

# SOFTWAREVÝ QUAS 90

ŘÍJEN 2014

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho softwarem

- Licence v hybridním prostředí
- Multiplexing
- Virtualizace a licence
- Užitečné služby



VYDEJTE SE S NÁMI  
ZA HRANICE IT!  
**GET OVER IT**



# Poznání o úloze jablek

Prekvapila bych vás asi, kdybych teď zapěla nadšenou ódu na i-Světý. Ne, nepatřím k těm manaгерům, co musí mít kvůli imidži nutně jablíčko, a pak jsou zmateni, když se jim v něm nerozsvítí Windows. Nechci tentokrát mluvit ani o tom jabku, co nás zbavilo nevinnosti a vystrkalo z ráje. Ačkoli... když už tedy nežijeme v ráji, ale mezi lidmi, a byli jsme obdařeni i prokleti poznáním, věděním, musíme holt pracovat s tím, co máme – a přemýšlet.

To takhle jednou jeden přemýšlel pod stromem tak usilovně, až jej do hlavy pořádně praštilo jabko a ono se mu rozbřeslo. Jestlipak bylo kyselé? Někdy to jinak nejde. Někdy je potřeba dostat ránu, aby se rozhýbal dusný vzduch a všichni se mohli znova nadechnout pořádně. Konflikty posouvají.

Ovšem, co to je konflikt? Nejčastěji se ukáže, že nedorozumění. Chcete-li se mu vyhnout, nebo jej vyřešit, je potřeba sejit z mimoúrovňové komunikace, kde si každý vede jen svou, na cestu, která je stejná, společná, i když na pohled vede do dvou stran. Abyste se na ní potkali, musíte naslouchat tomu, co druhý říká. A přemýšlet nejen o tom, CO slyšíte, ale také PROČ. Ale pozor: dítě v nás je stále přesvědčeno, že slunce svítí a tráva roste právě pro něj, že prší a že škola stojí kvůli němu, že rodiče se hádají, protože něco způsobilo, že za dobrou nebo špatnou náladou kohokoli okolo je právě jen a jen ono samo. Někdy i v dospělém věku zapomínáme na možná hořkou, ale velmi užitečnou pravdu, že druzí nedělají nic jen kvůli nám, ale kvůli sobě. Že mají své vlastní důvody. A chceme-li jejich chování ovlivnit, musíme jim porozumět.

Když se nám nelíbí, co ten druhý dělá a jak se chová, snažíme se pochopit, co jej k tomu vede, jak uvažuje – a tu situaci zkusíme změnit v tomto bodě, tam, kde to můžeme ovlivnit. Má ze mě strach? Ublížil jsem mu? Poškodil jsem jej něčím? Může se obávat, že to udělám? Co (asi) ode mne chce? Co potřebuje? Opravdu to nemůžu splnit?

Jak mu to vysvětlím? Dokážu argumentovat? Co by musel pochopit, aby mě, moje chování, moje cíle přijal?

Projděte si v duchu předem celý potenciální konflikt s veškerou znalostí svého protivníka/partnera (*There must be two for tango* ©), prožijte si jej předem až do nejhorších možných scénářů a promyslete si své klidné a trpělivé reakce. Jak odpoví a proč? Co jej zaručeně rozdráždí... a proč?

Až tohle zadání splníte, můžete se pustit do dialogu. Nedělejte ale *závěry* z neověřených *dohadů*. I při velmi dobré znalosti protějšku se můžete minout. Zkuste začít větou: „Hodně jsem přemýšlel, a možná...” a pak **pomozte** vyslovit to, co je podle vás podstatou vaší neshody. Často si druhý myslí, že něco vůbec nemůže říct z ohleduplnosti. Často ta ohleduplnost vede až k úplnému rozchodu pro nepřekonatelný odpor. Mlčí, protože si myslí, že by na ně spadlo nebe, kdyby řekli, co mají na jazyku. Když to řeknete za ně, když jim napovíte, s překvapením zjistí, že na jejich výhrady reagujete klidně, dýcháte, nekřičíte a můžete o nich mluvit dál.

**Připravte se** na náročný, potenciálně konfliktní rozhovor, s jasným vnitřním úmyslem se dorozumět, dohodnout. Ne, že to chcete druhému natřít nebo ho přesvědčit o své jediné pravdě. Nezapomeňte přitom, že slova jsou jen symboly a navrch až 80 procent informace se předává mimoverbálně – že mluví gesta, tón, mimika, intonace. A nejste-li speciálně cvičení herci, nebudete tuto složku umět ovládnout a předvést věrohodně to, co chcete, aniž byste to skutečně uvnitř cítili.

Uvědomte si, že agrese ⇔ strach. Agrese strach vyvolává a sama je projevem strachu. Dráždí vás to vědomí? Uklidněte se. Přece nebudete křičet na někoho, kdo se bojí. To nedává smysl.

Ve jménu dorozumění je někdy potřeba podávat k rozvýchání či spolykat i hodně kyselá jablka. A tu medicínu je nutné využívat. Až do dna.

Dělejte to s láskou. A pro sebe.

▪ Darina Vodrážková ▪

## WINDOWS UPGRADE LEVNĚJI

Pokud uvažujete o povýšení své desktopové platformy, je nyní ten správný čas. Až do konce letošního roku je Windows 8.1 Professional Upgrade dostupný v jednorázovém multilicenčním programu Open License **se slevou 15%**. Edice Professional je u licencí Windows dostupná pouze bez pokrytí Software Assurance. Pokud vás zajímá spíše edice Windows Enterprise a možnosti a výhody, které dává jediné Software Assurance, promluvte si s našimi konzultanty o optimální možnosti pořízení.

## DOKONALÝ NÁSTROJ PRO VÝVOJÁŘE

Předplatné MSDN k profesionálnímu používání Visual Studio zcela nepochybně patří. Poskytuje starší, současné a budoucí aktualizace produktů společnosti Microsoft, a to v různých jazycích. Je určeno pro vývoj a testování softwaru. Jedna licence předplatného je pro jednoho uživatele, který může mít produkty nainstalované na více strojích. O široké nabídce funkcí a nástrojů Visual Studio jsme velmi podrobně psali v 87. čísle Softwarového QUASu loni v prosinci. Od té doby ve skladbě výhod přibyla další podpora vývoje či testování s použitím platformy „as a service“ Microsoft Azure a zůstaly všechny příjemnosti, jako je technická podpora či e-learning.

Varianty a úrovně předplatného si můžete prohlédnout na zadní vnitřní obálce a tam také najdete i **mimořádné ceny platné jen do konce tohoto roku pro pořízení nového předplatného**. Pokud vám scházejí licence pro další uživatele vývojářských nástrojů Microsoft, určitě si vyberete správnou edici podle svých potřeb – a k těm nejčastěji pořizovaným se teď můžete dostat o poznání levněji.

**Připomínáme, že součástí předplatného jsou kromě softwaru i další užitečné služby:**

- Pomoc při řešení incidentů prostřednictvím vývojářské podpory společnosti Microsoft
- Neomezené využití diskusních skupin MSDN Managed Newsgroups poskytujících podporu online s garantovanou dobou odezvy
- Přístup ke službám MSDN Online Concierge pro dotazy týkající se navigace a vyhledávání na stránkách věnovaných MSDN
- Windows Azure Platform pro vývoj a testování

## CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 90?

licence v hybridním prostředí .....	7
multiplexing.....	9
virtualizace a licence .....	11
užitečné služby .....	13
visual studio + msdn .....	19

Ne-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

- Možnost vybudovat a provozovat uživatelské akceptační prostředí bez nákupu licencí pro běžné koncové uživatele
- Kurzy Microsoft E-Learning
- Office 365 Developer Subscription

Nabídka a rozsah benefitů závisí na úrovni předplatného.

S volbou konkrétní podoby předplatného i nejvhodnějším nákupním modelem vám poradí Informační centrum MSDN na adrese [msdn@daquas.cz](mailto:msdn@daquas.cz) nebo na čísle 222 512 201.

## OFFICE 365 V NOVÉM KABÁTĚ

Příliš mnoho možností na výběr škodí – jen bůh ví, jak se pak správně rozhodnout. Jedna jediná cesta nás ovšem také neuspokojí – příliš zavání nátlakem. Dají se tyto dva úhly pohledu nějak optimálně sloučit? Výběr zjednodušit, ale přesto ponechat? Microsoft tu cestu vytvrdle hledá. Od 1. října uvedl na trh nový produktový model služeb Office 365. Bývalé plány pro malé a střední společnosti (Small Business do 25 uživatelů a Midsize Business do 250 uživatelů) nahradil jednou produktovou skupinou **Office 365 Business**. Ta nabízí tři plány:

- Office 365 Business – sada aplikací odpovídající Office Standard s plnou instalací až na 5 zařízení uživatele
- Office 365 Business Essentials – služby Exchange, SharePoint a Lync hostované z datových center Microsoftu
- Office 365 Business Premium – serverové služby online včetně sady aplikací Office (tj. Business a Business Essentials dohromady)

Zjednodušení se projevuje i ve skutečnosti, že všechny služby Office 365 se dají nyní spravovat v jednotné konzoli, takže i libovolná kombinace plánů z rodiny Business a Enterprise je možná. Všechny plány bez výjimky lze kromě pořízení přes webový portál zakoupit také prostřednictvím klasických smluv Open, které nabízejí obvyklou fakturační cestu a přímý vztah s tuzemským partnerem, který se o vás stará.

Více informací o nových plánech najdete na stránkách [www.office365.cz](http://www.office365.cz) a všechno, co potřebujete, se dozvíte, když se zeptáte našich konzultantů.

## NOVÝ ZPŮSOB PRODEJE MICROSOFT AZURE

Rádi byste využívali službu MS Azure, ale platba kreditní kartou přímo přes webový portál není pro vaši společnost řešením? Pak vás jistě potěší, že od srpna letošního roku lze tuto online službu pro zajištění platformních a databázových serverů platit i na základě klasického prodejního modelu. Ve smlouvách Open je totiž nyní možné předplatit kredit, který se řádně fakturuje v domluvené měně, a vy jej pak přes svůj administrační portál můžete využít na kteroukoli zvolenou službu ve zvoleném rozsahu. Jestli tento způsob úhrady rozradostní vaše ekonomické oddělení, může udělat radost navíc i vám: když pořídíte kredit nejméně za 300€, můžete až do konce roku 2014 získat technické školení zdarma.

