



## Jak zacházet s licencemi k softwaru Microsoft: Průvodce pro poskytovatele IT služeb

---

### Východiska, která potřebuje znát každý

Software je předmětem autorského práva. Autor (výrobce) uděluje práva k užívání svého softwaru prostřednictvím licenční smlouvy. Společnost Microsoft pro to má Microsoft Software License Terms, dříve též EULA, End User License Agreement.

Všechna práva, která nejsou touto smlouvou uživateli poskytnuta, má nadále pouze autor. Uživatel je **povinen kdykoli prokázat**, že software využívá pouze v souladu s ustanovením licenčního ujednání. Proto se vyplatí vědět, o čem takové ujednání je a jak vlastně autor povolil uživateli se softwarem zacházet.

Krom udělování práv ale všechny typy smluv společnosti Microsoft (OEM, krabice, multilicence) zakazují uživateli, aby daný software poskytnul k užívání komukoli jinému:

*Software se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání. Tato smlouva vám poskytuje pouze určitá užívací práva k funkcím obsaženým k licencované verzi softwaru. Všechna ostatní práva si vyhrazuje společnost Microsoft. ... Nesmíte:*

...

- zveřejnit software, aby jej ostatní mohli kopírovat,
- pronajímat software, půjčovat jej nebo poskytovat na leasing ani
- užívat software pro komerční hostitelské služby.

*(citace z Microsoft Software License Terms)*

Přitom se často setkáváme s nabídkou na **leasing** stolních počítačů včetně desktopového operačního systému Windows a kancelářského balíku Office, na **pronájem** serverů i se softwarovým vybavením, na **hosting** fyzických či virtuálních dedikovaných serverů s nejrůznějšími řešeními **v datacentrech**, či **provoz webových stránek** pro více nezávislých klientů.

Tato nabídka odpovídá na značnou a stále rostoucí poptávku. Mnoho firem zjistilo, že trvalé vlastnictví softwarových licencí nemá vcelku význam (software zastarává) a že sdílená řešení umožňují lépe rozkládat celkové náklady na vlastnictví (TCO), takže „za méně peněz dostanou více a kvalitnější muziky“. Proto se po nějaké formě hostingu a outsourcingu ptá čím dál tím více klientů, kteří chtějí rozumně hospodařit s penězi a nezvyšovat bezhlavě kapitálové náklady investičními počiny v IT.

Lze ovšem tedy takové řešení skutečně nabídnout a neporušit při tom licenční ujednání?

Spolehlivou odpověď najdete v tomto Průvodci a při rozpravě s našimi certifikovanými specialisty, s nimiž vás spojí adresa [SPLA@daquas.cz](mailto:SPLA@daquas.cz)

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*

2009 LICENSING SOLUTIONS  
License Delivery  
**PARTNER OF THE YEAR**  
**WINNER**

## Kdo je Poskytovatel služeb?

Poskytovatel služeb, v anglicky psaných materiálech Service Provider, je ten, kdo umožní zákazníkům používat software – zobrazovat jej, přistupovat k němu, spouštět jej, **aniž by sami vlastnili příslušné licence**. Zákazník hradí cenu služby, Poskytovatel se stará o její provoz. Zákazníci mohou ke službě přistupovat do datových center Poskytovatele přes Internet, privátní či telefonní síť, nebo ji mohou využívat přímo ve svém podniku, na hardwaru poskytnutém jako součást služby.

Poskytovatelé služeb obvykle zajišťují svým zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k serverovým produktům společnosti Microsoft nebo k softwarovým službám, které s těmito produkty komunikují. Mohou jim ovšem zajistit také služby stanic (například pronájmem a správou počítačů vybavených Microsoft Windows + Office).

Vlastníkem licencí k produktům Microsoft je v těchto scénářích vždy Poskytovatel, nikoliv koncový zákazník. Z licenčního pohledu ale nezáleží na tom, zda za jejich užívání Poskytovatel dostává nějaký poplatek a zda je poskytuje jako **pronájem, předplatné nebo servis**. Protože však zpřístupnění softwaru Microsoft třetí straně všechny běžné licenční smlouvy zakazují, poskytování služeb musí být ošetřeno zvláštními dohodami.

