

HoroQuas – 2

FoxPro důvěrně – 8

10 důvodů pro Office 2007 – 12

Analýza vaší IT infrastruktury – 16

Bezpečnost – 18

Správa IT prostředí – 22

Správa softwarových aktiv – 25



# Slezeme se na HoroQuasu!

To se radujete, že jste nás nachytali na hruškách! (Ačkoli teď – s počínajícím podzimem – by to bylo místo více než příhodné...) To se pochechtáváte, že naše korektorka si před tímhle vydáním Softwarového Quasu asi vzala nečekaně dovolenou, nebo že se nám nepovedlo přechytračit officový spellchecker, nebo že jsme změnili tiskárnu a s novým šotkem nemáme uzavřen pakt o neútočení... Ale to prr! Takovou škodolibou radost my bychom nemohli podporovat, natož jí sami zadržovat příčinu. My jsme tradiční HodoQuas letos překřtili zcela záměrně! A to hned zkraje příprav.

## **HodoQuas 2007 dostal až do definitivního uvolnění na trh kódové jméno HoroQuas!**

A jelikož pořádné uvolnění tu nastane až v okamžiku, kdy se ve čtvrtek 18. října poprvé otevřou dveře našich kanceláří, aby jimi prošel první návštěvník letošního *HodoQuasu*, máme do té doby napilno s přípravou *HoroQuasu*. Proč jsme si tentokrát vymysleli code name? To víte, čeká nás už devátá verze HodoQuasu (jedeme to v podstatě bez service packů a na jeden release...) – ale číslic je všude kolem nás už tolik! Pamětníci Windows 95, které se začaly prodávat „hnedle zkraje z roku 96“, navíc vědí, že ani na letopočty místo čísel verzí není spoleh. A kódová jména dává svým výstředkům kdekdo (nejen Microsoft), tak jsme si řekli: Jsme snad horší než oni?!

No, to rozhodně ne! Ovšem jistou orientaci na tohoto producenta tak snadno nezapřeme. Co vám říkají jména Whistler, Blackcomb, Katmai a Longhorn? Vám sportovcům tělem i duší určitě totéž, co nám ☺. První dva jsou hlavní svahy lyžařského (a za tepla horsko-cyklistického) střediska v Kanadě, Katmai je velká sopka ve stejnojmenném národním parku na Aljašce a Longhorn Saloon je vyhlášená hospoda právě mezi těmi dvěma zmíněnými lyžovacími kopci. V hospodě bychom se jistě dokázali sejít my sportsmeni i my pijani, pardon, my intelektuálové od IT. A tam bychom si ujasnili, že ty první dva jsou kódová jména pro Windows Vista a jejich další verzi, Katmai je code name pro SQL Server 2008 a Longhorn je zbytečné komentovat, protože se (bez toho saloonu, bohužel) ještě stále v branži skloňuje ve všech pádech, ačkoli bylo již před pár týdny vyhlášeno, že nadále platí pouze oficiální jméno Windows Server 2008.

Ani my jsme se tedy ve svém kódovacím rozletu nevzdálili daleko od hor a od podzimních vrcholů, které připravil Microsoft. Jistě na HoroQuasu společně zdoláme různá úskalí a průrvy, které komplikují hladký výstup vaší IT infrastruktury na cestě od prosté úrovně Základní na praktičtější Standardizovanou, ještě lepší Racionalizovanou nebo tu nejdokonalejší Dynamickou. (O tomto způsobu diferenciacie kvality firemního IT prostředí více čtete v článku na straně 16)

Ovšem nemusíte být zrovna milovníky Vladimíra Vysockého jako já, ani mít v kanceláři vedle dveří zaseknutý cepín (jako – možná ?? – pan primátor), a přesto jistě víte, že v horách a průsmycích a především pak nad propastí – a to je pro mnohé administrátory taky známý pocit – že všeho nejvíce záleží, kdo je na druhém konci vašeho lana. Jestli ve vás budí jistotu, jestli je to parták dobře vybavený, neméně dobře připravený a především naprosto spolehlivý.

To je jasné. Ale všimli jste si někdy toho, že u packalů je vysoká morálka leckdy na škodu? Proto je potřeba vybírat podle všech tří kritérií současně. Abychom vám ten výběr trochu usnadnili, připravujeme letošní HoroQuas, na který jste zvaní.

Uvidíte nejen, jakým partnerem je vám DAQUAS (o tom ostatně svou představu již jistě máte), ale také, jakou výbavu vám může nabídnout Microsoft i další firmy, které se zaměřují na dosažení slušné nebo alespoň udržitelné ☺ kvality života IT profesionálů.

**Kdy:**

- čtvrtek 18. 10.
- pátek 19.10
- pondělí 22.10.
- úterý 23.10.

vždy od 9 do 18 hodin

**Kde:**

kanceláře společnosti DAQUAS  
v Praze na Vinohradech  
Anny Letenské 7

metro A (Muzeum, Náměstí Míru)

metro C (Muzeum, I.P.Pavlova)

tramvaj č. 11 (Italská)

auto příliš nedoporučujeme – přeče

jen jsme v centru Prahy se všemi důsledky ☹, a navíc ani HoroQuas se neobejde bez dobrého pití (v podstatě stejně jako HodoQuas ☺)

**Kdo:**

naši srdečně zvaní klienti a pracovníci společnosti DAQUAS (tedy licenční konzultanti, analytici IT infrastruktury, produktoví specialisté, obchodní servis, Informační centrum MSDN/TechNet pro ČR, řádné kuchařky a pozorní hostitelé)

**Co:**

- živé rozpravy, konzultace, posezení
- soutěže, zvýhodněné nákupy
- občerstvení
- odborný program s předváděním produktů

**Program prezentací/diskusí/předvádění:**

- **kdo se postará o vaši síť** – péče rodiny Microsoft System Center
- **co nás čeká v roce 2008** – Windows, SQL, Visual Studio
- **jak si pomoci** – aneb veskrze užitečná řešení pro administrátory od GFİ, Symantec
- **jak se postavit hrozbám** – NOD, Symantec, Microsoft a další bodyguardi
- **jak vdechnout smysluplný život kancelářským balíkům** – Office System 2007

Darina Vodrážková

*foto na titulu s laskavým svolením Petra Staňka*

**A co vás čeká uvnitř čísla 62?**

Informační servis	4	Analýza vaší IT infrastruktury	16
Kurzy	7	Bezpečnost	18
Kniha: Efektivní softwarové projekty	8	Správa IT prostředí – System Center	22
FoxPro důvěrně	8	Správa IT prostředí od GFİ	24
Programátorské perličky	11	Správa softwarových aktiv	25
10 důvodů pro Office 2007	12		



DAQUAS, s.r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2  
Tel.: 222 51 22 01, Fax: 222 51 22 02, GSM: 603 44 24 34  
e-mail: [daquas@daquas.cz](mailto:daquas@daquas.cz), web: [www.daquas.cz](http://www.daquas.cz)

## Microsoft

### Microsoft Forefront for Exchange se slevou 30%

Chraňte svůj poštovní server lépe a levněji. Forefront je nástupcem řady Antigen a díky integraci až 9 skenovacích nástrojů od různých antivirových laboratoří poskytuje ucelenou ochranu pro poštovní infrastrukturu postavenou na Microsoft Exchange. Přitom umožňuje správcům jednoduše konfigurovat i řídit provoz, automatizovat aktualizace a zjednodušit reportování a vyhodnocování stavu na úrovni serveru i celé organizace. Nabídka platí pro programy Open Value, Open Value Subscription, Select, Enterprise, Enterprise Subscription, Campus a School Agreement.

Akce trvá **do 28. září 2007.**

### Virtual Server 2005 R2 SP1

Toto vydání přináší podporu virtualizačních technologií moderních procesorů (hardware-assisted virtualization), rozšíření zálohovacích služeb a vyšší úroveň compatibility. Produkt je k dispozici zdarma.

### Vyzkoušejte Windows Server 2008

Microsoft uvedl první veřejně dostupnou testovací verzi nové generace serverového operačního systému. Testovací verze nazvaná Beta 3 umožní zákazníkům vyzkoušet ve vlastním prostředí vylepšenou správu, vyšší bezpečnost a flexibilitu. Ke stažení je na adrese [www.microsoft.com/getbeta3](http://www.microsoft.com/getbeta3). Uvolnění finální verze do výroby se očekává na přelomu roku, prodej licencí (pokud nepožijete Software Assurance) pravděpodobně propukne skutečně až s letopočtem 2008.

### Český a slovenský fulltext

pro SQL Server 2005, Exchange Server 2007, Windows SharePoint Services 3.0 a Office SharePoint Server 2007. Základním úkolem jazykových modulů pro fulltextové vyhledávání je správně rozeznat a identifikovat syntakticky různé tvary, jimž odpovídá tentýž faktický význam. Nejdůležitějším případem je identifikace různých tvarů ohebných slovních druhů, zejména podstatných jmen. Již dříve dostupné moduly (český a slovenský) pro fulltextové funkce

v serverových produktech byly otestovány s jejich novými verzemi a jsou ke stažení na webových stránkách společnosti Microsoft.

### Tápete v nové verzi Office?

Už nemusíte. Všechny své oblíbené nástroje a funkce z verze 2003 najdete i ve změněném uživatelském rozhraní 2007 snadno s pomocí interaktivní referenční příručky, která vám umožní rychle zjistit umístění ovládacích prvků. Lokalizovaná příručka je k dispozici pro Excel, Word a Publisher a stáhnout se dá na stránkách Office Online ([www.microsoft.com/cze/office/default.mspx](http://www.microsoft.com/cze/office/default.mspx)).

Tamtéž najdete zdarma ke stažení jednu z prvních českých knih o aplikacích Microsoft Office 2007 z nakladatelství Extra Publishing s.r.o., *Microsoft Office 2007 – Průvodce pro každého*. Velmi přehledně napsaná publikace pro běžné uživatele je dostupná ve formátu pdf i xps. Jinak stále platí to, co je o přepracované verzi Office známo – nové rozhraní začátečníkům opravdu pomáhá k rychlejší orientaci a lepšímu zvládnutí bohatých možností. A to jistě ocení i tradiční uživatelé, jakmile se adaptují na nové ovládání produktu.

Více o přínosech Office 2007 čtete na straně 12.

### Pozor na druhou vlnu!

Před koncem letošního roku se přes nás přejeje druhá vlna produktů rodiny Microsoft System Center (SC), která je určena k tomu, aby administrátoři složitých IT prostředí byli lépe (a radostněji) schopni zvládat správu komplexních systémů, zachovat akceschopnost datových center a udržet pod kontrolou firemní osobní počítače. Tři nejbližší novinky jsou:

- **SC Configuration Manager 2007** (nová verze SMS Serveru)
  - **SC Data Protection Manager 2007** (druhá verze stejnojmenného produktu)
  - **SC Virtual Machine Manager 2007**
- a společně s již dříve uvolněným produktem **SC Operation Manager 2007** (dříve MOM) tvoří **SC Server Management Suite Enterprise** – řešení, které nemá u jiného dodavatele srovnatelnou konkurenci.

Pokud nedočkavě vyhlížíte nový **Configuration Manager**, o kterém se již delší dobu mluví

velmi slibně, máme pro vás naléhavé doporučení: Nečekejte a konejte! Zakoupíte-li si včas (což je bohužel **jen do 28. září**) licence „starého SMS“ včetně **Software Assurance**, získáte novou verzi za výrazně nižší ceny a za výhodnějších licenčních podmínek (vystačíte si s jedinou management license pro jedno zařízení bez ohledu na počet OSE – operačních prostředí). Po prvním říjnu dojde ke změně koncepce licencí pro správu (management license) tak, aby zohlednila rostoucí popularitu virtualizace. Více se dozvíte od našich licenčních konzultantek.

**Až se Sedna zeptá, foxaři**, zda máte zakoupenou VFP 9.0, abyste mohli používat její doplňky a rozšíření připravovaná v rámci stejnojmenného projektu či komponenty vzniklé v rámci komunitní iniciativy VFPX

([www.codeplex.com](http://www.codeplex.com)), buďte připraveni.

Máte-li naposledy pořízenou Visual FoxPro ve verzi 3.0 a vyšší, můžete získat VFP 9.0 jako upgrade – a než doprodáme konferenční zásobu, bude to dokonce **jen za 9 990,- Kč**.