## SHERLOCK HOLMES V OFFICE 365

Společnost Microsoft v září přidala do Office 365 novou službu s názvem Delve. Jedná se o nástroj, který pomáhá vyhledávat, využívat a sdílet informace. Delve z různých zdrojů ve firmě zjistí a sleduje, s kým kdo komunikuje, a podle toho nabídne inteligentní vyhledávání dokumentů. Které informace se zobrazí, to lze ovlivňovat přidělováním určitých oprávnění jednotlivým uživatelům. V současnosti Delve pracuje s informacemi uloženými v Exchange Online, OneDrive for Business, SharePoint Online a Yammer. V následujících měsících by měla přibýt podpora dalších zdrojů. Například: přílohy e-mailových zpráv, OneNote a Lync. Služba Delve je dostupná v Office 365 s plány Enterprise a v příštím roce by se měla objevit i v nabídce Office 365 Business.

## OFFICE ZA 250 KČ MĚSÍČNĚ

Office 365 v řadě Business je vynikající alternativa, kterou nahradíte zastaralé verze kancelářských nástrojů – získáte Word, Excel, PowerPoint i Outlook v nejnovější podobě, přívětivější vůči uživateli, kteří do jejich použití teprve pronikají, a inspirující k lepšímu využití ty, kdo jsou již zkušenými matadory práce na počítači.

- Firemní úložiště ve OneDrive může mít na každého uživatele až 1 TB (!) prostoru.
- Data jsou ve vysoce zabezpečeném, chráněném prostředí a jsou zálohována podle nejpřísnějších norem, jejichž dodržení by menší firmě spolklo nejen IT, ale i celkový rozpočet na provoz.
- Office pro offline použití může každý uživatel mít v jednom okamžiku až na 5 různých zařízeních – včetně notebooků, domácího PC či Apple, tabletů s operačními systémy Windows a Android a iPadů.
- Přístup k dokumentům je pak možný nejen z Windows smartphone, ale i z mobilních telefonů s platformou Android a z iPhone.

## ONEDRIVE - NOVINKY A VYLEPŠENÍ

Služba OneDrive je volně dostupné úložiště od společnosti Microsoft, které nabízí v základní variantě 15 GB prostoru pro data. Mimo to jsou součástí tohoto úložiště i webové kancelářské aplikace Office Web Apps, které umožňují pomocí internetového prohlížeče upravovat a vytvářet dokumenty Word, Excel, OneNote a PowerPoint. I když tuto službu Microsoft poskytuje zdarma, nezanedbává její vývoj a věnuje se jí stejně jako placeným službám Office 365. Během posledních měsíců došlo k navýšení základního prostoru ze 7 GB na 15 GB. Nyní lze nahrát soubor o velikosti až 10 GB. Navýšena byla také rychlost synchronizace a nahrávání souborů a nově lze na OneDrive nahrávat dokonce celé složky.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

### ASSET MANAGEMENT ZDARMA V CLOUDU GFI

Jedním z prvních kroků k získání kontroly nad interním prostředím je evidence hardwaru a softwaru. Je nezbytná i pro správné licenční pokrytí infrastruktury. Cloudová služba GFI IT Asset management šetří čas a usnadňuje život, například při plánování obnovy hardwaru a softwaru, pomáhá odhalit licenční nedostatky, ale také šetřit prostředky tím, že odradí od nákupu nepotřebných licencí. Tato služba je zcela zdarma a dovoluje automaticky skenovat servery a koncové stanice v interní síti i mimo ni. Ovládání je dostupné odkudkoli pomocí webového rozhraní. Službu lze dále rozšiřovat o moduly, které jsou také ovládány v Cloudu GFI. Placenými službami jsou Web Protection, Antivirus Protection, Workstation and Server monitoring, Patch management, Remote control.

### ARCHIVUJTE E-MAILY S VERZÍ 2014

Ochrana e-mailové komunikace znamená i zálohování a archivaci. GFI MailArchiver umožňuje nastavit řízené uchování e-mailů. Lze specifikovat, které e-maily a přílohy se mají uchovat například na základě velikosti a typu souboru, a zároveň definovat, jak dlouho mají různé typy souborů zůstat zachovány v archivu. Do archivu se lze připojit, vyhledávat a stahovat poštu přes webový portál optimalizovaný pro zařízení Android, BlackBerry a iPhone, čímž se dále zvyšuje efektivita a všestrannost mobilních pracovníků. MailArchiver nabízí na

víc Reporting pro Business Intelligence, který pomáhá nejen administrátorům, ale i managementu. Z reportů se dá získat mnoho důležitých informací týkajících se e-mailové komunikace a chování uživatelů. GFI MailArchiver lze nasadit i při využívání služeb Office 365 - Exchange Online.

Nová verze GFI MailArchiver 2014 přináší také funkci File Archive Assistant. Ta dovoluje do MailArchiveru archivovat i soubory uložené na ploše počítače. Posíleny byly také možnosti práce s archivovanými složkami, které se dají přejmenovat a mazat. Navíc lze archivované e-maily nově mazat přes Outlook Connector nebo přes IMAP připojení.

Pro více informací nebo objednávky nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz).

## GFI WEBMONITOR 2015 BETA DOHLÍŽÍ A CHRÁNÍ

Požadavky na zabezpečení firemních dat a informací stále stoupají. Zároveň je kladen stále větší důraz na produktivitu a efektivitu práce zaměstnanců. Tyto dva na první pohled nesourodné problémy pomáhá řešit produkt GFI WebMonitor, který přináší nejen bezpečný přístup z interní sítě na Internet, ale navíc dovoluje efektivně vynucovat pravidla pro využití Internetu zaměstnanci. Tak lze zvýšit jejich produktivitu práce a snížit čas, který věnují svým osobním aktivitám, jako je třeba trávení pracovní doby na sociálních sítích. Díky tomuto nástroji je možné účinně monitorovat přístup na Internet a zobrazovat výsledky v interaktivních reportech, na základě výsledků pak efektivně nastavit a vynutit pravidla přístupu na Internet pro skupiny i jednotlivé uživatele.

Mezi zajímavé novinky beta verze GFI WebMonitor 2015 patří například filtrování na základě aplikací (OneDrive, DropBox, Google Drive atd.). Lze tedy zablokovat práci s Google Drive, aniž byste omezili například vyhledávání a dalších podobné funkce Google. Přepřpracované je také uživatelské rozhraní a značně se zvýšil výkon vestavěné proxy.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET

**eset** ESET Gold Partner

### NOVÁ VERZE OCHRANY PRO DOMÁCNOSTI

30. září uvedla společnost ESET na trh novou verzi softwaru na zabezpečení koncových stanic pro domácnosti ESET Smart Security 8 a ESET NOD32

Antivirus 8. Mezi významné novinky této verze patří ochrana před botnety, kde detekční technologie zajišťuje, že se počítač nepozorovaně nezapojí do útočnickem ovládané sítě, která může šířit spamové zprávy nebo útočit na další servery. Mezi stěžejní novinky lze zařadit vylepšení technologie Exploit Blocker, která posiluje ochranu nejčastěji používaných aplikací, jako jsou čtečky PDF dokumentů, součásti kancelářského balíku Microsoft Office nebo nově také Java. Zranitelnosti v těchto aplikacích jsou častým terčem útoků na počítače domácích uživatelů.

## CENTRÁLNÍ SPRÁVA FIREMNÍCH PRODUKTŮ ESET

ESET Remote Administrator (ERA) je řešením pro správu produktů společnosti ESET v síťovém prostředí. ERA sama o sobě žádnou ochranu před škodlivým kódem neposkytuje. Ovšem prostřednictvím spravovaných produktů ESET zajišťuje perfektní přehled o tom, co se na síti děje, a umožňuje velmi rychle a přesně reagovat v případě výskytu bezpečnostních problémů. Také přináší nástroje na udržování konfigurací produktů ESET na stanicích či serverech pomocí politik založených na skupinách vytvořených ručně, nebo podle členství v organizačních jednotkách Active Directory, či nově na skupinách parametrických. Celé řešení se skládá ze dvou komponent: samotné služby v podobě ERA Serveru (ERAS) a správcovské konzole ERA Console (ERAC).

22. září ESET uvolnil nové funkce v aktuální verzi 5.22.2 ERA. Nyní lze spravovat databáze ERA i bez nainstalované konzole pomocí příkazového řádku a cca 48 příkazů. Nově je možné tisknout reporty

do PDF. Dále došlo k rozšíření síťových nástrojů v konzoli ERA. Na klientech nyní dovoluje spustit následující síťové příkazy: Ping, Wake on LAN, Shutdown/Restart, RDP atd.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI SYMANTEC



Registered Partner

### JINÉ CESTY K ŘEŠENÍ

Někteří partneři zaměřeni na technologie společnosti Symantec umějí nabídnout její produkty na bázi měsíčních plateb a hostovaných řešení. Víme, kteří to jsou, a rádi vás s nimi spojíme! Pro více informací nás kontaktujte telefonicky nebo pomocí e-mailu.

### NOVÉ VERZE NORTON ZJEDNODUŠÍ VÝBĚR ZABEZPEČENÍ

Od 10. 10. 2014 společnost Symantec uvolnila nové verze zabezpečení pro malé společnosti a domácnosti NORTON. Pro snazší výběr správné ochrany došlo ke snížení počtu produktů na 3: Norton Security, Norton Security se zálohováním a Norton Mobile Security. Původní produkty ze starších verzí je možné prodlužovat (upgradovat) použitím 1 z těchto 3 licencí. Nové verze jsou multiplatformní a lze je instalovat na PC, Mac, tablety, smartphony s operačním systémem Microsoft Windows, Mac OS, Android a iOS. Edice Norton Security se zálohováním nabízí mimo běžné způsoby ochrany navíc 25 GB online úložiště pro zálohování vybraného obsahu zařízení.