V současné době (květen 2010) jsou v souvislosti s poskytováním služeb v platnosti tyto právní úpravy vztahu společnosti Microsoft a Poskytovatele:

- **Services Provider License Agreement (SPLA)**, smlouva pro poskytovatele služeb) a její zjednodušená a omezená varianta **SPLA Essentials**
- aktivační program pro veřejné tvůrce a provozovatele webových stránek **WebsiteSpark**
- **Rental Rights** (tzv. Nájemná práva v rámci nabídky multilicenčních smluv)
- výhoda Software Assurance (v multilicenčních smlouvách) – právo na poskytnutí **Self-Hosted Applications**

Každý model se hodí pro jiné scénáře. Zároveň je možné i v hostovaném prostředí některá **dedikovaná** řešení poskytnout také bez těchto speciálních smluv. Potom licence nezajišťuje Poskytovatel, ale zákazník si zakoupí či pronajme (např. smlouva Open Value Subscription, OVS) od společnosti Microsoft licence vlastní

## *Kdo je typickým Poskytovatelem služeb?*

- Společnosti, které nabízejí outsourcing IT a zabezpečují svým klientům též softwarové licence
- Poskytovatelé webových nebo Internetových služeb (web hosting)
- Poskytovatelé služeb v oblasti spolupráce a komunikace (hostovaný e-mail, messaging, portálová řešení)
- Datacentra provozující fyzické i virtuální servery
- Internetové kavárny
- Společnosti pronajímající PC, leasingové společnosti
- Nezávislí výrobci softwaru (ISV), kteří poskytují své aplikace na platformě Microsoft jako hostované řešení
- Poskytovatelé audio/video streamingu
- Externí subdodavatelé podnikových procesů (Business Process Outsourcer)

Univerzálním řešením pro většinu typů Poskytovatelů je smlouva **SPLA** (Service Provider License Agreement). Poskytnutí počítače s desktopovým operačním systémem Windows a balíkem Office může řešit také nabídka **Rental Rights**, a firmy, které vyvinuly softwarové řešení na platformě Microsoft, je mohou zákazníkům hostovat na základě rozšířených práv, které přináší jedna z výhod předplatného Software Assurance (tzv. **Self-Hosted Applications**).

## Kdo je Zákazník?

Zákazníkem je pro společnost Microsoft osoba (právnícká či fyzická), která si zakoupí uživatelská práva k softwaru (trvalá či dočasná).

Za Zákazníka jsou pak dále považovány i všechny jeho **afilace**, což jsou právní entity, které jsou v určitém majetkovém vztahu k původnímu vlastníkovi. Jsou jím vlastněny a řízeny, nebo jej vlastní a řídí, či se ocitly společně ve vlastnictví a pod řízením třetí osoby. Vlastnictví musí být majoritní.

Splňují-li tedy právnícké osoby definici afilačního vztahu, jsou všechny dohromady považovány za jednoho zákazníka, který může nabyté **licence** využívat **ve všech „příbuzných“ organizacích**.

Příklad: Společnost ABC vlastní dvě dceřiné firmy, XYZ a XXL. Firma XXL se oběma druhým stará o veškeré IT potřeby. Nakupuje licence, provozuje společné servery, pečuje o desktopy. Může pořídit licence pro obě „příbuzné“ organizace, nebo je možné, že si například klientské licence zakoupí každá společnost sama, přestože budou všechny přistupovat ke stejnému serveru v XXL.

Zákazník také může poskytnout přístup ke „svému“ softwaru (tedy k softwaru, pro jehož užívání má licenci) i zcela nezávislým subjektům (ne-afilacím), pokud ovšem budou **pracovat na společných projektech** a z využití softwaru bude **profitovat pouze Zákazník**, majitel licencí.