**Visual Studio 2008 Beta 2** – volně ke stažení a s licencí Go-Live!

Jistě si nenecháte ujít příležitost osahat si novou „microsoft“ vládkovou loď, která se objevila ve vývojářských vodách hnedle ve všech nových edicích. Máte možnost otetovat celou flotilu od Express edice až po letadlovou krasavici s Team Foundation Serverem na palubě.

A nemusíte se s ní čachtat jen v testovací vaně, ale s licencí Go-Live směle vyjedete i na Slapy, na Orlik, ba i na Balaton! Tato licence vás totiž opravňuje začít s vývojem nových komerčních aplikací již na této beta verzi. Více (rozhodně) čtěte v licenčních podmínkách pevně zakotvených v EULA, kterou si stáhnete společně s produktem (snad ne ke dnu! ☺).

**Microsoft Office Access Runtime 2007**

od července 2007 zdarma nejen ke stažení, ale díky významné změně licenční politiky i k šíření s vašimi aplikacemi. Právo na tento nový runtime a jeho šíření je totiž vázané pouze na licenci Microsoft Office Access 2007. Spolu s runtime byla vydána i sada podpůrných nástrojů pro vývojáře. Podrobné informace najdete na portálu pro vývojáře v prostředí Access 2007.

[msdn2.microsoft.com/en-us/office/aa905400.aspx](http://msdn2.microsoft.com/en-us/office/aa905400.aspx)

## Symantec

**Výrazné snížení cen produktů řady Norton**  
Norton AntiVirus 2007 CZ nyní jen za **730 Kč**  
a Norton Internet Security za **1 050 Kč**.

Zároveň každý zákazník, který si pořídí některý z uvedených produktů, má nárok na bezplatný přechod na verzi 2008.

Nabídka platí do vyprodání zásob, nejspozději však **do 28. září 2007**.

Dále připomínáme **akční cenu produktu Norton 360**. Komplexní zabezpečení počítače lze vyřešit za pouhých **1 400 Kč** (cena platí jen do odvolání). ☺

Také došlo ke změně cen specializovaného nástroje pro boj s neaktuálnější hrozbou současnosti – spywarem. Roční předplatné produktu **SpySweeper 5.5** pořídíte nyní jen za 550 Kč. Dvouletá varianta je k máni za 750 Kč.

K dispozici je i verze doplněná antivirovou ochranou Sophos. Její předplatné na jeden rok nabízíme za 750 Kč.

## GFI

**GFi triplet minus 30**

Akce Cross Sell se týká produktů **GFi Mail Archiver (MAR)**, **GFi MailEssentials (ME)** a **GFi FAXmaker (FAX)**.

Jestliže má zákazník zakoupen jeden z výše uvedených produktů MAR, ME nebo FAX, může výhodně pořídit další produkt(y) z této magické trojice. Výše slev se odvozuje od počtu pořizovaných licencí a může dosáhnout až 30%, což je určitě lákavá nabídka.

## McAfee

**Secure Internet Gateway 3000 Appliance**

Ochrana proti spamu, phishingu, spywaru, virům, škodlivým webovým stránkám a surfování v nevhodném obsahu. Chrání protokoly SMTP, POP3, HTTP a FTP.

Tento produkt obsahuje:

- hardwarové zařízení alias appliance s roční garancí opravy výměnným způsobem
- neomezený počet licencí (jedno zařízení doporučeno pro max. 200 uživatelů)
- roční podporu úrovně Gold

Cena je **44 700 Kč**.

K tomuto zařízení lze též dokoupit software pro URL filtering – licence s platností na rok, dva nebo tři.



## F-Secure

### Finská ochrana za pár korun!

**F-Secure Anti-Virus Client Security** obsahuje antivírus, antispyware a firewall pro stanice.

Nově je řešení doplněno o antivírus pro servery Windows. Vše je zastřešeno nástroji pro centrální správu. Cena 1 licence je **430 Kč**.

Minimální počet pořizovaných licencí je 5 ks.

**F-Secure Anti-Virus Small Business Suite** je snadno použitelné, centrálně řízené bezpečnostní řešení, které obsahuje všechny potřebné komponenty pro prostředí malých a středních podniků. V jednom balíčku najdete:

- F-Secure Anti-Virus Client
- F-Secure Anti-Virus for Windows Servers
- F-Secure Anti-Virus for Microsoft Exchange
- F-Secure Policy Manager

Cena 1 licence je **540 Kč**.

Minimální počet pořizovaných licencí je 5 ks.

Všechny uváděné produkty F-Secure lze pořídit za zvýhodněných podmínek **do 28. září 2007**.

## ESET

Komplexní bezpečnostní řešení **ESET Smart Security** je od dnešního dne ve své předposlední testovací fázi. Společnost ESET, světový lídr v proaktivní počítačové bezpečnosti vydal BETA 2 verzi. ESET Smart Security je komplexní bezpečnostní balík, který kromě ochrany před virovými infiltracemi a spyware nabízí také firewall a modul chránící před spammem. Finální verze ESET Smart Security by měla být na trh uvedena v posledním čtvrtletí letošního roku.

Do předposlední testovací fáze se dnešním dnem dostal také **ESET NOD32 Antivirus** ve verzi 3.0, která představuje zcela novou generaci známého produktu poskytujícího antivirovou a antispyware ochranu.

Testovací verze jsou ke stažení na [www.eset.cz/download/beta](http://www.eset.cz/download/beta).

### Nový archiv magazínu Softwarový QUAS

Během prázdnin jsme významně obohatili elektronický archiv [www.daquas.cz/quas](http://www.daquas.cz/quas) a teď jsou díky tomu dostupná vydání našeho časopisu zpětně až do roku 1999.

## Knižní výprodej

Firewally a proxy-servery – Praktický průvodce, <i>M. Strebe, CH. Perkins</i>	490,- Kč
Mistrovství v zabezpečení MS Windows 2000 a XP, <i>E. Bott, C. Siechert</i>	540,- Kč
C# – Programujeme profesionálně, <i>kolktiv autorů</i>	890,- Kč
Datové sklady, analýza OLAP a dolování dat s příklady v SQL Serveru a Oracle (+CD), <i>L. Lacko</i>	439,- Kč
MS SQL Server 2000 tvorba, úprava a správa databází, <i>D. Morkes</i>	227,- Kč
SQL Začínáme programovat, <i>R. Sheldon</i>	399,- Kč
SQL – Kapesní přehled, <i>L. Lacko</i>	89,- Kč
SQL – Hotová řešení (+CD), <i>L. Lacko</i>	289,- Kč
MS SQL Server 2000 pokročilé techniky, <i>B. Knight</i>	390,- Kč
Naučte se SQL za 21 dní (+CD), <i>R.K. Stephens, R.R. Plew</i>	420,- Kč

*Do vyprodání skladových zásob.*

## Další zajímavé tituly

ASP.NET 2.0 a C# (tvorba dynamických stránek profesionálně), <i>M. MacDonald, M. Szpuszta</i>	899,- Kč
SQL – Kompletní průvodce (+DVD), <i>J.R. Groff, P-N. Weinberg</i>	890,- Kč
MS SQL 2005 – Kapesní rádce administrátora, <i>W.R. Stanek</i>	597,- Kč
Business Intelligence v SQL Serveru 2005 (+DVD), <i>L. Lacko</i>	449,- Kč
MS Windows Server 2003 Skripty – Velká kniha řešení (+CD), <i>A. Stolz</i>	990,- Kč

*Ceny jsou uvedeny včetně DPH.*

# Kurzy Visual FoxPro a SQL Server

Více informací včetně aktuálních termínů je na [www.daquas.cz/kurzy](http://www.daquas.cz/kurzy).



## Microsoft Visual FoxPro 9.0

### Přecházíme z FoxPro do Visual FoxPro

3 dny

Kurz pro efektivní programování ve Visual FoxPro. Pro ty, kteří již něco vyzkoušeli, ale chtějí znát „ten správný způsob“, jak na to, pokud jde o třídy, typy dat, bufferování, transakce či spolupráci s SQL Serverem.

### Visual FoxPro pro začátečníky

2 dny

Kurz pro začínající programátory ve Visual FoxPro.

### Visual FoxPro na platformě .NET a na Internetu

2 dny

Kurz pro moderní využití Visual FoxPro – v distribuovaném prostředí .NET v roli COM serveru a jako nástroje pro publikování dat na webu.

### Přehledka užitečností ve Visual FoxPro

2 dny

Kurz je odpovědí na nejčastější požadavky z praxe při dnešním moderním využívání Visual FoxPro: jak spolupracovat s Office, jak využívat Visual FoxPro optimálně.

### Visual FoxPro jako klient pro Microsoft SQL Server

2 dny

Kurz pro všechny, kteří se již rozhodli použít Visual FoxPro v roli klienta pro databázový SQL Server, zkusili si zprovoznit přes ODBC vzdálený pohled a znají výhody spolupráce VFP s databázovým SQL Serverem.

## Microsoft SQL Server 2005

### Úvod do Microsoft SQL Serveru 2005

2 dny

Cílem kurzu je podat co nejširší, ale přitom velice praktický přehled, co nabízí Microsoft SQL Server 2005. Účastníci se seznámí s obslužnými nástroji (SQL Server Management Studio), s uživatelskými účty, databázemi, tabulkami, indexy, uloženými procedurami, funkcemi a přístupovými právy k objektům. Kurz pokrývá také témata jako optimalizace, zálohování a obnovování dat, plánování a spouštění úloh a replikace.

Příhlášku můžete podat přes web ([www.daquas.cz/kurzy](http://www.daquas.cz/kurzy)), e-mailem ([kurzy@daquas.cz](mailto:kurzy@daquas.cz)), faxem (222 51 22 02), telefonicky (222 51 22 01 a 603 44 24 34) nebo poštou.

Vedle uvedených kurzů poskytujeme také specializované konzultace k dílčím tématům i školení na zakázku s předem dohodnutým obsahem, místem konání a termínem.

### Ceny

Třídenní školení **5 900,- Kč + 19% DPH**

Dvoudenní školení **4 900,- Kč + 19% DPH**

Cena zahrnuje školení, teplý oběd a dopolední a odpolední občerstvení.

## Efektivní softwarové projekty

**Autoři:** Sam Guckenheimer, Juan J. Perez, *překlad*

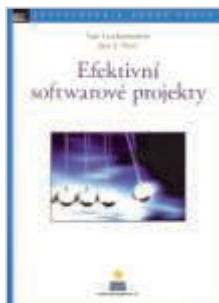
Kniha je určena všem softwarovým týmům, které chtějí používat moderní způsoby vývoje softwaru. Je to kniha především o softwarovém inženýrství a její obsah je velmi univerzální, i když ukazuje možnosti využití Visual Studio Team System (VSTS). Seznamuje s hodnotovým přístupem, z něhož vychází základ VSTS, a uvádí jeho základní principy na praktických příkladech řízení reálného průběhu IT projektů.

Čtenáři se seznámí např. s tématy:

- úloha *hodnotocentrického* přístupu (v kontrastu k přístupu *úkolocentrickému*) v životním cyklu softwaru a význam a důležitost „toků“;
- použití MSF for Agile Software Development a MSF for CMMI Process Improvement;
- pracovní položky pro plánování a vedení *úkolníčku* ve VSTS;
- mnohorozměrné denní metriky určené k udržení toku projektu a usnadnění odhadů;
- tvorba požadavků pomocí rolí a scénářů;
- vedení projektu s iteracemi, důvěryhodnou transparentností a bezkonfliktními metrikami;
- návrh využívající architekturu zaměřenou na služby, omezení a požadavky na kvalitu;
- vývoj s testy programových jednotek, pokrytím kódu testy, profilováním a automatizovaným sestavením;
- testování hodnoty pro zákazníka pomocí scénářů, požadavků na kvalitu, konfigurací, dat, průzkumů a metrik;
- efektivní oznamování chyb a jejich řešení;
- řešení problémů projektu: rozpoznávání a napravování běžných rizik a antivzorů...

Sam Guckenheimer v projektu VSTS zastupoval požadavky zákazníků a zodpovídal za uživatelské rozhraní. Knihu koncipoval jako framework, který vám při realizaci projektu pomůže přímo využít možností VSTS.