## SOFTWAREVÝ QUAS [www.daquas.cz/quas](http://www.daquas.cz/quas)

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a naším partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účastem)  
adresa DAQUAS, s.r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2, **webové stránky** [www.daquas.cz](http://www.daquas.cz), **e-mail** [daquas@daquas.cz](mailto:daquas@daquas.cz)  
**telefony** +420 222 51 22 01, +420 603 44 24 34, **fax** +420 222 51 22 02

**IČ** 14616947, zapsaná u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 24258  
**obchodní a licenční informace** ([obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz)), **Infocentrum MSDN** ([msdn@daquas.cz](mailto:msdn@daquas.cz))  
**bezpečnostní produkty** ([security@daquas.cz](mailto:security@daquas.cz)), **pro poskytovatele služeb** ([spla@daquas.cz](mailto:spla@daquas.cz))

**změna kontaktních údajů** ([quas@daquas.cz](mailto:quas@daquas.cz))  
vychází 4x ročně ■ uzávěrka tohoto čísla 14. října 2014 ■ náklad 3000 výtisků  
příští číslo vyjde v březnu 2015 ■ ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

**Dostal se k vám Softwarový QUAS náhodou a chcete číst i příští číslo? Pro to, abyste se zařadili mezi jeho pravidelné adresáty, stačí málo: požijte software nebo konzultační služby u společnosti DAQUAS.**

*Všechny texty jsou autorské a byly napsány k užítku a potěšení společnosti DAQUAS, s.r.o. a jejích klientů.  
Chcete-li odtud přebírat články, či jejich pasáže, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravy ustálené mezi slušnými lidmi.*

# VÍCEŽIVELNÍK I (...ANEB JAK NA LICENCE V HYBRIDNÍM PROSTŘEDÍ)

> *Spolehlivá infrastruktura je kategoričká nutnost všude tam, kde na IT závisí fungování podniku. Tedy prakticky všude. Vlastní zdroje však nejsou nekonečné a prostředky na jejich obměnu, údržbu a rozšiřování se nehlédají snadno. Investice neodpovídají elasticky proměnlivým požadavkům byznysu... Řešení je v kombinaci interních a externích zdrojů tak, abyhom byli schopni v každém okamžiku zajistit uživatelům a celé organizaci spolehlivou podporu. Nezapomeňme však, že licenční podmínky takovou kombinaci nemusí vždy dovolit.*

*Tento miniseriál vám udělá jasno v tom, kdo a za jakých podmínek může provozovat produkty Microsoft v tzv. hybridních řešeních, v kombinaci vlastních a hostovaných datacenter.*

Začněme od základů – od licenčního ujednání. Mezi těmi několika málo případy, které licenční ujednání obsahuje, najdete i tato ustanovení:

- Omezení užití. Zákazník nesmí:
  - ... pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat či zpřístupňovat třetím stranám či jménem třetích stran jakýkoli Produkt nebo Opravu, s výjimkou případů, kdy k tomu společnost Microsoft udělila souhlas v samostatné písemné smlouvě.
- Zákaz komerčního hostování (hosting).
  - Nesmíte hostovat produkty pro komerční hostitelské služby.

Z druhé strany, co je povoleno? Zákazník smí software se svou licencí provozovat jednak na zařízeních a serverech, které mu patří, nebo také na zařízeních a serverech třetích stran, pokud jsou fyzicky zcela dedikovány zákazníkovi: *Povolené kopie softwaru smíte nainstalovat a používat na serverech a ostatních zařízeních, na kterých je prováděna každodenní správa a kontrola třetí stran, za předpokladu, že všechny servery a ostatní zařízení jsou a zůstanou zcela vyhrazeny pro vaše použití. Nesete odpovědnost za veškeré závazky v rámci své multilicenční smlouvy bez ohledu na fyzické umístění hardwaru, na kterém je software používán.*

S nároky na odbornost a specializaci a zároveň se snahou o snižování a rozkládání nákladů však postupně přibývá reálných scénářů, v nichž držitel licence, majitel hardware, provozovatelem a uživatelem softwaru jsou různé strany. Základní licenční pravidla, jak vidno výše, by rozmachu takových hybridních řešení příliš nepřála, pravda. Takže z nich Microsoft nabízí několik výjimek. Týkájí se všech těchto specifických situací, v nichž se můžete nacházet:

- Vztah afilací
- Přístup k systémům pro potřebu jejich provozovatele
- Self Hosted
- Rental Rights
- Lease Agreement For Microsoft Products Installed On Leased Computers
- Service Provider License Agreement
- Cloud privátní
- Cloud veřejný – poskytovaný společností Microsoft
- Cloud veřejný – jiného poskytovatele služeb
- Využití licenční služby Office 365 on premise

Postupně scénáře přiblížíme a upozorníme na jejich licenční konsekvence, možná řešení a jejich náležitosti.

## VZTAH AFILACÍ

Základní pravidlo zakazuje, aby „váš software“ používala třetí strana. Microsoft však v multilicenčních smlouvách definuje Zákazníka jako entitu, která softwarové licence pořídila, *plus její afilace*. Dle definice afilace jde o vztah, kdy jedna strana druhou vlastní a řídí, případně je jí vlastněna a řízena, nebo kdy jsou dvě strany vlastněny a řízeny společnou stranou třetí. Vždy musí jít o „kontrolní balík“, tj. nad 50% firmy je ovládáno druhou stranou. Typické jsou tedy vztahy mateřských a dceřiných společností, přičemž je lhostejno, zda licence pořizuje společnost nadřazená nebo podřízená, nebo také vztahy „sesterské“ – v holdingovém a podobném uspořádání. Pozor, ustanovení o většinovém podílu je posuzováno velmi striktně. Podniky s poměrem 50/50 se za afilace, krom specifických případů s výslovně udělenými výjimkami, nepovažují. V případě, že zúčastněné subjekty prokazatelně vyhovují podmínkám afilacího uspořádání, po-

hlíží se na ně jako na jediného Zákazníka – a ony tak mohou sdílet softwarové licence. Například přistupovat ke stejnému poštovnímu systému, poskytnout a přiřadit si Microsoft Office podle svých aktuálních potřeb (i když hardware, PC patří jiné firmě než licence), instalovat software koupený jednou z nich na hardware vlastněný druhou a využíváný třeba třetí.

Pokud dojde ke slučování nebo rozdělování firem, a tedy ke změně afilizačního vztahu, je to potřeba speciálně ošetřit, prokázat, dohodnout a zdokumentovat převody licencí – obvykle s povinností oznámit, či dokonce nechat schválit takový převod společností Microsoft.

## PŘÍSTUP K SYSTÉMŮM PRO POTŘEBU JEJICH PROVOZOVATELE

Tento specifický scénář dovoluje, aby řešení, které patří jednomu subjektu (jenž má pořízeny licence), používal druhý subjekt, ovšem nikdy ne ve svůj vlastní prospěch, ke svému užítku, ale pouze pro potřeby provozovatele řešení, majitele licencí. Pro vaši představu: jde především o scénáře s takzvanými Externími uživateli (External Users), které se obvykle řeší cestou External Connectoru, nebo i pořízením jednotlivých přístupových licencí a nebo – u nejnovějších verzí aplikačních serverů – často výjimkou v užití, povolením přístupu externích uživatelů bez CAL (Client Access License) již na základě serverové licence.

Nejčastějším scénářem s externími uživateli je přístup zákazníků prostřednictvím multiplexingu až do informačního systému dodavatele – například při automatizovaném zpracování objednávek. Zde je potřeba především ošetřit přístupy do Windows Serveru (External Connector) a SQL Serveru (licence na jádro). Dalším příkladem může být externí dodavatel speciální služby (například call centrum), který zadává zjištěné informace do vašeho systému.

Nejtypičtějším kritériem při rozhodování o tom, zda jde o povolené užití, nebo si protiřečí se zákazem „poskytnout software třetí straně“, je určení toho, komu patří data uložená v takovém systému a kdo benefituje z jeho použití. Obojí privilegium je vyhrzeno pouze majiteli licence.

Pozor: v případě afilizačního vztahu nelze uplatnit pro přístup k systémům External Connector nebo povolení užití pro externí uživatele, protože ti jsou velmi přesně definováni – a pracovníci afilace to v žádném případě být nemohou! Tato problematika značně komplikuje například řešení ve státní správě, protože na jedné straně je výhodou, že jednotlivé instituce jsou v afilizačním vztahu, takže mohou snadno využívat společná řešení, na druhé straně však mají potíže s pokrytím nepočitatelných přístupů – typicky i Windows Serveru.

## SELF HOSTED

Toto právo se získává jako výhoda předplatného Software Assurance. V mírném zjednodušení (přesné informace najdete v Uživatelských právech k produktům Microsoft alias PUR) říká, že pokud vyvinete svou vlastní aplikaci, která dodává produktům Microsoft významnou přidanou hodnotu, můžete ji včetně všech potřebných produktů (Windows Server, SQL Server, SharePoint Server apod.) poskytnout i zcela cizím uživatelům, třetími stranám, ne-afilicím jako hostovanou řešení – za předpokladu, že všechny licence (i přístupové), které k tomu budou nutné, jsou po celou dobu pokryty aktivním předplatným Software Assurance. Toto pravidlo mohou nejčastěji uplatňovat velké korporátní týmy s vlastním vývojem, které vytvoří aplikaci použitelnou univerzálněji, než jen ve svém prostředí – a chtějí si částečně vrátit náklady na její vývoj, nasazení a provoz tím, že ji poskytnou za úplaty jiným zákazníkům.

Profesionální IT firmy, které splňují podmínky členství v programu Microsoft Partner Network pro poskytnutí vlastních aplikací tímto způsobem, většinou využívají flexibilnějšího řešení, které jim poskytuje Services Provider License Agreement (SPLA) – což je příklad smlouvy, na níž také odkazuje ustanovení „...s výjimkou případů, kdy k tomu společnost Microsoft udělila souhlas v samostatné písemné smlouvě“.

## RENTAL RIGHTS

Týkají se pouze Windows a Office a nejčastějším případem užití jsou internetové kavárny, veřejné informační kiosky, počítače v hotelových lobby, v pronajímaných kancelářích... Podstatou je, že nainstalované vybavení desktopového zařízení používají rozličné osoby, které nemají k majiteli stroje a licence žádný afilizační vztah, typicky jsou to spíše jeho zákazníci. Protože takové užití je opět základním licenčním ujednáním zakázáno, je potřeba si pro tento účel „koupit výjimku“. Dělá se to prostřednictvím multilicenční smlouvy, pořízením položky Rental Rights for Windows, případně Rental Rights for Office. Přiřazení této licence odvolává zákaz poskytnout produkt třetí straně, na druhé straně však s sebou nese některá nová omezení (typicky produkty ztrácejí výhody multilicenční smlouvy a jsou v nasazení limitovány podobně, jako produkty koupené v krabici).