Příklad: Společnost ABC má databázi klientů, kam jim umožňuje přístup, aby mohli aktualizovat osobní údaje. Krom toho také najímá firmu ZZZ, která s klienty vede dotazníkové rozhovory a zjištěné údaje zapisuje přímo do CRM systému ABC. ABC musí zajistit licenční pokrytí pro přístupy klientů i pověřených pracovníků ZZZ, ale tento přístup se nepovažuje za poskytnutí softwaru třetí straně, protože majitelem a výhradním uživatelem získaných dat je firma ABC, takže celý CRM systém slouží pouze pro její potřeby a prospěch.

## Role Poskytovatele služeb v řešení licenčního pokrytí

Licenční řešení od Poskytovatele služeb je v určitých **případech jedinou legální možností**, jak zajistit legální licence pro daný scénář. To platí zejména pro případ, kdy řešení není „dedikováno“ jedinému uživateli, který by mohl být vlastníkem licencí, ale sdílí je několik nezávislých subjektů, uživatelů. Často je to u spolupracujících podniků, které nemají mezi sebou afilační vztah, protože nedosáhly majoritního podílu.

V mnoha jiných případech je poskytování služeb ekonomicky **velmi zajímavou alternativou**, jak může firma hradit používání softwarových licencí menšími pravidelnými platbami, aniž by takové řešení stálo na externím financování, na úvěrech. Výhodou této cesty pro zákazníka je, že, pokud přestane produkty používat, dál již neplatí nic. Kdyby měl ke stejnému účelu úvěr, musí jej samozřejmě splácet i poté, co software přestane používat, nebo v době, kdy je již morálně zastaralý a je potřeba raději investovat do nových verzí.



# DAQUAS

Více informací o různých licenčních řešeních a cestách pro váš scénář nejhodnějších vám podá DAQUAS. Pomůžeme vám identifikovat správné licenční řešení pro služby, které nabídnete svým

zákazníkům. Porovnáme pro a proti různých licenčních modelů, které připadnou v úvahu. Pomůžeme zvolit takový model, aby byl korektní a odpovídal licenčnímu ujednání. Pište na adresu [spla@daquas.cz](mailto:spla@daquas.cz).

## Licenční modely pro Poskytovatele služeb

---

### Rental Rights

Ten, kdo chce pronajmout desktopové operační systémy a Office, nevystačí jen s OEM licencí či s multilicencí. Vedle smlouvy SPLA má od 1. ledna 2010 možnost využít licenční řešení nazvané Rental Rights.

V rámci multilicenčního programu Open License si dokupuje k tzv. opravňujícímu software (Qualifying OS, Qualifying Application) ještě „nájemná práva“. Ta přinášejí negaci ustanovení o zákazu pronájmu a poskytnutí třetí straně. Dané právo se přiřadí každému konkrétnímu zařízení, které pak může být poskytnuto na libovolnou dobu do užívání libovolnému zájemci. Při zániku (vyřazení) daného zařízení toto předplacené právo zaniká, k novému bude potřeba dokoupit nájemná práva nanovo. *(Oficiální závazné informace najdete v příslušných sekcích dokumentu Product Use Rights a Product List věnovaných desktopovým OS a aplikacím.)*

### Jde o typický scénář pro

- leasingové společnosti
- firmy, poskytující do pronájmu základní kancelářské vybavení
- Internetové kavárny, hotelové počítače,...

## **Důležité poznámky**

- před uplatněním Rental Rights je potřeba mít řádně pořízené a přiřazené licence desktopového OS (pozor, plná verze Windows pro desktopy je dostupná jen jako OEM či krabice) a také Office
- Rental Rights nijak neřeší pronájem a leasing serverů (na to je potřeba SPLA - viz dále)
- právo Rental Rights zaniká s hardwarem; nelze je přenést na nástupnický počítač
- právo je „version specific“ – při přechodu na novou verzi produktu bude potřeba pořídit nový „opravňující software“ včetně nového poplatku Rental Rights. Pokud však licence, k níž se Rental Rights dokupují, nese právo na downgrade, lze pronajímáný produkt provozovat i v odpovídající starší verzi
- Rental Rights nemají žádný vztah k Software Assurance (SA). Koncový zákazník, který bude mít počítače se softwarem v pronájmu (leasingu), si k nim ovšem SA dokoupit může v rámci vlastní multilicenční smlouvy
- nabídka Rental Rights je dostupná jakémukoli zákazníkovi, který se rozhodne pronajímat či poskytovat na leasing stolní a přenosné počítače s tímto softwarovým vybavením. Využívání Rental Rights není podmíněno členstvím v programu Microsoft Partner Network.
- alternativou k Rental Use Rights je smlouva SPLA, která umožňuje pravidelné měsíční platby namísto jednorázové investice