254 stran, dotovaná cena 270,- Kč včetně DPH



## Ohlédnutí za Visual FoxPro DevCon 2007

Konferenční jubileum jsme oslavili opravdu důstojně a bez kompromisů: došlo i na pořádný foxašský večírek s hostinou, zábavou a dorty, který byl navíc zakončen lampiónovým průvodem nočními Dejvicemi. I jinak měl **desátý ročník Visual FoxPro DevCon v Praze** veškeré atributy, o které jsme konferenci za ty roky postupně obohatili a které se osvědčily:

- hvězdná sestava zahraničních přednášejících
- osvědčení domácí přednášející (letos opět včetně Milana Kosiny <s>)
- atraktivní foxovské i doprovodné přednášky (celkem jich bylo 40)
- speciální semináře pro začínající
- vyzkoušené vysokoškolské prostředí ČVUT v Praze
- bohaté průběžné zpravodajství pro [www.utcoverage.com](http://www.utcoverage.com)

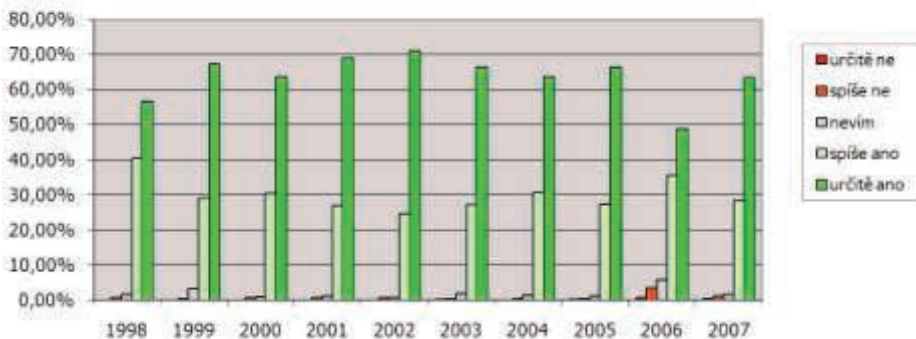
A protože šlo o výročí, přidali jsme i něco navíc:

- za věrnost byli oceněni návštěvníci všech dosavadních ročníků exkluzivním kusem osácení (**bylo jich 36!, kteří přišli na všech 10 ročníků**)
- pořídili jsme videozáznamy z přednášek (více dále v samostatném odstavci)

Podle hodnocení tří stovek účastníků, jak jsme je převzali z dotazníků, byli všichni spokojeni - podobně jako v těch nejlépe hodnocených letech. Obrázek ukazuje celou historii spokojenosti z dotazníků za 10 let (na následující stránce):



Otázka: Konference byla přínosná  
(udáno v % z odevzdaných dotazníků)



## Jaké byly přednášky

Klíčovou byla úvodní přednáška, ve které vystoupil Alan Griver – aby osobně zopakoval obsah březnového rozhodnutí Microsoftu, že nebude existovat Visual FoxPro ve verzi 10, a aby představil konkrétní plány firmy ohledně FoxPro do nejbližší i vzdálenější budoucnosti. Zároveň v této úvodní přednášce vystoupil Steven Black, aby k celé situaci vyslovil své komentáře z pozice nezávislého foxaře. Ve srovnání s konferencemi, které už proběhly v USA (a kde Microsoft rozhodnutí o budoucnosti VFP již prezentoval), bylo zajímavé, že u nás více než ¾ účastníků daly najevo, že už o této hlavní zprávě vědí. (Na americké konferenci v květnu to naopak pro více jak polovinu byla informace, o které dosud nevěděli.)

**Alan Griver** shrnul základní fakta:

- Microsoft nebude vyvíjet další plnohodnotnou verzi Visual FoxPro
- SP 2 k Visual FoxPro 9 je naplánována na léto 2007 a má především ošetřit fungování ve Vistě
- součásti vyvíjené v rámci projektu Sedna budou uvolněny bezplatně k obecnému použití na webu CodePlex
- Microsoft bude pro Visual FoxPro poskytovat technickou podporu do roku 2015

Odůvodnění pro tato rozhodnutí vycházejí z naplňování širších plánů Microsoftu. Ty např. předpokládají budoucí vývoj produktů pro 64bitovou architekturu, a takový samostatný projekt pro Visual FoxPro by byl příliš náročný.

V další části uvedl příklady aktuálních inovací, které byly zařazeny pod projekt Sedna nebo vznikly v rámci nezávislých iniciativ.

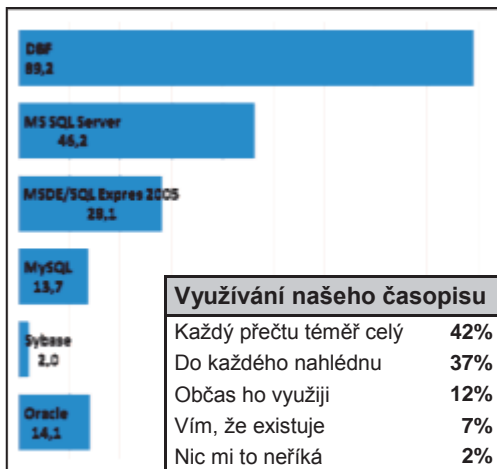
**Steven Black** způsobem pro něho typickým vyšperkoval své podání vtipnými analogiemi: jako hrdý Kanadčan připomněl roky svých pražských vystoupení srovnáním událostí na hokejové scéně a života Visual FoxPro. Někdy je člověku veselo, a když je důvodů k radosti méně, svět se nebojí: v roce 1998 v Naganu česká hokejová reprezentace dokázala porazit Kanadu a zároveň Microsoft ukončil podporu pro 16bitovou verzi FoxPro a ohlásil, že už nebude existovat FoxPro pro Mac. V roce 2004 – po olympijském roce 2002 – už je kanadský hokej opět na výsluní, získal zlato, česká reprezentace na něj nestačila a Visual FoxPro ve verzi 8 přináší úžasná vylepšení, jakými jsou CursorAdapter či nástroje pro XML. No a letos, kdy přicestoval do Prahy potřetí – na jubilejní desátou konferenci – Kanada má sice za sebou z olympiády hokejové vítězství nad Českem, ale „desítka“ Visual FoxPro nebude.

Po této předehře Steven Black shrnul své postřehy k foxařské budoucnosti tím, že práce programátorské a databázové tu bude nadále určitě dost. Ty, kteří se chtějí nechat připravit na budoucí jednání se svými klienty o foxovských aplikacích v nově vzniklé situaci, pozval na samostatnou přednášku s obsahem „Jak argumentovat technicky a obchodně ve prospěch Visual FoxPro“. Celý text

této přednášky teď překládáme do češtiny a bude vystaven na webu [www.daquas.cz/fox](http://www.daquas.cz/fox). Díky úžasné odvedené práci našich konferenčních zpravodajů máme i tentokrát zaznamenáno vše podstatné obrazem i slovem na webu ([www.utcoverage.com/Prague/2007](http://www.utcoverage.com/Prague/2007)) a nebudeme tedy opakovat vše na tomto místě.

Podělíme se s vámi namísto toho o informace, o které se občas účastníci ale i neúčastníci zajímají a které dostáváme díky poctivě vyplňovaným dotazníkům. Nolik už foxaři u nás (z řad účastníků konference) používají poslední verzi Visual FoxPro, tedy devítku, ukazuje následující tabulka. Z ní je vidět, jak se mění poměr za poslední léta. Letos používá výhradně VFP9 už přes 20% vývojářů, v roce 2005 to byla teprve necelá 4 procenta.

	Kolik programátorského času (v %) trávíte ve VFP 9.0?					
	1-9 %	10-24 %	25-49 %	50-74 %	75-99 %	100 %
2005	4,4%	<b>13,1%</b>	4,9%	<b>10,1%</b>	6,8%	<b>3,8%</b>
2006	1,8%	<b>6,8%</b>	4,6%	<b>12,1%</b>	16,7%	<b>13,2%</b>
2007	1,5%	<b>10,2%</b>	4,9%	<b>13,2%</b>	20,4%	<b>22,3%</b>



Další graf ukazuje, kde jsou uložena data u aplikací, které respondenti vyvíjejí. Zajímavé je, že téměř polovina např. používá Microsoft SQL Server a poměrně silný je mezi foxaři i Oracle.

A na závěr ještě jedno zjištění, kterého si opravdu ceníme a které nás povzbuzuje k tomu, abychom pro vás i nadále 4x do roka přichystali Softwarový QUAS. Obsah tabulky *Využívání našeho časopisu* nás zkrátka těší.

## Video z přednášek

Letos jsme přistoupili k experimentu a zařídili jsme pořizování videozáznamu z přednášek. Loni jsme po konferenci účastníkům totiž dali najevo, že víme o jejich potřebě více opakovat přednášky. Jinak přicházejí o některá vystoupení, která jsou v souběhu v různých místnos-

tech ve stejnou dobu. Protože jsme však měli letos na programu opět velký počet přednášek, namísto toho, abychom některé prostě nezařadili, poskytneme videozáznam na DVD.

Videozáznam je možné objednávat po jednotlivých přednáškách nebo jako celou sadu. Jelikož šlo o první pokus, nevyhnuli jsme se technické komplikaci a záznam z prvního dne dopoledne v jedné z místností se nezdařil. Bohužel tedy neexistuje nahrávka úvodní přednášky. Objednávat lze videozáznamy přes web:

[www.daquas.cz/fox/devcon2007](http://www.daquas.cz/fox/devcon2007).

## Nejbližší i vzdálenější události

Pro zájemce o foxovské konference v zahraničí máme připomínku dvou nejbližších: od 18. do 21. října probíhá Southwest Fox v Arizoně (ta je sice „blíže“ časově, ale náročnější na dopravu) a ve Frankfurtu proběhne 14. ročník foxovské konference 8. až 10. listopadu. Podrobněji na [www.swfox.net](http://www.swfox.net) a [www.dfpug.de](http://www.dfpug.de).

A sluší se dodat, že i my jsme v červnu účastníkům v Praze slíbili, že příští rok uspořádáme konferenci zas.



## Nedocenená SQLSTRINGCONNECT

Už to s tím nedoceňováním funkce SQLSTRINGCONNECT není tak zlé jako před léty, ale nadále stojí jaksí ve stínu partnerské – a mnohem častěji v příkladech uváděné – funkce SQLCONNECT. Než se porozhlédneme po podrobnostech, nalejme si čistého vína: obě funkce se uplatní jedině tehdy, když chcete připojovat Visual FoxPro na nějaký datový zdroj ODBC. Pokud máte v úmyslu vystačit si se soubory DBF, můžete ušetřit nějakou minutu, když přeskočíte tento článek, a s příštím číslem časopisu se vrátíte k novému článku – zase od Milana Kosiny, kterého tentokrát pro jeho dočasné pracovní zaneprázdnění polovičatě zaskakuji.

Nejprve připomeňme obvykle popisovaný postup, jak připojit Visual FoxPro ke zdroji ODBC. Ve Windows přes Ovládací panely a Nástroje pro správu otevřít Datové zdroje ODBC a v dialogu Správce zdrojů dat ODBC si nakonfigurovat „datový zdroj“ (označovaný DSN). Pak ve Visual FoxPro tento DSN použít jako první parametr pro funkci SQLCONNECT:

```
SQLCONNECT ("<zdrojDSN>", "<přihlašovací_účet>", "<heslo>")
```

Pokud bychom použili obdobně SQLSTRINGCONNECT, zapisovali bychom jednotlivé parametry jako součást jednoho řetězce:

```
SQLSTRINGCONNECT ("DSN=<zdrojDSN>;uid=<přihlašovací_účet>;pwd=<heslo>")
```

Kouzlo „stringconnectu“ spočívá v tom, že nám poskytuje nezávislost na tom, jak je nakonfigurován zdroj ODBC (DSN) na úrovni Windows! Součástí onoho jednoho parametrického řetězce totiž mohou být i údaje, které jsme při definici DSN ve Windows museli zadat (např. název databázového serveru), nebo údaje, které chceme zadat až později – z aplikace (např. konkrétní databázi). Kromě toho, že jsme „nezávislejší“, „stringconnect“ nám umožňuje i průzračnější čtení zdrojového programu, protože můžeme uvádět údaje explicitně v příslušném řetězci. Posuďte sami:

```
SQLSTRINGCONNECT ("Driver=SQL Server; Server=<název_SQL_Serveru>; Database=<název_db>;uid=<přihlašovací_účet>;pwd=<heslo>")
```

Díky takovému zápisu (až na ty přihlašovací údaje, které si nejspíš dosadíme až za běhu aplikace z proměnných <s>) naši aplikaci neohrozí ani případ, kdy zvidavý uživatel naruší konfiguraci zdroje ODBC ve své instalaci Windows. K použití „stringconnectu“ musí být splněna jediná podmínka: aby byl na správném místě v systému příslušný ovladač ODBC a aby byl správně zaregistrován (v příkladu „SQL Server“ – tedy údaj pro položku „Driver“ v parametrickém řetězci). SQLSTRINGCONNECT se ale dobře hodí i do příkazového okna! Když si nejsme jistí (nebo nás prostě popadne lenost ze zapisování <s>), jak parametry zapisovat, použijeme zkratku:

```
SQLSTRINGCONNECT ("Driver=SQL Server")
```

Tento zápis bez ostatních parametrů totiž vyvolá rovnou dialog příslušného driveru ODBC a v něm už postupně jednotlivé parametry může zadávat interaktivně.

