

# SOFTWAREVÝ QUAS 94

ZÁŘÍ 2015

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT

- 🔥 Příprava rozpočtu
- 🔥 Licence chytře
- 🔥 Windows 10
- 🔥 SQL 2016
- 🔥 Cloud

**DALŠÍ  
MEZINÁRODNÍ  
OCENĚNÍ  
PRO  
DAQUAS**



# Kvadratura týmu

Co umřel táta, nevím, pro koho psát svá matematicko-filosofická zamyšlení. Filosofujících matematiků bude asi více, než filosofů, kteří své starosti o svět řeší pomocí matematických modelů... A kolik jich je mezi čtenáři Softwarového QUASu? Ale o jednom vím! Tedy o jedné. Studovaný matematik je naše datová havířka a zároveň ta nejpreciznější jazyková korektorka, kterou znám, Hanka. A protože ta musí přečíst všechno, co se v QUASu píše, můžu dneska psát pro ni. © (Pozn. red.: Děkuju!) S malým odbočením pro laiky. Kvadratura kruhu je mezi zasvěcení obecně známý prokazatelně neřešitelný problém. Zjednodušeně řečeno jde o úkol: *K danému kruhu zkonstruuje čtverec o stejném obsahu pouze za užití pravítka a kružítka. Máte na to jen konečný počet kroků a kružítka i pravítka jsou bez měřítka.*

Matematici už před pár stoletími prokázali, že dostat zadání ve všech bodech je (v eukleidovské geometrii) nemožné. Co je to ale „nemožné“ pro filosofy? Důkaz? Výzva! A tak se na jiném poli vytrvale pokoušejí neřešitelné zadání vyřešit. Tím jiným polem je teorie dobrého týmu.

Co dělá tým dobrým? Výsledky a stabilita. Co vůbec definuje tým? Jde o skupinu lidí, která má nějaký společný směr. Parametry týmu tedy mohou být VÝSLEDKY a VZTAHY. Pokud si tyto dva parametry představíme v osách magického kvadrantu, vidíme týmy, které jsou více či málo zaměřeny na dosažený výsledek a přitom také více či méně zaměřeny na vztahy uvnitř týmu.

Tým, který jde jen po cíli, je velmi dočasné, i když možná špičkově výkonné, seskupení, které se ovšem rozpadne s každým dosaženým cílem, protože nedrží pohromadě ničím jiným. A pak musí vzniknout nové,

což je poněkud neefektivní, protože společně získané vědomosti a znalosti ostatních částí týmu zmizí a zkraje každého projektu se brzdí nezbytným seznamováním, vyjasňováním pozic a budováním důvěry (pokud nemůžeme důvěru nahradit silnými kontrolními mechanismy, což u krátkodobých záležitostí může stačit).

Opakem tohoto typu jsou týmy, které si nedefinují žádný společný cíl, ale jejich nejvyšší hodnotou jsou vztahy. Je to typ „social club“, je velice stabilní, protože je v něm všem pohodlně. Jako v pavučince. Ta postupně znemožní jakýkoli pohyb. Nikdo nemůže ven, nikdo dovnitř, pokud by se to stalo, naruší se ochranný kokon týmu tak výrazně, že mu hrozí zánik. Výsledky nejsou. V pavučině pro ně není místo.

Pak je varianta ani cíl, ani vztahy – ta ale velmi rychle končí tím, že není vůbec žádný důvod, proč by taková skupina měla setrvat pohromadě. Tudiž nesetrvá.

A v magickém čtverci samozřejmě najdeme ty, kteří mají jasný cíl a kultivované vztahy. K tomu cíli je potřeba dodat, že čísla či peníze nejsou cíl. Jsou pouze „měřítkem“, tedy tím, co chybí řešitelům zadání kvadratury kruhu. Peníze jsou něco jako dostředivá síla. Mocnější vazbu mohou vytvořit vztahy... to je ale oblast, která vyžaduje nekonečné množství iterací (další možný postup, jak vyřešit kvadraturu – ale pracný ☺).

Nejlepší týmy mají cíl, kterému jejich členové věří a který je uspokojuje. Cíl je spojuje a umožňuje jim procházet přes konflikty, nevyhýbat se jim úzkostlivě, jako v „social club“. A lidé v takovém týmu mají dostatečný prostor a prostředky, jak spolu komunikovat, a tak pěstovat důvěru a souhru. Cesta k cíli je pak dynamická i stabilní. Být „u toho“ tým baví – a to je na tom nejlepší.

■ Darina Vodrážková ■

## Microsoft Partner

Gold Software Asset Management  
Gold Volume Licensing  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Collaboration and Content  
Silver Cloud Productivity  
Silver Small Business  
Silver Hosting

### OFFICE 2016 V PRODEJI

Od začátku října bude v prodeji dostupná nová verze kancelářských aplikací Office. Můžete se těšit nejenom na nové funkce jednotlivých aplikací, ale také na užitečná vylepšení zejména při používání v cloudu, při sdílení a společně práci na dokumentech. Důležité jsou i nové možnosti při nasazení a správě aplikací, které šetří práci oddělení IT a zajistí i lepší ochranu firemních dat.

V nové řadě už nebude samostatně dostupná aplikace OneNote, najdete ji pouze v celém balíčku Office. U aplikace InfoPath došlo k ukončení vývoje. Zůstává ve verzi 2013 a takto bude nadále dostupná jako součást balíčku Office 2016 v edici Professional Plus. InfoPath Forms Services bude podporovat i další vydaná verze SharePoint Server 2016 a také Office 365.

### LICENČNÍ PODMÍNKY V NOVÉM KABÁTĚ

Počínaje červencem letošního roku začal Microsoft vydávat nový dokument, který určuje práva užívání produktů pořízených v multilicenčních smlouvách – Product Terms. Jde o sloučený původních dvou dokumentů Product Use Rights a Product List, které zvlášť uváděly podmínky použití a dostupnost jednotlivých produktů na trhu, a měly také různé periody vydání a jazykové lokalizace. Nový dokument Product Terms vychází měsíčně, překládá se do mnoha jazyků včetně češtiny a obsahuje všechny důležité informace pohromadě. Dokument je volně dostupný ke stažení na stránkách Microsoft a díky odkazům je možné se v něm jednoduše pohybovat, aby se potřebné informace daly rychle najít.

Pokud vás však jeho studium přesto nijak neláká, rádi vám nabídneme spolehlivou radu ke správnému vyřešení konkrétních dotazů a scénářů. Pro komplexní přehled v licenční politice společnosti Microsoft můžete také využít nabídky kurzů Počítačové školy GOPAS, které zajišťují naši konzultanti.

### CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 94?

partner to partner award.....	7
příprava a prezentace rozpočtu it...	8
pořizování licencí .....	9
microsoft roadmap .....	17
microsoft office 365 a microsoft intune .....	19
it jako služba.....	21
licence windows 10.....	22
sql server 2016 .....	23
cesta k microsoft office .....	25
nová licenční řešení .....	26

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

### NASAZENÍ ONLINE SLUŽEB S PARTNEREM

Už v minulém čísle Softwarového QUASu jsme vás informovali o možnosti využít **implementační příspěvek**, pokud se rozhodnete pro nasazení služeb Office 365 Business. Společnost Microsoft tuto nabídku prodloužila až do konce letošního roku a dokonce výrazně rozšířila. Při pořízení alespoň 30 uživatelských licencí Office 365 z rodiny Business, Enterprise nebo samostatných produktů Exchange, SharePoint, Skype for Business či Project Online můžete získat příspěvek na implementaci těchto služeb vybraným partnerem ve výši **10% z ceny licencí** a k tomu ještě 5000 Kč navíc.

Navíc je nyní možné získat implementační příspěvek také na služby **Microsoft Azure**, a to až ve výši **20% z ceny pořízených licencí**, pokud vaše objednávka přesáhne 880 €. Obě nabídky platí pro pořízení prostřednictvím multilicenčního programu Open License a jsou určené pro sektor malých a středně velkých společností. Pokud vás nabídka zaujala a využítí zmíněných služeb plánujete, pak je pro tento krok nyní ideální čas. Neváhejte proto kontaktovat naše konzultanty, ať vám s tím můžeme pomoci.

DAQUAS  
doporučuje a dodává  
platformní řešení  
společnosti Microsoft

## Microsoft Partner

Gold Software Asset Management  
Gold Volume Licensing  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Collaboration and Content  
Silver Cloud Productivity  
Silver Small Business  
Silver Hosting

## VISUAL STUDIO 2015 JIŽ V PRODEJI

O příchodu nové verze vývojářského nástroje Visual Studio jsme vás informovali už v předchozím čísle našeho magazínu. Pro současné uživatele Visual Studio MSDN je dostupná ke stažení již od léta a nyní si ji mohou pořídit i noví uživatelé. S příchodem verze 2015 Microsoft optimalizoval počet edic, takže nyní jsou na výběr čtyři. Edice Visual Studio Premium a Ultimate prošly sloučením do jedné s názvem Enterprise. Sada MSDN Operating Systems již není nadále dostupná a je možné z ní přejít na edici Professional, jež je nyní obohacena o nové funkce. Dále jsou v nabídce edice MSDN Platforms a Visual Studio Test Professional. Pro více informací se prosím spojte s našimi konzultanty na [msdn@daquas.cz](mailto:msdn@daquas.cz).

## BUSINESS INTELLIGENCE NOVÉ GENERACE

Společnost Microsoft vydala novou verzi cloudové služby pro analýzu a prezentaci dat Microsoft Power BI. Zaujme především jednoduchostí importu a zpracování dat z různých zdrojů (například excelových tabulek, textových souborů, různých databází a zdrojů online). Pro mnohé z nich jsou ve službě Power BI předpřipraveny hotové dashboardy, takže uživatel pouze službu napojí a pak už rovnou vidí důležité informace. Nástroj lze využít společně s dalšími cloudovými službami, jako je například Apache Spark for Azure HDInsight (služba pro zpracování velkých dat), nebo ji lze propojit s nedávno ohlášenou sadou analytických a reportingových služeb Cortana Analytics Suite. Služba Power BI již není součástí SharePoint Online a je na této službě nezávislá. V základní verzi je nabízena zdarma. Power BI Pro, placená podle počtu uživatelů, poskytuje větší úložisté a možnost interaktivního přístupu k živým datům, ať jsou ulo-

žena on-premise, či online. Umožňuje také spolupráci pomocí Office 365.

## ŽÍT BEZ OUTLOOKU?

Tedy alespoň bez klasického rozhraní Outlooku. Outlook Web App (OWA) z Office 365 čeká řada aktualizací, které ještě více zpříjemní a zefektivní její použití. Přinesou zjednodušené rozhraní, nové nástroje, které pomohou lépe spravovat příchozí e-maily, a nové funkce, umožňující vytvoření vizuálně přitažlivých e-mailů. Další novinky jsou zaměřeny na správu událostí v kalendáři. Celkově bude vylepšeno používání OWA v mobilních zařízeních.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI CITRIX



### PRODUKTY CITRIX PRO POSKYTOVATELE SLUŽEB

Produkty společnosti Citrix (XenApp, XenDesktop, NetScaler) výrazně vylepšují samoobslužné doručování desktopů a aplikací na libovolnou platformu operačního prostředí. Nabízejí zjednodušení a flexibilní správu celého prostředí, vyšší míru škálovatelnosti a v neposlední řadě také pokročilé nástroje pro podnikovou mobilitu (MDM XenMobile).

Běžná licence však neumožňuje jejich použití v rámci služby poskytované třetí osobě. Pro tyto účely je určen program Citrix Service Provider (CSP). Dodavatelem toho správného druhu licencí je pro Českou republiku společnost DAQUAS. Naši partneři mohou tedy rozšířit své nabídky služeb s řešením postaveným na produktech Microsoft (SPLA) a Symantec (ExSP) o oblast Desktop-

-as-a-Service (DaaS), aplikační hosting a MDM z portfolia produktů společnosti Citrix (CSP). Máte-li zájem o informace k libovolnému ze tří programů pro poskytovatele služeb, neváhejte nás kontaktovat na adrese [provider@daquas.cz](mailto:provider@daquas.cz).

## NOVÝ FEATURE PACK 2 PRO CITRIX XENAPP/XENDESKTOP 7.6

Dne 30. června 2015 společnost Citrix vydala Feature Pack 2 pro XenApp / XenDesktop 7.6. Je zaměřen na zlepšení uživatelského rozhraní a možností ovládání. Také obsahuje nové funkce pro administrátory, které posílí správu. Citrix HDX RealTime Optimization Pack poskytuje škálovatelné řešení, které snižuje celkovou latenci a spotřebu šířky pásma při současném zlepšení grafického výkonu. Ve spojení s Citrix Receiver pro Mac, Windows a Linux zařízení zajišťuje zvýšení výkonu systému Microsoft Lync (2010 a 2013), Skype for Business a Office 365 ve virtualizovaném prostředí. Zcela nový Citrix Receiver zjednodušuje přístup k virtuálním aplikacím a desktopům z jakéhokoliv zařízení (Windows, Mac, ChromeBook a zařízení se systémem Linux). Pomocí nové funkce StoreFront lze jednoduše vytvářet skupiny aplikací pro různé pracovní týmy. Vůbec poprvé XenApp rozšiřuje podporu hostovaných virtuálních desktopů s Linux, což umožňuje zpřístupnit specializované aplikace běžící v systému Linux na koncových zařízeních s operačním systémem Windows, Mac, iOS, Android a zařízení Chrome. Podporovány jsou SUSE Linux Enterprise Desktop 11 SP3 a Red Hat Enterprise Linux 6.6. Pro uživatele notebooků a tabletů s operačním systémem Windows funkce Framehawk výrazně zlepšuje použití virtualizovaných aplikací nebo desktopů na bezdrátových sítích, které jsou náchylné ke ztrátě paketů a k problémům s latencí.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

### MONITORING, KONTROLA A OCHRANA WEBOVÉ AKTIVITY

Aktivity na webu bez kontroly a ochrany mnohdy vedou ke snížení produktivity práce, zvýšení rizika náklady malwarem a rizika úniku dat atd. **GFI WebMonitor** poskytuje možnosti filtrování webu. Kombinuje k tomu kategorizaci webových stránek a filtrací provozu na bázi aplikací. Dohromady umožňují přesnou kontrolu nad aplikacemi i nad online aktivitami uživatelů.