## **Self-Hosted Applications: výhoda Software Assurance**

Každá organizace, která vyvine nějaké softwarové řešení, jež ke své funkčnosti nutně předpokládá využití produktů Microsoft, má možnost je jako celek hostovat, a to nejen svým afilacím či pro společnou práci s externím týmem, ale také jakýmkoli nezávislým subjektům, firmám, pro jejich vlastní užitek. Výhoda Self-Hosted Applications (v překladu „Aplikace s vlastním hostitelem“) je dostupná od podzimu 2009.

*(Oficiální závazné informace najdete na konci v přílohy 1 – Appendix 1, Software Assurance - dokumentu Product Use Rights)*

### **Podmínky**

- produkty Microsoft musí být nezbytnou součástí uceleného řešení
- jde pouze o produkty, které mají v dokumentu Product Use Rights (Uživací práva k produktům) uveden index SH
- vlastní vývoj zákazníka k nim musí přidávat výraznou, zásadní funkční nadstavbu (dashboard, HTML editor, utility apod. nejsou považovány za primární služby či aplikace integrovaného řešení)
- zákazník pořídí veškeré licenční pokrytí pro všechny uživatele řešení (serverové licence, CAL, případně External Connector) ke všem využitým produktům a ke všemu pořídí předplatné Software Assurance
- **právo hostovat řešení trvá pouze po dobu aktivního pokrytí SA**

### ***Jde o typický scénář pro***

společnosti, které vyvinou vlastní aplikace, jež se dají nabídnout i jiným uživatelům (například ERP a jiná podniková řešení), a chtějí řešení hostovat pro lepší správu, maintenance a rozložení nákladů na zabezpečení, zálohování i softwarové licence

### ***Důležité poznámky***

- nabídka Self-Hosted je dostupná jakémukoli zákazníkovi, nejen členům programu Microsoft Partner Network
- alternativou, která umožňuje měsíční platby a větší flexibilitu produktové skladby, je smlouva SPLA
- po dobu pokrytí Software Assurance (během níž pouze trvá právo Self-Hosted), má zákazník nárok vždy na nejnovější dostupné verze produktů.

## **Services Provider License Agreement**

Poskytovatel se smlouvou SPLA nabízí softwarové služby nad produkty Microsoft, které zpřístupní buď po Internetu nebo jiné síti v datovém centru, nebo i přímo na pracovišti koncového uživatele, ale to pouze společně s hardwarem, který k tomu poskytne (tzv. Service Device). Hardware sloužící jako Service Device nesmí být v majetku koncového uživatele, Poskytovatel jej může vlastnit, ale stejně tak mít jen pronajatý od výrobce nebo leasingové společnosti.

### ***Jde o typický scénář pro***

společnosti, jejichž primárním zaměřením je poskytování IT služeb, ať již v podobě outsourcingu, hostingu či kombinace obou přístupů klientům – koncovým uživatelům.

Takové společnosti mohou uzavírat vlastní SPLA smlouvu, nebo si mohou licenční pokrytí zajistit v rámci pronájmu serverů (fyzických i virtuálních) v datacentrech, která dnes již většinou SPLA smlouvu uzavřenu mají.

### ***Podmínky***

- **Poskytovatel musí být členem programu Microsoft Partner Network od úrovně Registered výše.** Registrace do partnerských programů je zde: <https://partner.microsoft.com/global/40032508>. Je určena výhradně firmám, jejichž primárním zaměřením je práce v oboru IT s produkty Microsoft a více než 75 % jejich IT produkce je určeno nezávislým zákazníkům (tedy ne vlastním afilacím). Členové programu pouze na úrovni Registered se musí zaregistrovat i do programu Microsoft Hosting Community: <https://partner.microsoft.com/40057328>
- **uživací práva k produktům v rámci SPLA** jsou popsána v dokumentu **SPUR (Services Provider Use Rights)**. Vycházejí vždy na začátku čtvrtletí. Aktuální vydání SPUR najdete na webových stránkách [www.daquas.cz/spla](http://www.daquas.cz/spla). O licenčních podmínkách pro konkrétní řešení se můžete radit na adrese [spla@daquas.cz](mailto:spla@daquas.cz) nebo rovnou na telefonu 222 512 201.

