

SOFTWAREVÝ QUAS 71

PROSINEC 2009

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho softwarem

- velká posila vašeho týmu
- s aktivním MSDN o level výš
- blízká budoucnost
- GFI WebMonitor 2010
- pohádka o outsourcingu
- software na dobu určitou



Společnost **DAQUAS** ze srdce děkuje všem kolegům mezi partnery a zákazníky za to, že nám umožnili prožít neuvěřitelný rok plný práce, změn, úspěchů a nových myšlenek. Všem přejeme mnoho štěstí, rozumu i lásky k životu v roce 2010.





Relativní délka minuty

Sedím v letadle mířícím ku Paříži. Ta cesta trvá hodinu a čtvrt od letiště k letišti, a k tomu hodinu a čtvrt od domu na letiště a další hodinu a čtvrt od letiště k hotelu, kde složíme hlavu před zítřejším jednáním. Každá ta hodina a čtvrt je ale dočista jinak dlouhá... Posudte sami:

Abych minimalizovala čas, po který budu scházet svým blízkým doma, jsouc na cestě v záležitostech ryze služebních, nechtěla jsem cestovat dlouhatánskou oklikou, kterou působí absence mostů na řece Vltavě, když od nás z Bohnic na Ruzyni je to jen co oko dohlédne. A taky, protože pracovní výlet do města nad Seinou bude zcela romantiky prost, usmyslela jsem si užít ji ještě doma, a to tak, že se k odletové hale přiblížím lodí... Připadá-li vám ten nápad *přiliš* romantický (až praštěný), pak vězte, že pražská integrovaná doprava zahrnuje i několikero přívozů, z nichž jeden kotví přímo pod naším kopcem. Kus rácia v tom tedy byl, a nebýt toho, že naše smluvní taxislužba byla zcela zaskočena objednávkou vozu ke stanovišti přívozu, bylo by to nejen levnější, ale také o hodně rychlejší. Průšvihem to celé začalo zavánět až ve chvíli, kdy jsem zamávala loďce, vracející můj rodinný doprovod zpět na náš břeh a současně se od telefonu dozvěděla, že nějaký taxík tam může přistát nejdříve za půl hodiny. Opuštěna na správném sice, leč vyliďněném (*vyautobusovaném* a *vytaxikovaném*) břehu Vltavy, začala jsem ubíhající minuty vnímat mnohem intenzivněji.

Protože pointa (totiž, že již *sedím* v tom žádoucím letadle) byla hned zkraje neurvale prozrazena, řeknu spíše, jak čas, scházeje, zřetelně zrychlil. Štěstí však přálo, taxikář šlápnul na plyn, a tak mě čekalo dalších 75 minut. Rozhodla jsem se je věnovat nedopsaným článkům, nezkorigovaným textům a nepřipraveným podkladům pro grafiky. Uteklo to jako voda, nebo spíš – tam nahoře – ulitlo to natotata. Nekompromisní letuška přistávajícího B707 mě ani nenechala dokončit myšlenku, která tak uvízla na cestě mezi hlavou a klávesnicí, odkud se samozřejmě zanedlouho po anglicku (uprostřed Paříže!) vytratila někam do podzemní dráhy.

Následovalo dalších 75 minut přesunu mezi letištěm a hotelem, kde právě dopisuju poslední řádky. Nuda, nuda, šed, šed. A černo. Nebylo příliš do čeho pichnout, vyndávat notebook v útrokách nedělního nočního pařížského (asi i jakéhokoli jiného) metra, to by byla velmi rychlá cesta k de-elektronizaci mé výbavy. Tato hodina a čtvrt byla ze všech nejdelší. Totiž strašně dlouhé jsou ty časy, které se chystáme jen přečkat. Jakmile začneme něco dělat (třeba psát), nebo dokonce dělat něco proti potížím, které nás obklopyly (třeba pádit po navigaci směrem k civilizaci, která disponuje autobusovými zastávkami a popojíždějícími taxiky), je čas hned mnohem kratší – a tak i to zlé rychleji pomine. Stačí k tomu jen jedno. Pojmenovat problém a začít jej řešit. Bez toho pojmenování to nejde. Ale když se pustíte do řešení, můžu garantovat, že vám ten nepřijemný čas uteče nejméně dvakrát tak rychle.

A o to přece jde.

Hodně štěstí při řešení problémů,
které natahují čas k nesnesení, za celý DAQUAS přeje

Darina Vodrážková

PUBLIKUJTE ZDARMA S OFFICE 2007

Desetiprocentní sleva z ceny Office 2007 v edici Small Business platí do 31. prosince 2009. Cena je tedy stejná jako u edice Standard, což znamená, že aplikaci Publisher pro snadnou tvorbu katalogů, letáků a firemní komunikace získáte zcela zdarma.

Sleva platí pro multilicenční program Open License bez Software Assurance, pro podniky i státní správu.

OFFICE PROFESSIONAL PLUS: 20 % MÍNUS

Většina opravdových kancelářských profesionálů stěží přehlédne slevu 20 % u sady kancelářských aplikací Office Professional Plus. Uvedená edice obsahuje pokročilé funkce v aplikacích Word, Excel, PowerPoint, Outlook a Access, dále nabízí Business Contact Manager, InfoPath a Communicator. Zvýhodněný nákup platí pro licence včetně Software Assurance v multilicenčních programech Open License a Open Value. Tato akce je určena pro podniky i státní správu a trvá do konce roku 2009.

Rozhodnete-li se nabídky využít, získáte rovnou také právo na novou verzi Office 2010.

PŘEJDETE NA WINDOWS 7 CESTOU SOFTWARE ASSURANCE

Vlastníte-li počítače s OEM verzí operačního systému Windows Vista Business/Ultimate nebo Windows XP Professional koupené dokonce už **po 1. srpnu 2008**, máte výjimečně možnost dokoupit si do konce prosince 2009 jen Software Assurance, a tím získat Windows 7 za výjimečnou cenu.

Nadto tak získáte další výhody z titulu Software Assurance, i edici Windows 7 Enterprise, která nabízí jedinečné funkce. Například:

- Windows BitLocker a BitLocker To Go (šifrování disků a externích úložišť).
- Možnost využití až 35 různých jazykových balíčků pro uživatelské rozhraní a korekturní nástroje.
- Možnost instalace až 4 systémů Windows ve virtuálním prostředí na stejném počítači bez nakupování dalších licencí.
- Přístup k technologiím AppLocker, DirectAccess a BranchCache.

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 71?

informační servis	3
z okolí visual foxpro.....	8
velká posila vašeho týmu.....	9
visual studio 2010 s MSDN jinak a lépe	13
team foundation server 2010	14
symantec backup exec 2010	16
gfí webmonitor 2009	17
novinky společnosti eset	18
opravník licenčních omylů	19
pohádka o outsourcingu	21
software na dobu určitou.....	23

Díky Software Assurance získáte také

- možnost dokoupit si Microsoft Desktop Optimization Pack a s ním i přístup k technologiím na virtualizaci aplikací a pokročilou správu desktopů,
- možnost pořídit licenci Virtual Enterprise Centralized Desktop pro použití operačního systému v modelu Virtual Desktop Infrastructure (VDI).

Pokud se chcete dozvědět více o nákupu Software Assurance k Windows, o cenách a zmíněných výhodách, neváhejte se na nás obrátit.

WINDOWS 7 PROFESSIONAL UPGRADE -35 %

Už jste se nevešli do podmínek pro výhodné dokoupení Software Assurance, a přesto po Windows 7 toužíte? Nezoufejte a přijďte si pro upgrade za výhodnou cenu. Sleva 35 % platí jak pro nákup samotného upgrade, tak upgrade včetně Software Assurance v multilicenčních programech, a to až do 28. 2. 2010.

DVĚ V JEDNOM: VISUAL STUDIO TEAM EDITION

Každý vývojář, který se rozhodne pro koupi předplatného Microsoft Visual Studio Team System 2008 s MSDN Premium, si již nemusí lámat hlavu, zda si vybrat edici Development nebo Database. Získá totiž zdarma také funkce té druhé edice. Tato nabídka není časově limitována, platí ve všech licenčních režimech, a to i zpětně pro všechny uživatele s aktivním předplatným výše uvedených edic Visual Studio s MSDN Premium. Aby bylo jasno, jde o rozšíření

funkčnosti, nikoliv o získání licence pro dalšího uživatele. Chcete vědět více? Neváhejte kontaktovat naše certifikované odbornice z Informačního centra MSDN na e-mailové adrese msdn@daquas.cz.

VÝVOJÁŘSKÁ NIRVÁNA

Nyní máte možnost ušetřit až 50 % při pořízení předplatného MSDN. Obsahuje nejrozsáhlejší zdroje technické podpory a služeb pro architekty, vývojáře i designéry softwarových aplikací. S MSDN máte přednostní přístup k novým verzím operačních systémů, serverového, aplikačního a vývojářského softwaru včetně průběžných aktualizací. Nabídka je platná do 31. 3. 2010. Pokud vás tato informace zaujala, čtěte dál na straně 13 nebo nás rovnou kontaktujte na e-mailové adrese msdn@daquas.cz. Těšíme se na vaše dotazy a objednávky.

AKTUÁLNÍ NÁSTROJE VŽDY PO RUCE

Ani starší Visual Studio zakoupené v jakémkoli multilicenčním programu nepatří na smetišť. Pokud platnost vašich licencí Visual Studio Professional 2008 nebo 2005 s předplatným MSDN skončila před 1. 7. 2009, nebo jste je kdysi koupili v multilicenčním programu dočista bez MSDN, máte teď báječnou možnost to napravit. Až do 31. 3. 2010 lze ušetřit 17 – 61 % při nákupu nové licence Visual Studio s MSDN Premium nebo MSDN Professional. To vám v rámci aktualizací MSDN zajistí mimo jiné např. novou verzi vývojářského nástroje Visual Studio 2010 ihned po jeho jarním uvedení.

Pro podrobnější informace volejte nebo pište na e-mailovou adresu msdn@daquas.cz, ochotně zodpovíme veškeré vaše dotazy.

VISUAL STUDIO 2010 VÁS POVZNESE

Pokud vlastníte Visual Studio včetně služeb MSDN Premium, máte možnost dostat Microsoft Visual Studio 2010 v ještě vyšší verzi. Podrobnější informace naleznete v článku na straně 13.

Tato mimořádná nabídka platí pro všechny, kdo budou připravováni s běžícím předplatným MSDN Premium ke 22. březnu 2010. Není to váš případ? Ještě je čas to napravit! S pořízením správné licence vám pomůže DAQUAS, Informační centrum MSDN.

WINDOWS 7 JIŽ V JAKÉKOLIV PODOBĚ

Finální verze Windows 7 je již dostupná nějaký ten čas, ale až od konce října seženete sedmičky i v krabicové verzi nebo jako OEM předinstalované na kompletním počítači. Pro ty, kteří nechtějí kupovat cokoli bez důkladného prověření a otestování, je k dispozici devadesátidenní zkušební verze edice Enterprise na stránkách Microsoft TechNet. Budete mít tedy dostatek času vyzkoušet kompletní novinky a možnosti tohoto nejnovějšího počínu společnosti Microsoft v oblasti operačních systémů. Možnost stahovat Release Candidate (RC) Windows 7 již byla ukončena, ale i nadále můžete testovat tuto verzi bez omezení až do konce února 2010. Tou dobou vy už ovšem dávno budete mít klasickou legální licenci hotového produktu!

EXCHANGE SERVER 2010, TO BYSTE MĚLI ZNÁT!

Nový groupwarový server byl již oficiálně představen světu. Tento pomocník slouží ke zlepšování týmové spolupráce, firemní komunikace, propojení s vnějším světem, a tím významně snižuje náklady. Verze 2010 nově nabízí možnost využít levnějších přímo připojených datových úložišť bez ztráty výkonu, čímž lze také dosáhnout velmi výrazné finanční úspory.