Všechno, co je potřeba vědět o Rental Rights, lze vyčíst v Uživatelských právech k produktům Microsoft (PUR) – a rozhodně to doporučujeme číst velice pečlivě, protože některá práva jsou uplatněním Rental Rights dotčena dost podstatně. Licence Rental Rights se vážou k zařízení a jsou „version specific“, což znamená, že při přechodu na další verzi produktu (například když je licence poříze-



na se Software Assurance) bude potřeba poplatků za Rental Rights obnovit.

Rental Rights nejsou potřeba, pokud provozujete například svou školicí místnost, protože počítače, které tam jsou, nejsou určeny pro vlastní užití návštěvníků (na rozdíl od kaváren a hotelů), oni si tam nemohou zpracovávat svou agendu, vlastní data... – jsou pouze účastníky vašeho školení s daným programem. Jakmile ale začnete takovou místnost pro školení pronajímat jiným subjektům, budou Rental Rights na místě.

Někdy se Rental Rights uplatní také při pronájmu desktopových zařízení, ovšem pro typické scénáře s leasingem desktopu se základní softwarovou výbavou slouží

## LEASE AGREEMENT FOR MICROSOFT PRODUCTS INSTALLED ON LEASED COMPUTERS

To je speciální smlouva, kterou musí dodržovat společnosti, jež nabízejí leasing stroje vybavené-

ho základními produkty (Windows OS a Office) na dobu nejméně tři roky, po níž zařízení přechází do vlastnictví nájemce, tj. finanční leasing. Za toto poskytnutí softwaru se neodvádějí žádné speciální poplatky kromě pořízené licence a smlouva se poněkud netradičně uzavírá pouhou mentální akceptací jejich podmínek. Je určena specializovaným leasingovým společností či poskytovateli služeb v IT a je k nalezení pod uvedeným názvem na webu společnosti Microsoft. V současné době je k dispozici již třetí upravené znění smlouvy.

## PŘÍŠTĚ...

se dostaneme k hardwaru, který již není v dosah ruky, ale v datacentrech – nejčastěji v datacentrech třetích stran. Jak vidíte, škála nabízených řešení je pestrá, každé má svou cenu, své výhody, svá pravidla – a ta je potřeba znát, dodržet a navíc: umět to prokázat. Sejdeme se u pokračování?

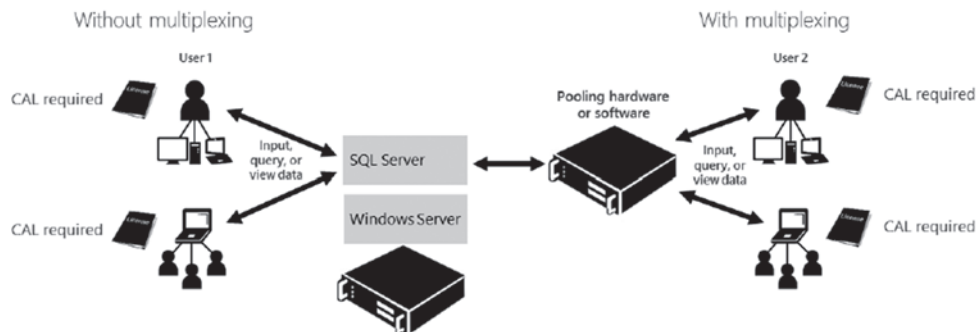
▪ Darina Vodrážková ▪

# MULTIPLEXING - OPRAVDU NA TOM ZÁLEŽÍ?

> Na začátku si připomeneme známá pravidla: Každý uživatel nebo zařízení, které přímo vkládá, získává nebo prohlíží data z databáze SQL Serveru, musí mít přidělenou přístupovou licenci. Existují dva licenční modely: Server/CAL a Per Core. Ten první se využívá, známe-li přesný počet přístupujících uživatelů (zařízení). Ten druhý, Per Core, pokud se jedná o přístup velkého počtu uživatelů (zařízení) nebo o anonymní přístup, kdy nejsme schopni přístupující uživatele (zařízení) spočítat, identifikovat.

K multiplexingu dochází, jestliže uživatel nebo zařízení vkládá, získává nebo prohlíží data z databáze SQL Serveru prostřednictvím jiného zařízení

či softwaru, který sdružuje počet připojení. Například prohlíží data v databázi prostřednictvím rozhraní webové aplikace, nebo data vkládá prostřed-



## Příklady

**K ERP systému přistupuje současně maximálně 10 uživatelů. Kolik musím mít přístupových licencí k SQL Serveru?**

Vzhledem k tomu, že licence se přiřazuje uživateli a na jiného může být převedena až po 90 dnech, tak každý, kdo během této doby využije ERP systém (a tedy využije i SQL Server za ním), musí mít vlastní licenci SQL CAL, i když samotné ERP řešení povoluje přístup 10 uživatelů v jedné chvíli, ale v principu neomezený (tzv. konkurenční, souběžný).

**ERP systém si stahuje automaticky kurz z webové služby České národní banky. Jak má být tento přístup do ERP systému, potažmo jeho SQL Serveru zajištěn z pohledu licencí?**

Kdo, kromě přímých uživatelů ERP systému, musí mít přístupovou licenci, záleží na tom, jakým způsobem se bude import dat dělat:

1. Prostřednictvím naplánované úlohy, spouštěné pod speciálním účtem.
2. Uživatel zmáčkne tlačítko v aplikaci, a tím spustí stahování dat z webové služby a ERP systém automaticky uloží data do databáze.

Obě tyto varianty využívají multiplexing. Uživatelé vkládají data do databázi webové služby, ta se odtud automaticky stahují a ukládají do ERP systému používajícího SQL Server. Tito uživatelé tedy nepřímo k vašemu ERP systému přistupují, a protože není jasné, kolik jich je, a nelze jim přidělit CAL, musí být řešení pokryto licenci Per Core.

3. Uživatel data z webové služby přepíše do dialogového okna aplikace. Ta je zpracuje a uloží do databáze.

U této varianty nedochází u uživatelů, kteří vkládají data do databázi webové služby, k nepřímému přístupu do ERP systému. Není tedy potřeba těmto uživatelům přidělovat licence SQL. Licenci potřebuje jen ten uživatel, který data zapisuje do ERP systému.

**Znamená to, že pokud aplikace automaticky stahuje přes webovou službu informace z jiného systému a ty ukládá do SQL Serveru, musí být tento SQL Server pokrytý licenci Per Core?**

V případě, že nejsme schopni spočítat všechny koncové uživatele systému, odkud se data přes webovou službu automaticky stahují, pak ano.

Pokud je ale známe (a vyplácí se to více), je možné jim přidělit CAL. Také pokud budou informace přepsány do systému ručně, stačí CAL jen pro toho, kdo je vložil.

nictvím jiné aplikace. Takový nepřímý přístup nijak nesnižuje potřebu klientských licencí. Přístupovou licenci či jiné oprávnění potřebujete bez ohledu na to, zda přistupujete přímo, nebo nepřímo (prostřednictvím tzv. multiplexoru). Srozumitelně to ukazuje obrázek z předchozí straně.

Vyplyvá z něj, že každý uživatel nebo zařízení, které vkládá, získává nebo prohlíží data z databáze SQL Serveru, potřebuje licenční pokrytí. Je lhotejno, že „vědomě“ uživatelé přistupují pouze k aplikaci, která jim data „prezentuje“; je lhotejno, že vůči SQL Serveru se multiplexor tváří jako jediné zařízení či jediný uživatel. Licenční politika hovoří jasně. Výjimku tvoří případy, kdy na cestě mezi „čtenářem“ či „tvůrcem“ SQL dat slouží stará dobrá ruční práce. Tedy pokud data odněkud někam nepřenáší skripty, joby či aplikace, ale vyžaduje to zásah lidské ruky (zkopírování, uložení, přeposlání apod.).

Tento popis se týká i využití webových služeb (např. stáhnutí aktuálních kurzů banky), kdy se data ze služby automaticky ukládají do aplikace respektive do databáze zákazníka. Na začátku je nutné si uvědomit, odkud jsou data získávána. Vkládají data přímo nebo nepřímo (multiplexing) do databázi webových služeb koncoví uživatelé? Známe je? Víme, kolik jich je? Nepřímý přístup může zahrnovat i cestu přes několik dalších serverů, na jejich celkovém počtu nezáleží. Stále je však vyžadována licence pro koncového uživatele nebo zařízení, a pokud není možné určit jejich celkový počet, nelze využít licenční model Server/CAL a je nutné pořídit licence Per Core.

Jestliže jsou data na server zákazníka nahrána ručně, například ze souboru umístěného na USB klíčence nebo ze souboru, který je přílohou mailu, pak přístupovou licenci SQL CAL potřebuje pouze uživatel, který takto získaná data nahrává na server, nikoli uživatel, který provedl export na přenosné úložiště nebo přiložil soubor s daty k mailu. Jestliže jsou ale data na server nahrána automatickým procesem (např. stisknutí tlačítka v aplikaci spustí přenos dat z jednoho systému do druhého), pak všichni uživatelé, kteří k serveru přistoupili přímo, nebo nepřímo prostřednictvím automatizovaného procesu, musí mít přidělené licenční pokrytí pro SQL.

Multiplexing je jednou z nejčastějších licenčních chyb, které snadno spáchají uživatelé z neznalosti uživacích podmínek produktů a partneri z neznalosti úplného scénáře, v němž se daná aplikace bude využívat. Často licenční pokrytí Server/CAL vyhovuje v okamžiku nasazení aplikace, ale později dojde k jejímu propojení s dalšími zdroji, k dalšímu rozvoji – a ten přinese nutnost změny. Bohužel neexistuje varianta bezbolestného přechodu z modelu Server/CAL do modelu Per Core, vždy to bude znamenat nový nákup. Proto je potřeba promyšlet vhodné licenční alternativy i z pohledu budoucího rozvoje. Až budete pořizovat nové řešení s SQL Serverem, my se vás určitě zeptáme.

■ Jitka Frolíková  
a Radek Žalud ■

# LICENČNÍ ŘEŠENÍ PRO VIRTUALIZOVANÁ PROSTŘEDÍ

> *Tam, kde dochází k poměrně časté migraci virtuálních strojů mezi jednotlivými nody, vyvstává nutná otázka, jak takovou infrastrukturu řádně pokrýt licencemi a také jak tyto licenční scénáře udržet pod kontrolou bez vysokých nároků na lidské zdroje. Ano, čím více se šetří na licencích, tím obtížnější a dražší pak bývá jejich správa, tím vyšší riziko nedodržení licenčních podmínek. Ve virtualizovaných prostředích to platí dvojnásob. Proč? Pojdme se na to společně podívat.*

Dnes už si pravděpodobně jen málokterá organizace dokáže představit provoz svého IT bez využití virtualizačních technologií. Potřebují virtuální stroje bez výpadku přesouvat mezi různými fyzickými servery (nody), serverovny nebo i datovými centry v různých lokalitách. A nemusí se vždy jednat o přesun vynucený nenadálým pádem nebo z důvodu pravidelné plánované údržby, virtuální servery se mohou přesouvat i pro dosažení úspor nákladů na elektrickou energii. To se v méně frekventovaných časech (třeba mimo běžnou pracovní dobu) část virtuálních serverů v řešení jednoduše vypne, zbytek se zkonsoliduje nad minimálním počtem nodů a momentálně nevyužívané nody se mohou na několik hodin zcela odstavit, než se zase ztáhne zpět.

Aby se dalo využít všech těchto výhod virtualizace, je potřeba se postarat o dostatečné licenční pokrytí pro všechny předpokládané scénáře – a k tomu je nutná znalost nejen základních licenčních podmínek, ale také jistá představitost, abychom tušili, jak je budeme dodržovat a především jak jejich dodržení budeme případně také prokazovat auditům a kontrolám.

## ZÁKLADNÍ LICENČNÍ NÁSOBILKA

Začneme od úplných základů. Abychom si mohli licenčně korektně spustit nějaký software, musíme postupovat podle celkem jasných a pevně daných pravidel:

- Nejprve **spočítáme** licence potřebné pro své řešení
- Následně tyto licence **pořídíme**
- Potřebný počet licencí **přihádíme** konkrétnímu zařízení (fyzickému serveru, nikoli virtuálnímu!)
- A teprve ve čtvrtém kroku produkt **spustíme** a začneme používat

My se v článku zaměříme na platformu produktů společnosti Microsoft. Takže první produkt, kterému se rozhodně ve virtualizovaných prostředích nevyhneme, je serverový operační systém Windows Server.

## WINDOWS SERVER A LICENCE - URČENÍ POČTU

Pokud budeme postupovat podle výše uvedených kroků, pak nás při počítání potřebných licencí bude zajímat plánovaný počet spuštěných instancí Windows Serveru, od verze 2012 pak i počet fyzických procesorů, nad kterými budou jednotlivé instance spuštěny.

Po pořízení daného počtu licencí přichází ten nejdůležitější (leč neznalými zhusta vynechávaný) krok, a to je přiřazení pořízených licencí určitému zařízení. V případě Windows Serveru může být takovým zařízením výhradně fyzický server, tedy například právě jeden nod ve virtualizovaném prostředí. Teprve po přiřazení potřebného počtu licencí je možné spustit na tomto fyzickém serveru instanci s operačním systémem Windows Server a je pak jedno, zda taková instance běží ve fyzickém prostředí, nebo v prostředí virtuálním.

V jednoduchosti: jestliže máme dvouprocesorový server, řekněme mu SERVER A, a přiřadíme mu jednu licenci Windows Serveru 2012 R2 Standard, získáme právo na takovém serveru provozovat dva virtuální servery s operačním systémem Windows Server. Pokud potřebujeme provozovat na takovém serveru tři virtuální servery s Windows Serverem, musíme stejnému fyzickému serveru přiřadit další licenci Windows Serveru 2012 R2 Standard, a tím rovnou získáme právo provozovat až čtyři virtuální servery s operačním systémem Windows Server. Je důležité si uvědomit, že licence nám dává právo na daném fyzickém serveru operační systém Windows Server spustit a provozovat, **pokrýváme tedy jen běžící virtuální stroje** s daným produktem, neběžících instancí si můžeme vytvořit libovolně množství.

**Licenci ale vždy přiřazujeme danému fyzickému serveru**, nikdy ne jednotlivým virtuálním serverům. Tato licence je pak s daným fyzickým serverem po určitou dobu svázána, protože licenční podmínky obecně neumožňují změnit přiřazení licence, kdykoliv nás napadne, ale až po určité době od předchozího přiřazení. U produktů pořízených

prostřednictvím běžných multilicenčních smluv je toto omezení stanoveno na 90 dní. U OEM verzí není změna přiřazení povolena vůbec.

## WINDOWS SERVER A LICENCE PRO VIRTUALIZOVANÁ PROSTŘEDÍ

Na příkladu výše jsme přiřadili dvě licence Windows Serveru 2012 R2 serveru SERVER A. Teď máme tedy právo na něm najednou spouštět čtyři virtuální stroje s Windows Serverem. Co ale v případě, že potřebujeme všechny tyto virtuální stroje na čas přesunout na jiný dvouprocesorový server, SERVER B, abychom na SERVERU A mohli provést pravidelnou údržbu?

Je úplně jedno, jakou technologií k přesunu daných virtuálních strojů dojde. Z licenčního pohledu je to stejné, jako bychom na SERVERU A všechny čtyři virtuální servery vypnuli a spustili je nově na SERVERU B. Jak už víme, abychom je tam mohli spustit, musí být SERVERU B přiřazeny minimálně dvě licence Windows Server 2012 R2. Problém je v tom, že naše dvě licence už jsou přiřazeny SERVERU A, a pokud neuplynulo ještě 90 dní od předchozího přiřazení tomuto serveru, tak tyto dvě licence využít nemůžeme – budeme potřebovat další dvě licence. Jestliže se tedy v přesunech nemůžeme nebo nechceme omezovat 90denním pravidlem, budeme na provoz dohromady potřebovat minimálně čtyři licence Windows Server 2012 R2: dvě pro SERVER A a dvě pro SERVER B. Velmi podobné by to bylo, pokud bychom na těchto serverech provozovali vždy po dvou virtuálních serverech. Tedy na SERVERU A dva virtuální servery a na SERVERU B také dva virtuální servery. Ano, po dobu běžného provozu bychom na obou serverech měli nadbytečný počet licencí (na dva virtuály stačí jen jedna licence), ale v případě, že bychom na kterémkoli z těchto dvou serverů potřebovali provést údržbu, při níž budeme dané dva virtuální servery přesouvat na druhý server, budou na něm po určitou dobu běžet čtyři virtuální servery, pro jejichž provoz jsou nutné minimálně dvě licence Windows Serveru 2012 R2 Standard. *Čistě teoreticky, pokud bychom dodrželi pravidlo 90 dní od předchozího přiřazení, údržbu daných serverů neprováděli příliš často, pravidelně ji mezi oběma servery střídali, dalo by se vystačit i se třemi licencemi Windows Serveru 2012 R2 Standard, ale takové řešení zvyšuje právě nároky na množství lidské práce, která je nutná k jeho správě z pohledu licencí, a neúměrně snižuje robustnost řešení.*

 Windows Server 2012

## WINDOWS SERVER DATACENTER EDITION - LICENCE BEZ STAROSTÍ

V řešeních s vysokou hustotou virtualizace je ideální využít k pokrytí jednotlivých nodů licence Windows Server v edici Datacenter, protože tato licence umožňuje na daném nodu spustit **neomezené množství virtuálních serverů** a není potom potřeba řešit, jestli jsme danému fyzickému serveru přidělili dostatečný počet licencí pro všechny myslitelné scénáře, které mohou nastat. Když celý virtualizační cluster vybavíme licencemi Windows Server Datacenter Edition, nemusíme ani složitě evidovat data přiřazení jednotlivých licencí. Starosti nám pak nepřidělají ani licence pořízené jako OEM, protože jejich přiřazení nebudeme potřebovat měnit – budou se stěhovat pouze virtuály, a to měrou neomezenou.

## KDY VOLIT STANDARD A KDY DATACENTER?

Licenční podmínky pro Windows Server jsou tedy jasné. Přiřazenými licencemi musíme řádně pokrýt každý fyzický server, na kterém chceme spustit virtuální server s operačním systémem Windows Server, a to až už jej spouštíme výhradně jen na tomto fyzickém serveru, nebo jeho běh přesouváme mezi více fyzickými servery. Na míře virtualizace, náročnosti licenční správy, ekonomických aspektech a v neposlední řadě pak na našem uvážení závisí, zda k pokrytí takového fyzického serveru použijeme jednu či více licencí edice Windows Serveru Standard, nebo pro něj obstaráme licenci Windows Server Datacenter. Tato pravidla platí stejně, pokud jsou fyzické servery umístěny vedle sebe v jedné serverovně, i pokud je druhý fyzický server v jiné lokalitě, například na vzdálené pobočce.

## OSTATNÍ SERVEROVÉ PRODUKTY A LICENČNÍ MOBILITA

Jak je to ale u licenčního řešení produktů, jako jsou například aplikační servery, jejichž cena několikanásobně převyšuje cenu licence Windows Serveru? Ty také potřebujeme provozovat ve virtualizovaných prostředích a s virtuálním serverem s tímto produktem čas od času „pohnout“. To musíme stejnou serverovou licenci vybavit všechny fyzické servery, na kterých kdy bude tento virtuální server spuštěn?

Chtělo by se říci ano, potřebujeme. I pro aplikační servery totiž platí stejné pravidlo, že licence se přiřazuje fyzickému serveru a s ním je následně spjata minimálně dalších 90 dní. Pokud pak potřebujeme produkt spustit na jiném fyzickém serveru dříve, musíme mu přiřadit další licenci. To vypadá pěkně draze. Představte si takový SQL Server Enterprise

migrující z důvodu úspory elektrické energie třeba po 10 nedech farmy, nebo i jen po dvou datacentrech, kvůli vysoké dostupnosti...

Naštěstí ale ke každému pravidlu existuje výjimka. Ta, kterou hledáme, se jmenuje **Právo LM (Licence Mobility)**. Když ji produkt má, zruší mu omezení na změnu přiřazení licence až po 90 dnech. Změnit přiřazení licencí je pak možné libovolně často. Ovšem je nutné upozornit, že tuto výjimku lze uplatnit jen u vybraných produktů, typicky aplikačních serverů. SQL Server, SharePoint Server, Project Server, Exchange Server a pak ještě i u licence External Connector. Nikdy se ale nedá uplatnit na výše zmiňovaný Windows Server.

## LICENSE MOBILITY VYŽADUJE SOFTWARE ASSURANCE

Základním předpokladem pro uplatnění této výjimky je dnes už u všech produktů aktivní předplatné Software Assurance. U starších verzí produktů se dalo toto právo uplatnit jen u vyšších (Enterprise) edic, nebo k jeho uplatnění bylo potřeba zvolit jiný způsob počítání potřebných licencí. Pokud máte pořízeny starší verze produktů, musíte si pravidla LM ověřit vždy v příslušném vydání dokumentu Product Use Rights. Jestliže máte koupeny aktuální verze, ale uplatňujete právo na down-

grade, budete se řídit licenčními podmínkami (a tedy Product Use Rights) z doby nákupu. POZOR: o pořízení Software Assurance pro aplikační servery se rozhodujete vždy v okamžiku pořízení základní licence. Dodatečně ji nelze dokoupit!

Pokud už tedy máte základní licenci včetně aktivního předplatného Software Assurance a chystáte se tuto výjimku uplatnit, pak budete moci měnit přiřazení licencí libovolně často v rámci celé jedné serverové farmy a ta může být složena až ze dvou datových center, která mohou obsahovat libovolný počet serverů, přičemž jedno datové centrum nesmí být v časovém pásmu vzdáleném více než čtyři hodiny od místního času v časovém pásmu druhého datového centra, nebo musí být obě datová centra na území EU či EFTA.

Bez Software Assurance vás čeká ovšem docela tvrdý oříšek v podobě dokumentace korektního dodržování licenčních pravidel. Budete muset omezit putování virtuálních serverů po nedech a budete je muset umět dokumentovat. Abyste nešetřili na nesprávném místě, je určité vhodné promyslet a rozebrat předem připravované scénáře nasazení s ohledem na licenční serverů, jinak se může dobře vymyšlená architektura stát noční můrou, ať už se jí rozhodnete korektně licenčně pokrýt a zaplatit, nebo riskovat nelegální používání.

■ Radek Žalud ■

# NEJDE JENOM O LICENCE

> *Většina čtenářů Softwarového QUASu má společnost DAQUAS spojenou především s dokonalou znalostí licenční problematiky. Znáte nás z článků, přednášek, školení... Znáte nás tak už mnoho let – a nám by se v postavení licenčního arbitra mohlo dostatečně líbit. Ovšem sebesprávnější pořízení licencí ještě nikomu nadlouho radost nepřineslo. Důležitější než to, jak je správně nakoupit, je, jak s nimi dál zacházet a jak jich správně využít. Jenže se to někdy nepodaří podle původních záměrů. A to není dobře. Pro vás, kteří za licence utrácíte, ani pro nás – protože nám záleží na vaší dlouhodobé spokojenosti. Léta jsme tento stav pozorovali, vnímali a už několik let vám pomáháme s tím, aby vám váš software dobře sloužil.*

V žádné z pěti oblastí, na nichž stojí každý podnik či organizace, a konečků už ani v privátním životě, nelze podávat výkon efektivně bez dobré podpory informačních technologií. Když se však bez ní nemůžeme obejít a ona přesto neslouží, jak bychom si představovali a jak potřebujeme, dochází k frustraci. A potom je vztah mezi dodavatelem a odběratelem služby IT prostě špatný, ať již jde o dva různé subjekty, či o oddělení jedné firmy. Ta nespokojenost má různé příčiny. Nejčastěji se hovoří o nedostatku peněz, ale ve skutečnosti jde obvykle o nedostatek dobré komunikace, porozu-

mění potřebám. Často také narážíme na kapacitní limity. Tým se musí neustále učit, pečovat o současný stav a zároveň připravovat rozvoj.

Co trápí uživatele a zadavatele? Že IT není s to dost rychle reagovat na jejich požadavky. Očekávání jsou nastavena vysoko, realita je přízemní. Potřebujeme službu dostupnou, spolehlivou a nekonečně pružnou.

Co trápí poskytovatele? Že nedostávají včas dostatečná zadání, určené priority, přiměřené pravomoci a někdy i prostředky.

Dá se s tím něco udělat?

**Nejdůležitější schopností interních oddělení IT je rozumět dobře svému podniku a jeho specifickým potřebám, být blízko uživatelům a podporovat je v efektivním využití technologií.**

Rutinní až mechanické práce, ale také speciální projekty, které vyžadují nadstandardní znalosti či zkušenosti, jež lze interně těžko získat, je výhodné zvládat za použití externích zdrojů. Je to ekonomičtější z pohledu přímých nákladů, a především pro náklady nepřímé. Ušetřené prostoje, pokusy a omyly, dostatečný prostor pro pomoc uživatelům, agilní prostředí schopné rychle absorbovat všechny potřebné změny – to je k nezaplacení.

Pomůžeme vám obsáhnout ty oblasti, kam interní IT pohodlně nedosáhne, a přesto je musíte pokrýt, aby služba poskytovaná vašim uživatelům byla bez chybičky.

Podívejte se do naší nabídky, čím vám můžeme nejlépe pomoci. Každá služba je srozumitelně popsána z pohledu managerů, kteří jsou odborníky na jiné oblasti, než IT, ale často jsou právě těmi, kdo rozhodují o financích, které do této oblasti proudí (nebo právě neproudí). Vedle toho jsou tu i informace pro profesionály v IT a stručný popis toho, jak při poskytování služby postupují naši konzultanti. Vyberte si, kterých starostí se chcete zbavit.

## KATALOG SLUŽEB IT A DISTRIBUCE NÁKLADŮ

### PRO MANAGERY

**Co pro vás dělá vaše oddělení IT?** Musíte nad takovou odpovědí dlouho přemýšlet? Nebo dokonce bez přemýšlení řeknete něco negativního? Víte, v kterých oblastech činnosti se bez IT vůbec neobejdete? Jaká služba IT je nejdůležitější, ba přímo životně důležitá? Jak dlouhý výpadek takové služby by vás ohrozil a kolik by stál? Jsou služby, které vám ještě scházejí? Zdá se vám, že se IT stará jen o projekty pro jediné oddělení? Nevíte, kam se ztrácejí všechny ty nemalé peníze, které má v rozpočtu? Máte pocit, že nikdy nedostanete to, co chcete, nebo je to zase příliš pozdě?

V Katalogu služeb IT byste našli odpovědi na většinu svých otázek. Obsahuje informace o všech činnostech, které oddělení IT zajišťuje – významné parametry služeb, dobu odezvy, snesitelnou dobu výpadku, reakční dobu a způsoby reakce při požadavku na změnu či rozvoj služby, „vlastníka služby“ – aneb pro které oddělení to IT vlastně dělá a kdo by měl nést patřičný podíl na nákladech, vyčíslené náklady na službu a její podíl na společné infrastruktuře atd. Říkáte si jasně, co máte dostat a jakou to má cenu.

### PRO ODBORNÍKY V IT

**Máte dojem, že nevíte, kam dřív skočit?** At děláte, co děláte, uživatelé jsou stále nespokojeni? Požadavky se na vás valí ze všech stran, ale nikdo vám nechce dát peníze na dostatečné zajištění provozu, natož na rozvoj IT? Musíte často zasahovat na poslední chvíli? Mají všechny vaše projekty „po termínu“, ač ještě ani nezačaly? Čekají uživatelé, že všechny služby IT budou dostupné 365 x 24? Také byste rádi zvyšovali „devítky“, ale nevejdou se vám do rozpočtu? Jste někdy v pokušení pár služeb vypnout, aby bylo vidět, že se firma bez IT neobejde? Potřebovali byste osm rukou a devět životů, abyste své uživatele uměli uspokojit?

Potom musíte svou činnost a jejich požadavky uvést do souladu v Katalogu služeb. Uzavřete dohodu o tom, jaká mají očekávání a jaké k jejich naplnění potřebujete prostředky. U projektů a změn zvažte společně nejen náklady na realizaci a dostupnost kapacit, ale také jejich přínos pro organizaci. Trvejte na určení priorit. Podle toho pak vypracujte plán a nastavte očekávání, která budete moci – ale také muset – se zárukou (SLA) plnit.

Existence Katalogu služeb napomáhá odstranit velkou část nedorozumění mezi oddělením IT a jeho uživateli a zadavateli. Definuje priority, požadavky na službu (SLA, Service Level Agreement), které může „uzavírat“ i interní dodavatel s interním zákazníkem, náklady a jejich rozložení na jednotlivé služby, případně i na jednotlivá oddělení organizace. Vnáší řád do vzájemného vztahu mezi IT a ostatními oblastmi, které potřebují a využívají jeho podporu. Tím se velmi pozitivně podepíše na jeho efektivitě, a tedy i na celkovém výkonu firmy, kterou IT podporuje.

Čím jasnější definice pravidel, tím méně konfliktů, tím více času na rozumnou a kreativní práci.

### KONZULTACE K TVORBĚ KATALOGU SLUŽEB IT VYUŽIJETE, POKUD

- chcete vnést transparentnost do vztahu zadavatelů a dodavatelů služeb IT, at jde o interní nebo externí vazy
- potřebujete určit náklady na služby a rozdělit je mezi jednotlivá oddělení nebo jiné organizační celky

### JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Přineseme vám vyzkoušenou metodiku popisu služeb a jejich parametrů
- Pomůžeme doplnit scházející informace, definovat priority, navrhnout požadavky na SLA, určit nutné kapacity na straně oddělení IT

DAQUAS  
doporučuje a dodává  
**platformní řešení  
společnosti Microsoft**

## Microsoft Partner

Gold Software Asset Management  
Gold Volume Licensing  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Collaboration and Content  
Silver Cloud Productivity  
Silver Small Business  
Silver Hosting

- Vyjádříme náklady i přínosy jednotlivých služeb, cenu výpadku
- Přiřadíme služby jednotlivým částem organizace

### CO VÁM TO PŘINESE?

- Zřetelné definování služeb IT pro interního zákazníka v organizaci
- Vyčíslení nákladů na jednotlivé služby IT a určení priority
- Rozdělení nákladů za IT služby na jednotlivé části organizace a transparentnost nákladů
- Komplexní pohled na přínosy IT a jeho hodnotu pro organizaci
- Několikanásobek ušetřeného času na každou z hodin strávených přípravou prvního Katalogu služeb
- Lepší spolupráci s uživateli, méně nereproduktivních dohadů a sporů

## OPTIMALIZACE INFRASTRUKTURY V SOUVISLOSTI S HLAVNÍ ČINNOSTÍ ORGANIZACE

### PRO MANAGERY

Nač vlastně potřebujeme IT? Často je slyšet, že management si od IT přeje už jen jedno: „Aby to stálo co nejmíň peněz.“ Kam se vytratil důvod, který dal oddělení IT původně vzniknout? Souvisí s tím, co je pro firmu či organizaci skutečně důležité?

