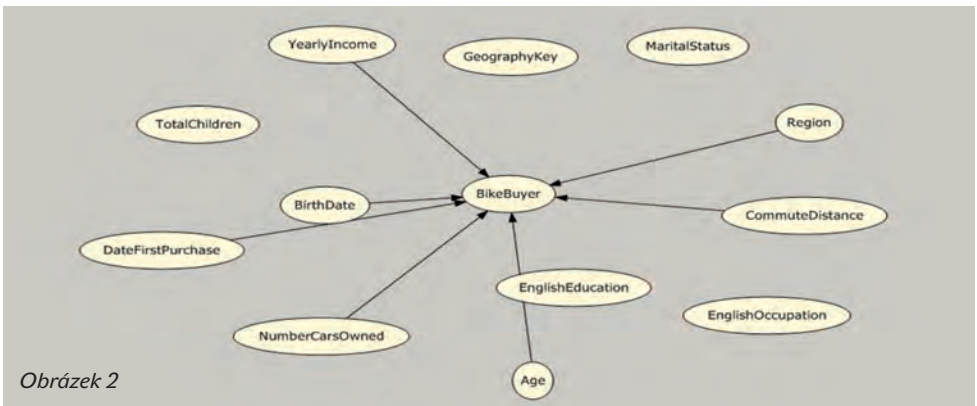


Obrázek 1

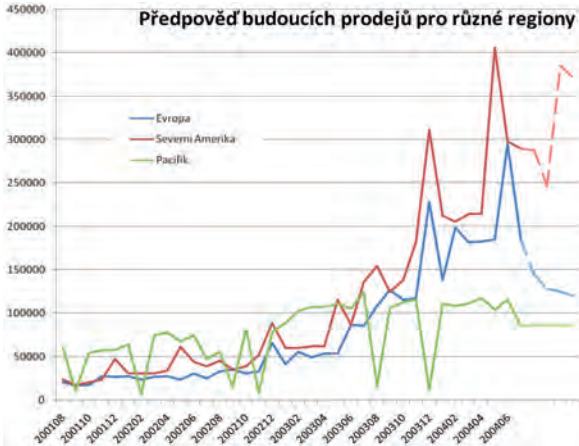
K čemu se dá data mining použít?

Techniky data miningu se dají použít u téměř všech typů firemních aplikací a mohou odpovídat na různé typy otázek. Aplikací data miningu může být řízení rizika, rozdělení zákazníků do skupin, cílená reklama, předvídání budoucího vývoje, hledání anomálií (např. hledání pojistných podvodů), tvorba doporučení (nabídka zboží, o které by mohl mít klient zájem v online obchodech) a další. Základem je tzv. dataminingová struktura. Ta se skládá z tabulky dat, která chceme analyzovat (tzv.

„case table“), a z dataminingových modelů, což jsou algoritmy, které se dělí do skupin podle použití. **Klasifikační algoritmy** předvídají jednu nebo více diskrétních veličin na základě vstupních atributů. Příkladem může být potřeba marketingového oddělení identifikovat charakteristiky současných zákazníků, zda si koupí produkt v budoucnosti. Na takovéto zákazníky potom může firma efektivněji zacílit reklamu. Na obrázku 1 vidíte možný výstup práce takového algoritmu: rozhodovací strom atributů, jež měly vazbu na nákup produk-



Obrázek 2



Obrázek 3

tu, a na obrázku 2 síť návazností pro zobrazení síly vazby na nákup.

Regresní algoritmy na základě atributů předvídají jednu nebo více spojité veličiny, jako je například zisk či ztráta. Příkladem může být potřeba managementu předvídání měsíční prodeje produktu pro nadcházející rok. Pokud má management k dispozici informace o prodejnosti produktu za posledních pár let, dají se předvídání prodeje budoucí. V průběhu roku je možné předvídání hodnoty zpřesňovat na základě nově získaných informací. Na obrázku 3 vidíte graf předvídání budoucích prodejů vygenerovaný v Excelovém doplňku pro data mining.