Kromě vylepšení, novinek, nebo i zásadních změn ve správě elektronické pošty, kalendářů, kontaktů, úkolů, poznámek atd. nabídne nový Exchange například i funkci Outlook Web Application (OWA), nahrazující dosavadní Outlook Web Access (OWA). Jedná se o plnohodnotného klienta pro webové prostředí, který dokáže zastoupit Office Outlook. Navíc je určen nejen pro Internet Explorer, ale i Firefox či Safari. Nových funkcí a vylepšení budou plně využívat produkty rodiny Office 2010 a inovované verze produktů zaměřených na sjednocenou komunikaci. Dočkáme se i integrovaného archivu elektronické pošty, což mnoha firmám v současnosti velmi chybí. Nutno počítat pouze s výhradně 64bitovým systémem, stejně jako u verze 2007. Tentokrát neexistuje ani testovací 32bitová verze. Mnoho se o novinkách Exchange Serveru 2010 dozvíte na českém TechNet Blogu (především v článkách od tuzemského „guru“ Martina Pavlise), nebo v předešlém čísle softwarového QUASu v článkách Exchange Server 2010 a Instalace Exchange 2010 „step by step“ (též od Martina Pavlise). Na domovských stránkách Microsoft Exchange Serveru pak narazíte mimo jiné i na

odkazy ke stažení předkonfigurovaného VHD Exchange Serveru, plně funkční zkušební verzi na 120 dní nebo možnost vyzkoušet si 2010 jako online službu.

SHAREPOINT SERVER 2010

Ke stažení je nyní ve verzi beta a zároveň s ním se objeví i nová verze Windows SharePoint Services s označením WSS v4. Bude je možné nasadit pouze do 64bitového prostředí, z toho vyplývá nutnost použití 64bitového SQL Serveru 2008 nebo 2005 a Windows Serveru 2008 (R2) v 64bitové verzi. WSS v4 a SharePoint Server 2010 bude podporovat Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 a Firefox 3.x provozovaný na operačním systému Windows. Dále se plánuje rozšíření kompatibility i na Firefox 3.x a Safari 3.x nainstalovaný na newindowsovém operačním systému, ale skončí podpora pro Internet Explorer 6. Plně využít nových a vylepšených funkcí SharePointu bude možné s Exchange Serverem 2010 a aplikacemi balíčku Office 2010, kde například SharePoint Workspace (tedy někdejší Groove) bude plnit roli plnohodnotného offline klienta. Pro více informací nebo stažení beta verze SharePoint Serveru 2010 navštivte domovskou stránku www.microsoft.com/sharepoint.

VEŘEJNÉ ODHALOVÁNÍ OFFICE 2010

Balík kancelářských produktů Office 2010 vstoupil do fáze veřejného beta testování. Po úspěchu se zapojením veřejnosti do vývoje Windows 7 vsadil Microsoft na stejnou kartu i s Office 2010. Stahovat lze z domovských stránek www.microsoft.com/officce/2010/, kde také naleznete mnoho užitečných a zajímavých informací. Nová verze Office je rychlejší při startu jednotlivých aplikací i při jejich používání a spotřebovává méně systémových prostředků. Je dostupná jak 32bitová tak 64bitová verze.

Velkým lákadlem jsou určitě webové verze programů Word, Excel, PowerPoint a OneNote, spustitelné uvnitř internetového prohlížeče. Ty budou dostupné buď pomocí Windows Live nebo jako podniková varianta nasazená na SharePoint Server. Na své si přijdou především týmoví hráči – například je možné, aby jeden dokument editovalo několik uživatelů naráz. Velký důraz je kladen na zvýšení produktivity práce a zlepšení komunikace a spolupráce nad dokumenty.

Office 2010 přináší sjednocené a vylepšené uživatelské rozhraní. Pás karet (Ribbon) u všech

aplikací lze plně přizpůsobit potřebám podniku či jednotlivého uživatele. Nové kancelářské aplikace bude možné instalovat na Windows XP SP3, Windows Vista a samozřejmě i Windows 7. Nemusíte se bát ani nárůstu požadavků na hardware, oproti verzi 2007 nedojde k žádné změně.

Zajímavé je, že přestane existovat Groove pod tímto jménem, k dispozici však bude v edici Office Professional Plus pod označením SharePoint Workspace, jakožto plnohodnotný offline SharePoint klient. Očekávají se změny v nabídce a skladbě edic. Například se mluví o edici Starter, která bude obsahovat pouze Word a Excel s omezenou funkcíností, zato bude zcela zdarma, dále přibude edice Home and Business, která bude oproti dnešní Home and Student obsahovat také Outlook. Populární a stále více používaná aplikace OneNote bude obsažena ve všech edicích Office 2010 až na Starter.

Konečná verze aplikační sady Office 2010 by měla být k dispozici na jaře roku 2010. Chcete-li vědět více, navštivte domovské stránky Microsoft Office 2010 www.microsoft.com/officce/2010.

NADEĚTE SI BEZPEČNOU FIRMU

Forefront Threat Management Gateway (TMG) hlásí hotovo. Kdekdo asi ví, že se jedná o následovníka oblíbeného a rozšířeného Internet Security & Acceleration (ISA) Serveru. TMG přináší mnohé novinky, příkladem je plná integrace do rodiny produktů Forefront, které dokážou efektivně zajistit kompletní bezpečnost organizace. Potěšující je jistě podpora Windows Serveru 2008. Nový TMG je však založen výhradně na 64bitové architektuře. Tento produkt je oproti ISA Serveru ještě bezpečnější a propracovanější. TMG lze přihlásit k odběru aktualizací u několika služeb, a navyšit tak bezpečnost v mnoha ohledech. Tyto aktualizace se dají rozdělit na placené a ostatní, již zahrnuté v ceně. K dalším novinkám patří vylepšení URL Filtering, plná podpora VoIP traversal a SIP protokolu, kompletní kontrola e-mailů ve spolupráci s Exchange Serverem, možnost kontroly HTTPS komunikace, zabránění útoku vedenému na známou chybu, atd. Za zmínku samozřejmě stojí plná podpora TMG při běhu ve virtuálním prostředí. Více informací se dozvíte na domovských stránkách Threat Management Gateway www.microsoft.com/forefront/threat-management-gateway.

Do konce roku můžete tento produkt získat včetně Software Assurance (což je jistě rozumná investice, když jde o bezpečnostní řešení) nejméně o 15 % levněji.

DVA R2

Říjen nepatřil pouze operačnímu systému Windows 7, ale i neméně povedenému serverovému kolegovi, **Windows Serveru 2008 R2** a samozřejmě **Hyper-V R2**. Také tyto produkty jsou nyní kompletně dostupné. Což znamená i možnost stáhnout 180denní testovací verzi nebo edici Enterprise, případně Enterprise Core Server, jako VHD soubor z domovských stránek Windows Serveru 2008 R2. Mezi novinky, kterých je celá řada, můžeme zahrnout třeba nové prvky Active Directory, webový server IIS 7.5 a podporu až 256 logických procesorů. Díky Hyper-V R2 obsahuje systém například funkce jako Live Migration. Windows Server 2008 R2 je první verzi Windows Serveru, která je výhradně 64bitová.

O hlavních vylepšeních a novinkách ve Windows Serveru 2008 R2 jsme již psali v předešlých číslech softwarového QUASu (elektronická verze je ke stažení na našem webu: www.daquas.cz/quas).

SCCM 2007 R2 SERVICE PACK 2

S příchodem nových operačních systémů se většinou objevují i service packy k aplikacím a nástrojům. Nejinak je tomu i u System Center Configuration Manageru 2007, kde přichází Service Pack 2. Ten řeší především kompatibilitu a spolupráci s novými operačními systémy. Přináší také rychlejší zpracování politik, Wireless management, Audit logging, podporu pro různé možnosti napájení, atd. Dále došlo k vylepšení konzoly SCCM 2007, podpory technologie Intel vPro, podpory pro prostředí využívající technologii BranchCache a pokračující vývoj pro 64bitovou architekturu. Společně s SCCM 2007 SP2 přichází Management Pack for Operations Manager 2007 R2, který konečně přidává podporu pro dohled SCCM 2007 instalovaného v 64bitovém prostředí a vylepšuje monitoring v mnoha ohledech.

NIKDO NEMUSÍ MÍT NELEGÁLNÍ SYSTÉM

Pomocí smlouvy **Get Genuine Windows Agreement (GGWA)** ve verzi Windows 7 Professional můžete elegantně dořešit legálnost desktopových operačních systémů a dostat se rovnou k Windows 7. Tato smlouva je v podstatě jedinou rozumnou možností, jak doplnit chybějící OEM licence na více než 5 počítačích a nemuset si pořizovat nový počítač se systémem nebo drahé krabicové verze. GGWA lze uzavřít pro nákup

minimálně 5 licencí Windows. Takovou příležitost dostane každá firma jen jednou během své existence, součástí dvouleté smlouvy je i závazek všechny nové počítače již licenčně vyřešit správným nákupem. Pro instalaci se používají multilicenční média a produktový klíč, který byl přidělen při uzavření smlouvy, z toho vyplývá výhoda jednotné instalace a aktivace.

Licence je (stejně jako u všech modelů kromě krabicového balení) nepřenositelná, takže po její instalaci a aktivaci na konkrétním počítači je s tímto počítačem svázána, obdobně jako OEM. V případě ztráty, odcizení, prodeje nebo fyzického zničení počítače dochází i k zániku této licence. Samozřejmostí (a chytrou volbou) je také možnost pořízení Software Assurance od 90 dnů od nákupu. Pokud vás tato nabídka zaujala, neváhejte se obrátit na naše obchodní oddělení. Proč zbytečně riskovat či utrácet za krabice?

BETA VERZE ADOBE PHOTOSHOP LIGHTROOM 3

Společnost Adobe uvolnila profesionální nástroj pro zpracování, publikování a správu fotografií Adobe Photoshop Lightroom 3 do veřejného beta programu. Tato verze by měla být kompletně přepracována a podstatně vylepšena. Důraz je kladen především na výkonnost celého produktu a kvalitu výsledné fotografie. Došlo k velkým změnám například v oblasti zpracování RAW obrazu a implementace přepracovaných algoritmů, které umožní podstatně dokonalejší odstranění šumu a ostření fotografií. Adobe Photoshop Lightroom poslouží jak profesionálům, tak běžným uživatelům. Pro testery bude beta verze funkční až do uvolnění finální verze, ke kterému by mělo dojít na počátku roku 2010.

COREL X4 SMALL BUSINESS EDITION

Tato edice nástroje pro tvorbu a zpracování grafiky je správnou volbou pro malé podniky s více uživateli. Small Business Edition nabízí výraznou úsporu ceny, jelikož umožňuje v organizaci instalovat Corel X4 až na 3 individuální počítače. Tímto nákupem ušetříte až 55 % z ceny ve srovnání s nákupem 3 samostatných krabicových verzí nebo licenční sady. Nové nástroje usnadňují a zrychlují zpracování kreativních projektů, od úprav fotografií až po ilustrace a převod rastrové grafiky na vektorovou. Důraz je také samozřejmě kladen na kompatibilitu a usnadnění spolupráce.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

GFI WebMonitor 2009

je nástroj pro monitoring, kategorizaci a filtrování přístupu na web s pokrytím více než 165 milionů URL. Zásadní novinkou verze 2009 je uvedení edice nezávislé na produktu Microsoft ISA Server. GFI WebMonitor tak nyní může být nasazen jako samostatná proxy. Varianta pro ISA Server samozřejmě zůstává v prodeji i nadále.

GFI WebMonitor se slevou 30 % na nákup nové licence

Poslední čtvrtletí letošního roku přináší velmi zajímavou nabídku – 30% slevu na nákup produktu GFI WebMonitor 2009 ve všech edicích při zakoupení nové licence na jeden, dva nebo tři roky nejpozději do 30. prosince 2009. Nabídka platí i pro novou verzi nezávislou na ISA Serveru.

GFI produkty jsou kompatibilní s Windows Server 2008 R2

Nástroje GFI MailSecurity, GFI MailEssentials a GFI LANguard jsou nyní certifikovány společností Microsoft a jsou plně kompatibilní s Windows Server 2008 R2. GFI LANguard je navíc certifikován jako kompatibilní s Windows 7.