1. **Výroba** (produktů či služeb)
2. **Řízení dodavatelů** – zajištění vstupů pro výrobu
3. **Řízení odběratelů** – objednávky, fakturace, péče o zákazníky

4. **Řízení vlastních zdrojů** – kanceláře, stroje, lidské zdroje, ...

5. **Finanční management** – účtování, controlling, daně

Žádná z těchto oblastí se dnes bez podpory IT rozumně neobejde. Máme tedy definici toho, k čemu IT potřebujeme: Zajišťuje životaschopnost pěti základních funkcí organizace. Šlo by to lépe?

### PRO ODBORNÍKY V IT

„Byznys“ chce od IT přesnou, rychlou a především spolehlivou službu, která musí být **flexibilní**. Všechny potřeby nelze předvídat a jediná jistota je, že dříve nebo později bude něco jinak. Dojde ke změně a bude nezbytné na ni reagovat a přizpůsobit IT podporu nové situaci. Ať už půjde o změnu pozitivní nebo negativní. I pozitivní změna (náhlý růst, akvizice, raketový úspěch) může znamenat velký problém, pokud IT prostředí, které ji má absorbovat, není dostatečně **stabilní i dynamické zároveň**. Profesionálové z IT musí pečovat o oba tyto parametry. Je to záležitost precizně použitých technologií a procesního řízení. S takovou zodpovědností management IT potřebuje i vlastní pravomoci k přijímání odborných rozhodnutí.

Úlohou byznysu je co nejpřesněji formulovat požadavky, úlohou managementu je rozhodovat o jejich uskutečnění a především určovat priority, úlohou IT je realizovat, konat.

### KONZULTACE K OPTIMALIZACI INFRASTRUKTURY VYUŽIJETE, POKUD

- chcete vytvořit IT prostředí schopné reagovat na požadavky byznysu v přiměřeném čase a za přiměřených nákladů
- chcete si správně určit priority pro IT s ohledem na potřeby podniku

- chcete si ověřit, že prostředí, které budujete, odpovídá doporučeným konceptům, aby bylo stabilní a flexibilní, jak je potřeba
- chcete dosáhnout a zafixovat shodu mezi „interním zákazníkem“ a oddělením IT – nastavit správně očekávaný výsledek i ceny a poskytnout jejich garance
- chcete snížit náklady na provoz a údržbu IT prostředí a věnovat se rozvojovým plánům
- chcete snížit rizika a dosáhnout automatizace rutinních úkonů
- chcete poskytovat služby s definovanými parametry SLA (Service Level Agreement)

## JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Jedná se o podrobné zkoumání organizace z pohledu IT pomocí vlastní metodiky SAMIO, která vychází z metody Infrastructure Optimisation vytvořené analytickou společností Gartner, Inc.
- Sběr vstupů probíhá několikahodinovým strukturovaným rozhovorem za účasti představitelů IT s následným doplněním a upřesněním některých detailů
- Dochází při něm k řízenému předávání informací uvnitř IT týmu, které obvykle nejsou do této doby nikde zaznamenány (ne systematicky)
- Optimalizační analýza může být prováděna v jednotlivých oblastech: Core Infrastructure, Business Productivity, Application Platform a SAM (pro každou oblast je připraveno přes 80 otázek)

## CO VÁM TO PŘINESE?

- Vznikají inspirativní náměty a odhalují se rizika a potenciální úzká hrdla, která je třeba řešit.
- Je určena odpovídající úroveň prostředí IT v dané oblasti – kategorie: Basic, Standardized, Rationalized/Advanced, Dynamic
- Je navrženo, na jakou z úrovní je podle nároků organizace na podporu potřeba posunout IT prostředí jak z krátkodobé, tak dlouhodobé perspektivy
- Jsou identifikovány kroky a projekty a určeny jejich priority, návaznosti a pořadí
- Tyto informace jsou zpracovány do výstupů a doporučení potřebných projektů v rámci střednědobé koncepce IT (plány na 1-5 let)

## PŘÍPRAVA A PREZENTACE ROZPOČTU IT

### PRO MANAGERY

IT v podstatě žádný rozpočet nepotřebuje. Rozhodně ne rozpočet pro IT. Leda peníze na IT. Je to totiž rozpočet, který neslouží oddělení IT, ale umožní mu, aby poskytovalo své služby těm, kdo tento rozpočet plní, schvalují, a také utrácení, spotřebovávají.

IT umí splnit téměř jakékoli přání. Je to často „jen“ otázka zdrojů – času a peněz. A protože čas jsou peníze a my můžeme urychlovat dění s pomocí externistů a služeb, je vlastně všechno jen otázka peněz. Pro posouzení nákladů je však nezbytné umět vyčíslit i přínosy řešení – at už slouží generování zisku, úsporám nebo snižování či odstraňování rizik.

### PRO ODBORNÍKY V IT

O tom, nač se nakonec vydají omezené zdroje, o prioritách mezi potřebami rozhoduje management. Ideálně v konsensu. O technickém řešení musí rozhodnout ten, kdo za fungování všech podpůrných IT technologií zodpovídá.

Jak spočítat přímé i nepřímé náklady, jak je vnímat a rozpočítávat v čase, jak posoudit priority, jak předvídat rizika a kalkulovat jejich dopady... To jsou úkoly, které neřešíte rozhodně jen vy – a existují vyzkoušené postupy, metody, jasné a praktické návody. Šetřete časem na jinou práci, než je počítání. S tím vám pomůžeme.

## PŘÍPRAVU A PREZENTACI ROZPOČTU IT VYUŽIJETE, KDYŽ

- jste doposud neměli příležitost plánovat výdaje na IT a chcete to rovnou udělat správně a nic neopomenout
- nemáte dostatečnou jistotu, jak některé vstupy získat či odhadovat
- potřebujete rozpočet nejen sestavit, ale také odůvodnit a úspěšně obhájit

## JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Pomůžeme vám rozpočet sestavit (jaké má zahrnovat položky) a následně vytvořit (určit náklady)
- Společně provedeme SWOT analýzu či více analýz jednotlivých klíčových oblastí IT
- Zohledníme rizika, vyhodnotíme jejich pravděpodobnost a finanční dopady
- Identifikujeme priority nákladů na IT s ohledem na jejich význam pro podporu hlavní činnosti organizace
- Připravíme prezentaci a argumentaci rozpočtu pro schvalování



## CO VÁM TO PŘINESE?

- Úsporu času
- Jasnou představu o nákladech a cash flow v IT
- Vyjádření hodnoty interního IT a jeho význam pro podnikání organizace
- Volné ruce pro realizaci naplánovaných aktivit a kroků IT v dalším období

## NÁSTROJE A PROCESY PRO EVIDENCI PROSTŘEDKŮ IT

### PRO MANAGERY

Hodnota používaného softwaru je dnes cca dvojnásobná oproti hodnotě hardwaru. Přesto umíme hlídat spíše fyzické prostředky, jako PC, servery, telefony a další zařízení, ale inventura nehmotného majetku se buď vůbec neprovádí, nebo není dost věrohodná. Často scházejí nejen odborné znalosti, ale i nástroje. Nebo se používají jen částečně. I když je majetek nehmotný, bez kontroly se neobejde. A nehmotnému majetku sluší nehmotný – co nejvíce automatizovaný – dohled.

### PRO ODBORNÍKY V IT

Evidence prostředků IT je to poslední, s čím byste chtěli a mohli „ztratit“ čas. Protože je však nezbytná, vzhledem k ekonomickým hodnotám, které reprezentuje (ve své hmotné i nehmotné podobě), jde o to maximálně ji zefektivnit a pokud možno automatizovat. Toho lze s velkým úspěchem docílit s pomocí speciálních nástrojů – ale musí být dobře nasazeny a používány k průběžné správě softwarových licencí. Poradíme vám a pomůžeme nastartovat nebo restartovat jejich správné využití.

## KONZULTACE K POUŽITÍ NÁSTROJŮ A PROCESŮ PRO EVIDENCI PROSTŘEDKŮ IT VYUŽIJETE, KDYŽ

- je pro vás komplikované zjistit okamžitě informace o softwarových licencích nebo infrastruktuře IT (počet stanic, počet serverů, počet uživatelů, počet licencí, přidělení licencí, atd.)
- nepoužíváte auditní nástroj pro skenování klientských stanic a pravidelné vyhodnocení a likvidaci neoprávněně instalovaného softwaru
- nepřidělujete zatím softwarové licence jednotlivým uživatelům nebo zařízením

- nevíte, jak sledovat pohyby a využití licencí (najít nejen scházející, ale i volné licence)
- netušíte, jaké všechny informace o licencích a jejich užití je nutné evidovat

## JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Popíšeme podle vašich údajů současné řešení evidence prostředků IT
- Provedeme revize a návrh úprav systému evidence prostředků IT s ohledem na cílový stav a úroveň zavedených procesů správy softwarových aktiv (Software Asset Management, SAM)
- Vytvoříme podrobný UML diagram pro navržený stav inventárních systémů
- Zkontrolujeme použití systémů podle metodiky pro evidenci licencí a nabývacích dokladů a poskytneme vám je, abyste se jimi mohli i nadále řídit

## CO VÁM TO PŘINESE?

- Získáte návrh řešení pro dlouhodobě udržitelnou správu softwaru pomocí systému evidence prostředků IT
- Pomůžeme vám jej zavést do praxe a nastavíme jeho podporu v nástrojích
- Získáte osvědčenou a návodnou Metodiku evidence nabývacích dokladů a Metodiku evidence licencí pro zajištění korektních informací v nástrojích pro evidenci prostředků IT
- Posoudíme vhodnost a nezbytnost nasazení podobných nástrojů podle potřeb vaší společnosti (Asset Inventory, Discovery, Metering, License Management, Contract Management a Deployment Management) a navrhneme odpovídající technologické řešení

## KOMUNIKACE O PROJEKTECH V RÁMCI ORGANIZACE

### PRO MANAGERY

**Projekt** je časově ohraničená a ucelená sada činností a procesů, jejímž cílem je zavedení, vytvoření nebo změna něčeho konkrétního. Projekt je potřeba řídit a je charakterizován typickými znaky: **cíl, čas, jedinečnost** (aktivity se neopakují). Čtvrtým „příznakem“ jsou pak omezené zdroje – a ty jsou i hlavním důvodem, proč je třeba každý projekt řídit dobře. Tam, kde jde o zdroje lidské, je nutným předpokladem dobrého řízení dobrá komunikace a strukturovanost.