Na opačném pólu, co je „zkratka“, existuje možnost zapisovat naopak více parametrů, než ty základní, jakými jsou údaje o serveru a přihlašovací údaje. Pokud význam parametrů znáte, můžete stanovit kupříkladu konverze kódových stránek (AutoTranslate=yes), důvěryhodné připojení namísto explicitního přihlašování (Trusted\_connection=yes) apod. Počet i významy jednotlivých parametrů se liší podle konkrétního ovladače. Pro MS SQL Server např. hledejte v nápovědě „SQLConfigDataSource“. Ostatně těch odlišností může být více – pro jiné ovladače nemusí platit ani to, že bez zadaných parametrů zobrazí dialog a také jejich název nemusí být tak jednoduchý jako „SQL Server“. Název ovladače do parametru odvodíte ze seznamu, který zobrazuje záložka Ovladače v dialogu Správce zdrojů dat ODBC. Mohou tam být i složitější názvy, jako např. „Oracle in OraHome9“.

Pokud jste narazili v textu na něco nového, snad vám to pomůže, až se zase příště budete připojovat.

V budoucím čísle je na řadě opět řádná perla od Milana Kosiny <s>.

Pro tentokrát s omluvou a mimořádně Igor Vít

## Deset důvodů proč přemýšlet o Microsoft Office 2007

Úspěch vašeho podnikání závisí na lidech, se kterými pracujete. Bez správných nástrojů a použitelných technologií však nemohou podávat maximální výkony. Jak by se vám ale líbilo, kdyby všichni pracovníci ve vašem podniku uměli dokonale využívat maximum funkcí, které poskytuje software? Kolik by to ušetřilo práce, kolik času! Myslíte, že je to chiméra?

Jistě investujete jen do takových záležitostí, které vám přinesou reálný výsledek. Co říkáte tomuhle?

- Vyznáme se perfektně ve svých dokumentech
- Netušíme. Víme! A hned.
- Náklady na bezpečné uložení našich dat nejsou přehnaně vysoké
- Když něco hoří, pracujeme na tom třeba všichni najednou
- Bez dokonalé komunikace bychom nefungovali
- Co potřebujeme zjistit, to se snadno dozvíme
- Z našich informací se ven dostane jen to, co skutečně chceme
- Každý z nás je pánem svého času
- Co uděláme, vypadá dobře
- Tady u nás to umí každý

Taky byste to o svém podniku chtěli říci? Pomůže vám k tomu nový Office systém 2007, který přirozeně padne do ruky všem začátečníkům, všem těžkopádným úředníkům, všem rozevlátým tvůrcům, chvátajícím managerům, prostě všem uživatelům, bez dlouhého zacvičování a školení.

**JAK?**

### Vyznáme se perfektně ve svých dokumentech

Různé textové dokumenty, poštovní zprávy, obrazové informace mají pro podnik obrovskou informační hodnotu. Jejich množství stále narůstá a jejich správa vypadá nereálně. Hledání v takových datech je složité, časově náročné a často vůbec nevede k výsledku. Pokud se správný dokument nenajde, přijdeme o informace v něm obsažené nebo je potřeba jej znovu vytvářet. Dostat i nestruturovaná data pod kontrolu však umožňují portálové technologie. Jejich využití může radikálním způsobem posunout a především výrazně zefektivnit organizaci, zpracování a používání dokumentů. Perfektní nástrojem se stávají právě v kombinaci s Office 2007, optimálně s jeho multilicenční variantou Office Professional Plus. Zařídí, aby správní lidé měli ve správný okamžik po ruce ty správné texty a data.

### Netušíme. Víme! A hned.

Při práci se každou chvílí rozhodujeme. A to rozhodnutí je dobré stavět na faktech, na údajích. Nejen na dojmech, pocitech a hrubých představách. Jak změnit uložená data na aktuál-

ní informace? Aplikace Office Excel 2007 umožňuje běžným uživatelům provádět pokročilé analýzy. Data začnou vypovídat díky názorosti, které dosáhnete podmíněným formátováním. Jde o přirozený pohled, jemuž každý porozumí a je schopen jej aplikovat. Také lepší propojení známých tabulek XLS s podnikovými informačními systémy je přínosem. Pro složitější struktury jsou k dispozici kontingenční tabulky s dynamickým zobrazením, které ovládnete pomocí nově navrženého rozhraní.

### Náklady na bezpečné uložení našich dat nejsou přehnaně vysoké

Ukládat rostoucí množství informací, dokumentů a e-mailových zpráv – navíc v mnoha verzích, to vypadá na nákladné hardwarové řešení! Nemusí tomu ale tak být. Office 2007 používá formát, který je až o 70% úspornější. Nebude proto potřeba šmahem budovat rozsáhlá datová úložiště a složitou síťovou strukturu, a přesto si budete moci dopřát skutečně moderní pracovní postupy. Formát Open XML je navíc podstatně „odolnější“. Pokud dojde k nějakému narušení souboru, obsah vašich dokumentů zůstane zachován.

## Když něco hoří, pracujeme na tom třeba všichni najednou

Velmi praktické a efektivní je řízení toku dokumentů podle toho, jakými procesy mají projít při zpracování (workflow). Můžete zaznamenávat a ukládat různé verze. Můžete určit, v jakém pořadí a jakým schvalováním má dokument projít. Můžete nastavit procedury a zařídít, aby podle nich skutečně obíhaly materiály a podíleli se na nich určené pracovníci.

## Bez dokonalé komunikace bychom nefungovali

To samozřejmě není žádnou novinkou. Tým, kde spolu všichni neustále mohou komunikovat, je daleko produktivnější než ten, kde třeba pro fyzickou vzdálenost členů komunikace vážne. Novinkou je ale Microsoft Office Communicator 2007, který umožní zasilání a přijímání rychlých zpráv (instant messaging) přímo z a do prostředí jednotlivých aplikací rodiny Office. Aby komunikace tohoto typu (a nejen tohoto) mohla fungovat, je samozřejmě nutné mít informaci o tom, zda jsou požadováni účastníci rozpravy zrovna u svých počítačů či mobilních zařízení. Obojí zajišťuje bezplatná služba pro majitele licencí Office Professional Plus.

## Co potřebujeme zjistit, to se snadno dozvíme

Formuláře. Máloliteré slovo z kancelářského prostředí vyvolává takovou spontánní hrůzu. Přesto jde o velmi efektivní způsob sběru dat a údajů k dalšímu zpracování. Aplikace Office InfoPath umožňuje velmi rychle a snadno vytvářet formuláře takřka dokonalé. Jen vyplnit je někdo musí. A i v tom vám bude dobrým nástrojem: umožní posílat formuláře e-mailem a dotazování je pohodlně naplní třeba přímo ve známém prostředí aplikace Outlook.

## Z našich informací se ven dostane jen to, co skutečně chceme

Informace jsou živou vodou moderního podniku. Obratem ruky by se ovšem mohly stát ničivou povodní. Důvěrně musí zůstat důvěrným, a to i přes neopatrnost, nekázeň či škodolibost, které se mohou vyskytnout i v sebelépe vedené firmě. Jistě je proto výhodou, když lze stanovit, jak přesně mohou konkrétní zaměstnanci a skupiny nakládat s danými dokumenty a e-maily. Jestli je budou smět číst, upravovat, tisknout,

posílat, publikovat. Správa přístupových práv k informacím (Information Rights Management) je tou technologií, kterou hledáte.

## Každý z nás je pánem svého času

Termíny, úkoly a čas potřebný k jejich splnění už nejsou od sebe oddělenými položkami. Mailová zpráva označená Příznakem pro zpracování se snadno změní v Úkol. Čas na jeho splnění si vymezíte prostým přetažením Úkolu do Kalendáře. Spolupráci s kolegy a dalšími partnery vám usnadní souhrnné zobrazení událostí z jejich záznamů. Práci máte pod kontrolou díky jasnému přehledu akcí, úkolů a zpráv.

## Co uděláme, vypadá dobře

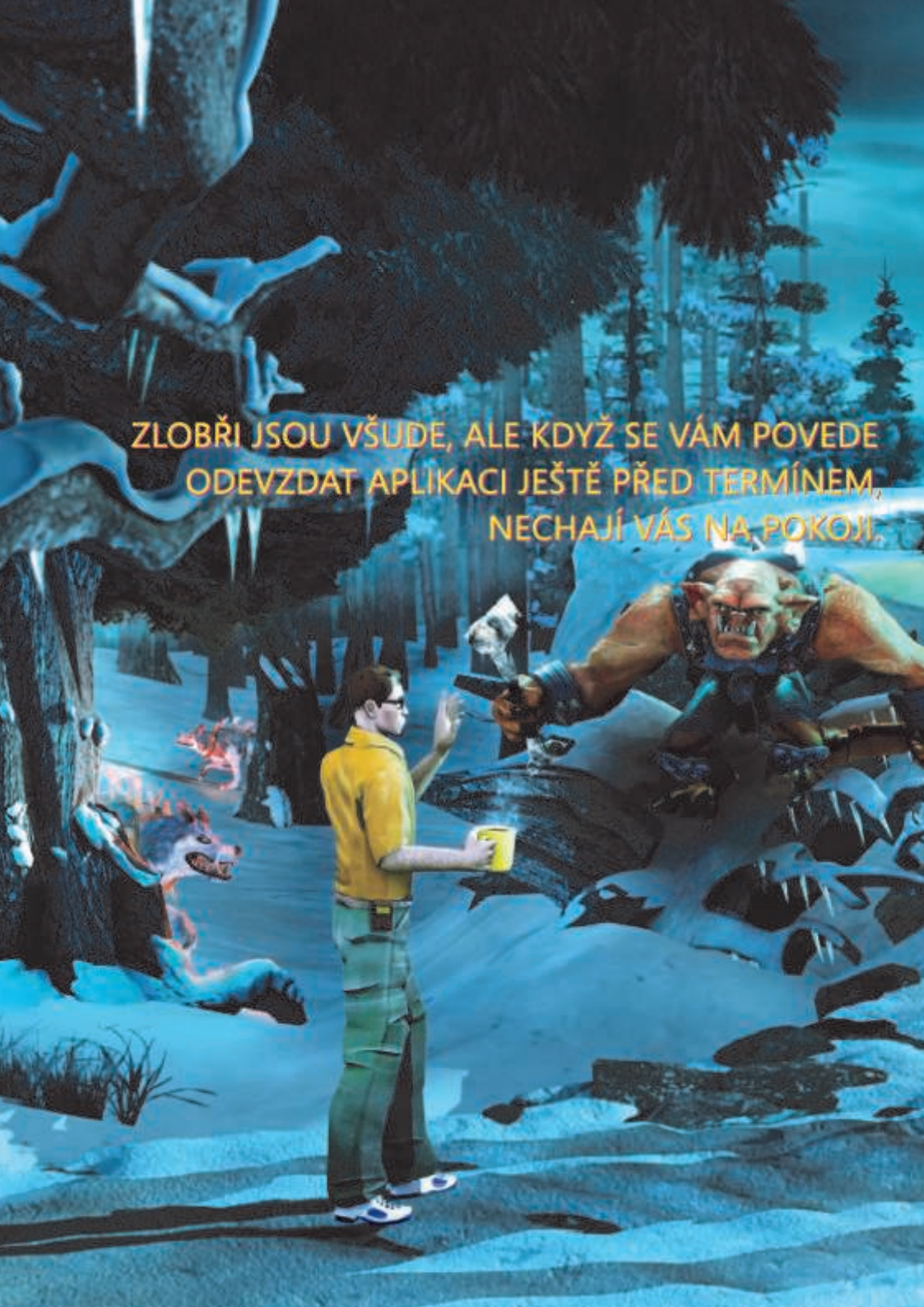
Vzhled dokumentu má nesporný vliv na jeho účinek (vyvolání a udržení zájmu, vzbuzení žádoucího dojmu, transparentní přenos informací atd.). Vždycky ale není možné využít služeb profesionálních agentur, které se o formu našeho pečlivě připraveného obsahu řádně postarají. S nástroji Office 2007 to ovšem zvládneme sami. 3D efekty, stíny, odrazy, lesky, povrchové textury – to vše se nabízí pro vytvoření dokonale vyhlížejících grafů, diagramů, tabulek a prezentací. Každý dokument bude nepřehlédnutelný. Aby spolu dokonale ladily a lahodily oku, o to se postará nová funkce „motiviv“. I takové výpravné dokumenty pak budou moci číst všichni, nejen uživatelé Microsoft Office. Můžete je v přesném tvaru sdílet s okolním světem ve formátu PDF nebo XPS (Extensible Markup Language Paper Specification), aniž byste na to potřebovali nástroje jiných výrobců.

## Tady u nás to umí každý

Při vývoji Office 2007 se Microsoft tentokrát nesoustředil jen na přidávání nových vlastností a funkcí, ale na to, aby všechny bohaté možnosti, které produkt již léta nese, konečně vypluly na povrch a staly se snadno dostupnými a použitelnými. K tomu slouží zcela přepracované uživatelské rozhraní. Dlouholetým uživatelům předchozích verzí zabere řádné seznámení s produktem nějaké 3 až 5 dní. Vaší noví kolegové se jej ovšem naučí bravurně a v daleko větším rozsahu funkcí používat za podstatně kratší dobu, než to trvalo dosud. Budou schopni mnohem lépe využít potenciál, kterým tento nástroj a s ním spolupracující technologie obohátí život a produktivitu každé firmy. A navíc je ta práce bude bavit!



ZLOBŘI JSOU VŠUDE, ALE KDYŽ SE VÁM POVEDE  
ODEVZDAT APLIKACI JEŠTĚ PŘED TERMÍNEM,  
NECHAJÍ VÁS NA POKOJI.



Vaše možnosti. Naše inspirace.  
**Microsoft**

Výzva: Vytvářet aplikace ještě rychleji.  
Jak jí čelit: Jděte do toho s Visual Studio®  
Tools for Microsoft® Office System 2007.  
Další tipy a nástroje naleznete na [dokazesto.cz](http://dokazesto.cz)

POSTAVTE SE K VÝZVAM ČELIM



Microsoft  
**Visual Studio**



## Schází vám něco?

Abyste si mohli dobře zvolit další cestu, potřebujete napřed zdvihnout hlavu a rozhlédnout se. Takovému koncepčnímu rozhledu ovšem příliš nesvědčí ramena schýlená pod břemenem každodenní rutiny, naléhavých úkolů a nečekaných kolapsů. Tohle si dobře uvědomujeme, ale protože sami výborně známe tu situaci, kdy vám „okolnosti prostě nedovolí“, nabízneme pomoc v podobě analytické konzultace, která zmapuje stav vaší IT infrastruktury a doporučí další postupné kroky ke zlepšení vaší firemní i osobní profesní situace.

### Metoda

V průběhu vstupní analýzy se hodnotí čtyři oblasti infrastrukturního základu podle modelu vyvinutého na základě metodiky Gartner Inc.

Jde o správu identit a přístupů, správu počítačů, serverů a zařízení, bezpečnost a správu sítí, ochranu dat a jejich obnovu.

Metoda definuje čtyři vzestupné úrovně:

#### **Basic, Standardized, Rationalized, Dynamic.**

Ve společnostech na úrovni **BASIC** jsou informační technologie především nákladovou položkou, kterou lze více (či méně) použít na nutné zabezpečení základního fungování organizace. S vyšší úrovní se IT přetváří na významný nástroj vývoje a rozvoje podniku, který dává větší smysl všem ostatním složkám a pomáhá přesněji určovat strategická rozhodnutí a rychleji dosáhnout jejich naplnění (metodika hovoří o cyklu Discover ► Decide ► Collaborate ► Act). Na úrovni **Dynamic** se IT infrastruktura chová tak, jak požadují vůdčí pracovníci společnosti – podporuje a vytváří čtyři strategické předpoklady pro fungování úspěšného podniku:

**Vztahy** – budování a rozvíjení vztahu se zákazníky

**Preciznost** – přesné a optimalizované provádění všech potřebných operací

**Vývoj** – neustálé zlepšování a zdokonalování operací a procesů

**Vazby** – prohlubování interní i externí spolupráce

Tato metodika byla použita také v průzkumu zaměřeném na profilaci celosvětového portfolia zákazníků společnosti Microsoft ze segmentu středně velkých firem – do 500 PC (vzorek o 9000 podnicích). Bylo zjištěno, že v současné době se 63% z nich ocitá v některém či více ukazatelích na úrovni **BASIC**, 34% dosahuje již úrovně **STANDARDIZED**, jen 2% jsou celkově v úrovni **RATIONALIZED** a pouhé 1% dosáhlo ve všech hodnoceních úrovně **DYNAMIC**.

Hodnocení sestavené společnosti DAQUAS se zaměřuje jen na nejvýraznější oblasti, které jsou klíčové pro určení úrovně v jednotlivých ukazatelích, a je založeno na vzájemné důvěře. Informace poskytnuté během rozpravy jsou samozřejmě považovány za přísně tajné a nejsou předávány žádné třetí straně.

Závěry zjištěné analýzou jsou podkladem pro náměty dalšího rozvoje IT prostředí s ohledem na plánovaný vývoj společnosti.

## Klíčové oblasti a možnosti jejich rozvoje

### Správa zařízení

*(Správa počítačů, správa mobilních zařízení, patch management, instalace operačních systémů a aplikací)*

Základní infrastruktura IT je charakterizována ručními, místně prováděnými postupy, minimálním centrálním řízením a chybějícími či neprosazovanými zásadami a standardy. IT oddělení se musí chovat reaktivně a vynakládá značné úsilí a prostředky na problémy řešené ex post.

Využitím nástrojů na správu systémů se dají ušetřit stovky korun na každé PC. Monitoring pomáhá zjednodušit identifikaci problémů. Jejich příčiny jsou rychle odhaleny a následná opatření pomáhají při prevenci. Pracovníci IT mají přehled, co se na síti, serverech, popř. i stanicích děje, a jsou schopni automatizovaně reagovat na celou řadu událostí. Tyto včasné reakce mnohdy předejdou výskytu opravdového problému. IT pak není stresováno neustálými žádostmi o řešení potíží

s částečně či zcela nefungujícími službami atd. Zvýšenou automatizací činností a důsledným uplatněním politik dojde k celkovému snížení nákladů na provoz a podporu uživatelů.

### **Bezpečnost**

*(Ochrana informací, ochrana infrastruktury, přístup ke zdrojům)*

Metody a procesy pro bezpečnost, konfiguraci a správu pomáhají zvyšovat stabilitu. Centralizované skupinové politiky pro distribuci nastavení IPsec a filtrů významně zvyšují stupeň zabezpečení. Rovněž plná implementace PKI (public key infrastructure) podstatně posílí bezpečnost prostředí, například business-critical komunikace různého typu mezi zaměstnanci poboček či přidruženými partnery.

IT oddělení pak stráví méně času řešením krizových situací a více času získá na přípravu nových služeb poskytovaných IT prostředím podnikovým i externím uživatelům.

### **Správa identit a přístupů**

*(Řízení identit, řízení přístupu ke zdrojům, ochrana identit)*

Mnoho podniků má již plně implementované adresářové služby, využívají se nástroje a procedury k posílení politik, nicméně ještě existují jisté mezery v automatizovaném nastavení a zabezpečení uživatelů, zejména těch, kteří k firemní síti přistupují externě – ať už jsou z řad zákazníků, partnerů nebo dodavatelů. Problém představují absentující bezpečnostní šablony pro správu serverů, stanic a jejich zabezpečení.

Budou-li otázky zabezpečení dotazeny, bude se ukládat a spravovat menší počet identit, což sníží náklady. Změnu úrovně zabezpečení bude možné provádět okamžitě, podle aktuální potřeby na základě šablon distribuovaných v rámci skupinových politik. Veškerá bezpečnostní nastavení budou v celé korporaci zcela konzistentní. Vhodná koncepce nastavení má jednoznačně pozitivní vliv i na stabilitu a výkonnost celého systému.

### **Ochrana a obnova**

*(Strukturované zálohování, ochrana informací, rychlá obnova dat)*

Centrální správa kritických uživatelských a aplikačních dat snižuje provozní náklady a zjednodušuje podporu. Lepší zajištění zálohovacích služeb stabilizuje IT prostředí a zvyšuje produktivitu. Zálohování a obnova dat je výrazně rychlejší a spolehlivější.

## **Existuje řešení?**

Přes obrovské investice do IT technologií, k nimž sahají mnohé podniky, stává se často, že scházejí ty prostředky, které by zbavily IT oddělení množství každodenních rutinních operací, umožnily jistější předvídání potenciálních problémů a předcházely jim, nebo je alespoň umožnily řešit mnohem cíleněji a rychleji, popřípadě automatizovaně.

Rovněž často schází zachycení pravidel a postupů, v podobě písemných směrnic a plánů pro specifické úlohy, což je omezující při budování složitější struktury s přibývajícimi pobočkami i rostoucím počtem zaměstnanců, protože individuální přístup přestane být v takovém prostředí efektivní a je možné jej udržet pouze za cenu zvyšování lidských i finančních zdrojů. Navíc to vede k nekonzistenci celé IT infrastruktury.

Této situaci je vhodné předejít několika opatřeními, která lze postupně implementovat:

- spuštěním projektu na zachycení příslušných postupů do udržované dokumentace
- nasazením nových softwarových nástrojů pro lepší management sítě, dat a zařízení a důsledným uplatněním již nyní vlastněných technologií (např. Group Policy pro distribuci softwaru, standardizace s použitím šablon – aby se radikálně snížilo množství „originálních“ konfigurací...)
- využitím multilicenčních verzí produktů pro kancelářské počítače, které umožní hromadnou správu, nasazení a údržbu zařízení/pracovišť
- přechodem na koncepční cestu pořizování licencí, která zajistí shodu s právními požadavky při minimální náročnosti procesu jejich správy, nákupu, nasazování i údržby

Náročná každodenní operativa nedovoluje IT oddělení věnovat se dostatečně – a včas! – uživatelům. Přitom oni jsou klíčovým růstovým i omezujícím potenciálem podniku. IT oddělení jim nezdídko zajišťuje vynikající vybavení technologiemi, ale není již schopno postarat se o jejich plně

využití. Schází jak důslednější stanovení a vynucování restrikcí, tak především koncepční vzdělávání a výchova uživatelů – a to jak v praktickém používání softwarových nástrojů, tak v obecných zásadách pro využívání podnikové IT infrastruktury. To může vést nejen k pomalejšímu růstu (který neodpovídá investicím do technologií vynaloženým), tak k přímému ohrožení společnosti v důsledku ztráty, krádeže či špatného využití podnikových dat nebo porušení předpisů a zákonů. Výše navržená opatření mohou uvolnit oddělení IT prostor, v němž se těmito otázkami bude důsledněji zabývat.

Výrazně dobrých výsledků ve zvyšování využití informačních technologií se dá dále dosáhnout důslednější tvorbou podnikových standardů při práci s kancelářským softwarem, využíváním šablon, portálových řešení, předdefinovaných úloh atd. Ve všech těchto oblastech se zkušené interní IT oddělení může stát naprosto nedocenitelnou složkou zásadně ovlivňující růst společnosti.

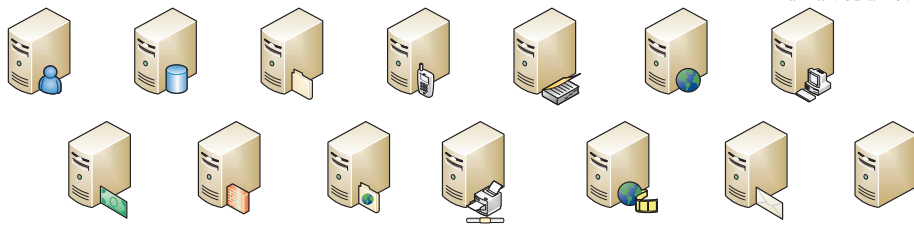
## Jak vám pomůže DAQUAS?

Náměty a doporučení vzešlá z analýzy jsou dlouhodobá. Přesto jsou jedinou cestou k tomu, aby se i rostoucí objem uživatelů a dat dal zvládnout bez nároku na dramatický nárůst rizik, nákladů i osazenstva IT oddělení.