GFI MailEssentials nebo GFI MailSecurity se slevou pro současné uživatele

Kdo má GFI MailEssentials, získává možnost zakoupit GFI MailSecurity za speciální ceny. A vice versa. Nabídka je platná:

- při zakoupení produktu nejpozději do 30. prosince 2009
- pro cenová pásma 25 až 500 mailboxů
- pro licence zakoupené na 1, 2 nebo 3 roky

Antivirová jádra navíc se 40% slevou

Nabízíme 40% slevu pro zakoupení jednoho nebo více příplatkových antivirových jader pro GFI MailSecurity. Nabídka je platná:

- při zakoupení příplatkových jader do 30. prosince 2009
- pro antivirová jádra Kaspersky, McAfee, AVG
- pro nové i dřívější uživatele GFI MailSecurity

AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET

Sleva 25 % pro domácnosti a malé firmy

Sleva 25 % na nákup ESET Smart Security 4 a ESET NOD32 Antivirus 4 pro 1 až 4 počítače. Akce platí jen do konce prosince 2009 pro nové licence.

Například roční licenci ESET NOD32 Antivirus 4 získáte již od 892 Kč včetně DPH.

K tomu platí i sleva 50 % pro studenty a držitele průkazů TP, ZTP a ZTP/P.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI SYMANTEC

Symantec Backup Exec System Recovery 2010

Společnost Symantec přichází s novou verzí rodiny produktů Backup Exec System Recovery. Mezi hlavní novinky patří podpora Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Server 2008 R2 a Microsoft Exchange Server 2010. Dále se integrálními součástmi řešení staly doplňky, které se u předchozí verze musely pořizovat zvlášť: Granular Restore Option a Backup Exec System Recovery Management Solution.

Nástroj je dostupný v několika edicích: Server Edition, SMB Server Edition, Desktop Edition, Virtual Edition, Linux Edition a Starter Kit.

Virtual Edition přináší možnost ochrany virtuální infrastruktury a podporuje platformy MS Hyper-V Server 2008 R2, VMware ESXi, ESX 4.0, vSphere a Citrix XenServer 5.x.

Backup Exec 3+1

Zakoupíte-li libovolnou kombinaci čtyř licencí s předplatným k produktu Symantec Backup Exec, získáte tu nejlevnější z nich zdarma.

Brightmail Gateway 8.0 Small Business Edition

Symantec uvádí novou verzi nástroje Brightmail Gateway 8.0 Small Business Edition, řešení zabezpečení e-mailové komunikace pro menší organizace. Tento produkt nabízí efektivní anti-spamovou, antiphishingovou a antivirovou ochranu, kvalitní nástroje pro filtraci obsahu a další funkcionality dostupné většinou až v řešeních pro rozsáhlé organizace. Produkt se dodává pouze ve dvou licenčních hladinách, do 100 licencí a do 250 licencí.

Ukončení prodeje produktu Mail Security for SMTP 5.0

Nástupcem produktu je nástroj Symantec Brightmail Gateway. Technická podpora k produktu Mail Security for SMTP bude poskytována do 2. 11. 2012.

Tři roky podpory za cenu dvou!

Akce se vztahuje na produkty:

- Symantec Endpoint Protection,
- Symantec Endpoint Protection Small Business Edition,
- Symantec Protection Suite Enterprise Edition,
- Symantec Protection Suite Small Business Edition,
- Symantec Multi-tier Protection,
- Symantec Multi-tier Protection Small Business Edition,

kteří je možné pořídit za cenově zajímavých podmínek a v případě nákupu tříleté podpory navíc ušetřit za jeden rok. Platnost této nabídky je do 31. prosince 2009.

Competitive Upgrade

Velmi výhodné cenové podmínky pro přechod z konkurenčního řešení. Akce se vztahuje na produkty:

- Symantec Endpoint Protection
- Symantec Endpoint Protection Small Business Edition
- Symantec Protection Suite Enterprise Edition

▪ Symantec Protection Suite Small Business Edition

▪ Symantec Multi-tier Protection
Platí jen do 31. 12. 2009.

Rádi vám povíme všechno, co potřebujete k využití výhodných nabídek před koncem roku. Nepromeškejte je! security@daquas.cz

Z OKOLÍ VISUAL FOXPRO

JAK SI STOJÍ VISUAL FOXPRO 9.0 PŘI SPOLUPRÁCI S NEJNOVĚJŠÍMI SOFTWAREVÝMI PŘÍRŮSTKY

Bylo to na pražské DevCon v roce 2007, kde se nejvíce diskutovalo o tom, jaké překážky mohou v budoucnu nastat, když Visual FoxPro navždy setrvá ve verzi 9. Tehdy jsme zakoušeli první pokusy s provozem Visual FoxPro na Windows Vista, a i když to nebylo zcela hladké, nakonec jsme dospěli k závěrům, že s ohlédáním několika drobností <S>, jako je kupříkladu UAC, Visual FoxPro na Vistách běžně budeme provozovat. Přesto visela ve vzduchu otázka: a co příště, co se bude dít, až Microsoft přijde s další verzí operačního systému? Ten okamžik nedávno nadešel a tentokrát jsou tu *Windows 7*. Bohudíků není z hlediska Visual FoxPro moc o čem mluvit a závěry jsou až překvapivě stručné: je to ještě snazší než s *Windows Vista*.

Dalším nováčkem, který by mohl budit zájem fochařů, je *SQL Server 2008*. Opět samé dobré zprávy. Ať už použijete driver pro *SQL Server 2000*, *2005* nebo *SQL Native Client*, k *SQL Serveru 2008* se připojíte. Přesto si určitě ponechte nějaký čas na testování. Každý z těch driverů se chová v konkrétních dílech případech trochu jinak a kusy kódu, které byly léta hladce v provozu, vystrčí růžky v podobě nečekaných hlášení. Nejde tu teď o to, vyjmenovat všechny zádrhele – na to nemáme sesbíráno dost podkladů (a jistě by to bylo zajímavé téma pro přednášejícího na příští DevCon <S>) – ale skrze dva příklady naznačíme:

- volání uživatelských funkcí na *SQL Serveru* přes EXEC „snese“ v různých driverech různou syntaxi
- datum zadávané dosud ve tvaru '2008-11-27' jako parametr v příkazu *SQL* je třeba pro *SQL 2008* zadat jako '20081127' (nebo řádně prověřit výchozí nastavení pro zacházení s údajem typu datum)

KONFERENCE VE SVĚTĚ

Během podzimu proběhly dvě tradiční zahraniční konference. Na obou – stejně jako ostatně na naší červnové pražské – se samozřejmě projevil opatrný krizový přístup firem k financování účasti na podobných akcích. V říjnu proběhla *SouthWestFox* v Arizoně (<http://swfox.net>), která nabídla přes 40 přednášek pro více než stovku účastníků. Rovnou byl ohlášen i termín pro ročník 2010.

V listopadu se pak sešlo přes 120 účastníků na konferenci ve Frankfurtu (devcon.dfug.de). Tam byla přednášek necelá čtyřicítka a počítá se s dalším ročníkem i příští rok. Z této konference podal routavě zpravodajství osvědčený reportér Jan Vít (najdete je na www.universalthread.com – sekce Coverages).

NOVÝ KURZ K JAZYKU SQL

Po několika letech jednotlivých vystoupení s tématem „jazyk *SQL*“ na přednáškách během *DevCon* sesbírala své podklady do uceleného jednodenního kurzu *Hana Horová* a my tak můžeme na seznamu svých školení nabídnout „speciál“ Základní příkazy jazyka *SQL*. Kurz je určen začínajícím i mírně pokročilým uživatelům jazyka *SQL*. Krom užitečných použití příkazu *SELECT* včetně *OUTER JOIN* či *UNION* obsahuje kurz i aktualizaci a „administrátorské“ příkazy jako *INSERT*, *UPDATE* či *CREATE TABLE* samozřejmě s řadou konkrétních příkladů.

DALŠÍ KURZY

Kompletní nabídku našich kurzů *VFP 9* a *SQL Serveru* najdete na webu www.daquas.cz/kurzy.

▪ Igor Vít ▪

VELKÁ POSILA VAŠEHO TÝMU

TROCHU HISTORIE

Hned z kraje je dobré si uvědomit, že SharePoint není žádné čerstvě vyláhnuté mládě. Existuje již od roku 2001, což vlastně znamená, že na *rychlém* trhu informačních technologií má už leccos za sebou. První verze SharePointu stála na schopnosti dynamicky generovat teamové weby. Ty obsahovaly zejména dokumentové knihovny, seznamy úkolů a kalendáře, aby umožnily malému týmu uživatelů spravovat a sdílet dokumenty při spolupráci na nejrůznějších projektech. Tato verze, původně nazývaná SharePoint Team Services, byla v roce 2003 změněna ve Windows SharePoint Services (WSS).

Díky stavebním blokům, jako jsou seznamy, knihovny nebo uživatelsky přizpůsobitelné webové stránky, se WSS staly něčím více než týmovým webem. Začaly se používat i pro jiné úlohy, především pro řešení nejrůznějších obchodních a podnikových procesů (helpdesky, správa zdrojů a další).

VERZE SHAREPOINTU

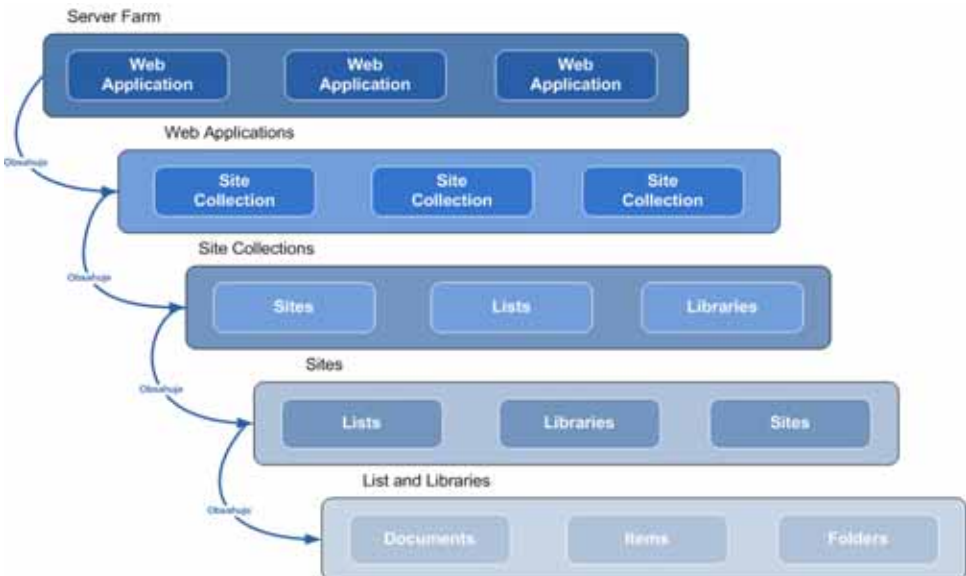
S trochou nadsázky by se dalo říci, že existují dva SharePointy: „malý“ – Microsoft Windows Share-

Point Services 3.0 (WSS 3.0) – a „velký“ – Microsoft Office SharePoint Server 2007 (zkráceně MOSS 2007). Pokusíme se definovat obě verze a uvést rozdíly mezi nimi.

Definice uvádí, že Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) je univerzální technologie, která umožňuje organizacím a obchodním jednotkám všech velikostí zvýšit efektivitu obchodních procesů a zlepšit produktivitu týmů. Díky nástrojům pro spolupráci, které uživatelům umožňují zůstat připojeni i za hranicemi organizace a napříč geografickými hranicemi, poskytuje služba Windows SharePoint Services uživatelům přístup k informacím, které potřebují.

Zjednodušeně je tedy možné říci, že **Windows SharePoint Services** jsou základní produkt, který poskytuje sadu elementů pro vytváření podnikových aplikací pro týmovou spolupráci. Hlavní oblasti použití WSS jsou správa dokumentů (document management) a spolupráce (collaboration). Třetím způsobem nasazení WSS je *platforma* pro tvorbu aplikací.

Windows SharePoint Services jsou dostupné jako součást Windows Serveru 2008 (i 2003), čili pro jejich provoz stačí pouze pokrytí serveru a klientských přístupů (CAL) standardními licencemi



SharePoint Site model.