Nástroje GFI WebMonitor také pomáhají zjišťovat a řídit šířku pásma. Intuitivní dashboard poskytuje jasný a detailní přehled toho, jaká část připojení je využívána k produktivním či jiným aktivitám. GFI WebMonitor umožňuje převzít kontrolu a určit, jak by měl být internet používán. Také v reálném čase skenuje veškerý webový provoz, k čemuž využívá až 3 antivirová jádra.

Mezi novinky aktuální verze GFI WebMonitor 2015 R3 a předešlé R2 patří především zpřístupnění funkcionalit samostatné edice WebMonitoru uživateli edice WebMonitor pro ISA / TMG. To znamená lepší výkon, nové uživatelské prostředí, usnadňující ovládání produktu, Application control a WebInsights. Vylepšení doznaly také reporty například o využívání cloudových služeb. Služba WebInsights umožňuje analyzovat data v historickém kontextu a v kontextu chování zaměstnanců. Administrátoři mohou vytvořit základní pravidla pro aktivity na webu v rámci firemního prostředí a použít WebInsights jako jediný referenční bod pro analýzu trendů při sledování a řízení produktivity, šířky pásma a zabezpečení.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET

### NOVÁ VERZE CENTRÁLNÍ SPRÁVY

**ESET Remote Administrator (ERA)** je řešení pro správu produktů společnosti ESET v síťovém prostředí. ERA sama o sobě žádnou ochranu před škodlivým kódem neposkytuje. Ovšem prostřednictvím spravovaných produktů zajišťuje perfektní přehled o tom, co se na síti děje, a umožňuje velmi rychle a přesně reagovat v případě výskytu bezpečnostních problémů. Také přináší nástroje na nasazení a na udržování konfigurací produktů ESET na stanicích či serverech prostřednictvím politik založených na skupinách vytvořených ručně, nebo podle členství v organizačních jednotkách Active Directory, či na parametrických skupinách. Architektura založená na nezávislých agentech zrychluje práci a minimalizuje nutnost administrátorského dohledu. Politiky, úlohy a další akce se vykonají okamžitě a není nutné aktivní připojení k serveru ERA.

Nová verze ESET Remote Administrator 6.2 obsahuje přes 30 změn a novinek. Mezi změny patří například podpora dvoufaktorové autentizace, oprava známých chyb verze 6 a významné vylepšení možnosti správy pomocí webové konzole.

### VYLEPŠENÍ FIREMNÍCH PRODUKTŮ

U většiny firemních produktů došlo k vydání nové podverze, která vylepšuje a doplňuje funkcionality nástrojů, zlepšuje ovládací prvky a opravuje

známé chyby. U **ESET Endpoint Antivirus / Security for OS X** byla přidána možnost kontroly externích zařízení (např. přenosné disky, CD/DVD, Bluetooth Device). **ESET File Security for Microsoft Windows Server** nyní umožňuje skenovat Hyper-V Storage vypnutých i běžících virtuálních serverů. Serverový operační systém však musí být minimálně ve verzi 2012 nebo novější. Pro zlepšení stability a výkonu byla přidána možnost nastavit výjimky na jednotlivé procesy běžící na serveru. **ESET Endpoint Antivirus / Security for Windows** je nyní kompatibilní i s Windows 10. U **ESET Endpoint Security for Android** byly opraveny především známé chyby.

## DOMÁČÍ ZABEZPEČENÍ CHYSTÁ NOVÉ VERZE

Na konec září 2015 společnost ESET chystá vydání nové verze bezpečnostních produktů určených především pro domácnosti a živnostníky (nástroje bez centrální vzdálené správy). **ESET Smart Security** bude nově obsahovat ochranu online bankovníctví a plateb. Tato funkce automaticky detekuje, že se uživatel připojí na stránky s online bankovníctvím, a zařídí, že veškeré transakce proběhnou v důvěryhodném a zabezpečeném prostředí. Dále umožňuje rychlejší identifikaci a zablokování škodlivé komunikace mezi infikovaným PC a botnetem. Pro **ESET Smart Security** a **ESET AntiVirus** bude vylepšeno uživatelské rozhraní, aby přineslo větší přehlednost a intuitivnější ovládání. Zdokonalena budou i upozornění a integrovaná pomoc online. Inovace doznala funkce LiveGrid, která dokáže rychleji reagovat na nové hrozby. Samozřejmostí je také kompatibilita s operačním systémem Windows 10.

## DETEKTOR ZRANITELNOSTI STAGEFRIGHT, KTERÁ OHROŽUJE ANDROID

Společnost ESET nabízí aplikaci pro Android, která po instalaci zkontroluje, zda je či není mobilní zařízení chráněno před zranitelností StageFright. Ta umožňuje útočníkovi přes mediální obsah (MMS s video obsahem nebo vložené .mp4 video na webové stránce) získat přístup do zařízení a například ukrást citlivá data uživatele. Zranitelnost se týká všech zařízení Android s OS od verze 2.2 po Lollipop 5.1.1 (cca 95% zařízení), dokud výrobce neuvolní opravný patch. Jelikož ESET Mobile Security zatím StageFright nedetekuje, je doporučeno zapnout automatické aktualizace systému, nepřijímat MMS zprávy z neznámých čísel, vypnout automatické načítání MMS zpráv a používat prohlížeč, který danou zranitelnost neobsahuje (například Firefox 38 a novější). Aplikaci lze zdarma stáhnout na GooglePlay.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI SYMANTEC



### NOVÉ VERZE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION 12.1.6

Společnost Symantec vydala novou verzi produktu Symantec Endpoint Protection 12.1.6. Ta mimo jiné nově integruje funkce, jež byly k dispozici v nástroji Symantec Endpoint Protection for Windows XP Embedded, který bylo nutné využívat zvlášť. Přibyla možnost konfigurovat klienty Endpoint Protection v režimu Reduced Size, kdy je zredukována velikost definic pouze na poslední aktuální. Jedná se o 80-90% zmenšení velikosti oproti standardní velikosti definic. Tento režim se hodí především pro Embedded zařízení a virtuální prostředí. Nová verze nyní lépe funguje spolu se systémy pro ochranu před pokročilými hrozbami (Advanced Threat Protection, ATP). S touto novou verzí software Symantec Endpoint Protection dále rozšiřuje podporu pro Red Hat Enterprise Linux 7.0(1), Oracle Linux 6U5 a samozřejmě Windows 10.

### JINÉ CESTY K ŘEŠENÍ

Někteří partneři zaměřeni na technologie společnosti Symantec umějí nabídnout její produkty na bázi měsíčních plateb a hostovaných řešení. Víme, kteří to jsou, a rádi vás s nimi spojíme! Pro více informací nás kontaktujte telefonicky nebo pomocí e-mailu.

### ROZDĚLENÍ SPOLEČNOSTI SYMANTEC

Jak již společnost Symantec minulý rok v říjnu oznámila, bude se rozdělovat na dvě samostatné veřejně obchodovatelné společnosti. Jméno nové společnosti bude Veritas Technologies Corporation. Ta se zaměří na software pro zálohování a obnovu dat, appliance pro zálohování, storage systémy pro správu ukládání dat, clustering, disaster recovery, archivaci a řešení eDiscovery. V příštím roce chystá Veritas nová řešení určená pro hybridní cloudová prostředí. Samostatně bude společnost Veritas Technologies Corporation obchodovat až od roku 2016.

Od října 2015 by měl být postupně k dispozici nový licenční portál pro produkty Veritas a budou se měnit kontakty na technickou podporu produktů. O konkrétních změnách vás budeme informovat. Pokud se chcete o produktech Symantec dozvědět více, kontaktujte nás na adrese [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz).

# MEZINÁRODNÍ UZNÁNÍ PRO DAQUAS

> *Že „příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT“ děláme s láskou a že nás to baví, to víme. Že máme spoustu spokojených zákazníků, to víme taky, a moc nás to těší. Už to samo o sobě je pro nás odměnou dostatečnou a známkou kvalitně odvedené práce. I přesto nás potěšila získaná ocenění IAMCP (International Association of Microsoft Channel Partners). Dokonce čtyři! A jelikož jsme se tak daleko dostali i díky vám, našim zákazníkům i partnerům, chceme se s vámi o svou radost podělit.*



Mezinárodní asociace partnerů společnosti Microsoft (IAMCP) je organizace, která sdružuje nejvýznamnější partnery úrovně Microsoft Gold Competency z celého ekosystému odborností prostřednictvím poboček ve více jak 40 zemích po celém světě.

Její členové sdílejí své zkušenosti s ostatními, učí se jeden od druhého, spolupracují na projektech a vytvářejí mezi sebou zajímavé obchodní příležitosti. Mají exkluzivní přístup k materiálům a prezentacím dříve než ostatní partneři Microsoftu. Komunikují také s nejvyššími představiteli společnosti Microsoft či nejvýznamnějších partnerských organizací.

IAMCP byla založena v roce 1994, IAMCP Czech Chapter v roce 2008. Jedná se o neziskovou organizaci, vedenou zvoleným představenstvem. IAMCP vyhláší program Partner Awards, který jí umožňuje ocenit preciznost, inovativnost, tvůrčí přístup ke službám a produktům. A u toho my samozřejmě nemůžeme chybět. Náš zážeb si letos žádal účast hned ve čtyřech kategoriích. Ve všech jsme se dostali mezi tři finalisty a v jedné se stali

vítězi pro celý region EMEA (Europe, Middle East & Africa).

Na nejvyšší post jsme vyskočili v kategorii **Partner to Partner Award**. Cenu jsme si vysloužili dlouholetým budováním konceptu „*IT is All inclusive*“. Díky spolupráci s partnery, kteří jsou špičkou ve svém oboru, můžeme zákazníkům nabídnout komplexní služby IT od analýzy potřeb, návrhu, přes licenční řešení až po nasazení technologií a zaškolení uživatelů. A to vše se zárukou odbornosti a nejvyšší kvality.

# IAMCP

**P2P Partner Award 2015  
WINNER - EMEA Region**

Na pozici finalistů jsme se pak umístili ve třech kategoriích.

Cloud Partner Award 2015 Finalist jsme se stali za vytvoření konzultačního konceptu Value Articulation Workshop, kterým pomáháme našim partnerům, poskytovatelům služeb, vytvořit bezpečný most mezi koncovými uživateli a cloudem.

Ocenění Innovation Partner Award 2015 Finalist nám přinesla zcela nová sada služeb pro naše zá-





kazníky, která pomáhá správně identifikovat nedostatky, vyjádřit potřeby a stanovit jasné a měřitelné úkoly IT. To vede k obrovskému skoku v ROI, spokojenosti zákazníka a naplnění hlavního cíle IT: podpory uživatelů. Posledním získaným oceněním je Sales Excellence Partner Award 2015 Finalist. To jsme získali za náš koncept celostního pojetí IT, které přinese maximální účelnost a spokojenost při zachování licenční čistoty.

Ocenění jsme tedy byli zejména za to, co je pro nás již dlouhá léta samozřejmostí – osobní přístup, kvalitní komplexní služby, profesionalita, spolehlivost a spokojenost zákazníka. Maximální úroveň služeb budeme držet i nadále. Ne pro ceny a vítězství, ale pro vás. Děkujeme.

▪ Kateřina Srbková ▪

# PŘÍPRAVA A PREZENTACE ROZPOČTU IT

## PRO MANAGERY

**IT v podstatě žádný rozpočet nepotřebuje.** Rozhodně ne rozpočet pro IT. Leda peníze na IT. Je to totiž rozpočet, který neslouží oddělení IT, ale umožní mu, aby poskytovalo své služby těm, kdo tento rozpočet plní, schvalují, a také utrácejí, spotřebovávají. IT umí splnit téměř jakékoli přání. Je to často „jen“ otázka zdrojů – času a peněz. A protože čas jsou peníze a my můžeme urychlovat dění s pomocí externistů a služeb, je vlastně všechno jen otázka peněz. Pro posouzení nákladů je však nezbytné umět vyčíslit i přínosy řešení – ať už slouží generování zisku, úsporám nebo snižování či odstraňování rizik.

## PRO ODBORNÍKY V IT

O tom, nač se nakonec vydají omezené zdroje, o **prioritách mezi potřebami rozhoduje mana-**

**gement.** Ideálně v konsensu. O technickém řešení musí rozhodnout ten, kdo za fungování všech podpůrných IT technologií zodpovídá. Jak spočítat přímé i nepřímé náklady, jak je vnímat a rozpočítávat v čase, jak posoudit priority, jak předvídat rizika a kalkulovat jejich dopady... To jsou úkoly, které neřešíte rozhodně jen vy – a existují vyzkoušené postupy, metody, jasné a praktické návody. Setřete časem na jinou práci, než je počítání. S tím vám pomůžeme.

## PŘÍPRAVU A PREZENTACI ROZPOČTU IT VYUŽIJETE, KDYŽ

- jste doposud neměli příležitost plánovat výdaje na IT a chcete to rovnou udělat správně a nic neopomenout
- nemáte dostatečnou jistotu, jak některé vstupní získat či odhadovat

- potřebujete rozpočet nejen sestavit, ale také odůvodnit a úspěšně obhájit

## JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Pomůžeme vám rozpočet sestavit (jak má zahrnovat položky) a následně vytvořit (určit náklady)
- Společně provedeme SWOT analýzu či více analýz jednotlivých klíčových oblastí IT
- Zohledníme rizika, vyhodnotíme jejich pravděpodobnost a finanční dopady
- Identifikujeme priority nákladů na IT s ohledem na jejich význam pro podporu hlavní činnosti organizace

- Připravíme prezentaci a argumentaci rozpočtu pro schvalování

## CO VÁM TO PŘINESE?

- Úsporu času
- Jasnou představu o nákladech a cash flow v IT
- Vyjádření hodnoty interního IT a jeho význam pro podnikání organizace
- Volné ruce pro realizaci naplánovaných aktivit a kroků IT v dalším období

▪ Karel Slusarčuk ▪

# POŘIZUJTE SOFTWARE CHYTŘE - SADA NÁVODŮ

> *Rozumné pořizování licencí k softwaru se v zásadě točí kolem dvou otázek: Co pořídít a Jak to pořídít. Obojí je stejně důležité a rozhodně platí, že ani jedno nelze zanedbat. O tom, co pořídít, píšeme v Softwarovém QUASu pravidelně – jak z pohledu užítka z produktu, tak z pohledu podmínek jeho legálního použití. V tomto přehledu si ale zopakujeme, co všechno je potřeba vzít v úvahu při volbě optimálního licenčního modelu, jak široká je nabídka, jak se v ní orientovat a kdy si raději říct o konzultaci a návrh ideální cesty.*

Pokud si myslíte, že nejdůležitější pomůckou při pořizování licencí je ceník, z něhož si pečlivě vyberete podle sloupečku s cenou, nejste výjimkou. Nicméně my radíme, abyste jako první a mnohem důležitější kritérium brali v úvahu něco jiného. Řešení finanční stránky by totiž měla **předcházet** pečlivá **definice obchodních potřeb** a volba řešení, které bude v první řadě nejlépe odpovídat praktickým požadavkům. Na finanční „způsobilost“ včas dojde.

## ZPŮSOB POŘÍZENÍ OVLIVŇUJE ZPŮSOB UŽITÍ

Definice potřeb neovlivňuje jen otázku „co pořídít“, ale také „jak“. Pořizovací model totiž má vliv i na **práva k užití** pořizovaných produktů. Kupříkladu software pořízený formou předinstalace společně se zařízením (typicky známý jako OEM) vám většinou nedá stejná práva jako software v krabicovém balení, a ten se zase liší od softwaru nabízeného prostřednictvím smluvních modelů, byť může ve všech případech jít o jeden a tentýž produkt. Ujistěte se tedy, že před výběrem modelu dobře víte, co od něj vaši uživatelé a vy očekávajíte, a to jak nyní, tak v blízké budoucnosti. Většina

licenčních modelů totiž není natolik flexibilní, aby vám umožnily reflektovat každou změnu vašich plánů a vizí v IT světě. Dalším kritériem jsou také **technické aspekty** pořizovaných produktů v jednotlivých modelech. Pro některé je typická unikátní instalace a aktivace, jiné modely nabízejí možnosti hromadného nasazení. Setkáváme se také s modely, kde je využití produktu vázáno na vytvoření uživatelských účtů Microsoft. To vše má vliv na celkové náklady spojené s pořízeným řešením. Čas zaměstnanců odpovědných za uvedení softwaru do reálného provozu je totiž také nezanedbatelná položka, zejména pokud se jedná o nasazení ve větším prostředí. Nesmíme zapomenout ani na fakt, že **licence vyžadují správu**, tedy evidenci pořízení, evidenci přiřazení a nastavení procesů, které řídí životní cyklus softwaru a životní cyklus jeho uživatelů. To vše (s)potřebuje práci zaměstnanců nebo externích konzultantů. Opět nám může spousta starostí ušetřit vhodně zvolený licenční model, který přinese možnosti automatické elektronické evidence pořízených licencí, použití vyššího počtu licencí bez okamžitého doobjednání, celopodnikového pokrytí, a podobně.

## STEJNÉ MOŽNOSTI STOJÍ STEJNÉ PENÍZE, NIŽŠÍ CENA = MENŠÍ „VÝKON“

Jak jsme už na začátku naznačili, nezapomeneme ani na **finanční stránku**. Rozumíme tomu, jak moc je pro vás důležitá. Nicméně je potřeba říct, že platí přímá úměra mezi rozsahem uživatelských práv a celkovým nákladem za licenční řešení. Různé ceny produktu v ceníku prostě nepředstavují nic jiného než různá spektra práv v různých pořizovacích modelech a různé efekty v cashflow. Kupříkladu za produkt s možností přenosu licence zaplatíme určitě víc, než když bude licence vázána na hardware. Cena za licenci s možností hromadné aktivace bude jistě také vyšší, než pokud zvolíme řešení s manuální aktivací. Ušetří nám totiž jinde – čas na nasazení a správu. Pokud si tedy budete schopni opravdu pečlivě stanovit své požadavky na software, pak není otázkou cena, ale pouze způsob rozložení nákladů. Vliv na rozhodování může mít i způsob účtování. Ve většině podniků preferují, aby se pořízené licence účtovaly jako operativní náklady, tedy jako služba. To ostatně software opravdu je – součástí služby pro uživatele.

V oblasti **cashflow** však máme větší výběr. Můžeme se rozhodnout pro jednorázovou vyšší platbu, nebo pro rozložení nákladů do několika splátek, případně je možné za použití softwaru pravidelně hradit poplatek představující pronájem. Záleží pouze na tom, co je pro naše finanční ředitele optimální cesta. V dlouhodobém výhledu totiž každá zvolená varianta bude stát zhruba stejně peníze, budeme-li srovnávat stejná řešení z pohledu získaných práv, případně TCO (celkových nákladů na vlastnictví).

V následujících odstavcích si podrobněji rozebereme, jaké modely pořízení uživatelských práv nabízí společnost Microsoft a jaké jsou jejich hlavní rozdíly – tedy vidítka, podle kterých budeme vybírat model nejlépe odpovídající našim potřebám. Nyní si pojďme ještě jednou zopakovat, co všechno je potřeba rozmyslet předtím, než vůbec přistoupíme k pátrání po nejlepších variantě pořízení. Protože se jich nabízí více než patnáct, dobře položené otázky a odpovědi na ně pomohou výběr rychle zúžit na přijatelnou mez, v níž se můžeme začít zabývat detaily.

- Jaká uživatelská práva od produktu očekáváme** – tedy jak budeme chtít software instalovat, kolik uživatelů jej bude používat, jak často jej budeme chtít přenášet na jiný hardware nebo jiného uživatele, zda má umožnit použití ve virtuálu (případně i s volnou migrací), jestli potřebujeme měnit jazykovou verzi či využít právo downgrade, a tak dále.
- Jak licence spravujeme** – zda je v našem prostředí možné evidovat a uschovávat náležitosti

krabicového softwaru (klíče, média, balení,...), nebo dáme přednost elektronické evidenci pořízených licencí, případně u produktů používaných napříč společností celopodnikovému pokrytí.

- Jaké je optimální rozložení platby** za používaný software – tedy zda nám více vyhovuje jednorázová platba, nebo roční či měsíční splátky, účtování jako operativní nebo kapitálový náklad (OPEX/CAPEX).
- A také by zvolené řešení mělo tvořit komplexní celek s dosavadním řešením a umožnit co největší flexibilitu pro budoucí vývoj.

## SOFTWARE ASSURANCE - VOLBA NEBO NUTNOST?

Ještě než se dostaneme ke konkrétním modelům a cestám, čeká nás jedna důležitá zastávka. V ní se budeme věnovat službě Software Assurance, která rozšiřuje práva pořizovaných produktů. Pro mnohé běžné licenční scénáře je tedy nezbytná a pro mnohé další užitečná.

Ve většině případů mají zákazníci možnost si licenci softwaru Microsoft pořídit samotnou, nebo přidat i pokrytí Software Assurance. Jedná se o komplexní službu, jež je navržena tak, aby pomohla rozhodnout investici vloženou do softwaru rychleji a efektivněji. Její přínosy se točí kolem **nasazení, efektivního užívání, příjemnějšího cashflow** a v neposlední řadě **rozvoje a technické vyspělosti IT infrastruktury**. Práva Software Assurance jsou vždy pouze dočasná a lze je využívat jen v době platnosti pokrytí. Služba se předplácí na dva nebo na tři roky a pokrytí je možné bez přerušení prodlužovat na další období.

**Software Assurance (SA) se vždy pořizuje v rámci multilicenčních smluv** společně s licencí. Avšak pokud jste pořídili licence formou krabice nebo OEM (typicky operační systémy), v některých případech je možné i pro ně Software Assurance dokoupit. Nejpozději do 90 dnů od pořízení licencí. Tato možnost se nejčastěji využívá u serverových produktů. Dodatečným využitím Software Assurance původně krabicová či OEM licence nabývá všech práv multilicenčního programu, o kterých se budeme bavit dále. Pokud licenci pořizujete rovnou prostřednictvím některé z multilicenčních smluv, pak je potřeba se pro pokrytí Software Assurance rozhodnout ještě před nákupem. K pořízené licenci službu už dodatečně nepřipojíte.

## CO SOFTWARE ASSURANCE UMÍ?

Pojďme si nyní říct, jaké výhody Software Assurance přináší. Nejdůležitější jsou ty, které **zvyšují efektivitu práce uživatelů** se softwarem. Všichni si dobře uvědomujeme, že licence potřebné k zajištění našich IT provozů nejsou levnou zále-

žitostí. Naopak se ukazuje, že náklady na software se v průměrné společnosti vyšplhají až na 40 % všech nákladů IT. Výše investic se odvíjí od toho, jaké roztočivosti si chceme se softwarem užít. Jak už jsme si řekli, cena licence odpovídá pouze spektru práv, které s sebou licence nese. Čím širší a bohatší uživatelská práva chceme mít, tím víc za licenci autorovi zaplatíme. Pokud tedy hledáme **cestu jak ušetřit**, můžeme zkusit krátiť své požadavky, ale otázka je, zda by to bylo opravdu to správné řešení. Zkusme se na věc podívat z jiné perspektivy. Vtip není ve snížení investice, nýbrž v jejím rychlejším zhodnocení a kratší návratnosti.

A s tím vám právě mohou pomoci některé výhody Software Assurance. První sada vede k **lepším znalostem**, které jsou klíčem k užítku z investice do softwaru. V balíku najdete přístup k e-learningovým kurzům, poukazy na školení u certifikovaných školicích středisek, nebo třeba Home Use Program, který umožní uživatelům, aby například firemní Office mohli používat i doma a měli tak větší prostor se s ním pořádně seznámit.

Další oblastí, kde jsou benefity Software Assurance užitečné, je **nasazení a provoz softwaru**. Při pořízení serverových produktů a aplikací Office můžete získat poukazy na konzultace a činnost certifikovaných partnerů. Můžete jimi zaplatit specialisty, kteří vám pomohou s nasazením, migrací či rozvojem infrastruktury. Dále je součástí výhod SA nepřetržitá podpora v podobě webových či telefonních incidentů a také právo na vytvoření studené zálohy serverového prostředí, kterou lze pravidelně spouštět za účelem aktualizace a údržby a samozřejmě při výpadku ostré infrastruktury, aniž byste v kritické situaci museli ještě řešit přiřazení a přesun licencí.

Výhody služby Software Assurance se dotýkají i **finanční oblasti**. Aktivní pokrytí je totiž cestou k **rozložení plateb na roční splátky**, čímž je možné snížit dopad na cash-flow a určit **predikovatelné náklady** na několik let dopředu. V některých smlouvách je dokonce zajištěna **fixace ceny** u pořizovaných produktů, čímž zákazník získá možnost po celou dobu trvání smlouvy pořizovat doplňkové licence za původní cenu i v případě změny obecně platného ceníku. S rozpadem ceny do pravidelných splátek souvisí také právo na nové verze, tedy další ze škály výhod aktivní Software Assurance. Díky tomu totiž nebudete v budoucnu váhat před značnými nárazovými výdaji za nové verze, když si je technologické řešení vyžádá. Přejít na aktuální verzi budete moci, kdykoli vám to bude dávat smysl. Možnost přechodu na aktuální verzi je také cestou ke **standardizaci prostředí**. Tento stav se bez multilicenčního řešení dosáhnout nedá, a bez Software Assurance se jen obtížně udržuje. S příchodem nové verze softwaru na trh se totiž předchozí verze stává nedostupnou, a tak průběžně

dokupování licencí do firemního prostředí nutně přináší mixování různých verzí softwaru. A přitom standardizace je jednoznačně cestou k úspoře v oblasti správy infrastruktury a významně zvedá efektivitu využívání pořízených technologií.

## KDY JE SOFTWARE ASSURANCE POVINNÁ?

V mnoha případech je Software Assurance nezbytnou součástí licenčního řešení, protože **rozšiřuje licenční práva** související s pokročilejšími technologiemi. Plánujete kupříkladu provoz virtuálních desktopů, volnou migraci aplikačních serverů v serverových farmách, použití vlastních licencí ve sdílených prostředích (datacentrech) u poskytovatelů služeb, aplikace v terminálech, aktiv-pasiv cluster u SQL nebo CRM serveru, případně také rozsáhlé provozy virtualizovaných SQL serverů (například datové sklady)? Pokrytí Software Assurance je v těchto případech jedinou cestou k legálnímu provozu takového řešení. Vyčlenění pokročilých práv ze základní produktové licence až do předplatného Software Assurance umožňuje (spolu s nabídkou různých edic) další školování ceny produktů a technologií podle reálné potřeby. Je tedy zřejmé, že bychom při rozhodování o pořízení licenčního řešení na Software Assurance neměli nikdy zapomínat, přesto, že pochopitelně znamená jisté náklady. Je to asi stejně jako s maintenance a care packs u hardwaru. Zkušenosti profesionálové se jich neodříkají bez rozmyslu. Cena pokrytí se vždy odvíjí z ceny licence. Činí ročně 25 % u serverových produktů a 29 % u desktopových. Skutečné spektrum výhod, jejich přesný rozsah a počet se pak odvíjí od konkrétní skladby objednávkou, způsobu pořízení (typu multilicenční smlouvy) a samozřejmě od počtu pořízených licencí. Proto určitě neváhejte se svými požadavky oslovit licenční odborníky, kteří vám také poradí, zda je ve vašem případě Software Assurance smysluplnou součástí řešení a jakou zvolit optimální cestu.

## LICENCE PRO DOMÁCÍ POUŽITÍ A MINIFIRMY

**Domácí uživatelé** nemají široký výběr pořizovacích modelů, což je celkem logicky dáno tím, že obvykle nemají nijak technologicky náročné ani příliš rozmanité potřeby. Z produktů využívají především **operační systémy a aplikace pro desktohy, tablety a mobily** zajišťující základní komunikaci, vytváření, úpravy a ukládání dokumentů, případně některé další nezbytnosti (herní maniaci a nadšenci s domácími servery jistě vědí své). Ve světě licencí Microsoft jde o řešení prostřednictvím softwaru **předinstalovaného (OEM), krabicového balení** nebo licencí služby **Office 365**.

**PLATFORMA - DESKTOPOVÝ OPERAČNÍ SYSTÉM**

S desktopovým operačním systémem Windows se v drtivé většině případů setkáte v předinstalované podobě, nicméně lze jej pořídit i jako krabici. V takovém případě získáte výhodu přenositelnosti licence na jiné zařízení, ale také možnost přiřadit licenci již pořízenému zařízení, třeba v případě, že jste IT kutil a počítač si skládáte svépomocí. Kromě krabice je v tomto případě řešení ještě legalizační licence Get Genuine Kit (GGK), jež se licenčně chová podobně jako OEM s jediným rozdílem – u edice Professional neumožňuje downgrade (použití předcházející verze produktu).

Pro domácí použití jsou na trhu dostupné dvě edice operačního systému – Windows Professional a Windows (dříve nesla tato edice název Home, ve verzi 8 je to ta bez přídomku, pro větší názornost se u verze 10 Microsoft opět vrací k označení Home). Navzdory obecně rozšířenému mýtu je obě edice z licenčního pohledu možné použít i v komerční sféře. Je tedy jedno, zda provozujete na Windows v edici ne-Professional činnost komerční či nekomerční, omezovat vás bude pouze funkcionalitou. Zejména jde o možnost zařazení daného stroje do domény, šifrování disků a vzdálený přístup, což ale většina domácích uživatelů i živnostníků nejspíš přejíže bez úhony. A pokud ne, vždy je možnost sáhnout po edici Professional. S případným přechodem pomůže Upgrade Pro Pack, který je k tomu určen. (Pozor, nelze to však udělat cestou upgrade v multilicenční smlouvě – a k edici Home nelze přidat ani Software Assurance.)

**„KANCELÁŘSKÉ“ APLIKACE NA DOMA**

Aplikační řešení pro domácnosti ve světě Microsoft zastupuje především Office, vedle něj pak Skype pro instant messaging a telefonování, OneDrive pro ukládání dokumentů a Outlook.com pro poštovní řešení. Kromě Office jsou všechny zmíněné služby volně dostupné. Balíček kancelářských aplikací pro vytváření dokumentů a také pro propojení se zmíněnými službami lze pořídit prostřednictvím krabicového balení nebo jako součást služby Office 365.

Právě u aplikací ale buďte velmi opatrní na použití softwaru za účelem výdělečné činnosti. Pro edice označené jako **Home**, tedy domácí verze, je zde typické, že opravdu nedovolují komerční použití, ani použití v neziskových organizacích. Proto nezapomeňte zapátrat v konkrétních licenčních podmínkách a ověřit si, zda je zamýšlené použití opravdu v pořádku. (Pozor na informace e-shopů, nemusí být vždy zcela správné – a odpovědnost za dodržení licenčních podmínek nese sám uživatel, ať vám poradí, kdo chce, co chce.) Office s omezením na domácí použití je dostupný sa-

mostatně v krabicovém balení nebo jako součást předplatného Office 365, kde navíc získáte uložení OneDrive o velikosti 1TB a 60 minut volání ve Skype měsíčně pro každého z 5 uživatelů v domácnosti. Aplikace Office smíte instalovat až na 5 zařízení typu desktop či notebook a 5 tabletů či chytrých telefonů.

Za speciální zmínku stojí také jedna speciální cesta, jak získat Office „na doma“. Je to výhoda pro zaměstnance společností, které pořizují pro své uživatele Office se Software Assurance, protože jednou z výhod této služby je také právo na domácí použití Office – tzv. Home Use Program. Než si tedy nakoupíte, poptejte se napřed u svého oddělení IT...

**KANCELÁŘSKÉ APLIKACE PRO PODNIKATELE**

Pro účely podnikání jsou určeny sady obvykle označené přídomkem **Business**, případně **Professional**. V krabici se setkáte s **Office pro podnikatele (Home and Business)** nebo **Office Professional**, jež se od sebe liší obsahem aplikací. Z online služeb jsou pak vhodným řešením **sady Office 365 Business**. Ty jsou komplexním řešením všech softwarových potřeb malého podniku (tedy i sólo-podnikatele). Obsahují nejenom aplikace Office v základní sestavě, a to dokonce s možností instalace až na 5 zařízení každého uživatele s příslušnou licencí, ale také zajišťují firemní poštovní řešení, platformu pro ukládání a sdílení dokumentů, podnikovou sociální síť a komunikační řešení Skype pro firmy.

Kromě kancelářského balíku Office a s ním souvisejících produktů je možné pro použití v domácnosti či malém podnikání pořídit i krabicové balení aplikací Project nebo Visio. U těch speciální edice pro domácnost nejsou, tedy se nemusíme pít po případném omezení použití pro komerční účely.

**PRO NÁROČNĚJŠÍ UŽIVATELE**

V případě, že má zrovna vaše domácnost či malá firma potřebu mít více než jen desktop s pár aplikacemi a nejste zatím odhodláni využít půvabů cloudových služeb, můžete společně s hardwarem pořídit třeba Windows Server Foundation nebo Essential a v krabici pořídit také serverový operační systém Windows Server Standard nebo třeba Exchange a SQL Server. Speciální skupinou uživatelů – jednotlivců jsou pak vývojáři, pro které také existují licence v podobě krabicového balení Visual Studio variantně i s předplatným MSDN.

I když domácnosti a živnostníci nemají k dispozici širokou škálu možností, jak pořídit licence pro své použití, najdeme pro ně vyhovující řešení bez velkých obtíží. Už proto, že víme, že jaké skupiny licencí je potřeba v tomto případě sáhnout.

**MALÉ A STŘEDNÍ SPOLEČNOSTI**

Co tím myslíme, když použijeme výraz „malé a střední společnosti“? Pravdou je, že Microsoft jako vendor z amerického prostředí má o standardní velikosti společnosti trochu jiné představy než my. V jejich chápání by do zmíněné velikostní skupiny patřilo cokoliv do 3500 PC. To u nás se s podobně velkou firmou setkáme spíše zřídka, a proto se budeme držet více při zemi. Pro naše účely bychom za hranici pro vstup mezi velké společnosti považovali 250 uživatelů či PC. To je totiž počet, který otevírá bránu k větší škále dostupných **multilicenčních smluv**, o nichž si budeme povídat až přistě (v Softwarovém QUASu číslo 95). Neznamená to však, že by správci větších prostředí měli tuto pasáž vynechat. Některé z programů, jež zmíníme v následujících řádcích, mohou být užitečné i pro společnost s více než 250 zařízeními, a je tedy dobré o nich vědět.

**MULTILICENCE VERSUS KRABICE A OEM**

Licencím typu OEM se nikdy úplně nevyhneme, protože jde v podstatě o nejsmysluplnější způsob, jak pořídit **desktopový operační systém**. Často se také setkáváme s modelem OEM u serverových operačních systémů. Co se týče krabicového softwaru, doporučujeme maximální obezřetnost. V mnoha případech jsou práva tohoto balení **výrazně limitující**.

Nespornou **výhodou multilicenčních produktů** je fakt, že všechny s sebou nesou právo na **hromadnou instalaci a aktivaci**, navíc také **jazykovou nezávislost** a neomezené **právo downgrade**. Navíc všechny potřebné informace ohledně pořízení licencí, tedy potvrzení objednávek, čísla smluv, přehled licencí, instalační soubory a klíče, atd., najdete na speciálním internetovém portálu – **Volume Licensing Service Center (VLSC)**. Na ten při nákupu licencí rozhodně nezapomínejte. Přístup na tyto stránky je také jedním z povinných **dokladů o vlastnictví licence** na použití softwaru. (Nemějte obavu, při pořízení licencí touto cestou vám všechno včas připomeneme.)

Multilicenční smlouvy máme pro malé a střední společnosti na výběr tři. Liší se od sebe **délkou, trváním práv, rozložením plateb** a také **dostupností některých produktů**. V jedné chvíli může mít společnost otevřených i více programů stejného, či různého typu. Občas k tomu důvody opravdu jsou. Nicméně obecně platí, že **konsolidace nákupu** do co nejmenšího počtu licenčních modelů je cestou k většímu přehledu a **snaží správě licencí**. Proto by výběr optimálního modelu měl být pečlivý a pod vedením odborného konzultanta, který zváží všechny aspekty.

**OPEN LICENSE**

Nejjednodušším multilicenčním programem je smlouva Open License. Způsobem pořízení se moc neliší od krabicového nákupu, tedy „objednám – zaplatím – použiju“. Jiná jsou však práva produktů, jak již bylo zmíněno výše. Smlouva samotná po otevření první objednávky platí celé **dva roky**. Po tuto dobu je možné ve stejné smlouvě dokupovat další licence bez splnění minima. Právo na užití pořízeného softwaru je v této smlouvě **trvalé, služby** (například Online Services) jsou dostupné po dvou předplatných a volitelně lze pořídit i pokrytí **Software Assurance**. To jistě nezapomeňte důkladně zvážit. Je nutné se rozhodnout ještě před koupením licence, přidat k ní Software Assurance dodatečně totiž nelze.

Když vás rozvaha (a potřeby) k Software Assurance dovedou, nebude ovšem Open License zrovna ideálním programem. Vždy totiž zaplatíte rovnou krytí SA na dva roky, ale skutečná expirace nastane již s expirací smlouvy (což jsou celé dva roky jen v prvním nákupu). Dokupy s SA do již běžící smlouvy znamenají, že zaplatíte za něco, co ve skutečnosti nevyužijete. Místo toho se nabízí parádní řešení...

**OPEN VALUE**

Druhým z dostupných multilicenčních programů je smlouva Open Value. Jde o **tříletý program**, který automaticky zahrnuje **krytí Software Assurance** a rozkládá cenu licence do **ročních splátek**. Jde tedy o takový **leasing** licencí. Po expiraci smlouvy je právo užití licencí **trvalé** a volitelně je možné pokračovat jen pokrytím Software Assurance, které stojí méně než polovinu splátky v předchozím období.

Po celou dobu trvání smlouvy je opět možné licence postupně dokupovat dle potřeby. Dokonce je v tomto případě smlouva o něco **flexibilnější** než předchozí model a při dokupu do druhého roku trvání smlouvy vás již nechá zaplatit pouze dva roky pokrytí Software Assurance. Při dokupu do třetího roku pak už jenom poslední roční interval.

Smlouva Open Value nabízí také variantu, v níž se zákazník zaváže k **celopodnikovému** pokrytí některým z takzvaných **platformních produktů**. Tehdy pořídí zvolený produkt v takovém počtu, kolik zařízení či uživatelů je ve společnosti celkem. Výměnou za to získá výhodnější cenové podmínky. Platformními produkty jsou desktopový operační systém **Windows Enterprise**, **Office Professional Plus** a balíky klientských přístupových licencí **Core CAL** nebo **Enterprise CAL Suite**.

Jestliže uvažujete o výhodách celopodnikového pokrytí, pak se vám otevírá ještě zajímavější cesta k licencím, a tou je...

Jak proměnit nominace  
ve všech kategoriích?

NOMINACE V KATEGORII:

**PRODEJ**

- Objednávky
- Péče o zákazníky
- CRM

NOMINACE V KATEGORII:

**VÝROBA / PRODUKCE**

- Vytváření služby, výroba produktu
- Zajištění zdrojů

NOMINACE V KATEGORII:

**VSTUPY / DODAVATELE**

- Objednávky
- Logistika

NOMINACE V KATEGORII:

**OPERATIVA**

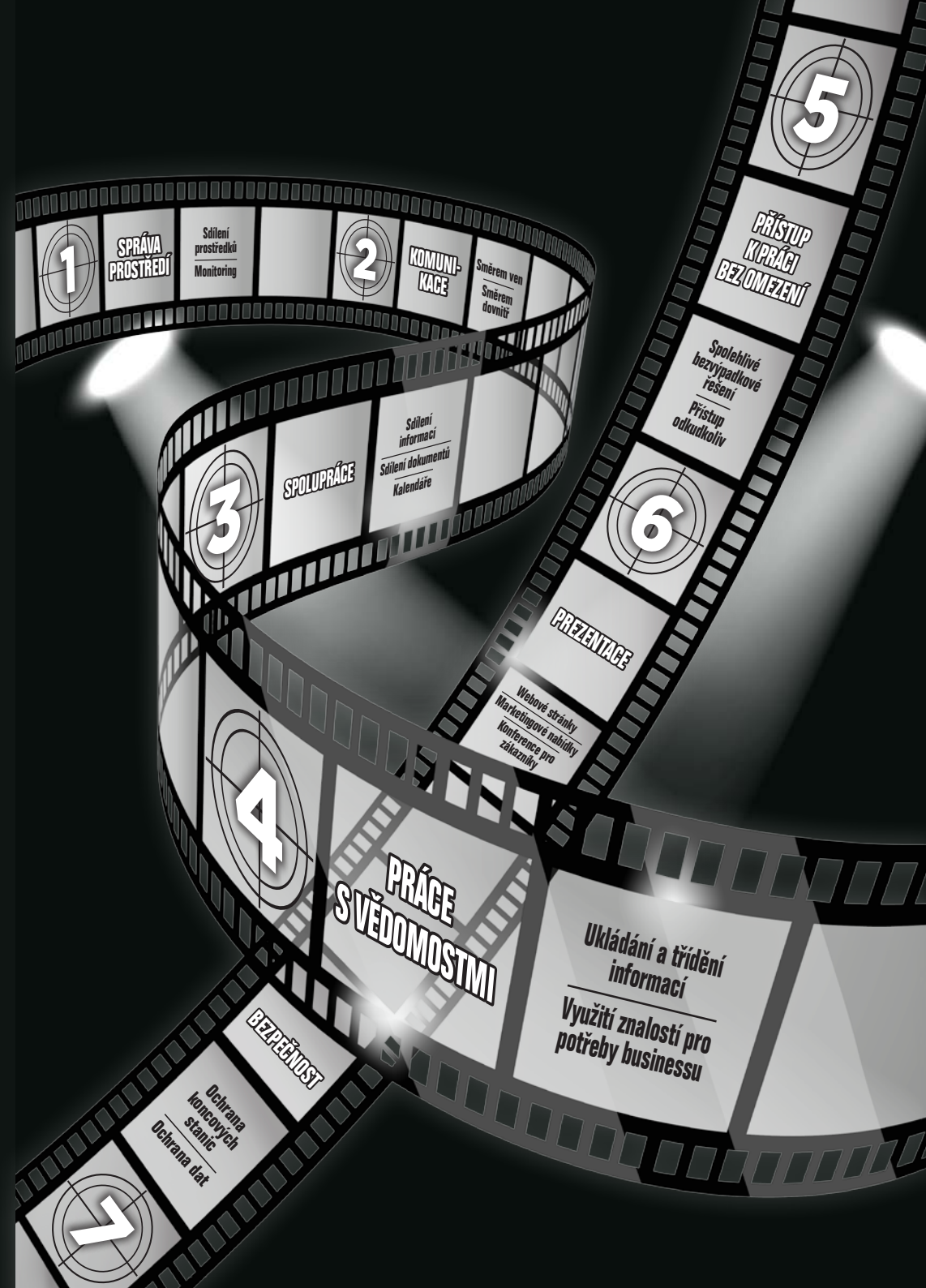
- Budovy
- HR
- Legalita

NOMINACE V KATEGORII:

**FINANCE**

- Účetnictví
- Daně
- Controlling

Potřebujete  
k tomu IT





## OPEN VALUE SUBSCRIPTION

Pokud jsme předchozí program připodobnili k leasingu, tady bychom si mohli pomoci pojmem *operativní leasing*. Open Value Subscription (OVS) je totiž **pronájemní** variantou **třiletého** programu, u něhož jsou roční platby nejnížší možné, jelikož jde pouze o **platby za užití** softwaru. Smlouva je **celopodniková**, tedy musí se otevřít na celou společnost alespoň jedním z výše zmíněných platformních produktů. Poté už je možné ve smlouvě pronajímat prakticky jakoukoli licenci v potřebném počtu. OVS je **nejflexibilnějším** z dostupných programů. Potřeba platformních produktů se totiž o každém výročí smlouvy hlásí podle aktuálního počtu zařízení či uživatelů a počet doplňkových produktů se může každý rok měnit libovolně. Díky tomu tedy platíte opravdu za to, co používáte. Samozřejmostí je vždy plná škála výhod **Software Assurance**. Tato smlouva bude nejlépe slyšet společností, kde je IT významnou podporou core business, které jsou dynamické, kterým záleží na snadné a přesné správě softwarových aktiv.

## ONLINE SLUŽBY

Speciální kategorií jsou online služby. Tady totiž najdeme pořizovací modely hned dva. V obou případech však, logicky, půjde vždy o **předplacené** na určitou dobu a právo k užití softwaru nikdy nebude trvalé. První možností je službu pořídit přímo přes **webové rozhraní** společnosti Microsoft. Podle typu služby může být poplatek za její použití účtován měsíčně nebo ročně. Častěji firmy volí roční závazek (lepší cenu), kdy není možné klesnout v původně objednaném počtu uživatelských licencí. Služby se hradí **platební kartou** nebo **převodem**, pokud je účet za ně vyšší než 200 € měsíčně.

Služby Online je však možné objednat i pod každou z výše popsaných smluv Open. V tomto případě je platba vždy **roční** a trvání služby je rok od její aktivace (nikoliv pořízení), a to nezávisle na tom, zda pro pořízení zvolíte smlouvu dvouletou, nebo třiletou. Služby Online používají smlouvu Open v podstatě jako administrativní základ, ale mají vlastní pořizovací podmínky. Velkou výhodou této pořizovací cesty je klasická fakturace a přímé **spojení s partnerem**, který vám může pomoci s aktivací a využitím služeb. Novinkou je také dostupnost některých služeb Online ve skupině **platformních** produktů pro **celopodnikové** smlouvy. V tomto případě se vám Microsoft za celopodnikové pokrytí odmění **fixací ceny** služby do konce třileté smlouvy.

## TŘETÍ DO PÁRU ☺

Na závěr je důležité říci, že multilicenční smlouvy jsou vlastně třístranným vztahem. Kromě Microsoftu, administrativně zastupovaného distributorem, a zákazníka do nich vstupuje ještě **partner**. Ten slouží především pro plnou podporu zákazníka. Pomáhá s výběrem vhodného licenčního modelu, zajišťuje otevření příslušné smlouvy, objednává licence, provádí zákazníka procesem získání přístupu na VLSC stránky, pomáhá s aktivací a využitím výhod Software Assurance, podává výroční hlášení tříletých smluv a asistuje při obnově expirujících programů.

Tyto služby vám DAQUAS poskytuje automaticky a spolehlivě. Pokud je vaše prostředí ještě větší a složitější, neváhejte nám položit otázku. Na multilicenční modely pro velké společnosti (nad 250 uživatelů) se totiž s návody dostane až příště... v 95. čísle Softwarového QUASu.

■ Zuzana Sobotková ■

SOFTWAREVÝ QUAS [www.daquas.cz/quas](http://www.daquas.cz/quas)

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a našim partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)  
**adresa** DAQUAS, s.r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2, **webové stránky** [www.daquas.cz](http://www.daquas.cz), **e-mail** [daquas@daquas.cz](mailto:daquas@daquas.cz)  
**telefony** +420 222 521 22 01, +420 603 44 24 34  
**IČ** 14616947, zapsaná u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 24258  
**obchodní a licenční informace** ([obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz)), **Infocentrum MSDN** ([msdn@daquas.cz](mailto:msdn@daquas.cz))  
**bezpečnostní produkty** ([security@daquas.cz](mailto:security@daquas.cz)), **pro poskytovatele služeb** ([spla@daquas.cz](mailto:spla@daquas.cz))  
**změna kontaktních údajů** ([quas@daquas.cz](mailto:quas@daquas.cz))  
 vychází 4x ročně ■ uzávěrka tohoto čísla 17. září 2015 ■ náklad 3200 výtisků  
 příští číslo vyjde v prosinci 2015 ■ ISSN 1210-440X  
 Neení-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

**Dostal se k vám Softwarový QUAS náhodou a chcete číst i příští číslo? Pro to, abyste se zařadili mezi jeho pravidelné adresáty, stačí málo: pořizujte software nebo konzultační služby u společnosti DAQUAS.**

*Všechny texty jsou autorské a byly napsány k užítku a potěšení společnosti DAQUAS, s.r.o. a jejich klientů. Chcete-li odtud přebírat články, či jejich pasáže, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravy ustálené mezi slušnými lidmi.*

## CO NÁS ČEKÁ NA KÓTĚ 2016?

➤ *Microsoft Roadmap shrnuje současné plány a výhled na rok 2016 pro hlavní komerční produkty společnosti Microsoft. Pro podniky a organizace v ní najdeme několik hlavních milníků, které se týkají jak koncových uživatelů a jejich produktivity s prostředky IT, tak infrastrukturních produktů a základních stavebních prvků, jako je serverový operační systém.*

Na trhu by se postupně měly objevit Office 2016 pro Windows, Visio 2016 a Project 2016. Z aplikačních serverů se jako první představí Exchange 2016, následovat bude SharePoint a Project Server 2016. Nemůže chybět ani nová verze SQL Serveru 2016. Pro základní infrastrukturu získáme možnost pracovat s Windows Serverem 2016 spravovaným novou verzí nástrojů System Center 2016. A nakonec skoro kontinuální změny v online službách, především v Office 365. Výše uvedené názvy produktů, které ještě nebyly veřejně uvedeny na trh, jsou pouze orientační a mohou se v průběhu doby měnit stejně jako předpokládané datum vydání.

## DESKTOPOVÉ APLIKACE

## OFFICE, VISIO A PROJECT 2016

Aplikace z rodiny **Office 2016 pro Windows** budou veřejně dostupné **od října 2015**, i když uživatelé jablečných zařízení mají možnost používat Office 2016 pro MAC již od srpna. Na začátku října by měly být představeny i nové verze aplikací Visio a Project.

Mezi zajímavé novinky pro podnikovou sféru patří integrace se Skype for Business a pokročilý nástroj BI v Excelu pro analýzu a prezentaci dat Power Query, Power Pivot, Inquire, Power Map atd. Ke snazšímu použití aplikací Office dopomáhá nástroj, který prozradí, kde se skrývá jaká funkce nebo tlačítko. Aplikace Office jsou lépe přizpůsobeny pro dotykové i nedotykové displeje různých velikostí. Nová verze Office podporuje i zdokonaluje možnost editace dokumentu více lidmi v reálném čase. Podstatná je také integrace s operačním systémem Windows 10. Za zmínku stojí i vylepšení grafické interpretace dat a dokumentů ve většině aplikací Office.

Aplikace **Project 2016** nabídne nový pohled, kde bude možné zobrazit více časových os naráz. Významnou novinkou je zavedení nových procesů pro plánování zdrojů, pro podporu schvalovacích procesů mezi projektovými manažery a manažery zdrojů. V centru plánování zdrojů lze díky nové funkci Heat Maps snadno identifikovat potřebu zásahu. **Visio** přináší vylepšení a rozšíření šablon diagramů, takže nabízí snazší ovládání a atraktivně-

jší vzhled. Jednoduší bude i navázání diagramů na živá data. Dále jsou podpořeny možnosti spolupráce nad diagramy v reálném čase a prezentace hotových souborů. Visio je také lépe připraveno k práci na dotykových zařízeních. Pro lepší bezpečnost dat a informací přibyla podpora pro Data Loss Prevention, Information Rights Management, Multifactor Authentication.

## SERVEROVÉ OPERAČNÍ SYSTÉMY A JEJICH SPRÁVA

## WINDOWS SERVER 2016

Windows Server 2016, který je nyní dostupný jako Technical Preview 3, by měl být uveden **v první polovině roku 2016**.

Nová verze serverového operačního systému bude obsahovat podstatné změny v architektuře, zaměřené na možnosti spolupráce mezi prostředím on-premise a online. K těmto novinkám patří **kontejnery**, jež můžeme zjednodušeně popsat jako balíček obsahující aplikaci i s daty. To přináší dvě výhody. Jednak se dají snadno migrovat jinač, prostě vezmete balíček a přenesete ho na jiný server, jednak kontejner umožňuje lepší vnější kompatibilitu. Windows Server bude podporovat kontejnery založené na Dockeru (Open platform componenty) a také Windows Hyper-V Containers. Předností kontejnerů Hyper-V je to, že jsou od sebe díky virtualizační technologii Hyper-V lépe odděleny, takže by mohly být oproti Dockeru bezpečnější. Verze 2016 bude také obsahovat nový minimalistický Nano server mód, který je optimalizován pro provoz v datových centrech. Proto neobsahuje GUI a je plně soustředěn na vzdálenou správu, u které se předpokládá, že bude ve velké míře plně automatická. Budou vylepšeny Remote Desktop Services například v oblasti grafického rozhraní. Bezpečnost bude posílena možností přidělit časově omezené právo přístupu nebo jemnějším rozčleněním administrátorských práv. Serveru přibude nová role Multi-Point Service. Ta nahradí MultiPoint Server, který již nebude v této verzi vydán. Vylepšeny budou také funkce vysoké dostupnosti a možnosti správy virtuálního prostředí.

**SYSTEM CENTER 2016**

Produkty System Center Server 2016 by měly být veřejně dostupné v první polovině roku 2016 společně s vydáním nové verze serverového OS. Od srpna jsou nástroje System Center 2016 dostupné k testování jako Technical Preview 3. Stejně jako nový operační systém budou i nástroje System Center 2016 zaměřeny především na sjednocení a propojení správy prostředí on-premise u poskytovatelů služeb a Microsoft Azure. System Center nabízí nové funkce a vylepšení pro monitorování infrastruktury či výkonu aplikací, automatizaci, zálohování a správu IT služeb. Nástroje v datacentrech budou umožňovat správu softwarově definované infrastruktury. Vzroste také možnost správy linuxových systémů. Produkty ve verzi 2016 reagují na stále populárnější hybridní nasazení online služeb Office 365, Azure a on-premise Exchange, SQL Server atd., které dokáží lépe propojit, monitorovat a spravovat. Při propojení se službou Intune bude možné efektivně spravovat fyzická i virtuální koncová zařízení většiny platform a forem (od serverů až po mobilní telefony).

**APLIKAČNÍ SERVERY****EXCHANGE SERVER 2016**

Exchange Server 2016, nyní dostupný jako Preview, by měl být veřejně dostupný v poslední čtvrtině roku 2015. Nová verze Exchange bude obsahovat široké spektrum inovací v rozličných oblastech, včetně individuální produktivity uživatelů, týmové spolupráce a správy informací. Zkombinuje role mailbox a CAS. Má celkově jednodušší architekturu, což usnadní nasazení i rychlost obnovy ve scénářích vysoké dostupnosti. Snazší i efektivnější bude nasazení rozsáhlých prostředí Exchange. Vysoký důraz je stále více kladen na možnosti hybridního nasazení. Koncovým uživatelům udělá radost vylepšená OWA a možnosti vyhledávání, jež umožní plnohodnotně pracovat i bez aplikace Outlook. Vyšší bezpečnost zajistí Data Loss Prevention (známá od verze 2013) a rozšířené možnosti eDiscovery. Administrátoři rozsáhlé infrastruktury Exchange potěší možnost přidání Exchange 2016 do domény 2013.

**SHAREPOINT SERVER 2016**

SharePoint Server 2016, nyní dostupný jako Preview, by měl být veřejně dostupný v druhé čtvrtině roku 2016. SharePoint 2016 se zaměřuje na vylepšení v oblasti infrastruktury, bezpečnosti a user experience, především v mobilních zařízeních a možnos-

tech spolupráce nad soubory. On-premise server bude zachovávat mnoho funkcí, které nejsou dostupné ve službě SharePoint Online, nebo které je v plánu v následujících letech z online varianty odstranit (například SharePoint Newsfeed, PerformancePoint Services, Forms Services). Verze 2016 přinese vylepšení v oblastech škálovatelnosti, vysoké dostupnosti a správy. Samozřejmostí bude zjednodušení koexistence on-premise a online řešení a migrace mezi těmito prostředími. Příkladem je služba Office 365 Delve, která dokáže zpracovávat vstupy z Office 365 i on-premise prostředí SharePoint.

**SQL SERVER 2016**

SQL Server 2016, nyní dostupný jako Community Technology Preview 2.3, by měl být veřejně dostupný v druhé čtvrtině roku 2016. SQL 2016 bude obsahovat významná vylepšení pro on-premise, Azure i pro hybridní nasazení. Ke konkrétním novinkám patří Temporal Tables, které umožňují efektivněji pracovat s historickými daty. Zvýšení bezpečnosti dat v SQL zajistí funkce Dynamic Data Masking, Always Encrypted a Row-Level Security. Nová verze vylepší In-memory OLTP, kde bychom se měli oproti verzi 2014 zbavit drastických omezení faktorů. V oblasti vysoké dostupnosti AlwaysOn dovolí až 3 synchronní repliky pro automatický failover napříč doménami. Bude také možný automatický failover na základě zdraví databáze. Díky koupi společnosti Daten, leadera na trhu s mobilním BI a aplikacemi pro iOS, Android a Windows, bude nový SQL Server obsahovat i integrované mobilní BI. Současní zákazníci s edicí Enterprise a platnou Software Assurance mohou Datenzen používat již dnes. Vylepšení v oblasti BI pomůže velká škála konektorů s PowerQuery a akvizice Revolution Analytics, která přináší algoritmy pro prediktivní analýzu. Nakonec lze zmínit další možnosti pro hybridní nasazení, jako je Backup To Azure, zjednodušená migrace on-premise SQL Serveru a přidání Azure repliky v Always On.

**OFFICE 365**

Služby Office 365 neznají přímé verzování a nové funkce a služby jsou do nich vydávány kontinuálně. Dostupnost podstatných změn však koresponduje s daty vydání hlavních verzí on-premise produktů. Bude to tedy na události velmi bohatý rok. Láká vás některá z novinek? Či ji dokonce už teď nutně potřebujete? Pak je nejvyšší čas začít rozmýšlet o tom, kam své IT chcete v příštím roce posunout a co k tomu budete potřebovat. Rádi vám s těmito úvahami pomůžeme. Jsme váš sparring partner v IT. Nezapomeňte.

■ Ondřej Soukup ■

# SLUŽBY ONLINE NA DESKTOPECH

> *Služby Office 365 poskytují efektivní nástroje pro spolupráci, komunikaci a práci s daty a informacemi. Všichni uživatelé mohou snadno plnit své úkoly díky přístupu k e-mailu, webovým konferencím, dokumentům a kalendářům. Protože se jedná o služby online, může uživatel pracovat v podstatě kdekoli, kde má připojení k Internetu, a v určitých případech i tam, kde konektivitu nemá. Velkou výhodou služeb Office 365 jsou zpravidla předvídatelné provozní a pořizovací náklady. Předplatné na měsíční bázi také usnadňuje změnu rozsahu služeb. Nezanedbatelné je průběžné vylepšování a rozšiřování functionality. Finanční oddělení zase jistě zaujme, že služby online jsou účtovány mezi provozními náklady.*

Office 365 lze zakoupit jako samostatné služby, nebo ve výhodnějších balíčcích Business (Essentials a Premium) či Enterprise (E1, E3 a E4). Balíčky služeb i jednotlivé služby lze libovolně kombinovat. Služby zakoupené samostatně nebo v rámci balíčků Enterprise dávají navíc právo přístupu k odpovídajícím serverům on-premise (nahrazují User CAL).

**JEDNOTLIVÉ SLUŽBY OFFICE 365**

Podrobný popis služeb a funkcí naleznete na stránkách Microsoft TechNet Library.

**EXCHANGE ONLINE**

Hostovaný groupware server poskytuje přístup k elektronické poště, sdíleným kalendářům, úkolům a kontaktům s kapacitou schránky až 50 GB na uživatele. Samozřejmostí je antispamová i antivirová ochrana a možnost archivace. To vše nabízí plán Exchange online Plan 1; Plan 2 poskytuje navíc rozšířené možnosti archivace, hlasové služby a pokročilé bezpečnostní funkce.

**SKYPE FOR BUSINESS ONLINE**

Nástupce služby Lync Online zajišťuje komunikaci pomocí rychlých zpráv (instant messaging), audiovizuálních hovorů a online schůzek. K rychlé a efektivní spolupráci a drastické úspoře cestovních nákladů a času vedou rozsáhlé audio-, video- a online konference, s možností sdílení souborů, plochy či jednotlivých aplikací. Služba se hodí také pro sledování dostupnosti kolegů. A to vše bez složitě implementace a správy řešení on-premise.

**SHAREPOINT ONLINE**

Hostovaná platforma pro vytváření portálů, pro efektivní sdílení a prezentaci informací a dokumentů. Pomocí Workflow lze získat silný nástroj pro automatizování celé řady interních procesů. Plan 2 navíc obsahuje funkcionalitu SharePointu na úrovni Enterprise, jako jsou rozšířené možnosti

vyhledávání a správy obsahu, funkce Business Intelligence, Visio Services, formulářové služby atd.

**ONEDRIVE PRO FIRMY S OFFICE ONLINE**

Tato služba nabízí 1 TB úložiště online pro firemní soubory a dokumenty, které je možné sdílet nebo synchronizovat na koncová zařízení. Pokud se OneDrive nepoužívá společně s SharePoint online, jsou všechny soubory soukromé, dokud se je nerozhodnete sdílet. Soubory na OneDrive lze vytvářet, prohlížet a upravovat v aplikacích Word, Excel, PowerPoint a OneNote dostupných prostřednictvím internetového prohlížeče.

**YAMMER ENTERPRISE**

Yammer Enterprise je platformou pro sdílení informací, která umožní komunikovat mezi jednotlivými členy týmu, posílat zprávy, vkládat dotazy či přílohy odkudkoliv na světě. Je přezdívaný Facebook pro firmy. Ve verzi Enterprise umožňuje správu uživatelů, řízení přístupů a vynucení politiky hesel, což je nezbytný předpoklad k tomu, aby tato služba mohla být ve většině organizací používána v souladu s bezpečnostní politikou.

**OFFICE 365 PROPLUS**

Služba Office 365 ProPlus přináší uživateli s přidělenou licencí kompletní sadu aplikací Office v nejaktuálnější verzi. Dá se instalovat až na 5 počítačů PC nebo Mac, na 5 tabletů všech platform a na 5 telefonů, i na sdílené serverové prostředí (například terminálový server). K licenci Office 365 ProPlus uživatel získá i službu OneDrive pro firmy s Office Online.

**OFFICE 365 BUSINESS**

Služba Office 365 Business přináší uživateli základní sadu aplikací Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher a OneNote) v nejaktuálnější verzi. Dá se instalovat až na 5 počítačů PC nebo Mac, na 5 tabletů všech platform a na 5 telefonů.

Oproti službě Office 365 ProPlus neobsahují aplikace BI funkce, nelze je spravovat pomocí Group Policy, není možná instalace na sdílené serverové prostředí a do infrastruktury VDI. K licenci Office 365 Business uživatel získá i službu OneDrive pro firmy s Office Online. Stejně jako ostatní služby z rodiny Business lze zakoupit maximálně 300 licencí do jednoho tenantu.

## VISIO PRO FOR OFFICE 365

Visio Pro for Office 365 dovoluje uživateli instalaci aplikace Visio Pro až na 5 počítačů PC. Tato nejvyšší edice aplikace Visio umožňuje vytvářet profesionální diagramy (ITIL, PivotDiagram, mapy hodnotového toku, vývojové diagramy, plány prostorového uspořádání, síťové diagramy, Workflow Sharepointu atd.). Dále lze analyzovat a prezentovat i dynamická data.

## PROJECT PRO FOR OFFICE 365

Tato služba umožňuje uživateli s přidělenou licenci instalovat aktuální verzi aplikace Project Pro až na 5 počítačů PC. Project Pro for Office 365 je nejvyšší edice aplikace pro pokročilé plánování projektů a zdrojů, která je navržena na práci v projektových týmech. Nejlepších výsledků lze dosáhnout ve spojení s Project Serverem, Exchange, Skype for Business v online či on-premise variantě. Služba opravňuje uživatele k přístupu k on-premise Project Serveru (nahrazuje Project Server CAL).

## PROJECT ONLINE

Služba Project Online přináší online verzi Project Serveru. Ten umožňuje flexibilní řešení pro správu projektového portfolia a každodenní projektové řízení. Uživatelé mohou pracovat se zdroji, určovat

priority projektového portfolia a interaktivně ovlivňovat, sledovat a publikovat výsledky projektů. K Project Online lze přistupovat pomocí webového rozhraní nebo aplikace Project Pro for Office 365 (nebo Project Professional 2013). Služba opravňuje uživatele k přístupu k on-premise Project Serveru (nahrazuje Project Server CAL).

## PROJECT LITE

Služba Project Lite je určena pro členy projektových týmů, kteří nepotřebují využívat všechny funkce Project Serveru. Jsou omezeni pouze na práci s úkoly, reportování problémů a rizik, práci s časovými rozvrhy a spolupráci s ostatními uživateli Project Serveru. Project Lite není samostatný produkt. Dá se používat jenom pro projekty spravované pomocí Projectu Online. Služba opravňuje uživatele k přístupu k on-premise Project Serveru (nahrazuje Project Server CAL).

## MICROSOFT INTUNE

Microsoft Intune je cloudová služba určená ke správě počítačů a mobilních zařízení většiny platform. Pokud ji chcete začít využívat, nepotřebujete k tomu budovat žádnou infrastrukturu (tedy instalovat servery apod.), vše běží v cloudu. Intune lze použít i v prostředích, kde neexistuje doména Active Directory a počítače tak zatím nejsou spravovány centrálně. Tato služba může být také vhodným doplňkem pro prostředí, kde jsou pro správu použity nástroje System Center Configuration Manager, jenž však nemusí být ideální pro správu mobilních zařízení a mobilní pracovníky, kteří jsou zřídka připojeni do interní sítě.

Online Service	Office 365			Office 365	Office 365
	Enterprise			Business Essentials	Business Premium
	E1	E3	E4		
Exchange Online					
Exchange Online Plan 1					
Exchange Online Plan 2					
SharePoint Online					
SharePoint Online Plan 1					
SharePoint Online Plan 2					
Skype for Business Online					
Skype for Business Online Plan 2					
Yammer Enterprise					
Office Online					
Office 365 Business					
Office 365 ProPlus					

## BALÍČKY SLUŽEB OFFICE 365

Služby z rodiny Business lze zakoupit v počtu maximálně 300 licencí na jeden tenant. Tyto licence také nenahrazují přístupovou licenci k on-premise prostředí. V tabulce níže je uveden obsah služeb jednotlivých balíčků Office 365. Balíček služeb Office 365 Enterprise E4 obsahuje Enterprise voice funkcionalitu, čímž může nahradit tradiční pobočkovou ústřednu (PBX) a nahrazuje Skype for Business Plus CAL.

## NA VLASTNÍ OČI, VLASTNÍMA RUKAMA

Služby Office 365 lze vyzkoušet a otestovat zdarma. Odkazy na trial verze, které jsou však v plné funkcionalitě a kvalitě služeb, naleznete na našem webu v článku *Testovací účty Office 365 a Intune*. Součástí odkazů na vytvoření testovacího účtu je

nabídka delegované správy, díky níž vám budeme schopni lépe pomoci.

V případě, že nechcete být na všechno sami, vám můžeme nabídnout pomoc s výběrem a představením služeb. Zhodnocením, zda jsou pro vás online služby to pravé, jaká tato cesta případně obnáší rizika, jaké výhody se službami získáte a na co není dobré zapomenout. Ve druhé fázi, kdy jste se již rozhodli, vám můžeme být nápomocni s výběrem ideálního nákupního modelu a ohlídneme všechny licenční konsekvence a záležitosti. Také vám můžeme pomoci se základním nastavením služeb v podobě předpřipravených návodů a odkazů na zdroje informací. A když budete potřebovat rozsáhlejší implementaci nebo když nemáte vlastní prostředky na nasazení služeb, dokážeme vám doporučit vhodného implementačního partnera. Nebojte se poznat cloud. Zabloudit v mračích vás nenecháme.

▪ Ondřej Soukup ▪

# SOFTWARE JAKO SLUŽBA PRO EFEKTIVNÍ IT V MENŠÍCH FIRMÁCH

> Menší firmy začínají poznávat, že s rozvojem SaaS a cloudových služeb mohou využívat nástroje, které byly doposud dostupné jen velkým korporacím s vlastním oddělením IT. Díky perfektnímu poměru cena / výkon už se po cloudu poohlížejí i konzervativci a překonávají tradiční strach mít data „mimo firmu“.

Poradenská společnost Gartner dokonce v nedávné analýze uvádí předpoklad, že do konce roku 2016 bude mít globálně 60% společností citlivá firemní data v cloudu.

V oblasti firemních systémů už i český trh nabízí několik řešení, z nichž některá jsou kompletně online, jiná poskytují vzdálený přístup k původnímu řešení s úhradou formou pronájmu.

Jedním z nich je sada aplikací Info Office Online, která je plně nasazena na cloudu MS Azure a pokrývá potřeby malých a středních firem od účetnictví, obchodu, skladového hospodářství až po mzdy a docházkový systém.

Aplikace jsou funkčně rozděleny do tří základních modulů, aby každý uživatel platil jen za to, co využívá. U klasických softwarů on-premise se často stává, že firma neodhadne rozsah agendy jednotlivých uživatelů a nakoupí více licencí, než potřebuje. Pak z nich ještě odvádí servisní poplatky a představuje to nemalou investici bez užítka. Předplatné

**Službu Info Office Online poskytují společnost Info Office s.r.o.**

I N F O  
**Office**

Vývojářská společnost nabízí vlastní informační systém již od roku 2002. V roce 2013 přišla s novinkou v cloudu. Mezi její uživatele patří například Alpha Group - letecký catering, Leo Express, Katalpa kuchyně, Dilia - audiovizuální agentura, AC Sparta Praha, CMI Medical Technology, HIPP dětská výživa. Cena předplatného Info Office Online je od 500 Kč/měsíc a uživatele. K dispozici je demo přístup zdarma.  
Více info: [www.infooffice.cz](http://www.infooffice.cz)

formou SaaS můžete u Info Office flexibilně měnit na bázi měsíce.

Systém vychází z logiky původního on-premise IS nabízeného už od roku 2002, ale je kompletně nově přeprogramován v prostředí Visual Studio Lightswitch a publikován jako Web App na MS Azure. K prvním spuštěním je třeba jen URL adresa umístění aplikace a login. Do systému se přihlásíte odkudkoliv jako do e-mailu.

Řešení je vhodné pro firmy, které nejsou spokojené se svým současným systémem, jsou postaveny před nutností pořídit novou hardwarovou infrastrukturu nebo potřebují přístup z více míst. Ocení ho také společnosti poskytující home-office, časově omezené pracovní poměry atd.

Pronájem je v řádu stokorun měsíčně a díky implementačnímu průvodci, který se vám v prvních měsících užívání věnuje v rámci zákaznické podpory, je i implementace velmi rychlá a finančně nenáročná. Jednou z výhod „velkého“ řešení i pro menší firmy jsou zajímavější manažerské výstupy. Díky propojení systému Info Office Online se službou Power BI od společnosti Microsoft se k vám dostanou souhrnné firemní výsledky v přehledných grafech. Pro uživatele Office 365 je tato nadstavba zdarma. Takže díky dvěma cloudovým službám, Office 365 a Info Office Online, si zajistíte kompletní efektivní IT bez starostí.

■ Ing. Radka Žáková,  
Info Office s.r.o. ■

## OSAAS

➤ Před příchodem nové verze desktopového operačního systému společnosti Microsoft dlouhou dobu kolovaly různé zvěsti, mimo jiné také o možných výrazných změnách v licenční politice. Nyní, po uvedení Windows 10 na trh, můžeme konstatovat, že nejvýraznější změnou je přechod na poskytování softwaru v podobě služby. Struktura a znění licenčních podmínek podlely pouze nepatrným změnám. Přesto si pro jistotu licenční politiku tohoto produktu shrneme a řekneme si o novinkách, s nimiž se v ní setkáme.

### DOSTUPNÉ EDICE A PRODEJNÍ KANÁLY

Stejně jako u předchozí verze nabízí Windows 10 tři různé edice: Home, Professional a Enterprise. První z nich je určená pro užití v domácím prostředí, ale ne výhradně. Na rozdíl od jiných licencí s přídomkem Home, v licenčním ujednání Windows Home nenajdete omezení na užití v nekomerční sféře. Pokud vám tedy nevádí technická omezení této edice, pak ji můžete využít i ve firemním prostředí. Co vám však z pohledu uživatelů práv nedovolí, je využití starší verze. Právo downgrade je totiž dostupné až od edice Professional. Pro podnikovou sféru jsou určeny edice Professional a Enterprise. Ty se od sebe liší funkcionalitou, ale i způsobem přijímání updatů, jak si řekneme za chvíli.

Nepřekvapí ani způsob prodeje nových Windows 10. Jsou tradičně dostupné prostřednictvím kanálu OEM, tedy předinstalované na zařízení, jako elektronická licence, nebo v pestré nabídce multilicenčních smluv. Zatím co v prvních dvou případech lze pořídit edice Home a Professional, v multilicenčních smlouvách jsou dostupné pouze podnikové edice včetně té nejvyšší, edice Enterprise.

### PRÁVO DOWNGRADU

Licenční podmínky Windows 10 jsou ve všech prodejních modelech téměř stejné. Licence se přiděluje

zařízení a za každou přidělenou licenci máte právo na jednu instalaci operačního systému. Podmínky se liší zejména přenositelností jednou přidělené licence a právem downgrade. Zatím co OS Windows pořízený jako OEM nebo multilicenční upgrade je vždy svázaný se zařízením, elektronická licence je přenositelná. No a co se týče práva downgrade, v multilicenční smlouvě je zakotven neomezený downgrade, avšak elektronická licence právo downgrade nezná vůbec a OEM dovoluje využití nižších verzí pouze o dvě dolů (nyní tedy na Windows 7). Tady se však setkáváme i s jednou z avizovaných změn. Právo downgrade u OEM licencí totiž už nebude platit natrvalo, ale pouze po dobu, dokud bude předchozí verzi Microsoft podporovat. Používat verzi Windows 7 místo pořízených Windows 10 bude možné do ledna 2020 a možnost downgrade na Windows 8/8.1 platí do ledna 2023. Se skončením podpory tedy skončí i právo užívat.

### UPGRADY A UPDATY

Novinkou je také možnost upgradovat na Windows 10 bezplatně. Ta bude dostupná pro všechna zařízení s platnou licencí Windows 7 nebo 8/8.1 až do konce července 2016. Poté bude upgrade na Windows 10 dostupný formou elektronické licence nebo v multilicenčních smlouvách, avšak již za poplatek.

Po přechodu na Windows 10 je systém automaticky aktualizován prostřednictvím služby Windows

Update. Různé edice Windows však mají různé možnosti přijímání updatů. Pro edici Home platí, že updaty jsou doručovány a přijímány automaticky, bez možnosti řízení uživatelem (model Current Branch). Zákazníci s edicí Professional si mohou zvolit možnost odkladu updatu o 90 dní, aby ho mohli před jeho nasazením otestovat (Current Branch for Business). Nejvyšší edice Enterprise umožňuje navíc model dlouhodobé stability, kdy je možné přijímat pouze bezpečnostní záplaty a odložit funkční updaty (Long Term Servicing Branch) prostřednictvím služby WSUS.

### SOFTWARE ASSURANCE

Pokrytí Software Assurance je dostupné i pro Windows 10, a to pouze pro edici Enterprise a výhradně prostřednictvím multilicenčních smluv. Výrazně rozšiřuje práva pořízených licencí, zejména tak, aby pomohlo zákazníkovi s rychlou a efektivní adopcí nové verze a umožnilo mu využívat pokročilé technologie. Pro Windows 10 je Software Assurance zejména zdrojem:

- práva na virtualizaci – možnost spuštění až čtyř virtuálních desktopů lokálně a přístupu k až čtyřem virtuálním desktopům v rámci infrastruktury VDI. Primární uživatel zařízení, které má licenci přidělenou, má právo k nim přistupovat i z jakéhokoli zařízení třetí strany

- e-learningu – online školení pro uživatele pro efektivnější využití softwaru
- poukazů na školení – možnost získat poukaz na den libovolného kurzu u certifikovaných školicích partnerů společnosti Microsoft
- MDOP – přidání balíček služeb, jako jsou rozšířená správa Group Policy, virtualizace aplikací, hromadná správa BitLockeru a další
- Windows User Rights – možnost přidělit licence uživateli, který pak může instalovat Windows 10 Enterprise na všechna zařízení s licencí Windows 7 nebo 8/8.1 Pro, na všechny tablety a přistupovat k VDI ze všech svých zařízení

Předplacené Software Assurance je dostupné ve dvouletých nebo tříletých programech a spektrum a rozsah získaných výhod se může lišit podle zvoleného programu a počtu licencí.

Změn u nových Windows v licenční oblasti tedy opravdu není potřeba se bát. Licenční politika zůstává plně konzistentní a nemá nás příliš čím překvapit. Pokud byste však měli v čemkoliv nejasno, pak jsou vám k dispozici naši konzultanti, kteří vám vše rádi vysvětlí. Těšíme se na vás.

■ Zuzana Sobotková ■

## ZAJÍMAVÉ ČASY

➤ Název knihy Terryho Pratchetta ve spojitosti s SQL Serverem se může zdát vzdálený, ba přímo divný. Ovšem Microsoft se mění a o čem jsme si včera mohli nechat zdát, ať v dobrém či špatném, se dnes stává realitou. Výčet novinek v SQL Serveru jste určitě někde viděli a ani ode mě doufám neočekáváte, že jej zde budu opakovat. Samozřejmě se k některým dostaneme, ale v souvislostech s měnícím se pojetím softwaru, nazývaného SQL Server.

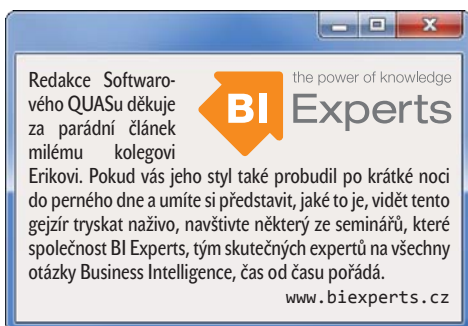
### NO MORE SQL

Éra SQL Serveru končí. Vlastně už skončila a ani jsme si to nestihli uvědomit. Nejsem až takový znalec, s Microsoft SQL Serverem pracuji až od verze 2000, ale za ta léta ušel pořádný kus cesty a přibral víc než já po třech dětech. Jak se Microsoftu něco líbilo, tak to koupil a pokud to nějak souviselo s daty – šup s tím do SQL Serveru. Teď máme RDBMS, SSAS, SSIS, SSRS, MDS, DQS, CEP, xVelocity, Hekaton, Datazen, R, Polybase, ... To všechno je SQL Server. SAP má Hanu – ta řeší vaše problémy s daty. Microsoft musí mít Lucy a ta bude řešit všechny naše problémy s daty. Možná se Lucy bude jmenovat Microsoft Data Platform, případně získá nějaké jiné marketingové jméno, ale budeme jí říkat Lucy. Lucy nebude mít verzi – rok, jak to známe teď. Lucy bude pořád jedna – aktuální. Samozřejmě pro bor-

ce s mastnými vlasy a ponožkami v sandálech bude nějakou číselnou verzi mít, ale jen pro ně. Programátoři budou ještě nějakou dobu potřeba. Bavit se s ní budeme moci relativně přirozeným jazykem. Bude nám schopna odpovídat i na poměrně základné dotazy. Bydlet bude neznámo kde, chvíli na tomhle obláčku, pak tady v mráčku a případně se bude dát zamknout i do sklepa. Velká Lucy pak bude bydlet na mnoha místech současně. Bude poměrně učenlivá a dokáže nám najít dříve netušené souvislosti.

### LUCY V ROCE 2016

Lucy je teď takové malé káčátko, sem tam bedar jak svět, ale pomalu dává tušit, do jaké nevidané krásy a velikosti doroste. Bohužel k dnešnímu dni jsou ještě některé její tvary zahaleny tajemným zá-



vojem a rýsují se jen jako nejasné obrysy. Co bude skutečně v RTM, ještě moc nevíme.

Lucy se bude umět pěkně rozlézat. Je to zajímavý trend, který můžeme sledovat i přímo na platformě Windows – virtualizace ukládání dat a používání věcí známých od dodavatelů ukládacích systémů – tvorba vrstev *tiers*, které jsou každá jinak rychlá. Lucy přichází s pojmem Stretch databases – natažená databáze, která se zatím umí rozprostřít přes lokální úložiště až do Azure storage. Samozřejmě k tomuto činu potřebuje partitioning. A když si to propojíme s předchozím, umožňuje nám to nebývale dobře dávkovat výkon pro jednotlivé oblasti – kritická data v úložišti na vrstvě SSD disků, obvyklá na nějaké kapacitě magnetické a archivační natažená až někam do cloudu.

Stretch databases není jediný způsob, jak se Lucy dokáže rozkročit přes půl světa. Starým známým je Always On s nějakými vylepšeními – to je ještě záležitost SQL. Ovšem integrace Polybase do verze dostupné smrtelníkům (dříve Parallel Data Warehouse Edition) je záležitost skutečně přinášející zajímavé časy. První zajímavý čas přišel v okamžiku instalace CTP 2.1, kdy Lucy vyžadovala podporu přímo z říše Luciferovy – Javu. To byl okamžik, kdy mě málem trefil šlak. Slibovali, že to zlepši – zlepšili. Co je na tom tak zajímavé?

Konec SQL se zdá být téměř neodvratný – SQL je centralizace, aktuálně však běžíme na vlně distribuovaných systémů, ale propojených do nějakých gridů a navzájem spolupracujících. Polybase je způsob, jak se s tím SQL vyrovnává – v Lucy je tedy integrován stroj, který dokáže SQL dotaz vytvořený smrtelníkem převést na metody získávání dat z jakýchkoli záhadných slonů (Hadoop) a hnízd (Hive), kde okolo běhá prase (Pig) a případně nějaká další zvířata. Prostě dokáže přiblížit vzdálený svět velkých dat do světa běžného, relačního, bez nějaké zásadnější hlubší znalosti technologií, které umějí distribuované Big Data sbírat a vyhodnocovat. Vidíte, jak tomu chcete říkat SQL Server? Prostě Lucy a basta. Samozřejmě Lucy musí vylepšit nějaké vlastnosti bývalého SQL Serveru. Čili se dočkáme vylepšení

v oblasti In-Memory engine. Tady tomu optimistovi, který se výrazně liší od standardního pesimisty (vysvětlivka: standardní SQL engine používá pesimistický přístup k zamykání, in memory optimistický), zase přibyl nějaké schopnosti (rozšířená sada T-SQL příkazů) a výkon. Taky se nám přejmenoval columnstore index na Operational Data Analytics – asi lepší marketingová značka. Když si to tak vezmeme, tak In memory je paralelní databázový stroj k existujícímu a Columnstore je zase paralelní způsob ukládání dat k řádkovému. Prostě kopec různých technologií v jednom.

## LUCY UMÍ ŘÍCT R

Opravdu bezbřehý svět se otevírá integrací R. R válí na poli data science, existuje k němu velká komunita a celá řada návodů a postupů, jak zpracovávat data. Integraci do SQL Serveru se nám tedy otevírá obrovské pole možností, jak se na data dívat, jak je zpracovávat a analyzovat. Za sebe mohu říci: Konečně! Dolování z dat v podání analytických služeb používá algoritmy a postupy minulého tisíciletí, tj. něco jako pazourek. Azure ML (machine learning) je podle mě zase dost drahý – svých cca 150 USD kreditu jsem zvládl utratit za 4 hodiny. Možná se může zdát, že dolování z dat je vzdálená ezoterika, kterou nikdo nepotřebuje. Dovolím si oponovat. Člověk je tvor shromažďovací, pořád něco hromadí – majetek, peníze, a samozřejmě pokud má možnost, tak data. Moore předpovídal zdvojnásobení výkonu procesorů každé dva roky. Za stejné peníze máme k dispozici dvojnásobnou kapacitu každých 9 měsíců. Před deseti lety měla Micro SD karta kapacitu 128 MB, teď i 128 GB – to jsou tři řady za 10 let. Za dalších 10 let by to mělo být alespoň 128 TB.

Samozřejmě se tím otevírají nůžky mezi tím, co jsme schopni ukládat a co jsme schopni zpracovat a vyhodnotit. Musíme tedy hledat nové cesty a způsoby, jak se v tom chaosu orientovat. Dolování z dat je jednou z cest. Za pár let to nebude možnost, ale nutnost, jak z toho vůbec syntetizovat nějakou užitečnou informaci. Je skvělé, že Lucy integruje funkční koncept, ovšem bylo by od Microsoftu fér říct: tak vážení, tudy následujících 5 let jdeme, taktó budeme dělat dolování z dat a to, co je v analytických službách, je na dožití.

To je možná myšlenka, u které bychom se spolu mohli pomalu rozloučit a vyjádřit přání, aby komunikace špičkové technologické firmy, jakou Microsoft bezesporu je, byla alespoň směrem k nám partnerům a vývojářům jasnější a méně marketingově orientovaná. Nám je úplně jedno, jak se která technologie jmenuje, dokonce se smíříme i s tím, že svůj název v průběhu času mění na nějaké údernější marketingové slogany, ale potřebujeme jasnou zprávu – na tento účel je ta technologie dobrá, tuhle podporujeme a tohle používejte. Toto je nový

trend. Současný stav tomu bohužel neodpovídá, Microsoft najdete pomalu i na klíči od bytu, ale zpráva je taková – „tohle taky umíme“. Zkuste si jako architekti zodpovědět prostou otázku: „Chci vytvořit jednoduchou intranetovou webovou aplikaci – jakou technologii použiji?“

Po drobném zjitření nálady se rozlučme pozitivněji. Kdo chvíli stál, stojí opodál. Současný Microsoft rozhodně nestojí, takže máme o závalu na mnoho dalších let postaráno, byť už ne se starým dobrým SQL Serverem, ale s kočkou Lucy.

■ Erik Čaha, BI Experts ■

# LEPŠÍ ZNALOST NÁSTROJŮ MICROSOFT OFFICE

## PRO MANAGERY

Outlook, Excel, PowerPoint a Word – nejčastější nástroje všech kancelářských pracovníků. Postupně k nim přibývají další a další. SharePoint, Skype for Business, OneDrive for Business, Yammer. Cestou potkáváme InfoPath, Power BI, Delve...

Jak jste s nimi spokojeni? A dokážete z nich dostat maximum? Mohla by vaše firma něco ušetřit (čas či peníze či chyby), kdyby je všichni uměli o něco lépe, více používat? Je téměř jisté, že ano. Co není tak zřejmé, je co, kdo a jak jim v tom může pomoci. Bude to nová verze? Několik dní hromadného školení? Ochotnější podpora?

## PRO ODBORNÍKY V IT

Uživatelé mají často panickou hrůzu z přechodů na nové nástroje, nebo i jen na nové verze. Brání se jim, i když jsou z technických důvodů nutné, a odmítají je, i když by jim mohly pomoci. Chtějí si totiž zachovat znalosti ovládnutí, k jejichž nabytí se postupně protřpěli od minulých změn.

Nemáte čas je učit, nemáte čas jim radit, nemáte čas dělat složitější operace za ně. A když seženete peníze na jejich školení, nemají na ně čas pro změnu sami uživatelé. Nebo se stejně nikam neposunou a jejich nevole trvá. Dá se tento stav změnit, aby vám svěření uživatelé byli s nástroji, které jim poskytl, spokojení a produktivní?

## LEPŠÍ ZNALOST NÁSTROJŮ MICROSOFT OFFICE VYUŽIJETE, KDYŽ

- se zdá (vám či vašim lidem), že nějaká jednoduchá práce trvá nepřiměřeně dlouho
- máte pocit, že jsou uživatelé věčně nespokojení s IT
- chcete prosadit zlepšení, které mohou přinést nové prostředky IT, ale uživatelé se změnám brání

- vás okolnosti postavily před nutnost nasadit nové verze, či nové softwarové nástroje – a vy potřebujete, aby tato změna měla minimální negativní dopad (a co nejdříve přinesla výsledek pozitivní)
- chcete snížit závislost uživatelů na podpoře oddělení IT

## JAKOU ZVOLÍME CESTU?

- Zmapujeme různé okruhy činnosti, k nimž uživatelé potřebují nástroje, které nabízí rodina řešení Microsoft Office, a společně s nimi určíme jejich důležitost
- Zjistíme míru spokojenosti se současným stavem a zachytíme přání uživatelů po zlepšení
- Předvedeme jim praktické použití různých funkcí Office v jejich praxi
- Připravíme pro ně rychlé, krátké, efektivní cesty k zvládnutí nových prvků
- Získáme je pro drobná, snadná vylepšení a triky, aby své nástroje ovládli „jen tak mimochodem“ bez velkého úsilí a ztráty času

## CO VÁM TO PŘINESE?

- Více klidu na práci – pro uživatele i IT oddělení
- Více soustředění na obsah (protože forma bude zvládnutá)
- Větší rychlost, efektivitu, méně chyb
- Nečekaně pokročilé schopnosti zpracování dat, jejich analýzy i prezentace – v samoobslužné formě dostupné nejen těm nejzdatnějším z uživatelů
- Větší ochotu přijímat změny a zužitkovat to, co přináší aktuální možnosti nástrojů IT

■ Darina Vodrážková ■

# SOFTWARE A CLOUD

➤ Společnost Microsoft má v softwarovém světě významné specifikum. Málokterý výrobce totiž dokáže svými produkty pokrýt tak široké spektrum potřeb ze sféry IT. Statistika ukazuje, že pokud by technologicky náročnější společnost chtěla úplně vypustit Microsoft ze seznamu dodavatelů, musela by IT řešení základních potřeb pořídit nejméně od šesti až osmi různých dodavatelů. Vedle toho se jí ale nabízí komplexní řešení postavené na technologiích Microsoft.

Společnost Microsoft myšlenku úplného koncepčního řešení podporuje také tím, že nabízí mnoho licenčních balíčků, jež jsou cenově výhodnější než pořízení samostatných licencí k jednotlivým technologiím. Nalezneme mezi nimi sady onsite technologií, online služeb, ale také hybridní balíčky, které umožňují použití technologie onsite nebo online dle přání zákazníka. Ve velkých smlouvách, které podporují vysokou flexibilitu a možnosti hybridního licenčního řešení, je pak komplikované se v nabídce licencí vyznat. Přinášíme proto přehlednou tabulku, v níž najdete vyznačené obsahy jednotlivých licenčních sad. Ukáže vám, co vše je potřeba seskládat, abyste získali požadované možnosti, práva a produkty.

První dva sloupce ukazují, jaké licence jsou obsaženy v klasických desktopových platformách. Třetí sloupec je skladební licence Enterprise Cloud Suite (ECS), která představuje nejúplnější řešení pro hybridní infrastruktury s dostupností technologií onsite i online. O ECS jsme již hodně psali v předchozích číslech časopisu, takže určitě neváhejte zalistovat a připomenout si.

Ve sloupečku Software najdete klasické licence bez práva užití online služeb. Ty jsou dostupné i ve smlouvách pro malé společnosti. V sadě Core CAL a Enterprise CAL Suite (ECAL) můžete očekávat více než 30% úsporu v nákladech na licence. Vedlejší sloupeček ukazuje jednotlivá licenční řešení pro hybridní infrastruktury. Tady najdete obraz balíčku Enterprise Mobility Suite a také služeb Office 365 z rodiny Enterprise (E1, E3 a E4).

Předposlední sloupeček ukazuje obsah licencí zvaných **Bridge**. Ty se používají také pro licenční řešení hybridních infrastruktur se současným využitím zdrojů onsite a online a vždy jsou doplňkovými licencemi ke zvolené službě online.

V posledním sloupečku jsou zmíněny ještě **Add-On licence**, které rozšiřují spektrum služeb. Ku příkladu, pokud nyní máte pouze Exchange Online, pak je možné prostřednictvím Add-On licence přejít na plán E1 nebo plán E3. Add-On licence se vyznačují zvýhodněnou cenou, která zohledňuje fakt, že některou část dokupovaného balíku už zákazník platí.

Shrnuto a podtrženo - licenční řešení je jako komplikovaná skládanka s různě velikými a různě do sebe zapadajícími dílky. Téměř nikdy nemá jenom jedno řešení, ale našim cílem je najít to optimální, jež přinese vše potřebné s minimálními náklady. Pokud byste se kupříkladu rozhodli používat technologie Exchange, SharePoint, Office a Windows Server, pak je můžete pořídit každou separátně, nebo, jak je vidět z tabulky, je lze řešit prostřednictvím licence Core CAL (kde budete mít navíc ještě Skype for Business a dvě řešení z rodiny System Center), nebo kombinací EMS a E1 (což vás obohatí o Intune, některé služby Azure, System Center a možnost používat aplikační servery online), případně také prostřednictvím Core CAL Bridge for Office 365 a E1, či naopak Core CAL Bridge for EMS a EMS. Finální volba pak bude záležet na tom, co už máte, co chcete, jaká skladba technologií vám bude nejlépe vyhovovat, no a samozřejmě také na matematice ☺.

Jak je vidět, možností je opravdu spousta a opravdu stojí za to je při výběru řešení neopomenout. A pokud se v tom moři dílků licenčního puzzle budete i nadále ztrácet, se složením vám rádi kdykoliv pomohou naši konzultanti tak, aby ten výsledný obrázek co nejlépe lahodil vašemu oku.

■ Zuzana Sobotková ■





{ 8 2 1 @ 0 \* } 2 3 < ! # 9 4 ( 4 8 3 1 \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? [ \ ] ^ \_ ` { | } ~ ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾ ¿ À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã ä å æ ç è é ê ë ì í î ï ð ñ ò ó ô õ ö ÷ ø ù ú û ü ý þ ÿ

	Pro. Dktp	Ent. Dktp	Ent. Cloud Suite	Software	Per User: Software / Cloud Services	Bridges / Step-ups	Add-ons
<b>Windows</b>	Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)	Windows VDA	Windows Enterprise	MDOP VDA Per Device Win SA Per Device	MDOP VDA Per User Win SA Per User	Win SA Per User Add-On Win SA Per User Add-On	
<b>CALs and Cloud Mgmt</b>	System Center Configuration Manager System Center Endpoint Protection Windows Server CAL	Exchange Server Standard CAL SharePoint Server Standard CAL Lync Server Standard CAL	Core CAL Suite	Core CAL ECAL	EMS E1 E3 E4	Core/ECAL Bridge for O365 Core/ECAL Bridge for EMS ECAL Bridge for EMS ECAL Bridge for O365	EMS Add-on
<b>Productivity</b>	Intune, Azure RMS, Azure AD Premium Office Professional Plus 2013 Office 365 Pro Plus Office Web Apps Exchange, SP, Lync Online; Yammer Lync Server Plus CAL	Office Pro Plus	Office Pro Plus	E1 E3 E4	E1 E3 E4	E4 Step-up E4 Add-On E3 Add-On E1 Add-On EV Addon	EMS Add-on E4 Add-On E3 Add-On E1 Add-On EV Addon

# Klávesové zkratky ve Windows 10



V tomto seznamu najdete klávesové zkratky, které můžete používat na ploše ve Windows 10.

Klávesová zkratka	Popis
Klávesa Windows 	Otevře nebo zavře nabídku <b>Start</b> .
 +1,  +2, a tak dále	Přepne do plochy a spustí ntu aplikaci připnutou na hlavním panelu. Například  +1 spustí první připnutou aplikaci, pořadí se bere zleva doprava.
 +A	Otevře <b>Centrum akcí</b> .
 +B	Zvýrazní oblast oznámení.
 +D	Přepne mezi zobrazením plochy a předchozím stavem (skrýje či zobrazí aplikace a další okna).
 +E	Přepne na plochu a spustí <b>Průzkumník souborů</b> se záložkou <b>Rychlý přístup</b> .
 +H	Otevře podokno <b>Sdílet</b> 
 +I	Otevře aplikaci <b>Nastavení</b> 
 +K	Otevře podokno <b>Připojit</b> pro připojení k bezdrátovým displejům a zvukovým zařízením.
 +L	Zamkne zařízení a zobrazí zamykací obrazovku.
 +M	Přepne na plochu a minimalizuje všechna otevřená okna.
 +O	Zamkne nastavení orientace zařízení.
 +P	Otevře podokno <b>Promítat</b> pro vyhledání a připojení k externím displejům a projektorům.
 +R	Otevře dialogové okno <b>Spustit</b> .
 +T	Prochází aplikacemi na hlavním panelu.
 +U	Spustí Centrum usnadnění přístupu.
 +X	Otevře nabídku s pokročilými nastaveními v levém dolním rohu obrazovky.
 +Z	Otevře příkazový řádek pro konkrétní aplikaci.
 +ENTER	Spustí Předčítání.
 +SPACEBAR	Přepíná mezi klávesnicemi.
 +TAB	Zobrazí náhled spuštěných aplikací na ploše.
 +,	Zobrazí náhled plochy k letmému nakouknutí.
 +znaménko plus	Přiblíží Lupu.
 +znaménko mínus	Oddálí Lupu.
 +ESCAPE	Zavře Lupu.
 +šipka doleva	Přichytí aktivní okno do levé poloviny monitoru.
 +šipka doprava	Přichytí aktivní okno do pravé poloviny monitoru.
 +šipka nahoru	Maximalizuje aktivní okno vertikálně a horizontálně.
 +šipka dolů	Obnoví nebo minimalizuje aktivní okno.
 +SHIFT+šipka nahoru	Maximalizuje aktivní okno vertikálně se zachováním aktuální šířky.
 +SHIFT+šipka dolů	Obnoví nebo minimalizuje aktivní okno vertikálně se zachováním aktuální šířky.
 +SHIFT+šipka doleva	Máte-li více monitorů, přesune aktivní okno na monitor doleva.
 +SHIFT+šipka doprava	Máte-li více monitorů, přesune aktivní okno na monitor doprava.
 +HOME	Minimalizuje všechna neaktivní okna. Zopakování klávesové zkratky provede obnovení.
 +PRNT SCRN	Pořídí snímek obrazovky a umístí do složky <b>Počítač&gt;Obrázky&gt;Snímky obrazovky</b> .
 +CTRL+šipka doleva/ šipka doprava	Přepne na další nebo předchozí virtuální plochu.
 +CTRL+D	Vytvoří novou virtuální plochu.
 +CTRL+F4	Zavře aktuální virtuální plochu.