Tato motivace je možná příliš teoretická vzhledem k tomu, o jaký objem práce se jedná – zvlášť když ji bude nutné odvést paralelně se zajišťováním běžného chodu IT infrastruktury, fungující v tu dobu ještě „postaru“. Proto nabízíme své služby jako iniciátora, konzultanta a „vedoucího projektu“ pro zpracování požadovaných dokumentů, metod, standardů, abychom společně zvýšili prioritu, kterou má tato oblast pro váš podnik.

Na následujících stránkách se také dočtete mnohé o tom, jaké další pomocníky můžete získat do svých služeb. Rádi vám s jejich výběrem a „zaměstnáním“ pomůžeme.

Darina Vodrážková



## Mějte své IT pod kontrolou

### Microsoft Forefront a System Center

Nový to reklamní slogan společnosti Microsoft, který za poslední dobu v různých formách několikrát přistál v mé hlavě a v mém mailboxu. Je podvečer všedního, téměř už podzimního dne, mám v sobě tři piva, z reproduktorů zní třináctá skladba posledního alba skupiny Divokej Bill, ve které se pravidelně opakuje refrén: „Alkohol, přítel alkohol“..., pracuji v IT oddělení, příliš sugestivní prostředí k zamyšlení nad otázkou, tak sakra, mám to pod kontrolou? ☺

Jasně, že mám. Nejedná se totiž o osobní útok na mou zvrhlou osobu, nýbrž o představení nové rodiny produktů společnosti Microsoft.

Společnost Microsoft uvedla na trh nové produkty pro zabezpečení a správu sítí. Jedná se o ucelenou řadu bezpečnostních nástrojů Microsoft Forefront a inovovanou a rozšířenou řadu nástrojů pro správu sítí pod označením System Center. S produkty Forefront máte nyní možnost zabezpečit rozhraní sítí, server i koncové stanice proti virům, spamu, spyware a dalšímu škodlivému kódu. Společně s nástroji pro dohled a správu pak můžete mít svou IT infrastrukturu zcela pod palcem.

#### Forefront Client Security

je komplexní ochrana pro platformu Windows na pracovních stanicích, notebookech a serverech. Nabízí ochranu v reálném čase před viry, malwarem, rootkity, trojskými koni apod. Mezi podpo-



rované operační systémy patří Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Vista. Obrovskou výhodou tohoto řešení je integrace s infrastrukturou postavenou na technologiích společnosti Microsoft. Veškerá nastavení klientů lze řídit prostřednictvím Active Directory Group Policy. Aktualizace virových definic probíhá přes Microsoft Update nebo pomocí WSUS.

[www.microsoft.com/forefront/clientsecurity/](http://www.microsoft.com/forefront/clientsecurity/)

### **Forefront Security for Exchange Server**

je ochrana primárně určená pro Microsoft Exchange Server 2007. Oproti konkurenčním produktům nabízí možnost pracovat až s dvaatřiceti(!) skenovacími jádry nejen z dílny Microsoft, ale i z produkce jiných renomovaných výrobců (CA, Kaspersky Lab, Norman, Sophos apod.). Jádra lze libovolně kombinovat dle potřeby. Pořízená licence vám umožní používat najednou maximálně pět jader. Tato vlastnost je zavedena hlavně s ohledem na výkon celého systému. Forefront Security for Exchange Server není jenom antivirové řešení, ale též se umí slušně vypořádat s nevyžádanou poštou. Zprávy je možné filtrovat podle obsahu, typu příloh či jejich velikostí apod. Celé řešení lze spravovat z administrátorské konzole nebo z Forefront Server Security Management Console.

[www.microsoft.com/forefront/serversecurity/exchange/](http://www.microsoft.com/forefront/serversecurity/exchange/)

### **Forefront Security for SharePoint**

je produkt určený k ochraně dokumentů v úložných Microsoft Office SharePoint Server 2007 a Windows SharePoint Services 3.0. Výčet vlastností je úplně identický jako u verze pro Exchange s tím rozdílem, že nekontroluje zprávy, ale soubory na portálu.

[www.microsoft.com/forefront/serversecurity/sharepoint/](http://www.microsoft.com/forefront/serversecurity/sharepoint/)

*Microsoft Forefront Edge Security and Access* není název nového produktu, ale takto souhrnně jsou označovány dva nástroje pro zabezpečení sítě. Tím prvním je starý známý Internet Security and Acceleration (ISA) Server, tentokrát už ve verzi 2006. Tento produkt osobně považuji za jedno z nejpovedenějších dítek společnosti Microsoft.

### **ISA Server 2006**

je integrovaná brána zabezpečení na hranici sítě, která pomáhá chránit prostředí IT před ohroženími z Internetu a současně zajišťuje rychlý a bezpečný vzdálený přístup k aplikacím a datům. Pomocí ISA Serveru 2006 lze zpřístupňovat servery Exchange, SharePoint a další webové aplikační servery vzdáleným uživatelům mimo podnikovou síť. Dále lze ISA Server využít k bezpečnému a efektivnímu propojení poboček v rámci organizace.

Druhou komponentou rodinky Forefront Edge je asi méně známé řešení **Intelligent Application Gateway 2007**, zkráceně IAG 2007. No, já tomu raději říkám baba Jaga, neboť tento výraz určitě dokážu vyslovit třikrát rychle za sebou bez zadrhnutí. ☺

Tato baba Jaga však patří mezi kladné pohádkové bytosti a přináší organizacím řešení pro bezpečný přístup do firemních sítí, k firemním aplikacím a datům tak, aby jim nikdo nemohl loupat perníček. V podstatě se jedná o kombinaci řešení pro řízení přístupů na bázi SSL VPN, zpřístupnění kritických aplikací přes web firewall a nástrojů pro kontrolu obsahu.

[www.microsoft.com/forefront/edgesecurity/default.mspx](http://www.microsoft.com/forefront/edgesecurity/default.mspx)

K zabezpečení poštovního provozu lze též využít hostovaná řešení a zbavit se tak potřeby provozovat své vlastní. Souhrn služeb *Exchange Hosted Services* nabízí řešení pro filtrování obsahu, detekci spamu a infiltrací, archivaci zpráv a zajištění kontinuity pro případ výpadku sítě.

[www.microsoft.com/cze/servers/exchange/services/services.mspx](http://www.microsoft.com/cze/servers/exchange/services/services.mspx)

Tímto bych tedy ukončil výčet nástrojů společnosti Microsoft, s nimiž razantně vstoupil na trh s bezpečnostními produkty. Ale to by nebyl ten správný DAQUAS, kdybychom skončili jen u Microsoftu. I když si nás mnozí spojují jen s touto značkou, celá léta dodáváme také softwarová řešení jiných výrobců, a právě portfolio produktů pro zabezpečení tvoří velký podíl naší nabídky. Proto si teď dovoluji ve stručnosti představit i několik dalších, zajímavých a v praxi vyzkoušených nástrojů z nemicrosoftí provenience.

**GFI MailEssentials 12 for Exchange/Lotus/SMTP**

poskytuje antispamovou ochranu a správu elektronické pošty na úrovni serveru. GFI MailEssentials nabízí rychlé nastavení a skrze Bayesovu analýzu a další metody i vysokou míru detekce spamu, velmi nízký počet nesprávných vyhodnocení díky automatickému whitelistu a schopnost automaticky se přizpůsobovat vašemu poštovnímu prostředí za účelem neustálého ladění a vylepšování míry detekce spamu. GFI MailEssentials k vašemu poštovnímu serveru doplňuje i nástroje pro správu elektronické pošty, archivaci & monitorování pošty, reporting elektronické pošty, list server, automatické odpovědi na úrovni serveru a stahování pošty pomocí POP3.

[www.gfi.cz/mes/](http://www.gfi.cz/mes/)

**GFI WebMonitor 4 for ISA Server 2004/2006**

nabízí kontrolu nad tím, jaké stránky uživatelé navštěvují, i nad tím, jaký obsah stahují. Produkt je dodáván ve třech edicích.

**WebFilter Edition** přichází s WebGrade – ručně tříděnou databází kategorií webů – a technologií web filtru. Administrátor získá plnou kontrolu nad stránkami, na které uživatelé směřjí. Na druhou stranu může zablokovat přístup na jednotlivé kategorie stránek, jako jsou stránky „pro dospělé“, online hry a P2P. WebFilter Edition dovoluje provádět jak web monitoring, tak bandwidth monitoring. Administrátoři jsou nyní schopni prakticky vynutit politiku společnosti, a to i stanovenou pro každého uživatele zvlášť.

**WebSecurity Edition** poskytuje nástroje, které potřebujete k vytvoření kontrolní politiky, k monitorování souborů stahovaných uživateli z Internetu a k blokování konkrétních typů souborů, například mp3. GFI WebMonitor značně zvyšuje pravděpodobnost zachycení viru, a to především díky použití několika antivirových jader. Zablokováním přístupu na phishingové stránky omezuje WebSecurity Edition potenciální riziko sociálního inženýrství. K tomu využívá automaticky aktualizovanou databázi phishingových URL. V neposlední řadě docílíte i snížení rizika úniku dat zevnitř organizace.

**UnifiedProtection Edition** kombinuje obě předchozí varianty.

[www.gfi.cz/webmon/](http://www.gfi.cz/webmon/)

**Symantec Information Foundation 2007**

představuje komplexní řešení ochrany systémů pro výměnu zpráv a pro spolupráci. Information Foundation chrání poštovní servery a systémy rychlého zaslání zpráv (instant messaging) před viry, spywarem či spamem. Součástí řešení jsou i nástroje zabraňující ztrátě citlivých dat, nástroje pro centralizovanou archivaci elektronické komunikace a nástroje pro vynucování politik definovaných organizací. Symantec Information Foundation sestává z licencí pro následující produkty:

- Symantec Enterprise Vault
- Symantec Mail Security 8300 Series Appliance Software
- Symantec IM Manager
- Symantec Mail Security for Microsoft Exchange
- Symantec Mail Security for Domino

[www.symantec.com/enterprise/products/allproducts.jsp](http://www.symantec.com/enterprise/products/allproducts.jsp)

**Symantec IM Manager 2007**

přináší ucelené řešení pro řízení, zabezpečení, sledování a archivaci provozu instant messaging v rámci organizace, ale i ve veřejných IM sítích. Součástí nejsou pouze nástroje pro detekci internetových hrozeb a filtraci obsahu, ale též nástroje pro definování a hlavně vynucování politik za účelem co největší ochrany firemního prostředí.

[www.symantec.com/enterprise/products/allproducts.jsp](http://www.symantec.com/enterprise/products/allproducts.jsp)

**ESET NOD32 Enterprise Edition**

je renomované antivirové řešení společnosti ESET navržené pro prostředí velkých podnikových sítí. NOD32 Enterprise Edition přináší neproniknutelnou bariéru chránící pracovní stanice a souborové servery proti hrozbám z Internetu a navíc disponuje nástrojem vzdálené správy **NOD32 Remote Administrator**.

Tento nástroj vzdálené správy slouží pro efektivní vzdálenou instalaci a následnou centrální správu antivirového systému NOD32 v rozsáhlých sítích. Získané informace ze stanic se centrálně ukládají na NOD32 Remote Administrator Server a administrátor k nim může přistupovat jednotlivě, prostřednictvím příjemného grafického prostředí NOD32 Remote Administrator Console. Komunikace probíhá i v opačném směru a administrátor tak může na vzniklé situace pružně reagovat a definovat úlohy antivirovému systému na jednotlivých stanicích.

[www.eset.cz/produkty/nod32-enterprise-edition](http://www.eset.cz/produkty/nod32-enterprise-edition)

### ESET NOD32 Server Edition pro Kerio Mail Server

zajišťuje antivirovou kontrolu v prostředí Kerio Mail Server. Umožňuje kontrolu příloh i samotných těl e-mailů v obou směrech (příchozí / odchozí). Přílohy lze filtrovat na základě jména souboru, přípony či MIME typu.

Veškeré nastavení je realizováno skrze administrační program Kerio. Infikovanou zprávu lze celou zahodit, příp. doručit bez infikovaných příloh. E-mail může být také před dezinfekcí přeposlán na speciální e-mailovou adresu (jednoduchá funkce karantény).

V prostředí Linuxu lze využít nástroj **NOD32 Server Edition pro Linux Mail Server**.

[www.eset.cz/products/nod32-pro-kerio-mail-server](http://www.eset.cz/products/nod32-pro-kerio-mail-server)

Tak to bychom měli za sebou několik tipů z velmi obsáhlého portfolia bezpečnostních produktů. Samozřejmě se nemohlo dostat na všechny, takže zde chybí zástupci velmi kvalitních nástrojů z produkce společností McAfee, TrendMicro, Webroot a dalších. Pokud vás uváděná řešení oslovila nebo potřebujete vybrat jinou vhodnou alternativu, rádi vám se správným výběrem pomůžeme, jak nejlépe budeme umět.

Klidně pište ([security@daquas.cz](mailto:security@daquas.cz)), volejte a nebo přijďte pohovořit na letošní HoroQuas.

A nezapomeňte, že viry nečihají jen ve světě digitálním. ☺

Viz ukázkou povedeného marketingového materiálu společnosti Microsoft.

Co je uvnitř, není tak těžké uhodnout.

### Pro nejisté malá nápověda:

*Obsah pochází z malého městečka nad Nisou. Víme-li, že sedmina obyvatel města pracuje v inkriminované továrně, mohlo by se čistě hypoteticky toto městečko chlubit nejnižší křivkou natality v naší zemi. Máte to pod kontrolou?*



Petr Bauer

DAQUAS, s.r.o.  
Anny Letenské 7  
120 00 Praha 2

Telefon:  
+420 222 51 22 01  
+420 603 44 24 34 (T-Mobile)

Fax:  
+420 222 51 22 02

Web:  
[www.daquas.cz](http://www.daquas.cz)



### Navštívit nás můžete:

v pracovní dny od 8:30 do 17:00

E-mail: [daquas@daquas.cz](mailto:daquas@daquas.cz)

Obchodní informace: [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz)

MSDN Info centrum: [msdn@daquas.cz](mailto:msdn@daquas.cz)

Kurzy VFP a SQL: [kurzy@daquas.cz](mailto:kurzy@daquas.cz)

Technická podpora: [hotline@daquas.cz](mailto:hotline@daquas.cz)

Licenční poradenství: [licence@daquas.cz](mailto:licence@daquas.cz)

Bezpečnostní produkty: [security@daquas.cz](mailto:security@daquas.cz)

Změna kontaktních údajů: [quas@daquas.cz](mailto:quas@daquas.cz)

## Seznamte se: Vaše nová rodina

*System Center je řada produktů a řešení pro správu IT systémů umožňující včas plánovat, udržovat, spravovat a optimalizovat vaše IT prostředí. Nezávislé studie ukazují, že dobře zvládnuté IT prostředí vylepšuje základní funkce a produktivitu organizací. Celá rodina System Center je vlastně odpovědí na strategii Dynamic Systems Initiative (DSI), což je vize toho, jak správně, efektivně a naplno využít technologie poskytované společností Microsoft, aby podnikové procesy běžely dostatečně svižně a pružně reagovaly na proměnlivé obchodní požadavky a situace, které mohou nastat. Přitom ale zdaleka nejde jen o automatizaci správy IT prostředí, ale o to, skloubit všechny podnikové systémy do funkčního dynamického celku – a to již od návrhu, přes tvorbu a nasazení až po provoz v reálném čase. Ovšem z pohledu IT oddělení je významný i okamžitý praktický přínos nasazení produktů z rodiny System Center, což je možnost snáze optimalizovat celou infrastrukturu. A optimalizovaná struktura znamená nejen finanční úsporu, ale též spokojené zaměstnance i obchodní partnery.*

Proč se ale v oblastech, které bývaly výsadou jiných výrobců, spoléhat opět na Microsoft? Členové nové rodiny System Center se velmi dobře integrují i s těmi nejnovějšími produkty ze stejné dílny. Poskytují vyčerpávající informace pro správu systémů Windows a jejich nasazení – využívají znalostí a zkušeností vývojových týmů jednotlivých produktů, které jsou navíc opeřeny o praktické poznatky z provozu jedné z největších implementací platformy Windows – v samotné společnosti Microsoft. Hodnotu řešení System Center dále rozšiřují nejrůznější doplňky. Poslouží vám velmi aktivní partnerská komunita. Oceníte i jednotné a přehledné ovládání při nasazení od jednotlivých serverů po rozsáhlá škálovatelná řešení. Navíc se jako uživatelé produktů System Center rozhodně nemusíte obávat, že budete ve světě IT osamocenými exoty, neboť toto řešení používá většína společností zařazených do žebříčku Fortune 500.

S některými předky rodiny System Center se setkáváme již léta. Jsou to System Center Operations Manager, dříve známý jako Microsoft Operations Manager – MOM, a System Center Configuration Manager, což je následovník produktu Microsoft Systems Management Server – SMS. Šikovného juniora jménem System Center Essentials jsme představili podrobněji již v minulém vydání Softwarového QUASu – číslo 61, a tak se teď budeme více věnovat zasloužilým členům rodiny, s malým nahlédnutím do ostatních pokojů...

### SC Operations Manager 2007

poskytuje celkový pohled na stav vašeho IT prostředí. Automatizuje rutinní nadbytečné úkoly, umožňuje sledovat tisíce událostí a výkonnostních ukazatelů ve stovkách operačních systémů a aplikací. Nabízí více než padesát balíčků pro správu (Management Pack) nejrůznějších softwarových aplikací od společnosti Microsoft, dalších několik set – pro softwarové i hardwarové produkty – jich nabízejí partnerské společnosti. SCOM 2007 představuje nejlepší ucelené řešení správy služeb pro platformu Windows. Zvyšuje efektivitu a umožňuje účinnější kontrolu celého IT prostředí.

Na rozdíl od verze předchozí přináší tato úplně jiný pohled na monitorování služeb. V MOM 2005 byl kladen důraz především na počítače a jednotlivé služby, které na něm běžely. U Operations Manageru 2007 je celé monitorování postaveno na principu komplexnosti, v němž jsou základním stavebním kamenem tzv. Health Models. Pod pojmem Health Model si lze představit množinu atributů a informací, které popisují „zdraví“ jednotlivých provozovaných služeb. Spojením více takových health modelů vzniká model distribuované aplikace. Nejde tedy o sledování jednotlivého procesu (konkrétně jestli jede třeba služba obsluhující http komunikaci na portu 80), ale sledují třeba celý objednávkový systém, jehož základem je webová aplikace, ovšem vedle hardwaru a elementárních funkcí operačního systému požaduje také dostupné datové úložiště (SQL Server) nebo rozesílání e-mailů (služba SMTP v rámci IIS nebo Exchange).

Tyto nové schopnosti jsou dány zcela novými „management packy“ pro verzi 2007, které v sobě nesou podstatně více informací nejen o vlastní aplikaci, ale i o jejich návaznostech na další komponenty IT systému (hardware, síťové prvky, konkrétní síťové vrstvy, služby OS). Díky nim je pak možné zobrazit kompletní stav aplikace s ohledem na celé prostředí, uvnitř kterého běží. V health modelech jsou navíc informace i o tom, jak které služby mají vypadat, pokud běží normálně, a najdete i informace o tom, jak zjistit a poznat, že něco není v pořádku kdekoli v celém řetězci návazností. SCOM 2007 umí také importovat a následně i používat všechny management packy pro MOM 2005, ale ty vám výše zmíněné rozšířené funkce nezajistí.

Konzole pro správu nabízí takřka nepřehledné množství informací, pohledů a sestav. Aby však zůstalo jen *takřka* nepřehledným, a přitom bylo přehledné a okamžitě interpretovatelné, tomu pomáhá filozofie rolí – specifických pohledů nadefinovaných podle „sféry zájmu“ v závislosti na skupinách v Active Directory.

Centrálním datovým úložištěm všech údajů je samozřejmě SQL Server (ve verzi 2005). Přináší nejen prakticky neomezenou kapacitu, ale také vysoký výkon produktu. Jistou nevýhodou by mohlo být, že vzhledem k licenční politice Microsoftu je potřeba mít klientskou přístupovou licenci SQL CAL pro všechna zařízení, která bude Operations Manager spravovat. Ale nelekejte se! Jednak – pokud jste z jiných důvodů již poříдили

licence SQL CAL pro zařízení nebo všechny uživatele, nemusíte je rozhodně dublovat – a máte vystaráno; pokud použijete/používáte SQL Server s licenci Per Processor, máte zajištěn neomezený počet klientů, a do třetice – Microsoft na vás myslí se speciální nabídkou: Jestli ještě žádný SQL Server nemáte nebo ani nechcete mít, ale Operations Manager vás vzal u srdce (no, spíš u hlavy – jeho pořízení je rozhodnutím veskrze racionálním), můžete si pořídit licenci SCOM with SQL Technology. Taková licence vám dává SQL Server určený výhradně pro použití se SCOM, a k ní již netřeba dokupovat SQL CAL. S podobnou licenční politikou se setkáte i u dalších členů rodiny System Center, kteří také svěřují péči o data prověřenému SQL Serveru. Je to třeba hned ten následující:

## SC Configuration Manager 2007

Configuration Manager 2007 také ukládá veškeré posbírané údaje do databázi Microsoft SQL Serveru, který díky Reporting Services poskytuje v sestavách srozumitelné konsolidované informace ohledně IT celé organizace. SCCM 2007 nyní podporuje hostování databází na pojmenovaných či clusterovaných virtuálních instancích SQL Serveru. Perfektně vám poslouží například při těchto úlohách:

- distribuce operačních systémů
  - hromadná instalace a konfigurace aplikačního softwaru
  - aktualizace softwaru (distribuce update, záplat, změny konfigurace)
  - monitorování využití softwaru
  - určování odchylek od požadovaných konfigurací jednotlivých stanic
  - inventarizace hardwaru a softwaru (sběr informací o hardwarové konfiguraci, operačním systému a aplikačních spravovaných stanic)
  - vzdálená správa stanic a serverů (včetně úplného převzetí vzdálené stanice bez spolupráce jejího uživatele)
- Některé oblasti byly vzhledem k předchozí verzi System Management Serveru (SMS) 2003 změněny jen velmi málo, jiné jsou zase přepracované zcela. Pro lepší představu jsme je roztřídili:

### Novinky:

- Desired configuration management
- Network Access Protection for Configuration Manager
- Wake On LAN

### Vlastnosti, které byly u předchozí verze dostupné jako rozšiřující sady a nyní jsou přímo součástí:

- Mobile device management
- Operating system deployment
- Transfer site settings wizard
- Manage site accounts tool (MSAC)
- Asset Intelligence

### Významně přepracované komponenty:

- Backup and recovery
- Software updates

### Oblasti, které byly významně vylepšeny, nicméně fungují velmi podobně jako v SMS 2003:

- The administrator console
- Collections
- Software distribution
- Software metering

### Součásti nezměněné nebo jen s velmi nepatrnými změnami:

- Discovery
- Inventory
- Queries
- Reporting

*Protože produkt neexistuje v české verzi, uvádíme termíny v angličtině, aby nedošlo ke zmatení.*

Základní jednotkou IT struktury, jak ji chápe SC Configuration Manager, je nadále *site*. Stále jsou k dispozici *primary / secondary sites*, pro distribuci softwaru je nová užitečná funkce nazvaná *branch distribution point*, která vás zbaví nutnosti vytvářet v hierarchii také *child sites*. Nové vlastnosti přináší i několik nových serverových rolí.

V SMS 2003 byly dva typy klientů, naproti tomu Configuration Manager 2007 má pouze jednoho, který je obdobou původního SMS 2003 Advanced Client. Některé metody nasazování klientů byly změněny a některé zcela zmizely. Zato se objevila nová metoda nasazení prostřednictvím *update point client installation*, kdy je k distribuci využito kanálu pro aktualizace (software update).

Je schopen spravovat široké portfolio operačních systémů Microsoft zahrnujících vedle klientských OS i serverová a mobilní zařízení.

Příjemnou novinkou může být podpora hladkého přechodu z testovací verze na produkci. K dnešnímu datu je již totiž dostupná testovací verze finální (RTM) podoby SC Configuration Manageru 2007.



## SC Essentials 2007

je ucelené řešení pro správu nabízející IT specialistům ve středně velkých firmách účinnější možnosti zabezpečení, aktualizací, monitorování, předcházení problémům a rychlou reakci, pokud nastanou. Umožňuje optimalizaci nejrůznějších úloh v rámci IT prostředí a nabízí jedinou konzolu, ze které je možné zobrazovat a spravovat všechny servery, klienty, hardware, software a IT služby. Dále zjednodušuje složité úlohy správy a automatizuje aktualizace systémů a shromažďování dat o monitorovaném IT prostředí. Výsledkem – bez velké námahy a složitosti – je efektivnější, lépe zabezpečené a aktuální IT prostředí.