Velmi schůdná cesta k proměně IT prostředí

S pořádnými nástroji se udělá více práce než se zastaralými, nefunkčními nebo nepoužitelnými. Také holýma rukama jde všechno pomaleji, o tom není sporu. Máte-li IT infrastrukturu postavenou na softwaru starém 6 až 9 let, není to dnes již určitě optimální. Pokud se vám ale zdá, že teď zrovna není ta správná doba na velikánské investice, které by modernizace představovala, nemějte obavy. Řešení lze snadno nalézt v bohaté nabídce licenčních a finančních programů, které umožňují IT výstavu (softwarovou i hardwarovou) jen pronajímat, platit třeba po roce či dokonce po měsících, snižovat a zvyšovat počty uživatelů podle potřeb, stejně jako měnit kapacitu celého systému. Víme o nich všechno.

Když víte, co chcete, cesta se najde. Když víte, co vás trápí, pomůžeme vám i s definicí toho, co chcete, co vám pomůže problémy vyřešit. Od toho jsme tady. Stačí se ozvat a naši konzultanti i naši partneři jsou připraveni pomoci i vám.

cl i entservi ce@daquas. cz

pro Windows Server. Více investic do licencí netřeba.

Microsoft Office SharePoint Server 2007 jde ještě o kus dále a lze o něm říci, že je to integrovaná sada snadno ovladatelných a přizpůsobitelných serverových aplikací. Poskytuje dostatečnou škálu funkcí pro úkoly, jako je správa informačního obsahu a obchodních procesů, zjednodušení způsobu, jak lidé vyhledávají a sdílejí informace přes hranice sítí a jak jsou schopni přijímat kvalifikovanější rozhodnutí. Office SharePoint Server 2007 sjednocuje intranetové, extranetové a webové aplikace v celém podniku do jedné integrované platformy, čímž nahrazuje a povyšuje využívání fragmentovaných systémů.

SharePoint na straně serveru je možné si představit jako spojovací předivo. To propojuje výstupy, jež vznikají v rukou uživatelů (pracovníků) na klientské straně, do informačního prostředí, které je umožňuje spravovat, vyhledávat a přistupovat k nim.

SharePoint poskytuje prostředí, kde uživatelé mohou převzít kontrolu nad informacemi – nad tím, jak jsou organizovány, kdo k nim má přístup a jakým způsobem jsou zobrazovány.

PROČ ZAČÍT POUŽÍVAT SHAREPOINT

Úspěšné nasazení SharePointu jako firemního systému souvisí s tím, nakolik dokážou odpovědní manažeři a pracovníci určit jeho roli v současném IT prostředí své organizace. To je samozřejmě

závislé na tom, nakolik rozumí jejím potřebám a také zda dokážou porozumět filozofii, s níž pracuje SharePoint.

Přínosem takového řešení – nejenom pro vedoucí manažery, ale pro všechny pracovníky organizace – je to, že mají věci pod kontrolou, jasně definované, že data jsou kdykoliv dostupná (dokumenty, kontakty, seznamy, úkoly a vše další na jednom místě) a že jsou schopni se navzájem informovat a být informováni. Uživatelé budou snadněji komunikovat mezi sebou, když budou mít k dosažení všechny potřebné zdroje pro svou práci. Firemní data mohou být přístupná odkudkoliv prostřednictvím Internetu nebo prostřednictvím aplikace Outlook.

Profesionálně v IT ocení navíc vysokou úroveň zabezpečení obsahu a snadnou správu prostředí SharePointu.

SHAREPOINT VE FUNKCI FIREMNÍHO INTRANETU

Rád bych zde uvedl praktický příklad toho, jak je možné využít technologii SharePoint ve funkci firemního intranetu, či – chcete-li – firemního informačního portálu.

Rozhodnutí o vzniku a použití firemního intranetu znamená nejen významný krok v rámci strategického rozvoje IT oddělení, ale výrazně ovlivní i ostatní oddělení a jejich práci. (A rozhodně se nepodepíše jen na finančním oddělení, které na něj musí dát peníze :-)). Jak jsem již uvedl, úspěch závisí na všech pracovnících, kteří ho budou používat ke své práci.

Základem celého systému jsou Windows SharePoint Services 3.0 (dále jen WSS), které jsou k dispozici zdarma, pokud jste si zakoupili Windows Server 2008 (nebo 2003). Jako klientský software je možné použít webový prohlížeč Internet Explorer 8.0 (nebo starší) či jiný prohlížeč, např. i Mozilla FireFox. Pokud pro svou kancelářskou práci používáte MS Office 2007 (případně i 2003 či starší), jste výborně připraveni pro využití firemního intranetu.

Podle zkušeností z implementací u různých zákazníků může typická struktura intranetu vypadat nějak takto:

- Hlavní (vstupní) stránka
- Centrum dokumentů
- Organizační struktura firmy s weby jednotlivých oddělení
- Centrum projektů
- Diskusní centrum
- Vyhledávací centrum

Jaká je funkce jednotlivých částí a co je jejich obsahem?

HLAVNÍ STRÁNKA

Hlavní stránka je vstupní brána do firemního intranetu pro jednotlivé pracovníky a akcelerátor komunikace pro celou organizaci. Obsahuje důležité informace, které se týkají každého pracovníka firmy – např. různá oznámení o podnikových akcích, pravidlech, změnách a podobně. Na hlavní stránce jsou dále umístěny užitečné odkazy na aplikace, které jsou součástí informačního systému firmy (sms gateway, překladový slovník, různé číselníky, propojení do interních systémů a podobně), nebo na aplikace, které jsou dostupné na Internetu, ale pracovníci je často používají pro svoji práci (např. www.justice.cz).

Obsah úvodní stránky se může u jednotlivých pracovníků uvnitř firmy odlišovat – díky nastavení uživatelských oprávnění je možné obsah přizpůsobit, protože vedoucí pracovník bude jistě potřebovat rychlý přístup k jiným informacím nežli např. pracovník nákupního oddělení nebo IT. **Tedy úvodní stránku a její obsah je možné určit podle nastavení oprávnění jednotlivých pracovníků.**

CENTRUM DOKUMENTŮ

Centrum dokumentů je místo, kam se ukládají **dokumenty celofiremního významu**, které by měly být dostupné každému pracovníkovi. Jedná se například o pracovní řád firmy, bezpečnostní řád nebo pracovní kodex zaměstnanců organizace. Dále tu mohou být dostupné knihovny s důležitými dokumenty různých oddělení organizace, pokud s nimi mají co do činění i pracovníci ostatních oddělení.

Součástí centra dokumentů je také **Knihovna šablon**, která obsahuje šablony všech typů dokumentů používaných v organizaci – např. hlavičkový papír, firemní fax, obchodní nabídka, cenová kalkulace a další typy.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Každá organizace má svou strukturu a jednotlivá oddělení či specializace – např. vedení, marketing, prodejní oddělení, nákupní oddělení, IT oddělení a další. Tato struktura může být přenesena do intranetu vytvořením vlastních webů jednotlivých oddělení. Není ovšem nezbytně nutné, aby ji kopírovala 100% přesně. Nemá smysl zakládat prázdné weby, pokud například dané oddělení čítá jednoho člověka a neprodukuje nic jiného než dokumenty celofiremního charakteru, které patří do společného Centra dokumentů.

Web oddělení se stává centrálním místem pro práci takového oddělení. Na tomto místě mohou pracovat pouze členové oddělení a pověřeni pracovníci (např. vedení organizace). Můžeme si

jej představit jako uzavřené patro, či kancelář pro určitou podnikovou složku. Co takový web oddělení obsahuje? Především **knihovny a seznamy**.

Knihovny jsou dvojitý druh – **Sdílená knihovna** a **Týmová knihovna** (chcete-li, Knihovna oddělení). Týmová knihovna obsahuje dokumenty přístupné pouze členům daného týmu. Ve Sdílené knihovně (jak sám název výmluvně naznačuje) jsou dokumenty, na kterých pracuje příslušné oddělení organizace společně s pracovníky jiných oddělení. Pro dokumenty ve všech knihovnách je možné nastavit pravidla správy dokumentů, tzv. document management (verzování, schvalování, publikování, expirace).

Ještě jsem se nezmínil o struktuře knihoven. Mnoho z vás jistě používá léty prověřenou strukturu adresářů ve svém úložišti. Taková „letitá“ struktura bývá často nepřehledná, znesnadňuje vyhledávání dokumentů (obzvláště těch staršího data vzniku) a její autor už ve firmě možná ani nepracuje a svou představu o adresářové struktuře nikomu z kolegů nesdílel, či ji v průběhu času „poztrácel“. Pokud přijde nový pracovník, těžko se v ní orientuje a stráví spoustu času hledáním potřebných souborů. SharePoint přistupuje k práci s dokumenty trochu odlišným způsobem.

Jeho odpovědí na výše uvedené problémy jsou metadata. Ta jednoznačně popisují dokument a jeho vlastnosti – např. typ dokumentu (nabídka, cenová kalkulace, dopis), jméno klienta, kterému je určen, jméno souvisejícího projektu, jazykovou verzi nebo něco úplně jiného, co se hodí ve vaší situaci. Metadata si pracovníci oddělení mohou nadefinovat přesně podle svých potřeb. Díky volbě filtrů v knihovně a nastavení pohledů pak potřebné soubory dokáže velmi rychle a snadno vyhledat i nováček, nezalý evoluční historie adresářové struktury. Metadata a jejich použití jsou důležitou a silnou součástí SharePointu a práce s ním. Proto je nutné při vytváření knihoven věnovat dostatečnou pozornost jejich definici. Vzhledem k tomu, že jde o jedno z nejcitlivějších míst implementace technologií SharePoint, vyplatí se přijmout v tomto bodě vedení někoho, kdo má s jejím nasazováním a využíváním zkušenosti,

Microsoft Outlook a SharePoint

Pokud v organizaci používáte Outlook, můžete si připojit knihovny i seznamy (kontakty, úkoly) z webu oddělení a sdílet je tak se svými seznamy, které máte v Outlooku. Soubory z připojených knihoven pak můžete libovolně upravovat a měnit přímo z lokálního počítače, i když zrovna nemáte dostupné internetové připojení. Velkou výhodou je tedy přístup k datům v kteroukoliv dobu, takže vždy můžete použít aktuální data. Po připojení k Internetu pak dojde k aktualizaci souborů, které byly změněny.

abychom zbytečně netápali ve slepých uličkách pokusů a omylů. Metadat nesmí být ani příliš málo, ani příliš mnoho. Povinné vyplňování metadat při ukládání souborů bude zpočátku uživatele obtěžovat, ale jednak lze část dat naplnit automaticky, za druhé si během chvíle zvyknou a do třetice: odměnou jim bude skutečně rychlý přístup k hledaným informacím.

Další součástí webu oddělení jsou **seznamy** – oznámení, kalendář, kontakty, úkoly a projektové úkoly. Oznámení slouží ke vzájemnému informování pracovníků oddělení o chystaných událostech. Kalendář je pak společný pro celé oddělení a zaznamenávají se v něm události a akce týkající se oddělení. Dalším seznamem jsou úkoly a projektové úkoly. Pokud pracuje tým na rozsáhlejšímu projektu v rámci svého oddělení, pak zde může jednoduchým způsobem nastavit a sledovat jednotlivé úkoly, milníky a časové plnění projektu a jeho progres.

Kontakty jsou dalším ze seznamů, který je součástí struktury týmového webu oddělení. Kontakty jsou přístupné všem pracovníkům oddělení.

CENTRUM PROJEKTŮ

Není nijak neobvyklé, že jedno oddělení potřebuje na nějakém projektu spolupracovat s jinou částí firmy. Samo použití Sdílených knihoven však nemusí daným potřebám spolupráce vždycky stačit. Proto je součástí řešení také Centrum projektů. Jedná se o prostor určený pro řízení projektů v organizaci, tedy o společný pracovní prostor projektového týmu. V podstatě může mít stejnou strukturu jako Web oddělení (knihovny a seznamy), avšak obecně platí, že jeho strukturu by si měli nadefinovat uživatelé, kteří na projektu pracují.