- **Poskytovatel zodpovídá za služby technické podpory** k produktům Microsoft, které dodává svým zákazníkům. Podmínky smlouvy SPLA proto vyžadují, aby uzavřel smlouvu Microsoft Professional Support nebo i podobnou s jiným poskytovatelem služeb technické podpory
- Microsoft (nebo organizace jím pověřená) může po dobu trvání smlouvy a ještě do roka po jejím ukončení kontrolovat správnost poskytnutých přehledů a záznamů o využívání licencí na zařízeních (i v datových centrech), ověřovat dodržování podmínek smlouvy a provádět audity u Poskytovatele

### ***Uzavření smlouvy***

Smlouva se uzavírá mezi Poskytovatelem a společností Microsoft. Praktický kontakt smluvních stran ovšem zprostředkovává DAQUAS jako Poskytovatelem zvolený **SPLA Reseller**. Nejprve je potřeba uzavřít Microsoft Business and Services Agreement (MBSA), což je zastřešující trvalá smlouva, která formuje základní vztahy, definuje používané termíny, sankce, záruky. Je rámcem, v němž se dále podmínky zpřesňují samotnou smlouvou SPLA). Pokud má organizace MBSA již uzavřenu (například pro smlouvu Select, Enterprise Agreement nebo ISV Royalty), nemusí ji znovu podepisovat.

Platnost smlouvy SPLA je 3 roky. Před podepsáním s vámi DAQUAS dokumenty projde, vysvětlí zásadní pasáže (smlouvy se uzavírají v angličtině a jejich text nelze nijak měnit), připraví k podpisu.

Vyřízení smlouvy v European Operations Center Microsoftu v Dublinu standardně trvá cca 3 týdny, je dobré mít ji připravenou včas. Nemá však smysl smlouvu oživovat příliš dlouho před získáním prvního zákazníka. Jakmile je smlouva zaregistrována, je totiž potřeba předávat pravidelná měsíční hlášení.

### ***Hlášení o zpřístupněných licencích***

Vedle licenčních konzultací je v tomto bodě účast společnosti DAQUAS na vztahu Poskytovatele služeb se společností Microsoft nejvýraznější. Nejpozději **do 10. dne následujícího měsíce** předáte přehled o využití všech licencí Microsoft ve službách, které jste svým zákazníkům poskytli vy, vaše afilace či partnerští prodejci vašich služeb.

Přehled shrne všechny licence, k jejichž využití měli vaši klienti přístup (bez ohledu na skutečné využití). Podle něj DAQUAS předá hlášení společnosti Microsoft a vám vystaví fakturu v EUR nebo v Kč, kterou uhradíte v dohodnuté lhůtě.

Záznamy o zpřístupněných licencích musíte uchovávat ještě rok po ukončení smlouvy SPLA.

Nemusíte hlásit testování a předváděcí akce, ať už u vás nebo u zákazníka. Pro testovací provoz jsou definovány určité limity a měli byste o něm také vést záznamy, i když je nepředáváte.

Jednotlivé zákaznické společnosti nemusíte v přehledu jmenovat. Pouze pokud platby spojené s určitou firmou budou vyšší než 1000 EUR měsíčně, uvede se název společnosti a adresa.

## **Hlášení o nulovém využití**

Pokud jste v předchozím kalendářním měsíci nevyužili žádný z produktů k poskytování softwarových služeb vašim zákazníkům, podáte hlášení o nulovém využití. To můžete udělat kdykoli při rozjezdu nebo i v průběhu poskytování služeb pod smlouvou SPLA. Bude-li hlášení nulové ve více než šesti po sobě jdoucích měsících, Microsoft smí okamžitě smlouvu ukončit.