## SC Data Protection Manager 2007

optimalizuje a urychluje zálohování. Umožňuje také rychlé obnovení informací jejich zkopírováním z provozního serveru a urychluje obnovení dat pomocí vždy přístupných disků. Zároveň snižuje celkové náklady na ochranu dat konsolidací veškerého zálohování v datových centrech. Podporuje téměř nepřetržitou ochranu dat pomocí centralizovaného zálohování dat poboček a rozšíření zálohování v rámci datových center. Umožňuje běžným uživatelům obnovování dat vlastními silami! Nabízí funkce pro generování sestav a monitorování.

## SC Virtual Machine Manager 2007

je samostatná aplikace pro správu virtuálních datových center. Zvyšuje využití fyzických serverů, umožňuje centrálně a virtuálně spravovat infrastrukturu a usnadňuje správcům i koncovým uživatelům vytváření nových virtuálních počítačů včetně migrace mezi skutečnými virtuálními stroji.

## SC Capacity Planner 2006

je řešení, které IT oddělení rozumně využije pro plánování kapacity před nasazením určitých produktů. Nabízí ověřené postupy, specifické informace o hardwaru. S jeho pomocí lépe navrhnete architekturu pro nasazení produktů Exchange Server 2003 či Operations Manager, umožní vám s dostatečným předstihem plánovat nákupy IT a získávat automatizované sestavy, na jejichž základě budete moci včas odstraňovat nejen současně ale i potenciální potíže s výkonem. System Center Capacity Planner 2007, který je určen pro návrhy velkých systémů s Exchange Server 2007 a SC Operations Manager 2007, je nyní ke stažení ve fázi Beta 1.

## Chcete to mít pestřejší?

*Možná vám připadá, že obklopit se výhradně produkty Microsoft, není ten správný život pro vás. Trochu nuda? Trochu monopol? Příliš robustní? Příliš drahé? Ať už máte jakýkoli důvod se poohlížet jinde, máme pro vás samozřejmě také ten správný „pokoj s vyhlídkou“. Jméno společnosti GFI rozhodně není v našich krajích neznámé – a vědět byste o ní měli své i vy, pokud si vybíráte řešení, které vám usnadní dozor nad podnikovou IT infrastrukturou.*

## GFI Network Server Monitor 7

je kontrolní nástroj, který administrátorům umožní automaticky monitorovat chyby a mimořádné situace na síti. S produktem GFI Network Server Monitor můžete identifikovat chyby a opravovat mimořádné situace ještě předtím, než je uživatelé (nebo jejich nadřízení) nahlásí!

Maximalizuje dostupnost sítí, a to monitorováním serverů (včetně serverů s OS UNIX/LINUX), HTTP serverů (včetně kontroly obsahu webu), poštovních a databázových serverů, stanic a síťových zařízení (routery...) atd. Pokud nalezne chybu, upozorní vás na ni e-mailem, SMS nebo zprávou na pager a dle nastavení může provést nápravu pomocí restartu stroje, restartu služby nebo spuštěním skriptu.

[www.gfi.cz/nsm/](http://www.gfi.cz/nsm/)

## GFI LANguard Network Security Scanner 8

analyzuje počítačovou síť, operační systémy a provozované aplikace a hledá bezpečnostní „díry“, které mohou být zneužity pro útok na váš systém. Zároveň disponuje nástroji, které umí najít a nainstalovat potřebné hotfixy a service packy.

Použijte GFI LANguard N.S.S. pro:

- kontrolu úrovně service packů na cílových strojích
- kontrolu chybějících bezpečnostních záplat
- kontrolu bezpečnostních výstrah/napadnutelných míst
- vyhledání nepotřebných sdílení
- vyhledání nepotřebných otevřených portů

- dálkovou instalaci bezpečnostních záplat na všechny stanice v síti
- vyhledání nových bezpečnostních děr za použití tzv. porovnávacích skenů
- kontrolu nepoužívaných uživatelských účtů na stanicích
- kontrolu síly a politiky hesel
- kontrolu zapnutí auditování
- vytvoření inventáře vaší sítě
- detekci možných „trojských koní“ instalovaných na stanicích uživatelů
- kontrolu, zda o sobě operační systém nevystavuje příliš mnoho informací

[www.gfi.cz/lannetscan/](http://www.gfi.cz/lannetscan/)

Pokud nepotřebujete takto komplexní nástroj pro detekci zranitelnosti a správu aktualizací, lze pořídit samostatně i jednotlivé komponenty tohoto řešení.

**GFi LANguard VulnerabilityManager** pro detekci zranitelnosti

[www.gfi.com/vulnerabilitymanager/](http://www.gfi.com/vulnerabilitymanager/)

**GFi LANguard PatchManager** pro správu a implementaci aktualizací

[www.gfi.com/patchmanager/](http://www.gfi.com/patchmanager/)

Jan Horný a Petr Bauer

## Kdo dá ruku do ohně?

Tak třeba já. Ale zač? Pokusím se vám to vysvětlit, abyste si nemysleli, že to dělám jen proto, že „potvora se nedá“...

V osobním životě poslední léta provádím podrobné testování na lidech – snažím se ověřit všeobecnou platnost jediného zákona na světě, který nedokážou obejít ani ti nejpodivuhodnější právníci. Skepticky zmrtnění stavem tuzemské justice kroutíte pochybovačně hlavou nad tím, jaký že zákon splňuje takové nadsazené parametry? Kde, ve které zemi, dokázali stvořit takový klenot? Inu, všude a nikde. Já totiž experimentuji se zákonem Murphyho, zákonem schválnosti. Teď už mi jistě věříte. A máte proč: prošla jsem téměř přes všechny Murphyho zákony pro zamilované, prožívám Zákony matky Murphyové, používám aplikovaná pravidla Murphyho zákonů pro řidiče, znám i Zákonitosti organizací a podniků a samozřejmě jsem na vlastní kůži mnohokrát a mnohokrát beze zbytku prokázala platnost hlavního zákona: ***Co se může pokazit, to se taky pokazí.***

V praxi jsem také ověřila (nejednou), že ***„máš-li vyřešit nějaký problém, je velikou výhodou, všli předem, oč jde“***. Pracovně tento zákon nazývám O umění otázek. Platí totiž také: chceš-li najít odpověď, musíš nejprve najít správnou otázku. Jistě, nepokouším se vám nakukat, že správná otázka zaručí všechn úspěch, ale povšimněte si, že na špatnou otázku prostě nelze získat správnou odpověď. Tento postulát denodenně osobně potvrzuji v (poněkud vážnoucí, jistě) konverzaci s dospívajícím synem.

Někdy je ovšem i nalezení správné otázky pořádný oříšek. Zejména, když se jedná o problém takzvaně komplexní nebo (případně ještě navrch) vleklý. Zde přichází ke slovu ten nejdokonalejší útvar – Murphyho Metazákon. Pamatujete? ***Jsou věci, o kterých nelze ani zjistit, které to jsou!*** To jsou přesně ta slova, která dokonale popisují situaci, do níž se dostanou neuronová vlákna neobého mozku (nebo sekretářka zoufalého šéfa IT), který se pokouší zmapovat zmatek, rozřídit rozklad, srovnat sročení, rozkrýt vícevrstvý shluk historických faktů, vazeb, aktuálních potřeb, postupů, vztahů, prostě když se pokouší dostat pod kontrolu delší dobu se vyvíjející organismus nebo „málo strukturovanou“ infrastrukturu.

I pod povrchem absolutisticky vedené organizace bují chaos. Zejména, pokud je mnoho procesů, mnoho jejich účastníků, paradoxně i mnoho pravidel a mnoho dohlížitelů. Často pak taková struktura zahltní sama sebe, aniž by si toho vlastně povšimla. Máte také někdy takový pocit ze svého IT prostředí? Polyká peníze a čas jako Hydra, ale co vyvrhuje? Každodenní zápas o data, o soubory,

o použitelné funkce a uživatele, schopné plnit zadané úkoly ve skutečně reálném čase? Nebo ta vaše Hydra spokojeně vrtí ocáskem a umetá tak parčič, ve kterém radostně skotačí zaměstnanci a lehounce si pinkají míčky výkazů, balónky nabídek a medicínybaly vystavených faktorů?

Pokud jste se nad poslední zmíněnou vizí příjemně zasnili a vzápětí se odhodlaně vydali na tu svou IT šelmu divou okamžitě hledat krotitele, klidně se zase posaďte. Už jej máte. Sedí tady, ve vaší kanceláři. Za vaším stolem. A bere váš plat! Jakže?!, říkáte si... Ale jistě! To přece právě vy sami tu bestii stohlavou ovládnete. Jestli tedy ovšem znáte SAMa! (Nebo aspoň znáte někoho, kdo zná SAMa...)

### **Kdo je SAM? Tedy přesněji (či správněji) řečeno: Co je SAM?**

Je to cesta, jak si správně položit otázky a získat na ně správné odpovědi. SAM (alias Software Asset Management) se do češtiny nejčastěji překládá jako správa softwarových prostředků, či ještě lépe jako správa softwarových aktiv. Protože to vás nakonec zajímá: Zda investice do informačních technologií a nástrojů byly vloženy správně, zda se využívají na maximum, zda byly pořízeny nejvýhodnějším možným způsobem, zda je vše provedeno v souladu s předpisy a pravidly, tak aby společnost nemohla být postížena skrze jejich nedodržení, zda uživatelé vědí, jak se mají ve firemní IT infrastruktuře chovat, a zda se podle toho i chovají. Prostě zda budované IT prostředí *aktivně* vytváří podmínky ziskového fungování podniku.

Samozřejmě, odpovědět na takto komplexně pojatou otázku není tak snadné. Nejlépe k tomu dopomůže alespoň základní analýza IT infrastruktury (více v článku na str. 16), v níž se řeší mnoho technicko-procedurálních otázek, mezi nimiž správa prostředků činí jen jednu z částí. Ale: je to ta část, v níž eliminujete starosti, které by vám při reálném hodnocení vaší situace udělal metaMurphy se svým: *Jsou věci, o kterých ani nelze zjistit, které to jsou...* A vy je přitom potřebujete znát, máte-li cokoli smysluplně plánovat.

Chtěli byste je dostat pod kontrolu, ale nevíte tak úplně, jak si poradit s projektem správy softwarových aktiv? Pak vás asi zajímá, jak vám může pomoci a hlavně co za vás může udělat profesionální konzultantská firma. Ve spolupráci se společností B:Right vám DAQUAS nabízí:

- Analýzu IT prostředí z hlediska licenčního hospodářství – nezávislé posouzení používaných licenčních modelů (aneb Nejde to levněji/výhodněji/snadněji/efektivněji?)
- Komplexní implementaci projektu SAM v organizaci
- Monitoring a optimalizaci využití počítačů
- Zavedení systematické evidence včetně zpracování historie
- Kontroly dokladů (dohledání, správnost, doplnění)
- Přenesení odpovědnosti, vytváření směrnic a kontrolních mechanismů
- Plán optimálního licenčního narovnání u všech typů softwaru
- Školení uživatelů, správců i managementu
- Přípravu na certifikaci dle ISO 19970

Tvrdím nadále, že Murphyho zákony obejít nelze, ale eliminovat jejich dopady, to ano! Nasazením metodiky SAM si zajistíte, že vaše IT mezi ty zmíněné neidentifikovatelné „věci“ již patřit nebude. Oscar Wilde kdysi všechny přesvědčil, jak je důležité mítí Filipa. Tedy, po pravdě řečeno, on se jenom zamýšlel nad tím *What's the importance of being Earnest?* My od IT víme: Filip nebo Arnošt, to je jedno, hlavně když nechybí SAM! Pak totiž při každé softwarové kontrole, při každém rozhodování o způsobu pořízení další IT výbavy, při každém sporu s neukáznými uživateli můžete dát ruku do ohně. A bude to o tom, že „pocitivýho nepálí“.

S rukou mezi plamínky ☺

Darina Vodrážková, MCP

*Předchozí článek o této problematice byl publikován v Softwarovém QUASu číslo 59 pod titulkem "Uklizeno nejen o Vánocích".*

**Microsoft**<sup>®</sup>  
**GOLD CERTIFIED**  

---

*Partner*

Licensing Solutions  
Information Worker Solutions  
Networking Infrastructure Solutions



**Symantec Gold Partner**



| **Gold Partner** 

Microsoft<sup>®</sup>  
**Industry Awards**  
 **Finalist**                      **2006**

# Schází vám něco?

## Produktové portfolio Forefront –

ochrana přístupu do sítě, serverových aplikací a klientských stanic proti škodlivému softwaru