DISKUSNÍ CENTRUM

Diskusní centrum se používá pro debatu jednotlivých pracovníků nad vybranými tématy. Jedná se o klasickou diskusi, kterou znáte např. ze zpravodajských webů na Internetu. Je výrazně přehlednější a efektivnější, než když je vedena prostřednictvím e-mailových zpráv, které si mezi sebou vyměňují skupiny adresátů.

VYHLEDÁVÁNÍ

SharePoint obsahuje velice silný vyhledávací nástroj. Jako uživatel můžete prohledávat celý portál nebo pouze web svého oddělení. Můžete hledat nejen dokumenty, ale také záznamy v seznamech. Pro vyhledávání je možné nastavit podmínky. Zobrazení výsledků je přehledné s odpovídajícím odkazem na příslušný záznam. Pro tento přístup k informacím je nedocenitelná práce s metadaty, ale samozřejmou schopností je i full-textové vyhledávání.

JAK SI DOPRÁT ŘEŠENÍ NA TECHNOLOGII SHAREPOINT

V prvé řadě bude dobré konzultovat své představy s někým, kdo vám pomůže rozhodnout, zda se vydat cestou WSS nebo MOSS. WSS vyžadují o něco více práce při stavbě řešení, zato jsou de facto zadarmo, jsou součástí licence pro Windows Server. Na stejné technologii je postaven (a tedy předbudován) rozsáhlejší nástroj, jakým je Microsoft Office SharePoint Server. Pro větší organizace a náročnější řešení je určitě nesmírně atraktivní cestou využít licenci Core CAL, která jim zajistí přístup nejen k Windows a Exchange Serveru, ale také právě k SharePoint Serveru a nádavkem ještě ke Configurations Manageru, který je třešničkou na dortu správy IT prostředí podniku, kterému má spolehlivě sloužit.

Vhodný konzultant vám dramaticky zkrátí cestu už ve fázi definování požadavků, protože i tady platí stejně jako v jiných koncepčních záležitostech, že je nezbytné umět si klást správné otázky. Odpovídat – to není zdaleka takové umění, jako uvědomit si, na co všechno je potřeba se ptát. Není při tom nezbytně nutné získávat zkušenosti děláním vlastních chyb.

Vedení a průběh projektu s implementací portálového řešení má rovněž své (léty prověřené) zákonitosti, kterým je lépe se podřídit, aby to nebylo hlavou proti zdi. Zejména je potřeba si uvědomit, že nesmíme ztráct ze zřetele uživatele, jimž příchod jiného konceptu práce s daty a jejich proměna v užitečné a dostupné informace bezpochyby přináší do života kulturní změnu, která si žádá být řádně odůvodněna, vysvětlena, předvedena, naučena.

Neexistuje jeden absolutně správný recept na portálové řešení pro všechny organizace a týmy, ovšem je mnoho společných prvků a zkušeností, které se opakují u všech typů zadavatelů, takže je dobré brát je jako fakt a vycházet z nich při hledání individuální cesty. Podle kapacity, znalostí, kuráže a časových předstev pak můžete volit různou míru podílu vlastní a dodavatelské práce. Brána k efektivnější práci a spolupráci je nablízku, pomůžeme vám ji otevřít.

- Stanislav Valtr (EMRIS),
Darina Vodrážková ▪



EMRIS
WSS Aplikace a Technologie

VISUAL STUDIO 2010 S MSDN JINAK A LÉPE

➤ Visual Studio 2010 bude uvedeno na trh 22. března 2010. Zákazníci, kteří již vlastní nebo si do března 2010 pořídí Visual Studio včetně MSDN, mají jedinečnou příležitost těžit z výhod přicházejících změn úrovně Visual Studia. Dostanou se k nim rovnou a lacinější cestou.

S AKTIVNÍM MSDN O LEVEL VÝŠ

S příchodem verze 2010 se opět mění struktura produktové řady. Bude jednodušší a bude dávat víc. A ten, kdo bude mít při příchodu Studia na trh běžící předplatné MSDN, se může v mnoha případech dostat k verzi vyšší, než jakou si původně zaplatil. (Nebo: než jakou si právě teď ještě zaplatil... Protože zatím ještě prodáváme Visual Studio 2008 s MSDN Professional a Premium a vy si teď můžete prohlédnout, jak vysoko vás vaše chytrá volba dovede.)

- Visual Studio Professional with MSDN Professional → **Visual Studio 2010 Professional with MSDN**, *to je základní edice pro profesionální vývoj.*
- Visual Studio Professional with MSDN Premium → **Visual Studio 2010 Premium with MSDN**. *Oproti edici Professional poskytuje navíc pokročilé nástroje pro vývoj aplikací – analýzu kódu, metriky kódu, profilování, měření pokrytí kódu testy, analýzu dopadu změn v kódu, změnové řízení a nasazení databázového schématu, generování dat a všechny druhy funkčních testů od databázové vrstvy až po automatizované testy uživatelského rozhraní.*
- Visual Studio Team Architect, Visual Studio Team Development + Database nebo Visual Studio Team Test with MSDN Premium → **Visual Studio 2010 Ultimate with MSDN**.
- Visual Studio Team Suite with MSDN Premium → **Visual Studio 2010 Ultimate with MSDN**. *Oproti edici Premium má navíc nástroje pro pokrytí celého životního cyklu vývoje – od návrhu až po konečné otestování. Jedná se zejména o UML diagramy, analýzu architektury*

aplikace, automatickou kontrolu správné architektury aplikace, zátěžové testování, akceptační testování, správu virtuálních testovacích prostředí a historické ladění.

Ve všech případech se jedná o licenci pro jednoho uživatele.

CO SE JEŠTĚ STANE?

- Přibývá zcela nový produkt Visual Studio Test Elements 2010 with MSDN, určený pro testery, kteří nic nevyvíjejí. Slouží k definici, plánování a provádění akceptačních testů.
- MSDN ve výše zmíněných sadách Visual Studio Professional, Premium, Ultimate a Test Elements bude obsahovat licenci na nemezený počet instalací serverové části produktu Team Foundation Server 2010 a jednu klientskou přístupovou licenci (CAL) k jeho využití. (Čtete na další straně)
- MSDN v produktech Premium a Ultimate bude obsahovat licenci na Expression Studio 3.
- Ruší se Visual Studio Standard, bezplatné verze Visual Studio 2010 Express budou dostupné i nadále.
- Poslední beta verze, která je ke stažení ze stránek společnosti Microsoft, již obsahuje i licenci Go-Live s možností komerčního šíření a nasazení softwaru v této fázi vývoje produktu.

■ Jitka Boukalová, MSDN IC ■

Výrazná sleva pro majitele starších licencí

Pokud nemáte aktivní licenci Visual Studia s MSDN, ale v minulosti jste měli licenci na Visual Studio 2005, 2008 nebo předplatné MSDN, které nebylo prodlouženo, využijte mimořádnou promo akci, pomocí které můžete velmi výhodně se slevou 17-60 % získat Visual Studio včetně předplatného služeb MSDN. A to vás pak katapultuje ještě výše k novým sadám.

msdn@daqas.cz

NOVINKY V TEAM FOUNDATION SERVERU 2010

➤ V březnu 2010 bude k dispozici další verze Team Foundation Serveru, tedy nástroje pro týmovou spolupráci a řízení životního cyklu při vývoji softwaru. Celým názvem se nazývá Visual Studio 2010 Team Foundation Server. Nová verze obsahuje velkou řadu vylepšení, která si postupně představíme.

ZJEDNODUŠENÁ INSTALACE A NIŽŠÍ CENA

- TFS 2010 lze nainstalovat i na klientský operační systém (Windows Vista SP2 nebo Windows 7) – může tak sloužit i pro osobní použití nebo v malých týmech, kde se dříve často používal SourceSafe.
- Reporting Services a SharePoint nejsou povinnou součástí infrastruktury. Buď je můžete používat od začátku, nebo je do infrastruktury přidat později, anebo je nemusíte používat vůbec.
- Cena samostatné licence Team Foundation Serveru byla snížena na zhruba 1/5 původní ceny, bude stát cca 500 EUR. V této ceně je již obsaženo i 5 klientských licencí, další klientské licence pak lze dokupovat po 500 EUR za každou licenci.
- Majitelé libovolné verze Visual Studio 2010 s MSDN v ní mají zahrnutou 1 licenci TFS serveru a 1 klientskou licenci, nemusí ji tedy kupovat vůbec.

ZLEPŠENÉ ŘÍZENÍ PROJEKTU

- Podpora pro vztahy mezi pracovními položkami. Pomocí vztahů lze modelovat různé relace, např. rozpad úlohy na podúlohy, závislosti mezi úlohami, vazba mezi požadavkem a úkoly nebo testovacími scénáři apod. Na vztahy se lze též dotazovat a odrážejí se v datovém skladu a reportech.
- Plná synchronizace projektu v TFS s projektem nástroje MS Project, včetně hierarchie pracovních položek a závislostí mezi nimi.
- Lepší plánování pomocí Excelu. Šablona pro agilní vývoj obsahuje sešity pro rozdělování práce mezi iterace a mezi jednotlivé členy týmu v rámci iterace.
- Bohatší týmový portál – produkt obsahuje

speciální webové dílce pro technologii SharePoint. Snadno si tak na portále můžete zobrazit aktuální stav pracovních položek, výsledky posledních buildů, poslední změny kódu a podobně.

- Nové reporty pro sledování projektu využívají všechny vymoženosti SQL Reporting Services 2008, zejména výrazně bohatší možnosti grafů a tabulek.

ZVYŠOVÁNÍ KVALITY KÓDU

- Gated check-in. Tento těžko přeložitelný název označuje technologii pro ochranu před rozbitím buildu – tedy zejména narušení kompilovatelnosti kódu – lidskou chybou. Princip je poměrně jednoduchý – před uložením nové verze kódu se provede kontrolní build, a pokud neskončí úspěchem, jsou zamýšlené změny odmítnuty a vráceny vývojáři.
- Analýza dopadu. Pokud vývojář provede změny v kódu, lze snadno zjistit, které testy je třeba spustit pro ověření, že tyto změny nenarušily funkci softwaru. Této vlastnosti lze využít pro automaticky spouštěné testy i manuální testovací scénáře.
- Testy uživatelského rozhraní. Je možné vytvářet automatické testy uživatelského rozhraní. Při změně v aplikaci ji tedy můžete nechat „automaticky proklikat“, abyste ověřili, zda nedošlo k poškození funkce pro testované scénáře.

VĚTŠÍ POKODLÍ PŘI PRÁCI

- Paralelní vývoj více verzí. Větve kódu jsou vizuálně označeny a lze si zobrazit jejich vzájemné vztahy.
- Sledování průběhu opravy. Pokud je chyba opravena v jedné větvi kódu, bývá složité zjistit, zda byla oprava provedena i v dalších větvích. Postup opravy chyby si teď můžete zobrazit buď v hierarchii větví anebo na časové ose.
- Konflikty. Když dojde k editaci téhož souboru více uživateli, vzniká konflikt.
- Historie položky. Dialog zobrazující verze souboru se prakticky nezměnil od první verze produktu SourceSafe. Proto byl nyní významně modernizován – lze ho otevřít pro více

souborů, zobrazuje změny přenesené slučováním větví apod.

- **Definice buildu.** Technologie Workflow Foundation nabízí velmi čitelnou a snadnou definici průběhu buildu a všech návazných činností. Zároveň umožňuje hierarchické sledování průběhu a komfortní ladění případných problémů v procesu buildu.
- **Využití virtuálních prostředí při buildu aplikace.** Např. můžete během buildu převést virtuální prostředí zpět do definovaného stavu (tzv. snapshot) a nasadit do něj aplikaci.
- **Podpora pro tzv. symbol server** a server zdrojového kódu umožňuje s minimálním úsilím vynaloženým na nastavení systému ladit chyby a sledovat zdrojový kód při výskytu chyby v libovolné historické verzi kódu.