## **Závěrečné hlášení**

Když vaše smlouva skončí nebo vyprší, jste povinni do 30 dnů podat závěrečné hlášení o využití produktů vaší organizací, jejími přidruženými organizacemi a prodejci softwarových služeb ke dni konce smlouvy.

## **Dostupné licenční modely**

Licence poskytnuté v rámci SPLA jsou měsíční, nikoliv trvalé, a lze je používat, jen dokud nevypřší smlouva. Existují dva typy licencí: **per subscriber a per processor**. To, který z nich je pro vás vhodný, vyplývá z potřeb (a počtu) vašich zákazníků, případně z architektury konkrétního řešení.

**Per Subscriber:** Subscriber Access License (SAL, přístupová licence předplatitele) je nutná pro každého jedinečného uživatele nebo zařízení mající právo přistupovat k zvoleným produktům nebo je nějak využívat. Zvolíte-li SAL, nepotřebujete samostatnou serverovou licenci. Její cena se již odráží v ceně SAL. Serverovou infrastrukturu tedy můžete zcela pohodlně škálovat úměrně růstu zatížení.

Příklady produktů v tomto licenčním modelu: Windows Server, SQL Server, Exchange Server, SharePoint Server, Office, Small Business Server.

**Per Processor:** Licenční pokrytí patřičným počtem procesorových licencí (podle ujednání SPUR) dovoluje k příslušnému softwaru přistupovat neomezenému počtu uživatelů. Počty požadovaných licencí se mohou lišit podle použití ve fyzickém a virtuálním prostředí a podle edice produktu.

Příklady produktů v tomto licenčním modelu: Windows Server, SQL Server.

Při zavádění nové služby můžete zvolit model, ve kterém odvádíte poplatky jen za jednotlivé uživatele – tedy SAL. Platby narůstají pouze úměrně tomu, jak roste počet vašich klientů. Později, až jich bude mnoho, můžete přejít na platby za procesor, což vám umožní obsluhovat neomezený počet uživatelů. Pozor, u některých produktů nejsou k dispozici oba licenční modely. Seznam produktů dostupných v jednotlivých licenčních modelech najdete v dokumentu SPUR.

## **Ceny**

Ceny jednotlivých produktů vám vždy na požádání sdělí DAQUAS, s.r.o., SPLAR pro ČR. I když je ceník výrazně stručnější než pro "klasické" licenční programy, je v něm ke každému produktu dost položek na to, abyste raději zvolili cestu dotazu. Poskytovateli, který o to bude stát, můžeme samozřejmě ceník dodat celý.

Poskytujete-li služby zákazníkům z oblasti školství a některých dalších neziskových oborů (Qualified Educational Customers), vztahují se na vybrané produkty školní ceny.



Microsoft smí kdykoliv snížit cenu uvedenou v ceníku. Zvýšit ji smí pouze jednou v kalendářním roce, k 1. lednu. Vyhrazuje si však právo kdykoliv upravit směnný kurz pro ceny v jiných měnách než USD (ceny pro EU a EFTA jsou stanoveny v EUR).

Při **porovnávání cen** je vždycky potřeba dbát na to, aby zákazník hodnotil souměřitelný efekt a výsledek. Ceny licencí ve SPLA nemají být uváděny samostatně, ale vždycky jako součást služby, kterou Poskytovatel nabídne. Obsahují také právo na novou verzi, na rozdíl od klasických licencí bez Software Assurance. A samozřejmě: srovnávat by se musely se stejně efektivní skladbou: licence, hardware, jeho profylaxe, poskytnutá technická i licenční podpora, definovaná a měřitelná zodpovědnost poskytovatele za hladký provoz, atd.

Ceny samotných licencí ve SPLA lze jen obtížně porovnávat s jinými licenčními modely, protože produktová skladba není identická či zcela souměřitelná. Můžeme však vycházet z faktu, že všechny ceny společnosti Microsoft jsou mezi sebou provázány, a platí, že za softwarové licence pořízené a používané po dobu cca 7 let, budou stát v celkových nákladech u všech modelů víceméně totéž, budou se lišit jen v otázkách cash-flow.