Segmentační algoritmy rozdělují data do skupin s podobnými charakteristikami. Představte si skupinu zákazníků s podobnými demografickými vlastnostmi, kteří kupují podobné produkty. Tato skupina představuje tzv. „trs“ dat. V datech může existovat několik takovýchto „trsů“. Pokud se podíváme na atributy, které dohromady tvoří tento trs, můžeme lépe porozumět jednotlivým záznamům a pochopit souvislosti.

Asociační algoritmy hledají souvislosti mezi různými atributy v souhrnu dat. Nejčastějším použitím takového typu algoritmu může být analýza

nákupního koše. Představte si online obchod sbírající informace, které produkty kupují uživatelé pohromadě. A když přijde zákazník nový a hází věci do košíku, nabídneme mu nevtíravou reklamou produkt, o který měli zájem zákazníci před ním. Co kdyby jej náhodou koupil? No, to by bylo prima.

Sekvenční algoritmy hledají a sumarizují sekvence v datech. Opět příkladem s online obchodem. Provozovatel obchodu sbírá informace o uživateli, zajímá ho, které stránky a v jakém pořadí uživatel navštíví. Může pak z nasbíraných informací vytvořit skupiny uživatelů s podobnými nákupovými návyky, vytipovat stránky, které mají nejsilnější vazby na nákup konkrétních produktů, a pak s těmito informacemi dále pracovat.

Jak vidíte, využití pro data mining je značné. Kde tedy začít?

Na začátku je zapotřebí **formulovat problém** a zamyslet se nad možnými řešeními. Pro některé aplikace by mohla být lepší cestou OLAP databáze s reportováním.

Dále je nutné **posbírat vhodná data** pro dolování. Většina společností už má v databázích spoustu obchodních informací, ze kterých by mohla těžit. At už to jsou systémy finanční, systémy plánování zdrojů (ERP - Enterprise Resource Planning), systémy řízení vztahu se zákazníkem (CRM - Customer Relationship Management), serverové logy, webové servery či jiné systémy.

Data bychom tedy měli. Jak ale praví lidová moudrost: „Co zaseješ, to sklídíš.“ Vstupní data by měla mít patřičnou kvalitu a měla by být vypovídající! Následují tedy **úlohy čištění a transformací dat**.

Pokračuje se **tvorbou a hodnocením modelu**. Poté je potřeba výstupy předat kompetentním lidem (jako ostatně všechny výstupy BI analýz), tedy vytvořit různé **reporty**.

Jakmile je model hotový, je potřeba jej spravovat, aby reagoval na změny v datech a odrážel aktuální stav. O tyto náležitosti se mohou starat automatizované úlohy v podobě balíčků integračních služeb.

Data mining je rozsáhlá oblast technologií, která může pomoci získat z dat opravdové poklady lidem, kteří rozumí svému problému, rozumí svým datům, vědí, co chtějí získat, a vědí, jak na to.

■ Jiří Neoral | BI experts ■

Společnost BI Experts, s.r.o. se stala první a doposud jedinou firmou působící v oblasti BI na českém trhu, která je držitelem kompetence Gold Business Intelligence.

Excelentní permoník

Dataminingových možností můžete využívat přímo z Excelu. Stačí si stáhnout doplněk SQL Serveru pro Data Mining a připojit se k existující instanci analytických služeb. V Excelu přibude nová záložka na pásu karet a nainstaluje se i soubor se vzorkem dat pro testování.

www.biexperts.cz

POŽADAVKY V ORGANIZACI A JEJICH VYŘÍZENÍ

➤ Každý z nás se někdy ocitl v situaci, kdy měl ve svém zaměstnání určité požadavky. Nemám teď na mysli požadavky na zvýšení platu nebo požadavky na jiné, jistě příjemné, benefity. Myslím na požadavky, které se týkají pracovní činnosti. Například: pro svou práci používáte nějakou firemní aplikaci a potřebujete rozšířit její funkcionalitu, nebo potřebujete pro svou práci zřídit specializované měřicí a testovací pracoviště.

ZADÁNÍ POŽADAVKŮ K ŘEŠENÍ

Každá organizace má víceméně nějak definováno, jak v takových případech postupovat – kam se podá žádost, kdo ji zpracuje, sežene patřičné podklady a dokumentaci pro realizaci, zjistí náklady na realizaci, a kdo na závěr požadavek schválí a „posvěť“ jeho uvedení do reality. Cesta dlouhá, zarůbaná ... Pokud si ještě k tomu přičtete čas a nervy spojené s kompletací potřebných dokumentů (kdo co dodá, jak se budou podávat připomínky a kde budu mít vlastně potřebnou dokumentaci k dispozici k nahlédnutí), v duchu se již můžete rozloučit s vidinou rychlého vyřízení a realizace požadavku. Chce to nějaký nástroj, který by v organizacích dokázal splnit takovou úlohu rychle a transparentně. Nástroj, který by byl snadno k dispozici a zpráhlednil celý proces.

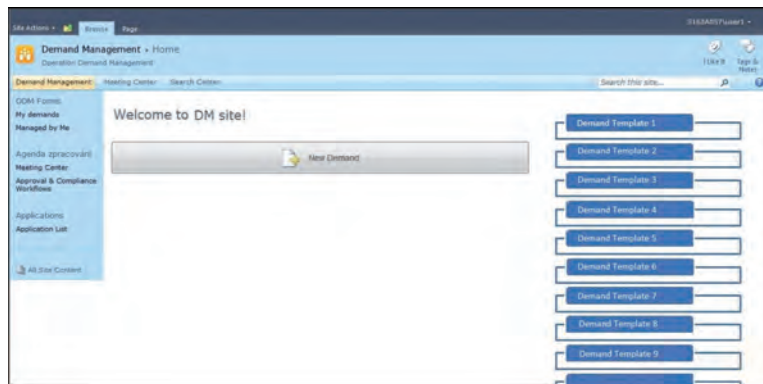
Řešení, které vám dnes chceme představit, si klade za úkol být takovým nástrojem. S jeho pomocí budete mít možnost shromáždit potřebné dokumenty a podklady i potřebné odborníky a spolupracovníky pro stanovení co nejefektivnějšího způsobu splnění požadavků, které máte.



Obrázek 2: Formulář požadavku

Při zakládání požadavku do aplikace definujete, o jaký typ požadavku se jedná, jaké oblasti se týká a další parametry, které je možné určit. Na základě těchto parametrů aplikace provede výběr a přiřazení odpovědného vedoucího za příslušnou oblast služeb a tedy vyřešení požadavku.

Zadání požadavků do systému se děje prostřednictvím webových dynamických formulářů InfoPath 2010. Příklad takového formuláře se zobrazí v souvislosti s uvedením souvisejících dokumentů je na obrázku 2. Některá vybraná data



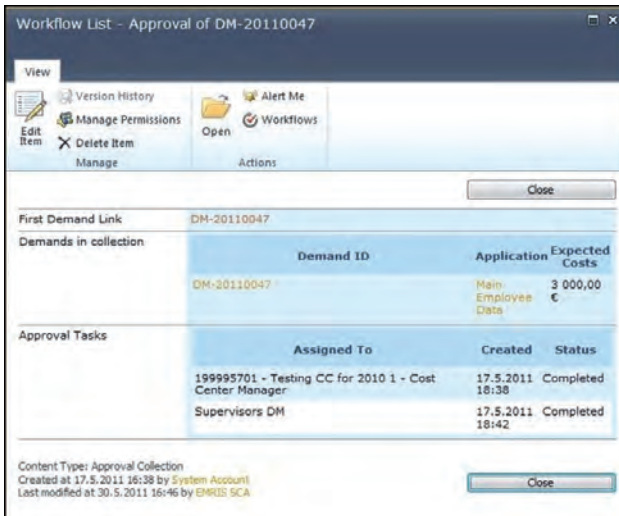
Obrázek 1: Úvodní obrazovka aplikace pro přidělování požadavků a jejich vyřizování

z těchto formulářů mohou být použita např. v souvisejících reportech.

Vedoucí dané oblasti následně určí odpovědnou osobu, řekněme jí třeba „Správce služby“, a pověří jí **zpracováním** vašeho požadavku.

Správce služby si může ke zpracování přizvat kolegy, které považuje za nezbytné pro řešení – tedy experty a specialisty na danou problematiku v organizaci. Dále může připojit dokumentaci, jak interní povahy, tak od partnerů (např. technickou specifikaci, odhady a další materiály). Formulář nabízí Správci služby možnost vytvářet a organizovat schůzky ve sdíleném kalendáři nebo vést elektronickou komunikaci s přizvanými osobami. V jednom místě tedy **shromáždí veškeré potřebné vstupy** od agenty pro stanovení cíle, návrhy jeho řešení až po otevření projektu.

Pokud máme všechno takhle pěkně pohromadě, přecházíme na rozhodující část každého projektu – někdo ho musí **schválit** a zejména musí posvětit velikost rozpočtu, potřebného k realizaci.



Obrázek 3: Zpracovaný požadavek schválený příslušnými odpovědnými pracovníky

Často se stane, že na **výsledném rozpočtu** se může podílet více oddělení, tedy více schvalovatelů. Každý ze schvalovatelů dostane prostřednictvím přednastavených pracovních toků úkol, aby odsouhlasil velikost své části rozpočtu. Schvalovatelé si při tom mohou prohlížet přiloženou dokumentaci, vyžádat doplňující informace a podobně.

Když máme tedy všechno schváleno a jsou přiděleny peníze na realizaci, můžeme **otevřít nový projekt** a snažit se co nejlépe o jeho **uvvedení do reali-**

Myslíte to se SharePointem vážně?

Nasazování takového systému nebývá prosto různých úskalí, omylů, slepých cestiček. Aby jich bylo minimálně, je dobré se spojit s někým, kdo si své chyby už dávno, dávno odbyl. Pomůže vám vyhnout se jim a doprovodí vás přes komplikované křižovatky projektu. Obvykle je k tomu potřeba přizvat si externího partnera. DAQUAS je pro vás hledá a vybírá, abychom vám tak mohli přispět k úspěšnému a koncepčnímu řešení.

Firma EMRIS, spol. s r.o. se zabývá platformou SharePoint již od roku 2003. Soustředí se zejména na oblasti firemních portálů a spolupráce (intranety a extranety), obchodní inteligenci a vývoj webových aplikací na platformě SharePoint.

Když se s nimi spojíte, vaše portálové projekty dostanou zkušenou posilu.

Máte-li zájem, pište na valtr@emris.cz.

ty. Sledovat projekt a jeho průběh je možné na SharePointu např. pomocí webové části, o které jsme psali minule (časopis QUAS č. 76, článek „Mějte informace po ruce. V SharePointu.“).

VÝHODY NASAZENÍ

Řešení vám má pomoci zajistit a shromáždit potřebné informace pro plnění požadavku, který si jako uživatel zadáváte do systému, pěkně do jednoho místa. Jako správce, vedoucí pracovník, aplikaci snadno využijete, abyste vyhodnotil podklady, které máte vždy na dosah a v aktuální podobě. Ke zpracování podkladů můžete použít dostupné lidské zdroje a informace od nich soustředit v jednom bodě. Na základě dostupných informací pak jako odpovědný pracovník můžete požadavek spolehlivě posoudit a rozhodnout o jeho realizaci.

Toto řešení tedy výrazně urychlí a zpřesní zpracování a vyhodnocení požadavků. Snižuje se náchylnost k chybám, odpovědní pracovníci mají vždy po ruce aktuální informace a mohou tak přijímat kvalifikovaná rozhodnutí. Vybraná data je pak možné použít pro další zpracování, např. reporting.

Řešení je k dispozici na platformě SharePoint Server 2010.

■ Stanislav Valtr | EMRIS ■

JAK SE KROTÍ LICENCE

➤ *DAQUAS na českém a moravském trhu působí od jara roku 1991. Máme klienty, kteří jsou s námi od prvopočátků (zřejmě jsou spokojeni), ale také k nám každoročně čtvrtina zákazníků přijde poprvé. Obvykle jsou to ti, kteří dostali tip na dobré služby od některého z našich současných odběratelů. Co je k nám přivádí?*

Vycítí, že na naší práci nás zajímá především vytváření dlouhodobých partnerství založených na fair play. Nejde nám o rychlé tržby. Jsme profesionálové, které uznávají naši klienti, naši spolupracovníci i odborníci tu i ve světě. Naším největším bohatstvím a pýchou je, že v náboru nových zákazníků vystačíme s marketingem na principu „od úst k ústům“. Přesto se můžeme pochlubit i poměrně unikátní sbírkou ocenění a partnerských vazeb.

JÁ, MCTS

DAQUAS je předním světovým specialistou na licenční politiku společnosti Microsoft. Všichni naši konzultanti a konzultantky procházejí oficiálními kvalifikačními certifikacemi, aby získali titul Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) se zvláštním zaměřením na licenční řešení pro malé či velké podniky nebo na správu softwarových prostředků (SAM). Nemají to, kolegové, snadné – a to ani přesto, že Darina Vodrážková z naší společnosti, byla mezi jedenácti členy mezinárodního společenství, které certifikační testy vytvářelo. Dost intenzivně se v něm, díky své dlouholeté zkušenosti s touto oblastí, totiž starala o to, aby ten, kdo titul certifikovaného licenčního specialisty získá, byl skutečně spořádaný odborník, který bude spoustu věcí doopravdy znát, tak jak to ona sama vyžaduje od svého týmu.

O svoje know-how se ovšem dokážeme bez žárливosti podělit. Proškollili jsme přes čtyři stovky partnerů i pracovníků společnosti Microsoft v Čechách a na Moravě a budeme v těchto aktivitách pokračovat dál i v evropském měřítku. Vychováváme další lektory našeho licenčního vzdělávacího konceptu pro působení v jiných státech a trzích.

KOMPLETNÍ VIDĚNÍ

Když jsme před 20 lety začínali, nabízel Microsoft i jiní poskytovatelé softwaru jen několik málo produktů, služeb a řešení. Ještě tak před deseti lety neměl IT specialista větší problém pojmout potřebné znalosti týkající se aktuálně dostupných produktů, včetně informací o licenčních podmínkách a možnostech pořízení. Od té doby se ale situace radikálně změnila. Nabídka softwaru se značně rozrostla. Přicházely stále nové a nové produkty a rozrůstaly se prodejní cesty i způsoby, jak licence pořizovat.

**Seminář v Praze dne
22. června 2011**

- Místo konání: Hotel Astra | Mukařovská 1740/18 | 100 00 Praha – Strašnice
- Počet účastníků: maximálně 80
- Rozsah semináře: začátek v 9.00, konec v cca 15 hod
- Potřebné znalosti: žádné
- Cena: 3990 Kč bez DPH (další účastník ze stejné organizace - 50% sleva)
- V ceně: tištěné podklady, občerstvení, oběd a licence ALVAO Asset Management
- REGISTRACE na <http://www.alvao.cz/jak-provest-sw-audit-zdarma-praha-2206/>

marketing@alvao.cz

Náhle toho bylo moc. Přestalo být tak „snadné“ se orientovat v rozdílných pravidlech užívání. Začalo být naléhavé udržet si přehled o nainstalovaných licencích a zejména o správnosti jejich používání. Uživatelé začali volat o pomoc a čím dál častěji vyhledávat službu jménem licenční poradenství.

Konzultace s námi mohou napomoci vašemu kvalifikovanému rozhodnutí. Víte-li, že Microsoft Office má dnes 5 různých edic, dá se pořídit asi tak 14 různými způsoby a na cenu těch 70 variant může mít dále zásadní vliv to, čím se vaše organizace zabývá, pak jistě nebudete chtít zůstat sami se zodpovědností za správné licenční pokrytí. My pro vás připravíme návrhy optimálního řešení jak z finančního, tak z technického hlediska. Mít k dispozici profesionální poradce je efektivní, příjemné, navíc vám to ušetří peníze i čas a poskytnete jistotu, že máte po právní stránce v oblasti licencí k užívání softwaru všechno v pořádku.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

2009 LICENSING SOLUTIONS
License Delivery
PARTNER OF THE YEAR
WINNER

Zvládli jsme tohle, umíme i Symantec, Adobe, Oracle, GFI... Můžeme nabídnout takřka jakékoli programové vybavení pro osobní počítače a servery. Naše nabídka má desítky tisíc položek.

Součástí naší práce je vždy snaha o zařazení licenčních záležitostí do celkové koncepce IT a do celkového rámce plánů podniku. Pomůžeme vám přesně stanovit, kolik a jakých licencí softwarových produktů potřebujete mít, podle toho, jak je právě vaše firma používá a jaký výhled má do budoucna. Pro smysluplný rozvoj využití informačních technologií ve vašem podniku může být užitečná metodika optimalizace infrastruktury IT podle společnosti Gartner, kterou při tom používáme. Než se pustíte do zásadních nákupů, je dobré projít analýzou, stanovit si obchodní i technologické plány na rok či dva dopředu a pak postupovat koncepčně a tím i efektivněji.

NA SAM SÁM?

SAM je zkratka anglická pro Software Asset Management, kteréžto disciplíně se u nás říká třeba Správa softwarových aktiv. Často se také pohled nesprávně zužuje na samotný softwarový audit, což je komplexní, leč jednorázový způsob kontroly vašich licencí. Cílem softwarového auditu je zjištění aktuálního stavu a jeho optimalizování. Samotný audit je jen prvním krokem na dlouhé cestě. V následné fázi jde o nastolení osvědčených postupů a procesů pro správu IT, tedy o již zmíněný Software Asset Management. Požadovaným stavem není jednorázová kontrola, nýbrž neustálý přehled nad licencemi, jelikož jen s ním můžete udržet efektivnost své IT infrastruktury a vyvarovat se zbytečných nákladů.

- Obáváte se postihu za nelegální software ve firmě?
- Potřebujete zjistit stav licencí a rozhodnout se, které obnovit a které nikoliv?
- Tušíte, že někteří kolegové si bez vašeho vědomí instalují nelegální software, a nevíte, jak to řešit?

Pak by vám mohl pomoci a nasměrovat vás k dalšímu postupu seminář k teoretickým i praktickým otázkám Správy softwarových aktiv, který jsme připravili společně se společností ALC ze Žďaru nad Sázavou.

SEMINÁŘ 22. ČERVNA V PRAZE

ALC je firma, jejímž původním zaměřením jsou nástroje pro IT odborníky – administrátory, pracovníky zodpovědné za provoz IT. Nejprve s nimi samozřejmě začala řešit prostředky pro správu sítí, pro podporu uživatelů, jak se ale v hledáčku ocitla správa softwarových licencí, nezbylo než zaměřit pozornost i tímto směrem. Na míru potřebám své IT klientely vyvinula nástroj ALVAO, který má co nejvíce zpřehlednit a především zbavit otravné

a nepřehledné ruční práce péči o licenční čistotu podniku.

Tomuto nástroji se bude věnovat druhá – praktická část našeho společného semináře, která vyvrcholí gentlemanskou nabídkou. Každý účastník si v ceně vstupného odnese nejen mnoho konkrétních informací a doporučených postupů, ale také okamžitou znalost zacházení s nástrojem ALVAO a licenci pro jeho použití na jednorázový audit až 100 PC v průběhu následujícího měsíce.

Ale zpátky od vrcholu k začátku. Co všechno na semináři chceme probrat?

- Řekneme si, v čem spočívá skutečný problém z pohledu zákona a jak jej ošetříme
- Předáme vám zkušenosti s prováděním softwarových auditů
- Prakticky si předvedeme, jak funguje správa licencí v úspěšných firmách – správa a evidence životního cyklu softwaru i hardwaru

Co vás na semináři čeká?

Metodika a důvody k poctivé správě softwarových prostředků

- Legislativní pohled na problematiku (trestní vs. občanské právo)
- Jak aplikovat legalitu SW do firemních směrnic

Jak to dělají úspěšné firmy aneb praktické zkušenosti našich zákazníků

- Proces interního SW auditu
- Proces nákupu softwaru a hardwaru
- Proces řešení požadavků na instalaci softwaru (přidělení licence)
- Proces nástupu zaměstnanců (skupiny požadavků)
- Proces inventury IT majetku

Představení produktu ALVAO Asset Management

- Produktová řada ALVAO
- ALVAO Asset Management jako nástroj na SW audit
- ALVAO Asset Management jako efektivní evidence hardwaru

Ukázka instalace ALVAO Asset Management

- Instalace administrátorské konzole
- Instalace lokálních aplikací
- Instalace nástroje na detekci bez agenta
- Situace, kdy je vhodné použít agenta a jak
- Instalace webového portálu do MS IIS
- Aktualizace knihovny
- Napojení na Active Directory
- Detekce HW a SW počítačů v síti

22. června 2011, Praha

- Stručně si ukážeme postup instalace aplikace ALVAO Asset Management, abyste ji mohli sami bez problémů nasadit a provést si první softwarový audit
- Na závěr pak získáte licenční kód k aplikaci ALVAO Asset Management pro jednorázové provedení auditu na 100 PC během jednoho měsíce

CO PRO VÁS MŮŽEME JEŠTĚ UDĚLAT?

Možná byste rádi pracovali s pocitem, že máte vyřešenu otázku softwaru ve svém podniku. Chtěli byste vědět, že to, co používáte, používáte legálně. Nemáte ale dost času, abyste se detailně probírali smlouvami, podmínkami a jejich spolehlivou interpretací. Nemáte ani nadbytek peněz, abyste toto všechno mohli hodit za hlavu. Vyzkoušeli jste si, jak obtížně se domlouvají dva lidé, kteří sice formálně

oba používají češtinu, ale jeden z nich mluví jazykem IT a druhý nářečím účetních.

To všechno jsou oblasti, kde můžeme se svými znalostmi, partnery a prostředky, kterými disponujeme, určitě pomoci. Dokážeme poskytnout i informace o tom, jak má být software správně zaevidován, zaúčtován a odepisován. Podíleli jsme se na vzniku Metodiky účtování softwaru, která shrnuje doporučení renomovaných konzultačních společností KPMG a Aterra Consulting v těchto otázkách.

Pomůžeme vám nalézat jasné spojitosti mezi reálnými potřebami vaší společnosti a jejich řešením prostřednictvím nástrojů IT. A s pomocí vybraných a osvědčených partnerů a jejich produktů či služeb, společně dosáhneme toho, aby vaše vize nezůstala jen „v PowerPointu“.

Těšíme se na spolupráci

▪ Tereza Špetlíková
a Darina Vodrážková ■



Microsoft Partner

Gold Volume Licensing
Silver Software Asset Management
Silver Midmarket Solution Provider

2009: Partner of the Year

Licensing Delivery Solutions Worldwide Winner
ESET Gold Partner | Symantec Silver Partner | GFI Gold Partner
Service Provider License Agreement (SPLA) Reseller pro ČR
ISV Royalty Licensing Program Distributor pro ČR
Informační Centrum MSDN/TechNet pro ČR

udělejte
automatický
sw audit zdarma



DAQUS

ALVAO

INFORMAČNÍ SYSTÉMY
PRO ŘÍZENÍ PODNIKOVÉHO IT

SOFTWAREVÝ QUAS www.daquas.cz/quas

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a naším partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)

adresa DAQUAS, s.r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2
telefony +420 222 51 22 01, +420 603 44 24 34 (T-Mobile)

fax +420 222 51 22 02, **webové stránky** www.daquas.cz, **e-mail** daquas@daquas.cz

obchodní a licenční informace (obchod@daquas.cz)
Infocentrum MSDN (msdn@daquas.cz)

bezpečnostní produkty (security@daquas.cz)

pro poskytovatele služeb (spla@daquas.cz)

změna kontaktních údajů (quas@daquas.cz)

vychází 4x ročně ■ uzávěrka tohoto čísla 7. června 2011 ■ náklad 3 000 výtisků
příští číslo vyjde v září 2011 ■ ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH
a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

Microsoft Visual Studio – výhody a slevy


Nástroje sady Microsoft Visual Studio vám určitě není potřeba představovat, ale zdalipak víte o všech službách, které k nim můžete využít vy, či vaši spolupracovníci?

Když si pořídíte Visual Studio jako předplatné s MSDN, získáte totiž další výhody za příjemnou cenu.

- Jako první budete mít přístup k aktualizacím produktů a novinkám společnosti Microsoft pro vývoj a testování svých aplikací
- Dostane se vám pomoci při řešení komplikací prostřednictvím vývojářské podpory společnosti Microsoft
- Máte k dispozici různou škálu služeb Azure Cloud Computing i pro produkční prostředí zdarma
- Informace načerpáte ze školení Microsoft Professional e-learning
- Můžete neomezeně využít diskusních skupin MSDN Managed Newsgroups s garantovanou dobou odezvy poskytujících podporu online
- Pomůže vám služba MSDN Online Concierge, kde vám živí lidé zodpovědí dotazy ohledně navigace a vyhledávání na stránkách MSDN

A navíc:

DO KONCE MĚSÍCE ČERVNA jsou sníženy ceny Visual Studio s předplatným služeb MSDN na dva roky:

	Název předplatného	1 licence
	Visual Studio Professional/MSDN	25 700 Kč
	Visual Studio Test Professional/MSDN	58 700 Kč
	Visual Studio Premium/MSDN	137 000 Kč
	Visual Studio Ultimate/MSDN	288 000 Kč

Ceny jsou bez 20% DPH a výrazným pohybem kurzu se mohou měnit.

Podrobný obsah jednotlivých edic předplatného najdete v Aktualitách (menu vpravo) na našem webu www.daquas.cz.

Visual Studio/MSDN je možné získat i ve tříletém splátkovém programu. To je varianta, která se bude líbit vašim ekonomům – má minimální dopad na cashflow, účtuje se „jako služba“, ale na konci tříletého období jsou licence trvale vaše.

Pro partnery společnosti Microsoft, kteří vyvíjejí software s nástroji Visual Studio, jsou k dispozici speciální ceny, které jsou do 30. června 2011 ještě více sníženy.

Co pro vás může udělat DAQUAS?

Obratě se na nás pro bližší informace o Visual Studio, o MSDN, o licenčních programech, o slevě,... Řekneme vám, jak na to, a vyřídíme společně všechno, co potřebujete na cestě k MSDN a novým produktům. Stačí zavolat nebo napsat.

JITKA FROLÍKOVÁ

DAQUAS – Informační centrum MSDN a TechNet pro ČR
msdn@daquas.cz

Výhody služeb MSDN pro Visual Studio



12 TB software pro návrh, vývoj a testování, archivní, aktuální i budoucí verze.
msdn.cz/download



Azure Cloud Computing Platform 24x7 i pro produkční prostředí zdarma.
msdn.cz/freeazure



Garantované incidenty profesionální technické podpory zdarma.
msdn.cz/podpora










Komerční školení Microsoft Professional E-Learning zdarma.
msdn.cz/elearning



Microsoft Office, Project a Visio lze od verze MSDN Premium použít i pro standardní práci.
msdn.cz/bususe



Neomezené licence uživatelského testovacího prostředí aplikací pro všechny zaměstnance.
msdn.cz/uat

	 Visual Studio Ultimate	 Visual Studio Premium	 Visual Studio Professional	 Visual Studio Test Pro	 msdn embedded	 msdn operating systems	MSDN OS
Vývoj aplikací	●	●	●		●		
Pokročilý databázový vývoj	●	●					
Manuální testování	●			●			
Zátěžové testování	●						
Architektura a modelování	●						
MSDN výhody odpovídající úrovni služeb MSDN pro Visual Studio							
Klient/Server OS	●	●	●	●	●	●	●
Windows Embedded	●	●			●	●	
Team Foundation Server + CAL	●	●	●	●			
Virtual Lab Management	●			●			
Microsoft SQL Server	●	●	●	●			
Microsoft Dynamics	●	●					
Ostatní MS servery	●	●					
Microsoft Office, Project, Visio	●	●					
Ostatní produkty	●	●					
Expression Studio Ultimate	●						
Heterogenní vývoj	●						
Pokročilé ALM doplňky	●						
Azure Cloud Platform 24x7	●	●	●				
Technická podpora	●	●	●	●		●	●
UAT licence	●	●	●	●		●	●

MSDN Subscription je Software Assurance pro Visual Studio, pouze MSDN OS se prodává i samostatně.