TESTOVÁNÍ PŘED PŘEDÁNÍM SOFTWARE

- **Správa testovacích případů.** Můžete snadno definovat kroky testovacích případů, kterými ověříte správnou implementaci požadavků zákazníka.
- **Definice testovacích plánů.** Nový nástroj Microsoft Test and Lab Manager (MTLM) vám pomůže naplánovat testování nových verzí před předáním zákazníkovi. Můžete např. určit, které požadavky (a tím testovací případy) chcete testovat, s jakou konfigurací, jak má být testování zdokumentováno, v jakém prostředí se má provádět, kdo ho má provádět apod.
- **Provádění testů.** Nástroj MTLM vám umožní spouštět jednotlivé testovací případy v definovaném prostředí. Zároveň sbírá informace o průběhu, jako jsou prováděné akce, kopie obrazovek, videozáznam apod. Případné nalenzené chyby jsou tak velmi kvalitně zdokumentovány.
- **Automatizace testování.** Některé části testovacích případů lze při druhém a dalším provádění díky nahrané posloupnosti kroků z prvního provedení automatizovat.
- **Sledování průběhu provádění plánu testů,** kategorizace a řešení vzniklých problémů.
- **IntelliTrace.** Možnost zaznamenávat stav aplikace v definovaných okamžicích, například při stisknutí tlačítka, čtení z disku nebo provádění databázového dotazu. Tyto informace pak využije vývojář pro diagnostiku případných chyb.
- **Virtualizované testování.** Lze vytvářet a spravovat jedno nebo více virtuálních prostředí, ve kterých se dá aplikace testovat. Testérům tak odpadá nutnost starat se o instalaci a nastavení testovacích stanic, aniž by museli

být obeznámeni s virtualizačními technologiemi. Rovněž mohou sdílet stav testovacího prostředí s vývojáři (např. při výskytu chyby) pomocí tzv. snapshotů.

NASTAVENÍ A ADMINISTRACE

- **Oddělení instalace a konfigurace.** V předchozích verzích byla konfigurace TFS součástí instalace. Stačil sebemenší problém a instalace selhala. Nyní se instalace rovná pouhému kopírování souborů, které prakticky „nemůže nedopadnout“. Konfigurace je pak následný krok, který nemusíte provádět naráz. Například můžete odložit konfiguraci Reporting Services a SharePointu až na dobu, kdy budete mít připravenou potřebnou infrastrukturu.
- **Webový přístup k datům TFS** je součástí standardní instalace a je plně podporovanou součástí produktu.
- **Snadnější správa dat.** Celkem zhruba pět SQL databází z předchozí verze bylo sloučeno do jedné, nazývané Team Project Collection (TPC). Významně se tak usnadňuje údržba, zálohování a další operace.
- **Škálovatelné řešení.** Je možné mít více než jednu TPC databázi, například kvůli rozložení zátěže mezi více databázových serverů anebo kvůli pružnější záloze a obnově. Rozsáhlé týmy a projekty podpoří také možnost vytvořit farmu serverů s rozkládáním zátěže (Network Load Balancing), například pro provádění buildů.
- **Přehledná správa.** Nová MMC konzola pro vizuální správu veškerých nastavení Team Foundation Serveru.

Nový Team Foundation Server 2010 lze bez váhání označit za druhou generaci tohoto produktu. Současný uživatel dřívějších verzí Team Foundation Serveru 2005 nebo 2008 by měli na novou verzi přejít prakticky bez přemýšlení (mimořádně přechod je dobře popsán a je poměrně snadný). Uživatelé jiných nástrojů by si pak měli vyhodnotit, zda je pro ně v dlouhodobém horizontu výhodnější používání sady alternativních nástrojů, jejichž integrace je pracná a nedokonalá s negativním dopadem na produktivitu práce v týmu, anebo přejít na integrovaný balík, který s maximálním komfortem pokryje veškeré potřeby během všech fází životního cyklu vývoje, a to za velmi příznivou cenu.

▪ Michael Juřek, Microsoft ▪

SYMANTEC BACKUP EXEC SYSTEM RECOVERY 2010

➤ Symantec Backup Exec System Recovery – řešení pro rychlé a efektivní zálohování a obnovu systémů nebo pouze jednotlivých souborů a složek. Zálohované systémy lze obnovit do původního stavu v řádech několika minut. Pokud zrovna nemáte k dispozici hardware podobný tomu havarovanému, nevádí. Díky technologii baremetal je obnova možná i na úplně odlišný stroj s jiným typem disku, s jiným procesorem... je to úplně jedno. V případě krajní nouze lze zálohovaný server obnovit do virtuálního prostředí a až bude k dispozici nový hardware, převede se systémem z virtuálu na něj. Systémy lze obnovovat i vzdáleně např. na pobočkách bez nutnosti fyzické přítomnosti správce. Řešení je dostupné v pěti variantách:

SYMANTEC BACKUP EXEC SYSTEM RECOVERY SERVER EDITION

Novinky:

- Podpora Microsoft Windows Server 2008 R2 včetně možnosti obnovy na odlišný hardware či do virtuálního prostředí.
- Granular Restore Option je nyní součástí základního produktu, neplatí se tedy zvlášť jako u předchozí verze. Pomocí této technologie lze ze zálohy obnovit jednotlivé e-maily (Exchange), dokumenty (SharePoint) či soubory a složky během několika vteřin.
- Backup Exec System Recovery Management Solution je nástroj pro centrální správu produktů Backup Exec System Recovery 2010, 8.5, 8.0 a též Backup Exec System Recovery Linux Edition. Dříve se tato komponenta jmenovala Symantec Backup Exec System Recovery Manager a požívala se zvlášť. Zařazením centrální správy do produktu tak dochází k úspoře okolo 30 000 Kč, což je velmi příjemné zjištění.
- Podpora virtuálních prostředí VMware vSphere 4.0, Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 a Citrix XenServer 5.x.
- Podpora Microsoft Exchange Server 2010 zajišťuje kompletní ochranu Exchange 2010 skrze integraci s VSS.

SYMANTEC BACKUP EXEC SYSTEM RECOVERY WINDOWS SMALL BUSINESS SERVER EDITION

Speciální edice určená pro Windows Small Business Server 2003 a 2008 (32bit a 64bit). Novinky ve verzi 2010 jsou stejné jako u výše popsané Server Edition.

SYMANTEC BACKUP EXEC SYSTEM RECOVERY DESKTOP EDITION

Nástroj pro efektivní zálohování a obnovu jednotlivých souborů/složek či celých systémů Windows na pracovních stanicích a notebookech. Novinky:

- Podpora Microsoft Windows 7 včetně možnosti obnovy na odlišný hardware či do virtuálního prostředí.
- Nástroj centrální správy Backup Exec System Recovery Management Solution.
- Podpora virtuálních prostředí VMware vSphere 4.0, Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 a Citrix XenServer 5.x.

SYMANTEC BACKUP EXEC SYSTEM RECOVERY VIRTUAL EDITION

Symantec Backup Exec System Recovery 2010 Virtual Edition je jednoduché a efektivní řešení pro zálohování a obnovu jednotlivých souborů/složek a celých systémů provozovaných ve virtuálních prostředích. Jedna licence může chránit neomezené množství virtuálních strojů běžících na jednom hostitelském systému. Novinky ve verzi 2010 jsou stejné jako u výše popsané Server Edition.

SYMANTEC BACKUP EXEC SYSTEM RECOVERY LINUX EDITION

Symantec Backup Exec System Recovery 2010 Linux Edition umožňuje zálohování a obnovu celých systémů Linux, diskových oddílů či jednotlivých souborů a složek. Novinky:

- Hot imaging serverů Linux – záloha operačního systému, aplikací, souborů, složek a na-

stavení do jediného, snadno upravovatelného bodu obnovení.

- Cold nebo Offline Backup umožňují vytvoření bodu obnovení bez nutnosti spouštět systém Linux z pevného disku.
- Linux Symantec Recovery Disk Creation Tool dává správcům možnost vytvořit si vlastní CD či DVD pro potřeby obnovy.
- Centrální správa v podobě Backup Exec System Recovery Management Solution.
- Offsite Backup Copy zajišťuje automatické ko-

pírování bodu obnovení do vzdálených úložišť (FTP, sdílené složky, přenosná zařízení apod.).

V případě zájmu o více informací či o některou z uvedených edic nás neváhejte kontaktovat telefonicky či e-mailem (symantec@daquas.cz). Rádi vám pomůžeme.

▪ Petr Bauer ▪

GFI WEBMONITOR 2009

> O tomto nástroji jsem již podrobněji psal v softwarovém QUASu č. 69. Ale jak se říká, opakování je matka moudrosti. Navíc nedávno spatřila světlo světa verze 2009, která přináší řadu novinek, o něž bych se s vámi rád podělil.

Na úvod si trochu zopakujeme základní vlastnosti a hlavní smysl a přínos tohoto nástroje. GFI WebMonitor, jak je zřejmé z názvu, slouží k monitorování webového provozu a ke kontrole přístupu uživatelů do Internetu. GFI WebMonitor dává administrátorovi do rukou nástroje, které mu pomohou kontrolovat zvyky uživatelů Internetu a zároveň zajistí, aby stahované soubory neobsahovaly viry a jiný malware. „Přirozenou cestou“ zvyšuje produktivitu uživatelů – dává vám kontrolu nad tím, jaké stránky uživatelé navštěvují, i nad tím, co stahují.

GFI WebMonitor 2009 je dostupný ve 3 edicích:

- WebFilter Edition – filtrování URL
- WebSecurity Edition – antivirová ochrana, anti-phishing a detekce spyware
- UnifiedProtection Edition – kombinace WebFilter Edition a WebSecurity Edition

Antivirová ochrana je postavena na dvou jádrech (Norman a BitDefender). Volitelně lze dokoupit další jádro od společnosti Kaspersky. Až do konce roku je možné využít slevu ve výši 40 % při nákupu volitelných antivirových jader. Viz infoservis na straně 7.

A teď přejdeme k nejzajímavějším novinkám verze 2009. Tou úplně zásadní je vytvoření verze zcela nezávislé na Microsoft ISA Serveru. Všechny předchozí verze byly totiž dostupné pouze jako plug-in právě do tohoto produktu, což nebylo vhodné pro všechna prostředí. Nezávislou variantu lze nasadit jako samostatnou proxy se stejnou funkcí. V nabídce samozřejmě zůstává i va-

rianta pro ISA Server 2004 a vyšší.

Nové vlastnosti GFI WebMonitor 2009

WebFilter Edition:

- aktualizovaná databáze WebGrade obsahující nyní více než 205 milionů URL napříč různými jazyky.
- WebGrade Online lookups – v případě nalezení URL, pro něž není kategorie v lokální databázi, se GFI WebMonitor umí obrátit na GFI servery s žádostí o kategorizaci. Jakmile je URL ze strany GFI kategorizováno, dochází k automatickému zařazení do lokální databáze.
- User/Site bandwidth monitoring – správci mají nyní možnost sledovat, která kategorie stránek je nejžádanější či kterou kategorií stránek uživatelé nejčastěji navštěvují.
- Top Policy Breakers – GFI WebMonitor nyní poskytuje přehled o všech uživateli, kteří porušili definované politiky např. tím, že se pokoušejí navštěvovat zakázané stránky, stahují infikovaný obsah či nepovolené typy souborů.
- WebFilter policy exceptions – správci mohou nyní definovat výjimky na úrovni jednotlivých kategorií. Např. politikou jsou zakázány všechny zpravodajské servery vyjma CNN.com.

Nové vlastnosti GFI WebMonitor 2009

WebSecurity Edition:

- MSN control – monitoring a blokování MSN & Microsoft Messenger prostřednictvím GFI WebMonitor IM Control Policies.
- Phishing Site Protection – všechny stránky, které se zaměstnanci pokoušejí navštívit, jsou ověřovány oproti databázi známých phishing URL. Pokud je daná stránka v databázi nalezena, dojde k jejímu okamžitému zablokování a uživatel obdrží patřičné upozornění.

- User/Group/IP based download control policies – bezpečnostní politiky lze nyní aplikovat na jednotlivé uživatele, skupiny či IP adresy.

Tak to bychom za sebou měli výčet nových prvků produktu GFI WebMonitor ve verzi 2009. Pokud vás tento nástroj zaujal a vidíte jeho možné uplatnění ve své organizaci, doporučuji navštívit stránky výrobce a stáhnout si zkušební verzi.

www.gfi.cz/products/gfi-webmonitor/download-free-trial/.