### **Výhody programu SPLA**

**Dodáváte služby na míru.** V prostředí hostingu můžete pro své zákazníky spravovat služby a uživatelská práva k produktům Microsoft. Společně s nimi zvolíte mezi dedikovanými a sdílenými prostředky.

**Flexibilní struktura nákladů.** Úhrady licencí jsou založeny na tom, co vaši zákazníci skutečně mohli používat v předchozím měsíci. Nejsou zde žádné měsíční závazky a počáteční náklady na produktové licence.

**Bohatý výběr aktuálních verzí produktů.** Na výběr je dlouhá řada aplikací pro servery i pracovní stanice. Získáte (a svým zákazníkům umožníte) přístup k nejnovějším verzím produktů Microsoft.

**Právo na downgrade.** Smlouva a uživatelská práva umožňují poskytovat také starší verze produktů. Pokud je využijete, řídí se užívání aktuálními licenčními podmínkami dle SPUR.

**Možnost pronajímat software.** SPLA dovoluje pronajímat pracovní stanice a servery s nainstalovanými vybranými produkty Microsoft. (Jiné druhy licencí včetně OEM operačního systému pronajímat ani společně s hardwarem nelze!)

**Byznys po celém světě.** Se smlouvou uzavřenou naším prostřednictvím a s naším servisem zde v České republice můžete své služby prodávat zákazníkům v kterékoli části světa.

**Hodnocení a testování produktů.** Produkty Microsoft z nabídky SPLA můžete legálně testovat až 90 dní, než je nabídnete zákazníkům jako službu.

**Předvedení služeb.** Své softwarové služby můžete předvádět potenciálním zákazníkům. K tomuto účelu lze bezplatně využít až 50 aktivních uživatelských ID.

**Testování u zákazníka.** Produkty smíte použít k poskytnutí služeb potenciálním zákazníkům na zkušební dobu v délce až 60 dní.

**Outsourcing datových center.** SPLA dovoluje instalovat produkty Microsoft na servery spravované subdodavatelskou firmou, která pro vás bude zajišťovat testování, každodenní správu, údržbu a monitoring datového centra.

**Přidružené organizace.** Pod svou smlouvu Poskytovatele můžete zahrnout i afilace, které pak mohou samostatně vykonávat stejné SPLA aktivity.

**Instalace u zákazníka.** Produkty Microsoft smíte nainstalovat také na svá zařízení (tzv. Service Device), která jsou umístěna přímo v zákaznických prostorách. (Nelze instalovat produkty s licencí v rámci SPLA na stroje, které jsou majetkem klienta.)

**Zákazníci z komerční i nekomerční sféry.** SPLA nabízí skvělé možnosti pro podniky i zvláštní ceny pro akademické a další definované neziskové instituce, takže můžete rozšířit okruh svých zákazníků. Nově jsou dostupné také zvýhodněné ceny pro organizace státní správy a samo-správy.

### ***Dostupné produkty***

SPLA dává přístup k celé řadě produktů Microsoft. Jejich úplný seznam je uveden ve SPUR. Nejčastěji využívané produkty v rámci SPLA jsou tyto:

- Windows Server a SQL Server ve všech edicích
- Exchange Server a Exchange Hosted Services
- Office System a SharePoint Server
- rodina System Center
- Dynamics (Navision, Axapta, CRM)

### ***Instalace***

Smlouva SPLA vám zpřístupňuje stránky Volume License Service Center (VLSC, <https://licensing.microsoft.com/>). Zde získáte jednak přístup k downloadu softwaru (i pro účely testování před nasazením nové služby) a také k produktovým klíčům. Klíč je přidělen příslušné organizaci a musí být použit při instalaci produktu, ať už jde o instalaci na konkrétní pracovní stanici, nebo o hromadnou instalaci po síti. Pro klíče, které na stránkách nenajdete (a nejsou vestavěné, jako třeba v případě SQL Serveru), se obraťte na Microsoft Activation Center (tel: 800 100 074). Budete k tomu potřebovat číslo své smlouvy SPLA.