Plánování projektů (project portfolio) ve firmě by mělo zahrnovat všechny projekty, nejen ty, které jsou čistě IT, protože většina velkých změn se této oblasti stejně nějakým způsobem dotkne (bude mít vliv nebo požadavky na IT). Pokud organizace nedisponuje specialisty či přímo jednotkou, zaměřenou na projektové řízení, má oddělení IT také nejlepší předpoklady koordinovat i ostatní podnikové projekty: stěhování, akvizici firmy, otevření nové pobočky, změnu corporate identity... Na struktury a harmonogramy jsou zde připraveni a v lepším případě i zvyklí. Samozřejmě je možné přivolat posily (když jde o hodně) a svěřit řízení takového projektového týmu zkušenému člověku s autoritou zvenci.

## PRO ODBORNÍKY V IT

Konflikty a problémy mezi lidmi nevznikají obvykle ze zlé vůle, naschvát, ale jako produkt nedorozumění. Špatné výměny informací. K té vedou: spěch, rozdílné jazyky, různé významy stejných slov, neověřená očekávání, domněnka, že ten druhý přece musí dávno znát a vědět ..., absence zpětné vazby, nedostatek představitivosti. Přitom jsme závislí na týmové spolupráci, a ta je zase závislá na dobré komunikaci.

Chabá zadání jsou nejčastější příčinou nedodržení klíčových parametrů projektu: **termín, cena, kvalita**. Přesto bývá pořádné formulaci zadání věnována pozornost až v okamžiku, kdy už spuštěný projekt začíná drhnout.

Dalším zdrojem nespokojenosti s IT je nedostatečné zaškolení a podpora uživatelů při zavádění novinek a změn.

Čas, který se zdánlivě ušetří tím, že se „nevedou řeči“, se několikanásobně prodraží, jakmile se ocitneme v konfliktu očekávání a reality. Dobře vedená komunikace dokáže ušetřit významné zdroje – lidské i finanční – a umí i zvyšovat produktivitu.

Proto je někdy vhodné přizvat si k ní „překladatele“, který rozumí oběma stranám – lidem z byzny-su i z IT.

## PODPORU KOMUNIKACE O PROJEKTECH V RÁMCÍ ORGANIZACE VYUŽIJETE, POKUD

- máte kolem sebe nějaké uživatele, s nimiž přicházíte do styku
- dostáváte zadání pro nové služby, změny služeb či projekty a potřebujete je dopracovat, zpřesnit a zachytit
- měníte cokoli ve svém IT prostředí a tato změna bude uživatelům viditelná
- chcete zvýšit užžitnou hodnotu prostředků IT pro organizaci – zvýšit a zlepšit jejich použití a posílit efektivitu jejich uživatelů

## JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Připravíme vám veškeré prezentace, zdůvodnění, prohlášení, výzvy, informační materiály – libovolnou komunikaci vůči managementu či uživatelům
- Pomůžeme sestavit komunikační mapy a definovat standardy
- Povedeme setkání s uživateli, na nichž představíme cíle a důvody projektů. Srozumitelně jim vysvětlíme dopady na jejich práci v době projektu i součinnost, kterou od nich potřebujete
- Poskytneme vám metodiku a šablonu pro tvorbu dobrých (tj. dostatečně přesných) zadání projektů i změn a pro schvalování projektů managementem
- Budeme s uživateli v průběhu projektu srozumitelně komunikovat
- Seznámíme uživatele s pravidly a procesy v IT (počínaje těmi, které jsou součástí souboru Správy softwarových prostředků)
- Budeme společně dbát na vytvoření prostoru pro zaškolení a výuku uživatelů a jejich adekvátní efektivní podporu

## CO VÁM TO PŘINESE?

- Lepší – klidnější, zralější a efektivnější – kooperaci
- Klid a více času na odbornou práci
- Podporu managementu i uživatelů
- Snížení pravděpodobnosti nedorozumění, konfliktů a škod
- Rychlejší, vědomou a aktivní adaptaci uživatelů na změny – dobré ošetření „kulturních“ změn v organizaci při zavádění nových pravidel a postupů
- Lepší zpětnou vazbu, odezvu na práci oddělení IT – snazší vytváření prostoru pro koncepční proaktivní péči o prostředí IT
- Vyšší efektivitu organizace ve využívání prostředků IT, a tedy i rychlejší návratnost investic

V příštím čísle Softwarového QUASu popíšeme novým čtenářům více i tradiční služby z oblasti práce s licencemi a správy softwarových prostředků, které zákazníci společnosti DAQUAS od nás důvěrně znají. I v nich se však můžete těšit na překvapení. Říjen je ovšem ten správný čas, abychom se zamýšleli nad záměry a plány na příští rok. Když je teď promítnete do rozpočtu a po silvestrovské merendě vřadíte mezi předsevzetí, není možné, aby se neposunuly vpřed i ty oblasti, které stále drhnou nebo se stále odkládají. Věřte tomu? Udějte první krok.

▪ Darina Vodrážková  
a Karel Slusarčuk ▪

# VISUAL STUDIO S PŘEDPLATNÝM MSDN

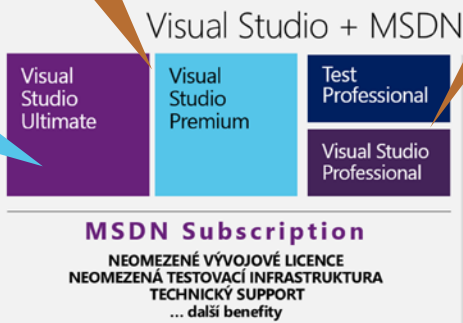
Předplatné MSDN k dané edici přidává

- všechno to, co předplatné k edicím Professional
- serverové produkty např. Exchange Server, BizTalk Server, Dynamics CRM Server, Project Server, SharePoint Server, System Center, Lync...
- aplikace Visio, Project, Office (na jednom zařízení je majitel předplatného může použít bez omezení, komerčně, bez přímého vztahu k vývoji a testování)

Předplatné MSDN k příslušné edici Visual Studio přidává

- Software Development Kits (SDK)
- Device Driver Kits (DDK)
- operační systémy na stanice i servery
- SQL Server Developer
- Team Foundation Server + 1CAL

Všechny funkce pro návrh, vývoj a testování aplikace



Operační systémy pro stanice i servery

Operační systémy a všechny serverové produkty (bez vývojářských nástrojů a Office)

- Předplatné pro testovací prostředí a pro vývojáře, kteří nepoužívají nástroje Microsoft, ale třeba Java...

## MIMOŘÁDNÁ NABÍDKA PLATNÁ POUZE DO 31. 12. 2014

Předplatné MSDN a...	na dva roky	na tři roky*
Visual Studio Professional	€ 998	
<b>Visual Studio Premium</b>	<b>€ 5 734</b>	<b>€ 6 787</b>
Visual Studio Premium pro kvalifikované členy Microsoft Partner Network	€ 4 587	€ 5 430
<b>Visual Studio Ultimate</b>	<b>€ 11 394</b>	<b>€ 13 485</b>
Visual Studio Ultimate pro kvalifikované členy Microsoft Partner Network	€ 9 115	€ 10 789

Ceny jsou garantovány v EUR a mohou být fakturovány v této měně nebo přepočteny kurzem aktuálním v době objednávky na CZK.

\* Předplatné na tři roky lze hradit i postupně, s menším dopadem na cash-flow. V tom případě je sleva platná jen pro první rok.

**Zavolejte nám na číslo 222 512 201, rádi vám poradíme, jak mimořádné nabídky co nejlépe využít.**

Více informací o produktech Visual Studio a předplatném MSDN najdete na našem webu, v 87. čísle časopisu Softwarový QUAS, nebo se je dozvíte u Informačního centra MSDN pro Českou republiku na adrese msdn@daquas.cz.

Chceme vám zkrátit cestu přes hranice, za nimiž leží společný cíl uživatelů i dodavatelů informačních technologií.

Limity neurčují technologie, ale znalosti!

- ▶ **Úlohou interních uživatelů je co nejpřesněji formulovat požadavky.**
- ▶ **Úlohou managementu je rozhodovat o jejich realizaci a především určovat priority.**
- ▶ **Úlohou IT je konat – a uskutečnit tato rozhodnutí.**

Rutinní až mechanické práce, ale také speciální projekty, které vyžadují nadstandardní znalosti či zkušenosti, jež lze interně těžko získat, je výhodné zvládat za použití externích zdrojů. Je to ekonomičtější.

Nejdůležitější schopností interních oddělení IT je rozumět dobře svému podniku a jeho specifickým potřebám, být blízko uživatelům a podporovat je v aktivním využití technologií. Uživatelé a jejich schopnosti totiž rozhodují o efektivitě a návratnosti investic do IT.

Pomůžeme vám překročit hranice IT tam, kde potřebujete

**G**ARANTOVANOU KVALITOU  
**E**FEKTIVNÍ KOMUNIKACÍ  
**T**ALENTOVANÝM TÝMEM

**O**PTIMÁLNÍ METODIKOU  
**V**YZKOUŠENÝMI POSTUPY  
**E**KONOMICKÝM POHLEDEM  
**R**YCHLÝMI REAKCEMI

**I**NSPIRATIVNÍMI NÁPADY  
**T**RADIČNĚ SPOLEHLIVĚ  
A PRECIZNĚ

A těšíme se na to.

**Váš DAQUAS**

PŘÍJEMNÉ ROZHRANÍ  
MEZI ČLOVĚKEM A JEHO IT