Veškeré dotazy spojené s tímto či dalšími produkty z portfolia společnosti GFI vám rádi zodpovíme telefonicky či e-mailem na adrese gfi@daqas.cz.

▪ Petr Bauer ▪

ESET V ROCE 2010

> Můj třetí článek pro toto číslo Softwarového QUASu je věnován jedné z mých nejoblíbenějších komodit, a to produktům společnosti ESET. Rád je mám nejen díky jejich kvalitě, příjemným cenám, velmi vstřícnému přístupu ze strany výrobce... Chci vám proto koncem roku představit plány autorů na nejbližší období.

První připravovanou novinkou je řešení zabezpečení poštovního serveru Microsoft Exchange ESET Mail Security 4. Nejen sám za sebe si troufnu tvrdit, že je to dlouho očekávaná verze. ESET Mail Security 4 nabízí antispamovou, antivirovou a anstipwarovou ochranu poštovního provozu. Vlastnosti:

- vylepšená ochrana před antiviry a antispywarem
- ochrana před spamem

- ochrana transportní vrstvy SMTP
- minimální nároky na systémové zdroje
- implementace technologie blokování spamu (Greylisting)
- Self-defense – brání počítačovým infiltracím zastavit nebo změnit stav ochrany serveru
- vylepšená kontrola e-mailové databáze
- karanténa zpráv umožňující také individuální využití
- sledování výkonu a statistik poštovního serveru s grafickým zázorněním
- ESET SysInspector a ESET SysRescue
- zdokonalené uživatelské rozhraní s podporou slabozrakých a nevidomých
- podpora poštovních serverů Microsoft Exchange Server 2007 a 2010

INZERCE

 **PIKSOFT**
sdužení

na počátku bylo
FoxPro...

pikinf@piksoft.cz
www.piksoft.cz
tel. 728 178 254

data@celba.cz
www.acesoftware.cz
tel. 602 179 587



**Potřebujete konkrétní radu,
pomoc, realizaci projektu?**

- analýza a naprogramování úlohy ve Visual FoxPro
- převod aplikací ze zastarávající verze do VFP
- přechod z FoxPro na .NET a MS SQL i další
- návrh a realizace databází, serverová řešení
- návrh informačních systémů
- zpracování dokumentace

**Rychlá, kvalitní a cenově vstřícná
řešení nabízí skupina zkušených
databázových konzultantů a vývojářů.**

- zpětná kompatibilita s verzemi Microsoft Exchange Server 5.5, 2000 a 2003

V současné době je k dispozici veřejná beta verze. Zájemci o testování si ji mohou stáhnout z webu výrobce. Finální podoba ESET Mail Security 4 by měla spatřit světlo světa koncem prvního čtvrtletí roku 2010.

Zcela novým počinem společnosti ESET je vývoj produktu **ESET NOD32 Antivirus 4** pro platformy **Mac OS** a **Linux**. Vzhledem k tomu, že první veřejné beta verze byly uvolněny teprve počátkem prosince, není o těchto dvou edicích zatím mnoho dostupných informací. Co se určitě očekává, je velmi kvalitní detekce hrozeb v reálném čase s minimálním dopadem na výkon systému.

Edice pro operační systém Linux by měla podporovat distribuce Debian, Fedora, Mandriva, SuSe, Ubuntu, RedHat a většinu distribucí postavených na kernelu 2.6 a vyšším. V případě platformy Mac OS by to měly být verze 10.5.x a 10.6.x. Finální podobu nástrojů bychom mohli očekávat opět během prvního čtvrtletí roku 2010. Do rodinky řešení chránících stále více využívaná mobilní zařízení přibude vedle již dostupného **ESET Mobile Antivirus** pro zařízení s operačním systémem Windows Mobile bratříček, tentokrát pro zařízení postavená na platformě Symbian – **ESET Mobile Antivirus pro Symbian**.

ESET Mobile Antivirus přináší vysokou úroveň ochrany pro smartphones, Pocket PC a jiná mobilní zařízení při bezkonkurenčně nízkém

zatížení systému. Podporován je operační systém Microsoft Windows Mobile 5.0 a vyšší.

ESET Mobile Antivirus pro Symbian nabízí proaktivní ochranu proti hrozbám postavenou na technologiích známých z ostatních produktů ESET. Řešení nezatěžuje systém a nabízí rychlou i spolehlivou kontrolu včetně nízkého počtu falešných poplachů. Komplexní ochrana je zajištěna díky automatickým aktualizacím a heuristické analýze. Dostupnost finální verze je také plánována na první čtvrtletí příštího roku.

Nyní tedy mohou uživatelé produktů ESET chránit i svá mobilní zařízení. Zkušební verze či beta verze lze získat na webu www.eset.cz.

Poslední záležitostí, která by nás opět měla potkat s příchodem jara, je další generace nástroje pro správu produktů ESET – ESET Remote Administrator 4. V tuto chvíli je však čtvrté pokračování ještě v plenkách a informace o konkrétních změnách či chystaných novinkách nejsou dostupné.

Tak to bychom měli za sebou přehled připravovaných novinek ESET na nejbližší období. Dlouhodobější plány též slibují mnoho zajímavého, ale více vám prozradím třeba v některém dalším čísle časopisu softwarový QUAS.

Úplně na závěr se budu opět opakovat. Budete-li potřebovat cokoli k nástrojům společnosti ESET, jsem vám plně k dispozici telefonicky či e-mailem na adrese nod32@daquas.cz.

▪ Petr Bauer ▪

OPRAVNÍK LICENČNÍCH OMYLŮ O DESKTOPOVÝCH OS

> Ze třinácti členů daquasiho týmu je deset certifikováno zkouškami, které jim zajistily titul MCP (Microsoft Certified Professional) nebo MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist). Devět z deseti disponuje certifikací (i několika) pro oblast licenčních řešení. Zdá se, že nám tedy na licencích skutečně záleží. Přesněji řečeno, záleží na tom, aby naše znalosti chránily naše klienty před potížemi, do nichž se může dostat každý, kdo používá software, aniž by se zabýval právy jeho autora.

Protože autorský zákon nezná presumpci nevinu, a práva, která nám autor ke svému svěžímu IT díku neposkytnul, prostě nemáme, nemůžeme je tudíž nijak uplatňovat. Velké mezery, s nimiž se

v této oblasti často setkáváme, vedly i k tomu, že jsme se dohodli s tuzemskou pobočkou společnosti Microsoft na spolupráci při jejich intenzivním zacelování. V posledních měsících má tato spolupráce především dvě hlavní podoby. Jednak jsme připravili licenční vzdělávání pro kolegy z ostatních IT firem, které se pohybují kolem produktů společnosti Microsoft, a také pravidelně přispíváme svými články do měsíčního elektronického magazínu určeného IT profesionálům mezi vámi, koncovými uživateli – TechNet Flash.

S podzimem jsme se samozřejmě věnovali dopodrobna otázkám spojeným s největší hvězdou programu – Windows 7. Téma bylo natolik bohaté, že texty ve Flashi vyšly na pokračování

dva. My jsme je na našem webu sloučili do jednoho hutného materiálu, kde najdete všechno, co jste kdy chtěli (či potřebovali) znát o tom, jak se správně zachází s desktopovým operačním systémem po licenční stránce. Najdete jej samozřejmě na www.daquas.cz v sekci Licence, pod titulem *Všechno, co byste měli vědět o licencích Windows 7*, ale ve skutečnosti je i o tom, jak je to třeba právě teď, kdy možná ještě používáte Windows XP...

V tištěném vydání softwarového QUASu přinášíme jen malou ochutnávku z licenčních hodů, abyste věděli, zda potřebujete číst celý článek, nebo toho víte sami dost, či se nás raději zeptáte, jak se chovat správně, což –jak víte – je služba, kterou svým klientům s licencemi rádi poskytneme.

TŘI CESTY K LICENCI DESKTOPOVÉHO WINDOWS OS

Operační systém se vyskytuje ve dvou podobách. Jako plná verze a jako upgrade. Když chcete koupit plnou verzi, máte k tomu 2 + 1 speciální cestu. Ta speciální se týká dodatečné nápravy nelegálního používání operačního systému (píše se o ní v infoservisu na straně 6). K upgrade vede cestiček mnohem více. A některé jsou skutečně neodolatelné a do konce roku velmi výhodné. (O nich píšeme hned na straně 3.)

Jak ale získat tu plnou? Nejčastějším případem je nákup licence OS rovnou **společně s počítačem**. Populární OEM licence může být dodána pouze tak, že je již předinstalována na kompletním PC. Je součástí počítačové sestavy (je i neoddělitelně zahrnuta v její ceně), ale musí být přesně specifikována – s označením názvu produktu, edice a jazykové verze.

LICENCE A AKTIVACE

Pomalu už jsme také zvyklí na to, že se licence musí tzv. aktivovat. Při aktivaci dochází ke spojení identifikátorů příslušného hardwaru s konkrétním klíčem instalovaného produktu. Hardwarový identifikační klíč nese informaci o několika unikátních součástech počítače. Co se tedy stane, pokud některou z nich potřebujete vyměnit? Přijdete o právo používat operační systém? Dobrá zpráva je, že NE, pokud tou součástí není základní deska (motherboard, MB). Ještě lepší zprávou je, že i v případě, kdy se MB porouchá ve standardní záruční lhůtě, licence OS zůstává v platnosti. Obvykle je po podstatném zásahu do hardwaru potřeba provést reaktivaci po telefonu, ale máte na ni nárok, takže ji aktiváční linka provede.

RE-IMAGING

Aktivace, reaktivace... to nejsou naschvály. Microsoft vytvrdle hledá balanc mezi tím, jak zkomplikovat život neplatícím uživatelům a ne těm, kteří pravidla respektují. Proto existuje speciální právo na re-imaging softwaru. Je popsáno v oficiálních dokumentech (ptejte se nás), ale zjednodušeně jde o to, že **každou legální licenci Windows Professional/Business, pořízenou jako OEM, můžete instalovat s použitím médií a aktiváčních mechanismů, které vám poskytují multilicenční smlouvy.**

Média, která mají k dispozici zákazníci s multilicenční smlouvou, jsou totiž ke stažení jak ve variantě **upgradové** (se zachováním předchozích nastavení), tak zcela **nové** instalace. Technicky se tedy dají použít i namísto instalace z OEM médií a aktivovat klíči VLK (u Windows XP), nebo MAK či službou KMS (Windows Vista nebo Windows 7). Aktivace s využitím KMS dává administrátorům IT v podnicích do ruky konečně nástroj, kterým mohou řádně ochránit firemní multilicenční klíč před zneužitím. **Touto instalací (třeba z univerzální podnikové image) lze re-imagovat, nahradit, pouze instalace řádně zakoupených a platných legálních licencí!**

KDYŽ TO JDE, TAK SE TO SMÍ?

A na tomto místě si připomeňme ještě jedno důležité pravidlo: **To, že něco lze technicky provést, ještě vůbec neznamená, že se to smí.** Že to licence povoluje.

Jak se vyhnout porušení práv k desktopovému OS Windows? Především je potřeba si přečíst licenční ujednání. Pokud si nejste jisti jeho výkladem a obrátíte se na nás jako na svého dodavatele, jsme jistě schopni co nejdokonaleji vyložit správnou aplikaci licenčních pravidel na vaše podmínky, najít nejvýhodnější cesty k pořízení legálních licencí, odpovědět na vaše otázky a vyvrátit pochybnosti, které možná při kontaktu s licencemi máte.

▪ Darina Vodrážková ▪

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

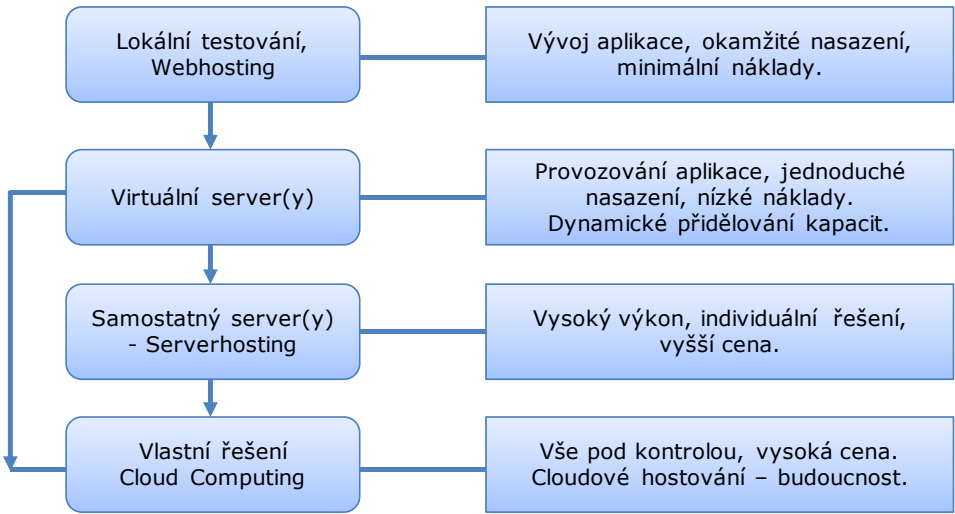
2009 LICENSING SOLUTIONS
License Delivery
PARTNER OF THE YEAR
WINNER

POHÁDKA O OUTSOURCINGU

> Jednoho dne se pan Král probudil se skvělým nápadem, jak rozšíří nabídku své firmy o novou službu, která nahradí již zastaralou aplikaci. Na novou přejdou všichni jeho zákazníci, ba co více, s aplikací bude královská družina expandovat do dalších království. Hned na ranním brífinku sdělil myšlenku svým rádcům, kterým se také moc zalíbila, a někteří aktivisté v čele s komořím, těšice se na nové výzvy a práci, okamžitě začali plánovat, jaké investice do zázemí pro novou věc budou potřeba. Po několika týdnech práce byla základní verze nové aplikace hotová a bylo nutné ji začít provozovat. A tak pan Král vyslechl rady svých rádců a hrábl do své pokladnice pro nemalý peněz za ten nejlepší hardware, jaký byl v kraji dostupný. Pořídil si tedy aplikační server a jeden databázový server. Se servery samozřejmě nakoupil i potřebné operační systémy a databázi. Jelikož měl ve službách pouze jednoho administrátora, dal si naverbovat ještě jednoho, aby se mohli nějak zastupovat, a poté administrátoři společnými silami umístili servery do komerčního datacentra, kudy data uměla proudit rychlostí horské bystřiny zjara. Plynuly dny, týdny, měsíce, a seč se programátoři snažili sebevíc, všechny požadavky, které se na ně

hrnuly, nebyly ještě zdaleka splněny. Po roce práce a testování se konečně na novou službu přesunuli první zákazníci ze starého systému. Ladění systému s prvními vlašťovkami zabralo dalšího půl roku. Konečně po dvaceti měsících se začaly hromadně přesouvat aplikace ze starého systému. Místo oslav a hodování trvajících několik týdnů dočkal se však pan Král zklamání, když mu heroldi přinesli zvěsti o tom, že na zahraničním trhu mezitím již vzniklo podobných aplikací nespočet a proradný panovník konkurenčního království začal podobnou službu nabízet také. Bude tedy rád, když nová služba obslouží všechny současné zákazníky a bude získávat nové alespoň tak, jako tomu bylo před dvěma lety. K tomu všemu musel pan Král velmi brzy propustit asistenta administrátora pro nadbytečnost, hledat náhradu za hlavního administrátora a navrhovatele nového systému, který odešel za lepší prací. Smutné také bylo, že celý báječně navržený systém byl i po přesunu většiny zákazníků ze starého vytižen na pouhých 20 %.

Nezažili jste náhodou podobný příběh ve své firmě?



Fáze přirozeného rozvoje webové aplikace

Jak se to dělá u CZECHIA.COM

Společnost ZONER software, provozovatel služby CZECHIA.COM, nabízí zákazníkům virtuální servery pouze ve dvou základních variantách – s administrací, nebo bez administrace. Protože jsme si vědomi individuálních potřeb každého zákazníka, je konkrétní nabídka služeb vytvářena až na základě požadavků a po domluvě s klientem, při které spolu konzultujeme jeho aktuální a budoucí potřeby a řešíme licenční pokrytí. Pokud zákazník neví přesně, jaké parametry služby potřebuje, navrhneme mu co nejoptimálnější řešení na základě svých zkušeností s podobnými projekty. **V jakém království chcete panovat vy?**

www.czechia.com

Možná jste nakoupili hardware, který v době plného využití již morálně zastaral a jehož cena by v potřebné době byla třetinová. Možná jste zažili stres, kdy programátor i administrátor v jedné osobě odešel za lepší prací a vy jste nevěděli, jak zachováte bezproblémový chod svých služeb. A to ani nemluvíme o často přehlížených preventivních, leč rozumně nutných opatřeních, jako je firewall, zajištění zálohování či způsob řešení v případě hardwarové poruchy serveru.

A JINÁ POHÁDKA S DOBRÝM KONCEM

Protože pan Král měl dobré životní zkušenosti (nebo lepší rádce) a věděl, že běžný webhosting pro novou aplikaci nevyhovuje, našel si firmu, která mu nabídla virtuální server s administrací celého systému. Na virtuálním serveru byla aplikace programátory odladěna a poté byl spuštěn pilotní provoz s navýšením diskového prostoru, paměti RAM a procesorového výkonu přiděleného virtuálního serveru. Stejně tak si k hardwaru dohodnul i pronájem potřebných licencí k softwaru. Vše o celkových nákladech ve výši několika tisíců korun za měsíc. Dobře věděl, že hned z kraje se k němu zástupy nepohnou, takže se zbytečně nevydával z velkých peněz, aby železo i software nakupoval s vizionářským rozmachem.

Tam, kde webhosting nestačí, nastupuje dnes virtuální server.

Po nějaké době, kdy vytížení virtuálního serveru začalo být vysoké, se pan Král s dodavatelem dohodl na pronájem nového, samostatného serveru. I poté pronájem a správa serveru s licencemi operačního systému a databáze nestála pana Krále více než polovina platu jeho komorné (pardon, asistentky). Do nákladů za službu se pohodlně vešlo i velmi

poctivě pojaté zabezpečení, jak softwarové tak to, které poskytuje datacenterum se všemi svými náhradními agregáty, tlustými kabely a nepřetržitou stráží.

Za všechny ty ušetřené peníze mohl pan Král udělat velkou reklamní kampaň, která mu přinesla mnoho nových, spokojených zákazníků. A tohle vážně není jen pohádka...

▪ Petr Komárek, CZECHIA.COM ▪

CZECHIA

PROFESIONÁLNÍ WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY

SOFTWAREVÝ QUAS

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a našimi partnerstvími (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)

www.daquas.cz/quas

adresa

DAQUAS, s.r.o.
Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2

telefon

+420 222 51 22 01
+420 603 44 24 34 (T-Mobile)

fax

+420 222 51 22 02

webové stránky

www.daquas.cz

e-mail

daquas@daquas.cz

obchodní informace (obchod@daquas.cz)
MSDN Infocentrum (msdn@daquas.cz)
kurzy VFP a SQL (kurzy@daquas.cz)
licenční poradenství (clientservice@daquas.cz)
bezpečnostní produkty (security@daquas.cz)
pro poskytovatele služeb (spla@daquas.cz)
změna kontaktních údajů (quas@daquas.cz)

vychází 4× ročně

uzávěrka tohoto čísla 4. prosince 2009

náklad 3 500 výtisků

příští číslo vyjde v březnu 2010

ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

SOFTWARE NA DOBU URČITOU



Softwarová licence je jen právo k používání softwaru. Není potřeba mít takové právo doživotně, stačí jen na dobu, během níž chceme daný produkt skutečně používat.

Podniku zbytečně nerostou investice, náklady na provoz služeb IT jsou pravidelné, perfektně plánovatelné a mohou se velmi pružně přizpůsobovat potřebám rostoucím, či klesajícím, podle reálných nároků provozu.

V době hledání úspor a zvýšení produktivity na všech stranách má IT svým podnikům rozhodně co dát, bude-li na soudobé úrovni. Všechny nové verze, které Microsoft letos

přinesl na trh, mají společný hlavní motiv: šetří čas, šetří čas, šetří čas.

A čas jsou peníze. Peníze, které zbytečně neutratíte za neproduktivní práci, peníze, které vyděláte za práci, která vede k rychlejšímu výsledkům.

Klíčem k chytrému zacházení se softwarem jsou služby, které z papírové licence dělají výkonný pracovní nástroj.

Pokud máte vlastní oddělení IT, pojedte cestou licencí pronajatých přímo od společnosti Microsoft.

Smlouva **Open Value Subscription** nabízí volitelnou platformovou sadu pro všechna desktopová zařízení a k tomu libovolné serverové produkty a další doplňky podle momentálních potřeb.

Pokud pro zajištění chodu IT chcete využívat služeb profesionálních externistů, hledejte mezi těmi, kteří umějí nabídnout **kompletní outsourcing včetně hardwaru a softwarových licencí** v rámci smlouvy SPLA.

Vaši vlastní odborníci se budou o to více moci věnovat konkrétním požadavkům vašeho byznysu a vašim uživatelům.

Obě cesty vám přinesou:

- 🔥 nové verze softwaru
- 🔥 úspory po dobu 6 až 9 let
- 🔥 lépe stravitelné financování
- 🔥 podstatně snazší udržování legality
- 🔥 výrazně vyšší flexibilitu než tradiční modely
- 🔥 volnost pohybu v produktech a jejich edicích
- 🔥 přizpůsobivost v počtech licencí oběma směry
- 🔥 možnost kombinovat klasické a nové cesty k licencím

Dejte si poradit, jsme tu od toho.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

2009 LICENSING SOLUTIONS
License Delivery
PARTNER OF THE YEAR
WINNER



DAQUAS

Anny Letenské 7, Praha 2
+420 222 51 22 01 • +420 603 44 24 34
daquas@daquas.cz • www.daquas.cz



Ukažte uživatelům ve své firmě či domácnosti,
co se vám tak líbí na Windows 7

Zamilují si je i vás!



- předvedte jim, jak si mohou sami lehce vyhledávat programy a různé funkce systému
 - naučte je, jak si snadno podle svých přání upravit lištu s nejčastěji používanými aplikacemi
 - pochlubte se přehlednou orientací mezi otevřenými dokumenty či webovými stránkami
 - překvapte je rychlostí fulltextového vyhledávání přímo z nabídky Start
 - seznámte je s rychlým ovládáním aplikací na liště pomocí pravého tlačítka myši
 - udivte je možnostmi při vyhledávání a třídění souborů v Průzkumníku a Knihovnách
- dopřejte jim dramatické zrychlení běžných operací pomocí Seznamů odkazů (Jump List), kam si také mohou připnout své oblíbené soubory k okamžitému opakovanému použití
 - nalákejte je na psaní důležitých spěšných poznámek na elektronické post-it štítky
 - vytvořte jim obrázkové návody, jak používat to či ono, prostřednictvím aplikace „Záznam postupu při potížích“ a ukažte jim, jak díky této aplikaci přesně popsat své případné problémy
 - seznámte je s rychlým přístupem k sítím a nastavením zařízení a tiskárnám
 - pobavte je funkcemi, které slouží k promptnímu uspořádání oken na obrazovce pomocí myši – rozhrňte okna do stran, nebo si s nimi zatřeste, je to nejen hravé, ale hlavně užitečné

Představte jim jen zlomek ze všech možností, jak si usnadnit práci na počítači a ušetřit denně několik minut na věčně se opakujících krocích. Co jim můžete dát víc než čas a pracovní pohodu?

Vám se nechce utrácet. Pak se ptějte, jak se dá do konce roku na pořízení Windows 7 co nejvíce ušetřit. Od toho je tu váš DAQUAS, příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho softwarem!



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

2008 LICENSING SOLUTIONS
License Delivery
PARTNER OF THE YEAR
WINNER

Anny Letenské 7, Praha 2 • +420 222 51 22 01 • +420 603 44 24 34
daquas@daquas.cz • www.daquas.cz

 Windows 7