Microsoft®

# Services Provider License Agreement

## **SPLA Essentials**

Pro Poskytovatele služeb, kteří se chtějí věnovat spíše hostingu a poskytují všechny služby vzdáleně z datacenter, je k dispozici "odlehčená" varianta smlouvy - SPLA Essentials.

### ***Podmínky***

Ceny, licenční podmínky a základní principy jsou zcela stejné jako u smlouvy SPLA.

SPLA Essentials ale neumožňuje poskytovat službu přímo na pracovišti zákazníka s použitím Service Device (ani servery v sídle firmy, ani desktopy s Windows a Office), nepovoluje testování pro klienty zdarma a zahrnutí afilací do smlouvy.

### ***Důležité poznámky***

Smlouvu lze uzavřít po webu přímo se společností Microsoft, komunikovat s ní výhradně elektronicky, v angličtině a provádět měsíční úhrady platební kartou. Zároveň lze také SPLA Essentials uzavřít prostřednictvím společnosti DAQUAS, a tak využívat stejných služeb jako ostatní naši poskytovatelé se smlouvou SPLA.

### ***Jde o typický scénář pro***

webhostery, poskytovatele aplikací a řešení. Nepřináší ovšem nic navíc oproti SPLA. Podepsaná smlouva je „jednosložková“ (není potřeba MBSA) a kratší. SPLA Essentials není cesta příliš vhodná pro službu outsourcingu, protože nenabízí kompletní mix možných scénářů nasazení.

### ***Dostupné produkty***

Jako ve smlouvě SPLA, tedy ty, které jsou uvedené v Services Provider Use Rights.

## **WebsiteSpark**

aktuální náborový program pro začínající webhostingové společnosti.

### ***Podmínky***

Podmínkou programu je věnovat se vývoji webových aplikací a tvorbě webových stránek. Firma se zavazuje publikovat veřejně výsledky vývoje do 6 měsíců od vstupu do programu.

### ***Důležité poznámky a dostupné produkty***

Do programu se lze zapojit prostřednictvím WebsiteSpark Hosting Partnera nebo je nutné uzavřít smlouvu SPLA Essentials. Pohodlnější je jistě využití partnerských datacenter (Active24, Zoner), které pak i *reportují* společnosti Microsoft využití licencí. Firma zapojená do Website Spark programu získává licence nástrojů (Visual Studio Professional, Expression Studio a Expression Web) pro 3 vývojáře, Windows Web Server a SQL Server Web Edition pro účely vývoje a testování. Dále nárok na 2 případy (incidenty) technické podpory a 2+2 procesorové licence Windows Web Serveru a SQL Serveru Web Edition pro účely hostingu.

<http://www.microsoft.com/cze/web/websitespark/>

### ***Jde o startovací program***

pro malé firmy (max. 10 lidí včetně majitelů, všech zaměstnanců atd.).



**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*

2009 LICENSING SOLUTIONS  
License Delivery  
**PARTNER OF THE YEAR**  
**WINNER**

## Zdroje informací

---

SPLA tým spol. DAQUAS: [spla@daquas.cz](mailto:spla@daquas.cz)

telefony 222 512 201 nebo 603 44 24 34

sekce SPLA stránek spol. DAQUAS: [www.daquas.cz/spla](http://www.daquas.cz/spla)

časopis QUAS s licenční tematikou:

<http://www.daquas.cz/Categories/11-casopis.aspx>

**knihovna Microsoft TechNet Blog – archiv sekce Licencování a licenční politika:**

<http://blogs.technet.com/technetczsk/pages/licencovani-spolecnosti-microsoft-souhrn.aspx>

**rozcestník ke SPLA na stránkách Microsoft Partner (US):**

<https://partner.microsoft.com/40012010>

**rozcestník ke SPLA na stránkách Microsoft Volume License (US)**

<http://www.microsoft.com/licensing/licensing-options/spla-program.aspx#tab=1>

**porovnání SPLA a SPLA Essentials (US):**

<http://spla-essentials.partners.extranet.microsoft.com/Information/About>

**základní licenční dokumenty Product Use Rights a Product List:**

<http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx>