

# SOFTWAREVÝ QUAS 101

ČERVEN 2017

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT

- Soutěž
- Jak na GDPR
- IT verze 4.1
- Partneři a služby pro vás

## ONLINE SPECIÁL

pro vaši  
INSPIRACI



# V bodech

*Dejte mi pevný bod ve vesmíru  
– a já pohnu zeměkouli.*

*Archimédes*

Dokážeme velké věci. Dokážeme obrovské věci. Jen si věřit.

Když se člověk narodí, nepochybuje. To přijde až později. Až s výchovou. Pak postupně líp a líp vidíme, že to nepůjde, proč to nepůjde a proč se do toho raději ani vůbec nepouštět. Strach nám postupně sebere sílu i touhu hýbat zeměkouli, nebo i čímkoli menším. Když přeci jen chceme, potřebujeme najít ten správný bod, o který se opřít, abychom mohli vši silou zabrat. Hledáme jej všude. Rozhlídíme se po skalách, v nedobytných sejfech bank, daleko za obzorem, i u nejbližší zdi, která nám kryje záda. Snažíme se prokouknout druhé, zíráme jim do ledví, a mezi kameny hledáme ten nejpevnější. A když se nám jej konečně podaří najít, ten bod, díky němuž umíme pohnout třeba i celou sluneční soustavou, jsme překvapeni, kde byl.

Jistě. V naší vlastní hlavě. Teď ovládneme hvězdy.

*Jistým bodem počínaje není již návratu. Toho bodu je třeba dosáhnout.*

*Franz Kafka*

My lidé moudří (h. sapiens sapiens) nemáme rádi změnu. Změna znamená opustit jistotu. Rozhodnout se na základě informací, které nemáme. Změnit prověřenou vítěznou strategii ve jméno něčeho, co teprve – možná – přijde. Proč bychom to dělali? Neopravuj nic, co není rozbité! Neunáhluj se. Pozoruj. Připravuj se. Vyčkávej. Raději na nic nesahej.

S touhle taktikou vydržíme dlouho. Zvlášť když nás nikde nic moc netlačí. Jako žába

v hrnci s vodou. Zvykáme si, zahříváme se, a ani nám nepřijde, že to už kolem nás bublá. Naštěstí jsme na rozdíl od žáby sapiens. Obvykle se vzpamatujeme ještě těsně před bodem varu.

Nehybnost, setrvávání není život. Jednoho dne je potřeba se rozhodnout. Přestat se bát a skočit. Jinak se nikdy nedozvíš, že umíš létat.

*Logika tě dostane z bodu A  
do bodu B. Představitost tě  
dostane všude.*

*Albert Einstein*

Představte si to, po čem nejvíc toužíte. Pohrajte si s tím. Polaskejte to. Prohlédněte si to dobře ze všech stran. Pak si prožijte své obavy, své strachy. O co všechno přijdete, když se vydáte za tím, co si doopravdy přejete. Připomeňte si, že vždycky je potřeba obětovat něco, co chceme, něčemu, co chceme ještě víc.

Vžijte se do té překérní situace, ze které máte vítr, a doopravdy zhluboka si vybavte, jak se budete cítit, až se TO stane. Jste tam? Úplně to cítíte? A teď se k tomu postavte. Jste uprostřed té situace. Co uděláte? Jak se zachováte? Co řeknete? Máte to před očima? No, tak to vidíme... to jsme dokázali přežít. Nespada z em a nevyschlo moře. Nakonec ta obava nebyla tak veliká. Přežili jsme svou strašidelnou scénku a svět neskončil.

Fantazie může nohy svázat, ale taky může roztáhnout křídla. Takže se v klidu vraťme zpátky ke své původní touze. A zaostřeme pohled přímo na to, co chceme, místo na to, co nechceme. Cesta se ukáže skoro sama.

Šťastnou cestu mezi hvězdy.

.....darina vodrážková

Microsoft  
Partner



Gold Small and Midmarket Cloud Solutions  
Gold Cloud Productivity  
Silver Cloud Platform  
Silver Collaboration and Content

## DOBŘÝ DEN, MILÍ A VÁŽENÍ ČTENÁŘI!

Vítáme posluchače zde v sále a také doma u obrazovky či rozhlasových přijímačů...

NE: Vítáme pravidelné, dlouholeté čtenáře tohoto magazínu, který vychází již po stoprvé, ale poprvé jako SPECIÁL. A rovnou (což by od tištěného média jeden možná nečekal) jako ONLINE SPECIÁL. Vítáme také ty, kterým se dostal do rukou poprvé. A těšíme se, že to třeba nebude naposled.

## INSPIRACE. O TU JDE!

Chceme vám nabídnout informace, různé názory a pohledy na svět online služeb společnosti Microsoft, inspiraci k zamyšlení, partnerství k navázání, nápady k následování, ... prostě, chceme, abyste si z jeho čtení a listování odnesli právě to, co potřebujete.

Přizvali jsme tentokrát mnohem více spoluautorů, takže vás čeká pestrá směs stylů, formátů a úhlů vnímání. Je proto vysoce pravděpodobné, že se trefíme do vkusu a náplně i vám. A co vás neosloví hned, na to dojde třeba za čtvrt roku...

Svět IT se teď neskutečně rychle mění. Nechceme, aby vás z té rychlosti rozbolela hlava a zvedal se žaludek – a tak vám říkáme jako v autě: **Koukejte se před sebe. Dívejte se dopředu!** Tam na vás čeká pevný bod, s jehož pomocí pohnete i zeměkouli. Nejen nespokojenými uživateli, úspěšnými kolegy, nejasně artikulujícími zadavateli, příškrčenými rozpočty, nedostatkem znalostí, přísnými požadavky, nebezpečnými útočníky...

Nejste v tom sami.

To si určitě nad tímhle čtením připomenete mnohokrát. Nechte si 101. číslo po ruce jako **Katalog nápadů**. Budou se vám hodit. Dřív nebo o malinko později.

Za všechny autory tohoto čísla vás ke čtení zve



## CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 101?

konec podpory office 2007 .....	7
soutěž pro čtenáře o o365 .....	8
jak se dneska nakupuje it.....	9
office 365 jako nástupce small business server .....	10
office 365 a azure .....	12
poštovní služby v office 365 .....	14
úspory se skype for business.....	16
flow a powerapps: seznamte se!... 18	
office 365 groups: seznamte se! ...20	
power bi: seznamte se!.....	22
využití o365 v advokátních kancelářích .....	23
dynamics 365: jak na licence.....	25
horké téma: připravujete se již na gdpr? .....	27
táhněte do cloudu.....	30
azure ve službách vašeho it.....	32
azure pro bezpečí na internetu.....	36
azure pro testovací prostředí .....	39
azure pro erp.....	41
azure pro leasingové společnosti.....	44
azure pro pořádání akcí.....	45
azure pro stroje .....	47
azure pro řízení .....	49
azure pro komunikaci .....	51
azure pro e-shop .....	53

Neříli uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

## WINDOWS SERVER NEŠTOJÍ BALÍK, ALE BALÍK K NĚMU DOSTANETE

Windows Server 2016 přináší oproti předchozím verzím mnohé inovace, vylepšení i zcela novou funkcionalitu. Když si jej pořídíte, chcete z nich určitě využít co nejvíce. V tom vám pomůže sada, kterou získáte, jestliže **do 30. 6. 2017** zakoupíte nové licence Windows Server 2016 Standard či Datacenter nebo přístupové licence Windows Server CAL nejméně za 3000 EUR v multilicenčních programech Open License, Open Value a Open Value Subscription. Tento vzdělávací balíček obsahuje E-book o Windows Serveru 2016, školení jako přípravu k oficiální certifikační zkoušce MCP k Windows Server 2016 a také voucher na tuto certifikační zkoušku. Kupte nový Windows Server a naučte se, jak z něj dostat maximum.

## BI PRO NEOMEZENÉ ZÁSTUPY

Společnost Microsoft od června zpřístupní novou edici služby pro analýzu a prezentaci dat **Power BI Premium**. Nová edice bude dostupná prostřednictvím kapacitního licenčního modelu, který na rozdíl od edice Pro, reprezentující uživatelský licenční model, zpřístupní Power BI jakémukoli počtu uživatelů. Premium bude rozdělena do tří plánů podle kapacity možného využití zdrojů (viz tabulku).

CAPACITY NODE	CORES	BACKEND CORES	FRONTEND CORES
P1	8 v-Cores	4 cores, 25 GB RAM	4 cores
P2	16 v-Cores	8 cores, 50 GB RAM	8 cores
P3	32 v-Cores	16 cores, 100 GB RAM	16 cores

Jakou variantu vybrat? S tím pomůže online kalkulaátor připravený společností Microsoft. Power BI Premium však přináší i možnost vytvořit stejnou službu v on-premise prostředí s pomocí **Power BI Report Serveru**, který bude součástí licence Power BI Premium.

Další edicí, která není omezena na uživatelské licence, je **Power BI Embedded**. Tu lze využít především jako součást jiných aplikací určených pro využití třetími stranami. Jinými slovy, je to edice především pro partnery, kteří vytvářejí aplikace, jež neslouží primárně jako náhrada kterékoli služby Power BI, naopak přidávají k Power BI zásadní a významnou funkcionalitu. Služba Power BI Embedded není určena pro použití v rámci interních podnikových aplikací (lze ji použít pouze v případě, kdy interní uživatelé už stejně mají předplatné (USL) služby Power BI Pro nebo má firma licenci Power BI Premium). Po uvedení edice Premium se bude postupně část funkcí přesouvat z volně dostupné Power BI do edice Pro, ale také budou ve všech edicích přibývat možnosti i nástroje.

## JAK JSOU VYUŽÍVÁNY SLUŽBY OFFICE 365

Pokud již máte nasazeny služby Office 365, možná si jen těžko udržujete přehled, jak a zda jsou po implementaci využívány. Společnost Microsoft pro tyto účely představila v průběhu května veřejně **Preview Office 365 adoption content pack pro Power BI**. Content pack kombinuje informace o využití jednotlivých služeb prostřednictvím interaktivních dashboardů v Power BI. S těmito poznatky mohou administrátoři lépe zaměřit školení

uživatelů a plánovat rozvoj a nasazování služeb. Pomohou tak transformovat organizaci k lepší komunikaci a spolupráci. Jednotlivé dashboards lze dále upravovat anebo vytvářet nové. Office 365 adoption content pack se dá jednoduše sdílet mezi všemi uživateli s licencí Power BI Pro.

## VISUAL STUDIO 2017 FOR MAC

O tom, že se společnost Microsoft čím dál více otevírá různým platformám, svědčí i fakt, že v průběhu května byla vydána finální verze vývojářského nástroje určeného především pro platformu Apple – Visual Studio 2017 for Mac. Pomocí tohoto nástroje lze vyvíjet aplikace pro Android, macOS, iOS, tvOS, watchOS, web a cloud. Vývojáři se mohou k Visual Studiu 2017 for Mac dostat prostřednictvím placené licence Visual Studio Professional 2017, předplatných Visual Studio Professional, Enterprise a Test Professional a také v podobě volně dostupné verze Visual Studio Community.

## BEZPEČNÉ A SVIŽNÉ WINDOWS 10 S

Společnost Microsoft oficiálně představila novou edici svého desktopového operačního systému Windows 10 S. Edice s označením S je specifická tím, že bude podporovat pouze běh aplikací dostupných prostřednictvím Windows Store. Pokud budete chtít využívat klasické aplikace, musíte volit jinou edici (Windows 10 Pro).

Proč takové omezení? Pro spokojenější uživatele! Aplikace ze Store běží v kontejneru, čímž je zajištěna vyšší bezpečnost, jednodušší je i instalace a všechny pocházejí pouze z ověřeného zdroje. Jsou také automaticky aktualizovány. Nevýhodou je samozřejmě zatím omezený počet dostupných aplikací, ale to se postupně lepší. Tato edice operačního systému je odpovědí společnosti Microsoft na konkurenční Chrome OS, který zastává obdobné principy a nezatěžuje běžné uživatele zbytečnou operativou.

Z uvolněných informací lze odhadovat, že Windows 10 S jsou především pro jasně vymezenou skupinu uživatelů, kteří očekávají bezúdržbový, spolehlivý provoz a nemají obzvlášť vysoké nároky na specializovanou nástroje. Bude se jednat hlavně o vzdělávací sektor, kde přednosti edice S nejvíce ocení. Tuto strategii Microsoft doplňuje službou Intune přizpůsobenou pro zákazníky z oblasti vzdělávání. Windows 10 S se začnou objevovat předinstalované na nových koncových zařízeních v průběhu léta. Jiné oficiální možnosti pořízení ani finální licenční podmínky zatím nebyly zveřejněny.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI CITRIX



### CITRIX STÁLE INOVUJE - XENAPP AND XENDESKTOP 7.14

V průběhu května představila společnost Citrix novou verzi XenApp and XenDesktop 7.14. XenDesktop 7.14 je první a jediné řešení poskytující technologii Windows Continuum pro virtuální počítače, což umožňuje uživatelům přepínat Windows 10 mezi režimem desktop a tablet, jak se pohybují mezi zařízeními.

XenApp a XenDesktop 7.14 zvyšují zabezpečení IT pomocí nových přehledů, které vyhodnocují kompatibilitu aplikací s dodržováním předpisů FIPS a Windows 10 Credential Guard. Zároveň představují nový Citrix Receiver pro univerzální aplikační platformu Windows (UWP), která umožňuje spouštět kriticky důležité aplikace v novém systému Windows 10 S (tuto edici stručně popisuje předchozí článek Infoservisu). Verze 7.14 přináší mnoho dalších vylepšení a nových funkcí.

### NOVÉ VERZE JAK NA BĚŽÍCÍM PÁSU

Pokud pozorně sledujete společnost Citrix, možná jste si všimli, že od třetího čtvrtletí 2015 vydává novou verzi systémů XenApp a XenDesktop každý čtvrtrok. Tyto verze jsou nazývány Current Releases (CR). Citrix zahájil vydávání v této kadenci na základě spolupráce se zákazníky a mimo jiné se tím přidal k trendu, který u části svých produktů aplikuje i společnost Microsoft. Current Releases umožňují poskytnout více funkcí a vylepšení rychlým tempem a zároveň pružnou opravu chyb a bezpečnostních mezer. Stejně jako Microsoft má i Citrix variantu dlouhodobého vydávání verzí Long Term Service Release (LTSR), která umožňuje zajistit větší stabilitu prostředí postaveného na XenApp a XenDesktop. Varianta LTSR je dostupná pouze pro uživatele s aktivní podporou produktů Citrix.

### CITRIX APP LAYERING MOHOU NOVĚ VYUŽÍT I POSKYTOVATELÉ SLUŽEB (CXSP)

Na začátku ledna společnost Citrix oznámila převzetí firmy Unidesk, lídra řešení pro layering aplikací na Windows. Toto řešení umožňuje separovat aplikace od operačního systému. Nyní je dostupné i pro poskytovatele služeb. Ti budou moci nabízet služby využívající technologie Citrix App Layering, které umožňují připojování aplikací k libovolnému virtuálnímu stroji s operačním systémem Windows tak, že se aplikace chová jako lokálně nainstalova-

ná. Layering se týká nejen aplikací, ale i operačních systémů a uživatelských profilů. Tím dokáže v podstatě odbourat problémy s případnou nekompatibilitou mezi aplikacemi. Umožňuje vytvářet jednotné balíčky aplikací pro doručování on demand nebo base image. Nabízí sdílení aplikací a operačního systému mezi on-premise a cloudovým prostředím. Citrix App Layering podporuje doručování aplikací on-demand do VDI i XenApp. Zahrnuje také podpora Microsoft Azure. Poskytovatelé služeb se smlouvou CxSP (Citrix Service Provider) mají Citrix App Layering dostupný jako součást prémiových edic XenApp nebo XenDesktop. Pro koncové uživatele je Layering součástí XenApp (Advanced, Enterprise a Platinum), XenDesktop (VDI, Enterprise a Platinum) a Citrix Workspace Suite s aktivní podporou. Je také součástí Citrix Cloud Services (XenApp Service, XenDesktop Service a Workspace Service).

## PRODUKTY CITRIX PRO POSKYTOVATELE SLUŽEB

Produkty společnosti Citrix (XenApp, XenDesktop, NetScaler) výrazně vylepšují samoobslužné doručování desktopů a aplikací na libovolnou platformu operačního prostředí. Nabízejí zjednodušení a flexibilní správu celého prostředí, vyšší míru škálovatelnosti a v neposlední řadě také pokročilé nástroje pro podnikovou mobilitu (MDM XenMobile). **POZOR!** Standardně pořízená licence neumožňuje použití produktů Citrix v rámci služeb poskytované třetí straně. Pro tyto účely je zde program **Citrix Service Provider (CxSP)**. Nepřivolejte si zbytečný konflikt s autorským zákonem nepovoleným použitím zakoupené licence. Dodavatelem toho správného druhu licenčního oprávnění pro poskytovatele služeb je v České republice společnost DAQUAS. Naši partneři mohou tedy rozšířit své nabídky služeb s řešením postaveným na produktech Microsoft (SPLA) a Symantec (ExSP) o oblast Desktop-as-a-Service (DaaS), aplikační hosting a MDM z portfolia produktů společnosti Citrix (CxSP). Máte-li zájem o informace k libovolnému z programů pro poskytovatele služeb, kontaktujte nás na adrese [provider@daquas.cz](mailto:provider@daquas.cz).

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI SYMANTEC

### JINÉ CESTY K ŘEŠENÍ



Některé partneři zaměřené na technologie společnosti Symantec umějí nabídnout její produkty

na bázi měsíčních plateb a hostovaných řešení. Víme, kteří to jsou, a rádi vás s nimi spojíme! Pro více informací nás kontaktujte telefonicky nebo pomocí e-mailu na adrese [provider@daquas.cz](mailto:provider@daquas.cz).

## PODPORA ÚROVNĚ BASIC BUDE UKONČENA

Společnost Symantec pokračuje v globálním rušení podpory úrovně Basic k firemním produktům on-premise. Služby Basic Maintenance již byly ukončeny v Severní a Jižní Americe a u vybraných programů a ceníků i v ostatních regionech. V průběhu roku bude poskytování těchto služeb ukončeno globálně. Nabídka služeb Basic Maintenance byla původně určena pro malé a střední společnosti, ale v současnosti již nejsou v souladu ani s budoucí strategií společnosti Symantec, ani neodpovídají moderním bezpečnostním požadavkům současné doby. Symantec proto globálně přechází na služby Essential Support. Služby Essential Support jsou dostupné v režimu 24/7, jsou konzistentní s podporou aktuálně nabízenou společností Blue Coat, kterou Symantec získal před rokem, a představují standard odvětví bezpečnosti v IT. Chcete-li pomoc s výběrem vhodného řešení a podpory, kontaktujte nás telefonicky nebo na adrese [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz).

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

### GFI KOUPIĽA KONTROLU NAD DŮLEŽITÝMI OBCHODNÍMI APLIKACEMI

Společnost GFI Software provedla akvizici společnosti Exinda. Ta poskytuje produkty pro malé a střední podniky, které jim pomáhají zajistit podporu a správu pro Business Critical aplikace (on-premise i v cloudu). Spolu s dřívější akvizicí společnosti Kerio tak potvrzuje budování a rozšiřování portfolia produktů zajišťujících zabezpečení infrastruktury, komunikačních kanálů, dat a důležitých aplikací.

### KONKURENCE NEMÁ ŠANCI

Pokud se rozhodnete přejít z konkurenčních produktů na on-premise řešení společnosti GFI do 30. 6. 2017, získáte 50% slevu z ceny nové licence. Je pouze nutné doložit platný licenční certifikát konkurenčního řešení s aktivní podporou, a to i v den nákupu samotné licence GFI. V případě zájmu nebo dotazu kontaktujte prosím naše odborníky na e-mailové adrese [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz).



## NOVÁ VERZE GFI FAXMAKER

Někdo by si řekl, že fax je mrtvá technologie, ovšem mnoho západních společností bude tuto myšlenku vyvracet. A pro ty, kdo jsou stejného názoru nebo s těmito podniky potřebují obchodovat a komunikovat, byla 28. 3. 2017 vydána nová verze produktu GFI FaxMaker. Ta přináší podporu serverovému operačnímu systému Windows Server 2016. Ale především se zaměřuje na vylepšení uživatelského rozhraní a efektivnější a snadnější použití.

## AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET



### ESET CHRÁNÍ KERIO

Společnost ESET v průběhu května 2017 představila novou verzi nástroje Security 6 pro Kerio, která prostřednictvím Kerio Connect dokáže ochránit e-mailovou komunikaci. Tato verze přináší kompati-

bilitu se vzdálenou správou ESET Remote Administrator 6, používá vlastní antispamové jádro a nabízí mnoho dalších novinek. Mezi ně patří například nová správa pravidel a výjimky pro definované procesy. Zahrnuje detekční metody známé z klientských řešení. Pro případ rozsáhlejšího řešení je zde i podpora clusteru a případně modulární instalace. Pokud používáte Kerio Connect i Kerio Control, stačí nainstalovat ESET Security pro Kerio pouze jednou a ochrana pro oba produkty je zajištěna. Pro více informací nás kontaktujte na e-mailové adrese [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz).

## ESET OVĚŘÍ ODOLNOST VŮČI WANNACRY

Společnost ESET opět uvolnila užitečný bezplatný nástroj (ke stažení na webu ESET), díky němuž lze zjistit, nakolik je systém odolný vůči ransomwaru WannaCry (WannaCryptor). Produkt kontroluje, zda se v systému Windows vyskytuje zranitelnost EternalBlue, kterou využívají ke svému šíření různé druhy malwaru. Tak lze ověřit, zda nehrozí zneužití systému skrze tuto chybu. Síťová detekce zranitelnosti EternalBlue (CVE-2017-0144) byla do produktů ESET přidána již 25. 4. 2017, tedy ještě před vypuknutím kampaně WannaCry.

# VZPOMÍNKY NA JEDNO DOBRODRUŽSTVÍ - OFFICE 2007

> ... Jakmile jednou propadnete tangu, jste lapeni na celý život ..., píše se na přebalu knížky Roberta Fulghuma, jejíž název jsem si dovolila vypůjčit do titulku tohoto článku. Nebudu vám však popisovat blahodárný vliv tance na lidské zdraví, trumfovat pana Fulghuma rozhodně nehodlám, to si musíte knihu přečíst sami. A postupně vám připomenu i pár dalších „fulghumovek“. Máte je také rádi? V článku vás ovšem chceme především upozornit na jeden důležitý termín. Týká se ukončení podpory produktu Microsoft Office 2007, což může mít nemalý dopad na vaši společnost. Proto vám nabídneme rovnou i elegantní způsob řešení dané situace – Office 365. A navíc, kdo si nechce o Office 365 jen číst, ale i vyzkoušet a zažít na vlastní kůži, má jedinečnou možnost získat roční předplatné Office 365 zdarma...

S některými z vás jsme byli u toho, když jste si pořizovali licence MS Office 2007. Jsme firma, která chce svým zákazníkům poskytnout co nejširší podporu v oblasti licencí, ideálně od začátku až do konce, a proto vám přinášíme i tuto informaci:

Dne 10. října 2017 společnost Microsoft ukončí prodlouženou fázi podpory pro Office verze 2007. To znamená, že pokud ji ještě využíváte, nebudou vám po tomto datu doručovány žádné bezpečnostní aktualizace ani záplaty, což by bylo pro vaši společnost velké riziko.

## ACH JO

Počítáte nadále s produktem Office? Musíte vyřešit bezpečnostní riziko? Chcete mít vždy aktuální verzi aplikací Office? Doporučujeme vám nahradit zastaralou verzi novou službou: Office 365 Business nebo Office 365 Pro Plus, které vám navíc nabídnou řadu dalších výhod:

- **Přístup k osobním i firemním dokumentům odkudkoliv** s možností je snadno a bezpečně sdílet a pracovat na nich společně s ostatními.
- **Bezpečné úložiště o kapacitě 1 TB pro firemní dokumenty** splňující certifikace ISO 27001. Díky uložití jsou důležité dokumenty vždy po ruce, ale také automaticky zálohované a zabezpečené v datových centrech Microsoft se smluvně garantovanou dostupností a úrovní ochrany.

Office 365 Business a Pro Plus jsou součástí balíku licencí Office 365 Business Premium, resp. Office 365 E3 a E5, které kromě klasických desktopových aplikací přinášejí mnoho dalších služeb online.

## TŘETÍ PŘÁNÍ

Chcete získat roční předplatné licence Office 365 Business Premium ZDARMA?

Pro všechny právnické osoby a OSVČ, které nepožijí licence ve velkých multilicenčních smlouvách (Select, Select Plus, EA, EAS nebo MPLA) a které ještě nevyužívají žádné služby Office 365, a hlavně pro pozorné čtenáře našeho časopisu softwarový QUAS, vypisujeme SOUTĚŽ.

Zodpovězte následující 3 otázky:

1. Komu je určeno řešení s názvem One Core společnosti Axiom Provis?
2. Který partner nabízí řešení speciálně připravené pro advokátní kanceláře?
3. Jak se jmenuje cloudové řešení, které dokonale ohlíká vaši infrastrukturu i on premise?

A získáte ZDARMA:

## ROČNÍ PŘEDPLATNÉ JEDNÉ LICENCE OFFICE 365 BUSINESS PREMIUM + POMOC NAŠEHO KONZULTANTA PŘI AKTIVACI TÉTO LICENCE

Potěšíte nás, když přidáte i nesoutěžní čtvrtou odpověď: který článek z 101. čísla softwarového QUASu – ONLINE SPECIÁL vás zaujal nejvíce. (Pokud nejste pravidelnými adresáty tohoto časopisu, v tiráži najdete návod, jak to napravit.)

Produkty Office 365 lze pořídit na bázi ročního nebo měsíčního předplatného, čímž získáváte možnost operativně snižovat/zvyšovat počet licencí dle aktuální potřeby.

## MOŽNÁ, MOŽNÁ NE

Doporučujeme vám využít testovací verzi Office 365 Business a Office 365 ProPlus, které nabízejí plnohodnotnou licenci pro 25 uživatelů na 30 dnů. Pro toho, komu by předplatné Office 365 nevyhovovalo, stále ještě existuje varianta nákupu trvalé licence Office 2016, a to ve verzi Standard a Professional Plus. Pokud jsme vám právě zamotali hlavu, napište na adresu [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz) a my vám zašleme podrobné srovnání jednotlivých balíčků aplikací Office s odkazy na další zdroje informací či záznam z webináře o službách a aplikacích Office 365. Také vám můžeme pomoci s výběrem na míru, s nasazením, migrací, zaškolením... – máme k tomu kvalifikované partnery, kteří se o vás rádi postarají.

## UŽ HOŘELA, KDYŽ JSEM SI DO NÍ LEHAL

Všichni se již vidíme na nějaké příjemné letní dovolené, proto je tato naše akce časově omezena a termín už hoří...

Správné odpovědi zasílejte do středy 21. 6. 2017 na adresu [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz). Prvních 5 soutěžících, kteří splní kritéria účasti a zodpoví správně soutěžní otázky, bude moci již na své letošní letní dovolené využít všechny výhody produktu Office 365 Business Premium ☺

## CO JSEM TO PROBOHA UDĚLAL?

V případě jakýchkoli dalších dotazů se na nás prosím neváhejte obrátit: [obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz).

## OPRAVDOVÁ LÁSKA

Na závěr mi dovolte ještě připomenout, že společnost DAQUAS je tu pro vás vždy, když řešíte

- nákup licencí společnosti Microsoft, ať jde o licence trvalé nebo online služby
- nákup licencí od jiných společností, např. GFI, ESET, Symantec...
- správné nastavení procesů pro správu hardwaru a licencí u vás ve firmě
- softwarový audit
- přípravu a obhajobu rozpočtu IT
- nalezení vhodného partnera, konzultanta, specialisty, školitele, externisty, který by vám pomohl k rychlejšímu a lepšímu výsledku
- starosti s uživateli a zadavateli
- ... a další

Prostě doladíme to, co vám v IT chybí. Pomůžeme vám to zjistit, pojmenovat, vyřešit. Máme na to.

■ Petra Zikmundová | DAQUAS ■

## IT ZA STRAVENKY?

➤ *Čteně čtenáře softwarového QUASu je nejspíš už docela zbytečně přesvědčovat o tom, že software se nedá dobře zašpuntovaný uskladnit veleže v konstantních teplotách 10–12°C. Že stárnutím nenabývá na hodnotě, nýbrž kysne, kazí se. Takže není proč do něj investovat. Namísto investičních nákladů je lépe utrácet jinak, v modelech, v nichž se platí za aktuální použití aktuální verze.*

Z původních modelů Open a Enterprise Agreement tak znáte službu Software Assurance, která umí software učinit nesmrtelným, ba dokonce stále mladým a svěžím. Dává totiž nárok na vždy aktuální verzi produktu. Z původních nákupů softwarových licencí si také pamatujete, že před pořízením softwaru bylo kromě jeho licenčních podmínek potřeba nastudovat hardwarové požadavky. A když jim vytožený produkt nevyhověl, tak se buď nedělo (a nekupovalo) nic, nebo se naopak kvůli kompatibilitě se softwarem vyměňoval hardware. A jindy zase byla právě „smrt“ hardwarem tím rozhodujícím momentem pro pořízení nového softwaru.

S tímhle schématem, kdy se kvůli softwaru kupuje hardware a kvůli hardwaru software, si ovšem v dnešní době už nevstačíme. Není dost ohebné, ani dost rychlé. Dneska se konečně vracíme k prapůvodní myšlence pořizovat si nové řešení proto, abychom s ním mohli něco nového (nebo nově) vyřešit. A nemáme přitom čas čekat, kdy odejde hardware nebo přestane platit podpora pro software. Chceme řešení tady a teď, a ne až to staré zastará ještě více a nebude k ničemu.

Desítky tisíc (v republikovém měřítku) a desítky milionů uživatelů a firem přitom objevily krásu cloudu. Řešení, které je z valné části hotové, vyladěné, připravené – v klidu čekající, až jej budete potřebovat. V tu chvíli po něm sáhnete, trochu dočutíte a může se servírovat.

Těžiště rozhodování se z hardwaru a softwaru posunulo k řešení. A to se dá často najít v cloudu prakticky hotové. Jen se v něm musíte umět orientovat, abyste si vybrali správně to své. Což není, pravda, úplně jednoduché. Stejně jako mraky na obloze stále plynou a mění svůj tvar, tak nabídka cloudu se stále vyvíjí, přibývá, roste. Tempem, které průkopníkům prvních osobních počítačů, Internetu a mobilní telefonie připadá naprosto závrtné. Aby se z pohledu do mraků nezamotala hlava, je dobré si pořídit dobře zorientovaného, ukotveného, stabilního partnera.

Nu a z této myšlenky logicky vzešel model Microsoft CSP

## CLOUD SOLUTION PROVIDER.

Proč byste o něm měli vědět? Co vám přinese? Co získáte? Poskytovatelé cloudového řešení. Profesionálního partnera v IT, jeho znalosti a služby a také Microsoft Online Services v celém jejich rozsahu a kráse. A to celé za pohodlně stravitelný měsíční poplatek založený na tom, co skutečně využijete. Nad měsíčním vyúčtováním s překvapením zjistíte, že vás kompletní pokrytí IT potřeb firmy vyjde na podobné peníze jako telefonování nebo stravenky pro manažer. A představte si, ono vám může i ty telefonní poplatky ušetřit. A také: určité jsou firmy, kde to jde i bez stravenek. Ale už nenajdete firmu, kde to jde bez IT.

Nejlépe se daří firmám, kde IT poskytuje plnou podporu jejich vlastnímu zaměření. Kde dokáže udržet tempo s požadavky, které se mění, vyvíjejí a rostou. Kde elasticita řešení není nesrozumitelný a nepředstavitelný pojem.

Mezi poskytovateli cloudových řešení jsou nejlepší ti, kteří se poskytovateli řešení stali už dávno. Dřív, než se nad IT objevil cloud. Začali jako poskytovatelé služeb nad produkty Microsoft. To umějí stále. Proto dokážou vyhovět i požadavkům, které z různých důvodů nelze úplně beze zbytku vyřešit „online“. I oni umějí dodat software či kompletní IT službu „za stravenky“. Za měsíční platbu. Tak flexibilní, jak potřebujete, abyste vždycky měli to, co chcete. A nemuseli čekat, až nasbíráte dost peněz v rozpočtu na výměnu softwaru a hardwaru.

Užijte si ten pocit, že stačí sáhnout do poličky a držet v ruce to správné nářadí, aby se vám práce dařila. Aniž byste museli mít „našetrěno“. Pro tenhle model se zažilo označení PAYG (plaťte za pochoďdu? ☺). Ale podle mne je podstata jinde. Mělo by se mu totiž říkat EAYG. Earn as you go. Vydělávejte cestou.

Stačí si vybrat tu správnou...

■ Darina Vodrážková | DAQUAS ■

# KONEC WINDOWS SBS - A CO TEĎ?

➤ Pro malé a střední firmy byl konec prodeje Small Business Serveru nemilým překvapením. Populární SBS kombinovalo několik produktů, jako jsou Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Windows Server a SharePoint Services společnosti Microsoft, za zvýhodněnou cenu a stačilo firmám až do 75 uživatelů. Jak takovou ztrátu přežít ve zdraví?

V naší firmě, která zajišťuje komplexní servis výpočetní techniky, jsme si na toto téma vyslechli spoustu ne vždy příjemných slov. Proto jsme museli hledat alternativní řešení, které můžeme zákazníkovi nabídnout. Po analýze mnoha cest jsme se rozhodli, že vyzkoušíme ten „Office 365“. Rozpačitě jsme šli poprvé k našim zákazníkům s nabídkou, která obsahovala nový hardware, licence Windows Serveru a cloudovou službu Office 365 v podobě měsíčních plateb. Ne každý zákazník nás přivítal s otevřenou náručí, ale určitě nadpoloviční většina klientů i bez většího přesvědčování přijala nabídku s povděkem.

Dnes po dvou letech dodávání Office 365 musím říct, že dosahujeme obratu v licencích Microsoft, o kterém se nám ani nezdálo. Proč? Dříve zákazník pořídil tzv. „trvalé licence“ pro Microsoft Small Business Server, který vytěžoval až za limit životnosti. Ta totiž reálně „trvalá“ nebyla, a to přinášelo spoustu nepříjemných situací. Zastarával hardware, ale zastarával i software. Jak se projevuje morální zastaralost něčeho, co se nekazí, i když to není v ledničce? Přestaly stačit kapacitní limity, přestala stačit rychlost, úroveň bezpečnosti, řešení prostě přestalo být „na úrovni okolí a konkurence“

a stalo se výbavou milovníků ručních prací a historie. O kompatibilitě s hardwarovými i softwarovými novinkami snad raději také ani nemluvit. Mísoto podpory byznysu začalo jej takové řešení spíše omezovat.

Také udržovat znalost správy Windows Small Business Serveru není zrovna nejjednodušší – někteří naši kolegové s nadsázkou říkají, že se jedná z technického pohledu o nepřilíh štastnou „slátaninu“ produktů. Ta byla funkční, dokud jste se ji nesnažili přimět k tomu, aby pomáhala s úlohami, které v době jejího vzniku nikdo ani neznal a po řešení pro malou firmu rozhodně nechtěl.

## TAK CO TEĎ?

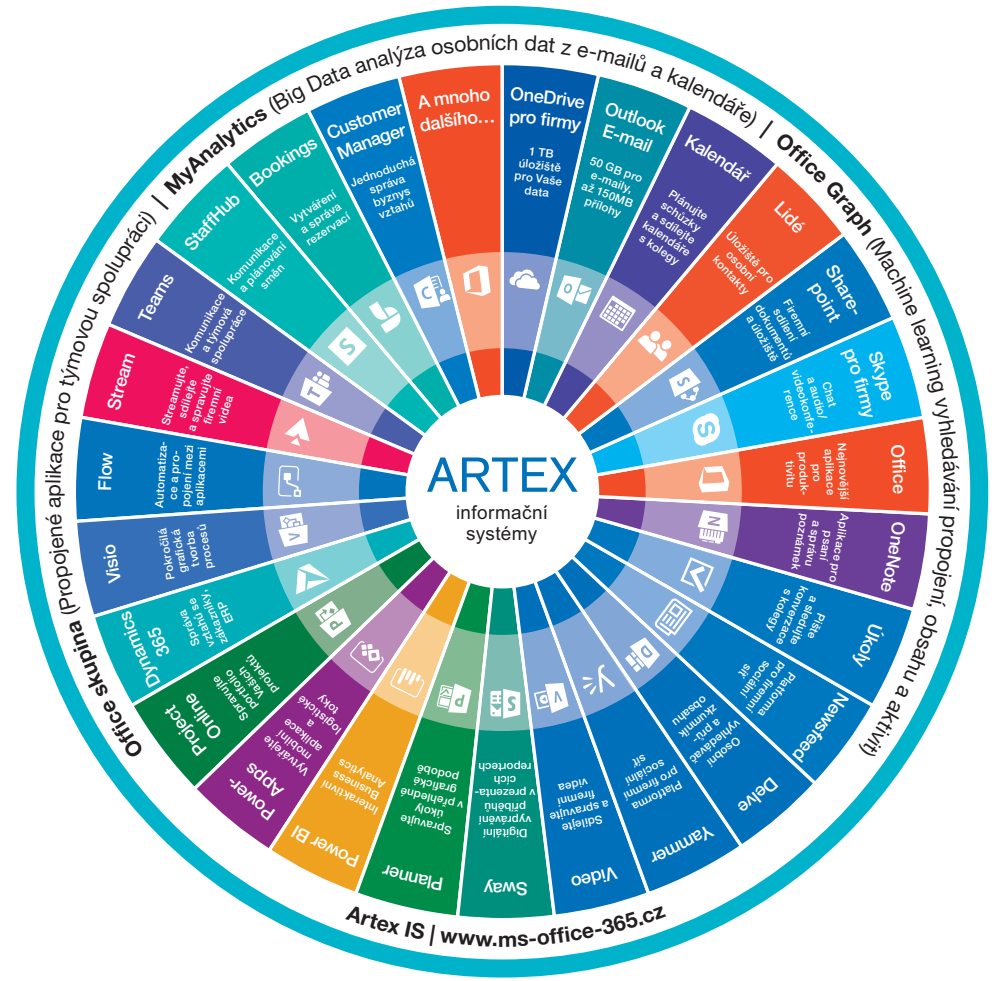
Díky cloudové službě Office 365 zákazník získává stále aktuální řešení, což je velice praktické. Může si také koupit jakékoli mobilní zařízení, které připojíme k firemní poště, kalendáři a kontaktům. Office 365 obsahuje i kvalitní antivirovou a antispamovou ochranu, která minimalizuje riziko zavírování sítě. Správa Office 365 je svým způsobem velice jednoduchá nebo každopádně méně riziková než správa Exchange Serveru. Již nemusíme během víkendů defragmentovat databáze a opravovat nekonzistence, které snižovaly dostupnost Exchange. No a z pohledu profesionálního partnera, jako bonus na závěr máme pravidelný příjem v podobě měsíčních či ročních poplatků. Marže se na pohled nezdá nejvyšší, ale poctivě vzato z různých úhlů, je to koncept založený na vítězství pro obě strany. A to je pro dlouhodobé partnerství to nejlepší.

Office 365 obsahuje velice zajímavé dodatečné služby jako Yammer – firemní sociální síť, Teams – nástroj pro týmovou spolupráci, OneDrive, Contact manager, Planner, Bookings, PowerBI a řadu dalších. Tohle všechno v podání on-prem (instalace na vlastní servery) by si dříve nemohla dovolit ani stabilní a bohatá banka, a to právě z finančních důvodů. Dnes si je může pořídít každý zákazník za poplatek v řádech stokorun za uživatele měsíčně. Takže si je může dopřát každý, kdo bude chtít. A chce je každý, kdo ví, k čemu jsou dobré a jak mu budou užitečné. Právě to je ale pro uživatele už dost složité,

a v tom je právě příležitost pro servisní organizace. Každopádně dnes již nemusím vysvětlovat zákazníkovi, proč má platit za defragmentaci databáze Exchange, která mu na pohled nic nepřinesla, a unavovat ho technickými parametry, kterým nerozumí a ani nepotřebuje. Mohu mu vysvětlovat přínos nových cloudových služeb a společně s ním hledat rychlé nápady, které se využijí právě v jeho firmě. A co ten Microsoft SQL Server? Upřímně, to je největší oříšek, který zůstal ležet na stole po zániku Small Business Serveru. Samotný Microsoft SQL Server je bohužel výrazně dražší, než byl v balíčku SBS. A zároveň platí, že pro aplikace, které jsou navrženy pro Microsoft SQL Server, je téměř ne-reálné využívat jinou databázovou platformu. Jed-

né rozumné a cenově přijatelné řešení se zdá být Microsoft Azure SQL. A zde je zatím zakaný pes. V nabídce je sice tato kvalitní a cenově dostupná služba, ale v současné době většina tradičních výrobců informačních systémů teprve pracuje na zajištění kompatibility svého produktu s Microsoft Azure SQL. Zejména ti, co mají vlastní hostingové služby. Současná podoba nabídky v IT se ovšem bleskurychle mění, tak uvidíme, jak dlouhé trvání bude mít naše „zatím“. A zatím můžeme začít využívat spoustu nových možností, které cloudové služby nabízejí už teď. (Čtete také další články v tomto čísle.)

▪ Lukáš Příklenk | Artex IS ▪



DAQUS. Přijemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT.

**DAQUS DOPORUČUJE:**

**ARTEX** informační systémy

O sobě říká: **Jme přední IT firma, která provádí české podniky digitální revoluci.**

Letos se stali finalisty soutěže Microsoft Awards za vskutku revoluční kousek: během sedmi dnů zajistili podporu IT organizaci, která má přes 200 obchodníků rozmístěných po celé republice, a to včetně migrace zastaralých mailboxů.

**Microsoft Awards 2017 Finalist**

Czech Republic [www.artex-is.cz](http://www.artex-is.cz)  
[www.ms-office-365.cz](http://www.ms-office-365.cz)

# NAŠE VIZE MODERNÍHO IT A SPOLUPRÁCE

> *IT se mění a mění se velmi rychle. Čím dříve na změnu zareagujete, tím lépe pro vás a vaši společnost, a především pro vaše zaměstnance a spolupracovníky. Využívat možnosti moderních technologií je totiž zábava, a nejen šedá realita pracovního dne.*

Pojďme začít u toho nejzákladnějšího – máte e-mailový server pod střechou, a to již několik let stejnou verzi? Když uvedu příklad na SBS2011 (Small Business Server 2011 obsahuje Exchange 2010), tak jsem se možná i trefil že? Je opravdu nejvyšší čas, začít to řešit. Zařídte to tak, aby se již nikdy nestalo, že vaše verze e-mailového serveru zamrzne v čase rokem pořízení. Technologie se vyvíjejí, způsob práce se mění, bezpečnostní hrozby jsou stále agresivnější a vaše IT prostředí musí na tyto změny flexibilně reagovat.

Jak z toho ven? Je to překvapivě velmi jednoduché. Migrace do prostředí Office 365 všechny potřebné nároky na moderní IT splňuje a počáteční investice na zřízení služby jsou jen ve výši měsíčního nákladu na pořízení licencí. Tak pojďme na to!

## SILNÁ DVOJKA - OFFICE 365 A AZURE

Budu pokračovat v uvedeném příkladu, kde společnost provozuje SBS2011. Tento systém byl koncipován pro podniky do 75 uživatelů. Vyberu vhodný plán Office 365 dle požadavků, které mohou znít takto:

- Rosteme, do dvou let chceme mít více než 200 pracovníků
- Umožnit pracovníkům vzdálený přístup k firemním dokumentům
- Zajistit prostor pro sdílení a spolupráci na dokumentech a usnadnit komunikaci
- Sjednotit všem pracovníkům pracovní prostředí a používat vždy aktuální verze
- Umožnit pracovníkům využívat pro práci jejich vlastní zařízení
- Zabezpečený vzdálený přístup do podnikového informačního systému
- Zajistit jednotné přihlašování (Single sign-on, SSO) ve firemní síti a do všech Microsoft Online Services
- Připravit se na GDPR (k tomuto aktuálnímu tématu čtěte více na straně 27)

Většinu požadavků takové společnosti splní plán Office 365 Business Premium. Je až pro 300 uživatelů. Pracovníci budou přistupovat k firem-

ním informacím a dokumentům přes SharePoint a OneDrive. Spolupráci na dokumentech umožní aplikace Office 2016, které navíc zajistí sjednocení prostředí na poslední aktuální verzi. Každý pracovník má možnost používat Office 2016 v rámci své licence až na 5 zařízeních. Může tedy použít pro práci i svá zařízení (notebook, tablet, mobil). Zařízení mohou být pod kontrolou pomocí dalších služeb, jako jsou Mobile Device Management pro Office 365 nebo Microsoft Intune.

Přístup do služeb Office 365 lze zabezpečit pomocí Multi-Factor Authentication. Jednotné přihlašování (SSO) zajistí synchronizace on-premise řešení s účty v Office 365 (Azure AD) a Active Directory Federation Services (ADFS).

Na podnikové službě Office 365 je skvělá jedna věc. Souvisí se stále více zmiňovaným tématem GDPR. S Office 365 totiž budete mít o něco méně starostí, protože s požadavky na ochranu osobních údajů podle nařízení EU (GDPR) počítají a jsou připraveny.

Zbývá vyřešit zabezpečený vzdálený přístup do podnikového informačního systému. Nyní přichází na řadu Azure a Virtual Machines (VM) a Virtual Network. Připojení do Azure na VM zabezpečíme pomocí Virtual Network a IPsec VPN. VM v Azure lze prakticky nakonfigurovat a spustit během pár minut a mít tak téměř okamžitě připraven systém pro instalaci podnikových aplikací. Výkon VM je možné škálovat a přizpůsobit aktuálním potřebám. V pracovní dny může být nakonfigurován stroj, který obsluhuje nejednoho více připojených pracovníků, a na víkendy nebo mimo pracovní dobu spustit stroj s nižším výkonem. Účtování VM v Azure probíhá na základě konfigurace stroje a reálně využitých zdrojů. Pokud bude vedení společnosti vyžadovat, aby pracovníci o víkendy nepracovali, prostě bude VM vypnut. Pracovníci relaxují a společnost šetří náklady, protože VM zbytečně neběží. Jednoduchá win-win strategie.

Místního IT pracovníka napadne, že po migraci do cloudu nebude mít co na práci. Opak je pravdou. Jen jeho činnosti se přesunou trochu někam jinač. Už to nemusí být jen rutinní patchování a dohled nad servery. Přeci každý skutečný IT profesionál chce pracovat s moderními technologiemi, dr-

## Tip: Ušetřete na Office 365 a účtování služeb Azure

Počet licencí v Office 365 můžete měnit v závislosti na počtu vašich pracovníků. Například vaše společnost pracuje na náročném projektu, pro který nabere na určité období dalších 20 pracovníků. Na potřebnou dobu jim pořídí licence Office 365 Business Essentials pro online přístup k týmovému webu, dokumentům a snadné komunikaci. Po ukončení projektu se licence snadno deaktivují. U služeb v Azure platíte vždy jen za to, co aktuálně využíváte. Pokud jsou vaše VM mimo pracovní dobu nevyužité, vypnete je a šetříte tak náklady.

žet krok s dobou. Právě Microsoft Online Services k tomu snadno pomohou. Posune se o úroveň výše a užije si spoustu zábavy při optimalizaci konkrétního pracovního prostředí, pracovních postupů, bezpečnosti, a hlavně při nasazování nových technologií do praxe svých kolegů – interních zákazníků.

## DALŠÍ SKVĚLÉ NÁSTROJE PODNIKOVÝCH OFFICE 365, O KTERÝCH MOŽNÁ NEVÍTE

**Groups** jsou přirozeným vývojem nebo spíše zásadní evolucí obyčejných skupin, které se dlouhá léta používají pro seskupování pracovníků a jejich společných projektů. Groups jsou prostorem, kam pozvete spolupracovníky a velmi snadno s nimi sdělíte informace. Veškerou komunikaci, přístup k dokumentům a poznámky máte na jednom místě. Groups umí sdílený kalendář nebo například Planner. Jsou dostupné pomocí Outlooku, webového rozhraní Office 365 a mobilních aplikací. (Čtěte na straně 20.)

**Skype pro firmy** umí ve společnosti velmi usnadnit a urychlit komunikaci. Díky integraci v Outlooku snadno poznáte, zda je kolega aktuálně dostupný a bude tedy třeba efektivněji mu zaslat rychlou zprávu pomocí Skype místo e-mailu. Dejte možnost svým spolupracovníkům účastnit se porad nebo prezentací online přes Skype. Ušetří se čas a riziko na cestách, mohou se připojit odkudkoli. (Čtěte na straně 16.)

**Microsoft Teams** je chat pro týmy nebo jednotlivce. Umožní rychlou a přehlednou komunikaci týmu spolupracujícím na projektu. Zajistí přístup k informacím na týmovém webu, OneNote a Skype pro firmy.

**Microsoft To-Do** je nedávno představená aplikace pro správu úkolů. Sám jsem si ji hned oblíbil, protože umožňuje synchronizaci úkolů z Outlooku, ve kterém není správa úkolů ideální. Aplikace Microsoft To-Do je dostupná pro všechny mobilní platformy, takže je velmi snadné mít přehled o úkolech, snadno je plánovat a promýšlet na cestách.

## ZÁLOHUJEME DO CLOUDU, ZÁLOHUJEME DO AZURE

Nemusím zdůrazňovat, jak je životně důležité zálohovat, když za každým internetovým rohem číhá škodlivý kód lačnicků po vašich datech, která touží proměnit v hromádku nečitelných zašifrovaných bajtů. Všichni to víme a data klientů pečlivě strážíme a zálohujeme. Ne všude je ale vyřešeno bezpečně umístění záloh. Mít data a jejich zálohy umístěné pod jednou střechou už dávno nestačí. Přitom je tak snadné a pro každou společnost dostupné uložit zálohy do zabezpečeného úložiště mimo firmu. Zprovoznit zálohování do Azure je navíc velmi snadné a může to být otázkou jen několika málo minut.


Možností je celá řada. Malá společnost, která má svá data na síťovém úložišti (NAS), může využít levné Azure Cool Storage. Společnosti se servery zase využijí chráněnou instancí nebo mohou při havárii své servery v Azure rovnou spustit (Site Recovery).

Uvedu jednoduché příklady. Nejdříve zálohování 300 GB dat z NAS do Azure Cool Storage. Platí se za využitý prostor v úložišti. Cena vychází na 2,6€ za měsíc. Pokud bychom zálohovali celý server o kapacitě 500 GB, bude za chráněnou instanci a využitou kapacitu účtováno 19,6€ za měsíc. Rádi vám poskytneme další informace o možnostech zálohování do Azure nebo dalších službách.

David Ježek | SUMA

Sledujte mě na twitteru @dav\_je nebo čtěte technický blog [www.techbit.cz](http://www.techbit.cz).


**DAQUS DOPORUČUJE:**



Našli jste se alespoň trochu v tomto scénáři? Velmi rádi si o tom s vámi popovídáme. Kontaktujte nás s heslem „**SUMA Office 365**“. Pomůžeme vaší společnosti růst, modernizovat IT a udělat práci zábavnější s využitím nových postupů a technologií!

Naši nejlepší reklamou a smyslem naší dlouholeté práce je spokojenost zákazníků. Celý náš tým dělá svou práci rád a je vám plně k dispozici při řešení vašich dotazů či problémů.

**Microsoft Partner**



Gold Small and Midmarket Cloud Solutions  
Gold Midmarket Solution Provider  
Silver Hosting  
Silver Volume Licensing  
Silver Datacenter

[www.sumanet.cz](http://www.sumanet.cz)  
e-mail: [obchod@sumanet.cz](mailto:obchod@sumanet.cz)

# POŠTOVNÍ SLUŽBY V OFFICE 365

- *Potřebujete funkční e-mailové řešení s plnou podporou práce offline?*
- *Potřebujete ke svým e-mailům, kontaktům a záznamům kalendáře přistupovat z počítače, mobilu i webu?*
- *Chcete svou schránku lépe zabezpečit vícefaktorovou autentizací?*
- *Nemáte dostatečně silný vlastní team IT, dostatečně robustní serverovou infrastrukturu, a přesto byste chtěli kvalitní a spolehlivé groupwarové e-mailové řešení?*
- *Využíváte v lokální infrastruktuře Microsoft AD a rádi byste z bezpečnostních i praktických důvodů používali jednotné přihlašování do domény i e-mailu?*

Pokud jste na výše uvedené otázky odpověděli kladně, máme pro vás řešení v podobě Exchange Online z cloudových služeb Microsoft Office 365, které to vše splní a umožní vám zbavit se další starosti v oblasti IT.

## DO CLOUDU?

Pokud hledáte rozumné důvody pro přesun určité části IT do cloudu, e-mailové řešení je jedna z mála oblastí, u které se nemusíte příliš rozmýšlet, zda vás její vyčlenění mimo interní infrastrukturu nějak omezí. Je tedy obvykle první na řadě. Lákadlem pro klienta může být jak vysoká dostupnost služeb, velký prostor pro každého uživatele, integrovaný antivir a antispam, tak zajímavá cena v porovnání s řešením on-premise. V současné době umíme ve většině případů v rámci migrace provést synchronizaci schránek ze současných e-mailového řešení předem, takže při přepnutí na nový e-mailový server v O365 se řeší pouze rekonfigurace klientských aplikací (MS Outlook, mobilní telefon a podobně), po které už mohou uživatelé bez rušení pracovat a mají k dispozici kompletní obsah svého původního mailboxu.

Pokud je nutné zachovat i část lokálního IT (souborové sdílení, lokální informační systém a podobně), pak na řadu přichází hybridní model řešení, u kterého se propojí lokální a cloudové Active Directory, díky čemuž mají uživatelé i nadále pouze jeden přihlašovací účet jak na lokální, tak na cloudové služby. Uživatelé si nemusí pamatovat více hesel a při změně hesla dojde ke změně jak v on-premise, tak cloudové části řešení. Tak se minimalizují problémy uživatelů, kteří si většinou nedokáží uvědomit rozdíly mezi jednotlivými službami a při používání více přihlašovacích účtů se často pletou a nedokáží se obejít bez pomoci technické podpory.

Microsoft v rámci Exchange Online každému uživateli poskytuje v základu zálohovanou schránku o velikosti minimálně 50 GB. To je velikost, kterou

si často nemohou dovolit ani uživatelé firem s nadstandardními rozpočty na IT. Součástí řešení jsou i takzvané shared mailboxy, které jsou často využívány pro obsluhu obecných schránek, jako například *info* nebo *obchod*, a nejsou tudíž primární schránkou žádného uživatele. Tyto typy schránek nestojí klienta žádné finanční prostředky, předplatné se požívuje pouze pro „živé“ uživatele, kteří ke službě přistupují.

Další nezanedbatelnou výhodou cloudového e-mailového řešení je i integrovaná antivirová a antispamová ochrana. V případě, že pro vás integrovaná ochrana není dostatečná, tak je možné ji za pomoci externích řešení dále rozšiřovat. Řada klientů je ochotna připustit, že jejich poštovní server bude mimo prostory společnosti, ale dělá jim problém smířit se s tím, že nemají pod kontrolou ani zálohy celého řešení. Pro tyto případy můžeme nabídnout variantu, která umožní cloudový poštovní server zálohovat v lokální síti klienta a připravit se tak i na velmi nepravděpodobný případ, kdy by cloudové řešení zcela selhalo a bylo nutné přejít jinam bez možnosti získat z cloudu svoje data zpět.

## A CO UŽIVATELÉ ZÁKLADNÍCH E-MAILOVÝCH ŘEŠENÍ?

Pro společnosti, které uvažují o přechodu na Exchange Online z řešení, které poskytují pouze základní poštovní služby (protokoly imap, pop3), bude velmi zajímavým rozšířením nejen integrace kontaktů a záznamů kalendáře, ale určitě i možnost jednoduše definovat vzájemné nahlížení uživatelů do určité části jejich mailboxů nebo vytvoření společných záznamů e-mailů, kontaktů nebo kalendáře, nad kterými mohou spolupracovat skupiny uživatelů. Díky tomu, že všechna data jsou uložena centrálně na serverech a uživatelé používají různá klientská prostředí pouze k prohlížení těchto údajů, není nutné na klientských

zařízeních zálohovat jakékoli z těchto údajů a je třeba se zamyslet pouze nad jejich zabezpečením. U mobilních zařízení je možné vynutit jejich šifrování a užívání PIN pro odemknutí. Exchange v tomto směru také usnadňuje výměnu mobilního telefonu uživatele, protože uživateli stačí do nového telefonu zadat svoje přihlašovací údaje a v řádu minut se mu obnoví nejen e-mail, ale také veškeré kontakty a záznamy kalendáře. U základních e-mailových serverů se s tímto komfortem nedá počítat a krom jiných komplikací je často třeba řešit i zálohování uživatelských zařízení, protože se z nich mnoho údajů nereplikuje na servery, kde by zálohování proběhlo centrálně.

## JAK JE TO S POŠTOVNÍMI KLIENTY?

Nejkomfortnější je používat Exchange v Office 365 s e-mailovým klientem Outlook z kancelářské sady Office. Zde je potřeba upozornit, že ne všechny verze Outlook jsou kompatibilní s Exchange v Office 365. Obecně platí, že Microsoft Exchange podporuje vždy poslední tři verze Outlook (tu, která byla vydána současně s ním, a dvě starší). V rám-

ci Office 365 je nyní využíván Exchange 2016 a k němu patří Outlook 2016. Podporované jsou dvě starší verze, 2013 a 2010. Pokud tedy máte na počítači Office 2010 a novější, můžete ho využít i s Office 365. Starší verze již v Office 365 nejsou podporovány, nehledě na to, že verzi Office 2007 zcela končí podpora v říjnu 2017, takže není dobré na ní zůstat i z tohoto důvodu.

Jistě jste si všimli, že jsou v textu často vidět dva podobné pojmy, a to *(MS) Office* a *Office 365*. Pro řadu uživatelů je rozdíl mezi těmito pojmy nečitelný, takže by bylo vhodné zdůraznit, že se jedná o dvě odlišné záležitosti. *MS Office* (aktuálně Office 2016) je sada kancelářských aplikací, zatímco *Office 365* je cloudová platforma společnosti Microsoft, která primárně poskytuje různé služby, včetně toho, že si v ní můžete pronajmout sadu MS Office. Pokud vám to přijde trochu zamotané, tak vězte, že mně také a prozatím se mi nepodařilo zjistit, proč si Microsoft zkomplikoval život použitím tak podobných názvů.

## PŘINESE NAŠE ŘEŠENÍ NĚCO I SPOLEČNOSTEM S VLASTNÍM IT?

Své služby poskytujeme i takovým společnostem. Jsme partnerem, který dokáže pomoci ve chvílích, kdy by pro ně bylo náročné a zbytečné jednorázově studovat určité postupy. Můžeme nabídnout efektivnější cestu, při které naplánujeme provedení požadovaných změn a následně pracovníky interního IT zaškolíme tak, aby byli schopni řešení dlouhodobě spravovat samostatně. Lokální IT tak získá garanci projektu pro vedení a zároveň si rozšíří znalosti. Mnohý management tuto formu externě zajištěných migrací a upgradu preferuje, protože tak získá jasné smluvní zajištění výsledku. Nemluví o zkušenostech, které jsme nasbírali v předchozích projektech stejného typu. Interní IT má takto podstatně větší šanci, že společně definovány a garantovaný projekt bude schválen. Nadále pak zůstáváme v kontaktu a v případě potřeby jsme schopni poskytnout konzultace, pokud nastanou nějaké problémy nebo je potřeba něco změnit. Často s IT oddělením klienta spolupracujeme i na prosazení plánovaného projektu. Díky zkušenostem odjinud jsme schopni nalézt ty správné argumenty tak, aby byl projekt schválen v celém potřebném rozsahu. Nedílnou součástí spolupráce je i podpora lokálního IT teamu v komunikaci ke koncovým uživatelům tak, aby byli na případné změny včas připraveni a věděli přesně, k čemu a kdy dojde.

Pokud v současné době řešíte otázku *být či nebyť v cloudu*, tak se na nás bez váhání obraťte. Rádi se s vámi sejdeme a pokusíme se najít vhodné řešení nejen v oblasti mail serverů i pro vás.

■ Oldřich Čuda | VOKSYS ■

**DAQAS DOPORUČUJE:**



**VOKSYS**  
Network Solutions

VOKSYS se zabývá službami v oblasti infrastrukturního IT s hlavním důrazem na produkty společnosti Microsoft. Přes toto primární zaměření spravuje i řadu Linuxových řešení, a to především v oblasti web hostingů. Svoje služby poskytují klientům v ČR i v dalších zemích EU již 20 let. VOKSYS je Silver Partner společnosti Microsoft a snaží se využívat jejich produktů tak, aby klientům dodával vysoce dostupná řešení. Tato řešení též dlouhodobě spravuje. Hlavním záměrem je kvalitní, oboustranně výhodná spolupráce s jejich klienty.

Ve VOKSYSu se zabýváme jak cloudovými, tak on-premise řešeními. Vždy se snažíme zvážit, co je pro daného klienta ideální. Díky svým zkušenostem v oblasti řešení on-premise jsme schopni dobře analyzovat aktuální stav IT i požadavky klienta a navrhnout takový migrační proces, který minimalizuje výpadky i rizika. Často našich služeb využívají klienti, kteří potřebují dlouhodobě provozovat část IT infrastruktury v cloudu a část lokálně.

U všech projektů ručíme za výsledek.

info@voksys.cz  
http://www.voksys.cz/

**Microsoft**  
Partner

Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Hosting



# SKYPE FOR BUSINESS - ŠPIČKOVÁ VIDEOKONFERENCE

> *Nebaví vás kvůli každé schůzce cestovat desítky nebo stovky kilometrů daleko a ztrácet čas v dopravních prostředcích? Potom se zamyslete nad možností nahradit část osobních schůzek videokonferencí. Uvedením online služby Skype for Business a jejím začleněním do Office 365 přinesl Microsoft špičkovou a přitom levné videokonferenční řešení vhodné pro firmu každé velikosti. Poskytuje komplexní službu, která jednoduchostí použití a poměrem cena/výkon předčí mnohá řešení tradičních dodavatelů.*

## ŘEŠENÍ VYUŽIVÁ TYTO ONLINE SERVICES

**Skype for Business**, který poskytuje platformu pro audio a video komunikaci, chat, sdílení obrazovky a whiteboard.

**SharePoint Online** pro sdílení dokumenty, případně záznamy schůzek.

**Exchange Online** pro plánování schůzek prostřednictvím standardního kalendáře a rezervace prostředků.

Klientská aplikace Skype for Business je k dispozici pro všechny platformy (Windows, Mac OS, iOS, Android i Windows mobile). Pro základní použití stačí notebook s vestavěnou kamerou, nebo připojenou externí videokonferenční sadou (například Logitech), která poskytne lepší kvalitu obrazu i zvuku.

Pro vybudování kvalitní videokonferenční místnosti existuje množství variant hardwarového vybavení. Od projektoru nebo velkoplošné obrazovky, kamer, prostorových mikrofonů a reproduktorů po komplexní řešení tradičních výrobců, kteří dnes již nabízejí integraci se službou Skype for Business. Novinkou v této oblasti je Microsoft Surface Hub, který nabízí tak jednoduché ovládání, že jej dokáže používat i naprostý laik. Jedná se o All-in-One zařízení, dostupné ve velikosti 55" nebo 84", které poskytuje maximální komfort. Stačí namontovat na stěnu nebo mobilní stojan, připojit k Internetu a elektrické síti a můžete zahájit první videokonferenci. Jeho součástí je nejenom multitouchový displej s možností ovládání prsty nebo elektronickým perem, ale také dvě Full HD videokamery, mikrofony optimalizované na lidský hlas, ručové mikrofony pro potlačení okolního hluku a dostatečně výkonné reproduktory. Surface Hub poslouží nejenom jako videokonferenční zařízení, ale také jako whiteboard s jednoduchou možností sdílení na dálku, nebo velkoplošná obrazovka s kabelovým i bezdrátovým připojením. Velkou výhodou je možnost instalace doplňkových aplikací, které dále rozšiřují možnosti jeho využití.

### Příklady použití:

1. Zákazník má obchodní zástupce rozmístěné po celé republice. Jedenkrát týdně se všichni obchodníci sjíždějí na poradu do centrály. Náhradou každé druhé schůzky videokonferencí došlo jenom na cestovních nákladech k úspoře, která zaplatí měsíční náklady na předplatné O365 pro celou firmu.
2. Zákazník rozvíjí obchodní aktivity v Číně a tráví množství času cestováním. Nasazení videokonferenčního řešení umožnilo omezit jeho cesty na polovinu. Díky úsporám připravuje v současné době vybavení videokonferenčních místností Microsoft Surface Hub.
3. Začínající firma organizuje každý týden krátkou schůzku vedení společnosti. Vzhledem k pracovnímu vytížení účastníků je často problém, aby se všichni sešli na jednom místě. Pravidelně se stávalo, že se někdo neúčastnil. Zavedení videokonference umožnilo organizovat schůzky bez ohledu na místo, kde se aktuálně jednotliví účastníci nacházejí. Účastníci šetří nejenom čas a náklady spojené s cestováním, ale hlavně je jejich neúčast velmi výjimečná.

## ZÁKLADNÍ VLASTNOSTI ŘEŠENÍ

- Každý účastník může s ostatními sdílet obrazovku svého počítače nebo prezentaci
- Účastníci schůzky mohou sdílet soubory
- Kvalita a dostupnost služby je garantovaná společností Microsoft
- Sdílený whiteboard – využitelnost této funkce se výrazně zvyšuje právě v kombinaci se Surface Hub
- Uživatelé mohou velmi pohodlně plánovat videokonference prostřednictvím kalendáře ve svém Outlooku
- Účastníci (interní i externí, mimo vaši organizaci) obdrží standardní pozvánku, která obsahuje link pro snadné připojení ke schůzce

- Každá schůzka může být nahrána a následně publikována prostřednictvím videoseveru. Například, pokud je prostřednictvím videokonference prováděno školení uživatelů, mají ho účastníci kdykoli k dispozici pro zopakování. Anebo proto, aby se na ně podívali, až k tomu budou mít prostor, pokud jim původní termín nevyhovoval
- Příznivá cena – uživatelé, kteří mají aktivní předplatné Office 365, mají tuto službu standardně zahrnutou ve svém plánu. Na videokonferenci mohou, bez dalších poplatků, pozvat i uživatele, kteří Skype for Business nevyužívají. Ti se připojí prostřednictvím webového klienta
- Po dokončení rozšíření je možné připojit účastníka do schůzky i prostřednictvím telefonního hovoru na lokální telefonní číslo. V tomto případě je k dispozici pouze hlasová komunikace
- Díky tomu, že datová centra Microsoftu pokrývají všechny světové regiony a jsou propojena dedikovanými linkami, poskytují řešení dobrou kvalitu spojení po celém světě

## PŘÍNOSY ŘEŠENÍ

### PRO UŽIVATELE

Hlavním přínosem pro uživatele je úspora času a větší flexibilita při plánování. Díky tomu, že účastníci se mohou připojit odkudkoli, je snadnější nalézt vyhovující termín a odpadá potřeba cestování. A navíc, schůzky organizované prostřednictvím videokonference jsou prokazatelně kratší než osobní schůzky.

### PRO IT ODDĚLENÍ

Uživatel získává spolehlivou službu, o jejíž provoz se oddělení IT prakticky nemusí starat. Po zavedení a zaškolení uživatelů jsou nároky na podporu IT minimální. Uživatelé však nezapomenou, kdo jim „to kouzlo“ ukázal...

### PRO FIRMU

Významná úspora cestovních nákladů, která sama o sobě pokryje náklady na nákup potřebných licencí a hardwaru. Zvýšení efektivity schůzek a zkrácení času, který na nich zaměstnanci tráví, poskytne víc času na produktivní práci. Služba také zrychluje a zjednodušuje komunikaci mezi zaměstnanci různých poboček, případně zaměstnanci, kteří využívají home office, takže může zkracovat čas od zadání k výsledku.

## NÁKLADY NA ŘEŠENÍ

Cena řešení se skládá ze dvou částí – licence (předplatné služeb) a potřebný hardware.

Každý uživatel potřebuje pro plnou funkcionalitu licenci Skype for Business. V případě, že se jedná o uživatele s aktivním předplatným O365, je licence zahrnuta v jeho cenovém plánu. Výjimkou jsou plány O365 Business a O365 ProPlus, které obsahují de facto jen aplikace Office a Skype for Business nezahnují.

Ceny hardwaru závisí na zvoleném řešení. Od jednotek až desítek tisíc korun za videokonferenční sety Logitech, po statisíce až miliony za komplexní řešení tradičních dodavatelů videokonferenčních místností. V případě Microsoft Surface Hub je nutné počítat s cenou cca 9 000 EUR za 55" zařízení a 22 000 EUR za 84" zařízení.

Firma může začít službu využívat ihned po zakoupení licencí, s minimální investicí do hardwaru. Teprve po ověření přínosů v reálném provozu může zvažovat investice do vybavení videokonferenční místnosti.

■ Vojtěch Krejčíř | Gekonis ■

DAQAS DOPORUČUJE:



Pomáháme firmám využít IT na maximum. Optimalizujeme infrastrukturu využitím virtualizace, hostingových a cloudových služeb. Dodáváme řešení pro podporu týmové spolupráce, zálohování a zabezpečení dat. Napište nám a společně najdeme způsob, jak mohou moderní IT technologie pomoci i vám.

Silver  
**Microsoft  
Partner**

info@gekonis.cz  
https://gekonis.cz

# VIDÍTE DO MRAKŮ?

➤ *Office 365 je často vnímán jen jako přesun původní infrastruktury a správy aplikací Office někam do mraku. Když se to vezme kolem a kolem, tak je jedno, jestli mám SharePoint lokálně nebo v cloudu. A to samé se dá říct prakticky o každé standardní aplikaci, kterou v Office 365 nalezneme. Samozřejmě to nese pozitiva, která většinou při cestě do cloudu očekáváme. Capex za opex, platíme jen za to, co používáme, máme SLA... To je všechno hezké, ale podle mě to není zásadní důvod, proč jít do cloudu.*

Cloud tu nemáme proto, abychom staré zaběhané pořádky přenesli někam jinam a zjistili, že některé věci fungují trochu jinak a ve výsledku je to bolest za bolest. Cloud levně řešení není, a dokonce si myslím, že ani levné být nemá. Přejít do cloudu nás má donutit se zamyslet nad tím, jak a kam to vedeme. Zamyslet se nad těmi starými pořádky a podívat se, jak to dělají někteří jiní.

Office 365 nejsou žádnou výjimkou. Mají nabízet nová, neotřelá řešení existujících bolestí. Zkusím se s vámi podělit o některé jejich vlastnosti a možná použití vlastností, o kterých jste třeba ještě ani neslyšeli. Zkusím je zasadit do kontextu a vysvětlit, co by se s nimi dalo dělat. U nás ve firmě to máme zatím naplánováno, ale ještě jsme žádnou z aplikací neposunuli z fáze prototypu dál, nečekejte tedy instantní rady, ale spíš náměty k vlastnímu průzkumu a výzkumu.

## ZAPNI OFFICE 365

Bylo nebylo, existovala aplikace s názvem Zapier (stále existuje). Typický produkt moderní doby, startup, který vyrostl v relativně silné společnosti, protože měli dobrý nápad a dokázali ho převést v realitu a následně i v nějaké koruny. O co jde v Zapieru?

Myšlenka je prostá, ostatně jako všechny geniální myšlenky. Máme haldu aplikací online, které jsou výborné v tom, co dělají. Moderní aplikace také často disponují nějakým API – udělejme tedy platformu, která umožní jednoduše vytvářet integrace mezi nimi. Tahle myšlenka stála u zrodu kteréhokoliv middlewaru, např. BizTalku: potřebuji integrovat data mezi aplikacemi. Jen přístup je jiný – neděláme plnotučnou integraci s hromadou programování, pokud možno v nějakém ultrakryptickém jazyce. Nachystáme konektor na jednu a na druhou stranu a jen ve webové aplikaci nastavíme, co, kam a při jaké události teče.

Kde do toho leze ten Microsoft? No, jmenuje se to **Flow**, dají se v tom přesně na stejném principu vytvářet jednoduché integrace mezi aplikacemi a zadávat jednoduchá workflow. Chcete mít všechny kontakty vytvořené v CRM během jednoho dne uložené v Excelu? To jde naklikat. Chcete uložit přílohy e-mailů do SharePoint Library – jde to. Tak

se dá pokračovat dál a dál. Schází-li vám nějaký konektor, napište si ho.

Nám schází v podstatě jediná integrace – s účetním systémem. Tedy bohužel ta nejdůležitější. Asi budeme muset vyměnit naše účetnictví za nějaké od Microsoftu, tam to funguje. Pro to naše dokonce není ani možné/dostatečně jednoduché

si napsat ten konektor – i když bychom to jinak zvládli.

To je vůbec zajímavý bod – potřebujeme mít aplikace, které mají alespoň základní snahu se propojit – klíčová je střední vrstva, která by měla být tvořena nějakým API. Tří- a vícevrstvá architektura je okolo nás již nějakou dobu, ale bohužel stále narážíme na mnoho prehistorických aplikací, které vícevrstvou architekturu nemají, nebo je střední vrstva natolik uzavřená, že je velmi obtížné ji integrovat s okolním světem. Jediné, co se s tím dá dělat, je poslat takového dodavatele ... k ledu.

Rozhodně je to zajímavá možnost, jak relativně jednoduchým způsobem propojovat aplikace, integrovat data mezi nimi a vůbec vytvářet orchestrace, které byly dostupné jen v relativně drahých softwarcích.

## KLIKNI SI APPKU

Teď musí být všechno Power – tudíž tu máme **PowerApps**. Další velmi zajímavá myšlenka – nahradit Excel něčím mnohem robustnějším. Velmi často potřebujeme zařadit třeba produkty do nějakých vlastních kategorií a tuto informaci udržujeme v Excelu a dolepujeme pomocí SVYHLEDAT na správná místa. PowerApps představují možnost, jak se tomu vyhnout.

Na solidních základech Azure umožňují PowerApps vytvářet vlastní aplikace pro zadávání informací, jejich editaci. Dokonce lze vytvořit i relativně pokročilé jednoúčelové aplikace. Naše firma byla spokojeným uživatelem systému na sledování spotřebovaného času – Timetracker. Trošku nás však zaskočila jejich firemní politika – najednou zdražili na dvojnásobek. Takže jsme se podívali po konkurenci a zjistili, že je to bída. Nu, zkusili jsme naklikat PowerApp na timetracking. Vytvořený základního prototypu spotřebovalo jednu cestu vlakem z Brna do Prahy.

Upřímně řečeno – je to první pokus a milá aplikace ještě není na úrovni toho, co teď používáme. Zase na druhou stranu nestojí 10\$ za měsíc. Tady je ovšem si potřeba dát pozor – PowerApps mohou stát i mnohem víc, služba má tři úrovně a zaplatíme za ni podle toho, co od ní potřebujeme.

## LEPÍME APPKY DOHROMADY

Velmi zajímavou cestu nabízí varianta **PowerApps Premium**, která v sobě obsahuje možnost pracovat s Common Data Services – což je ve skutečnosti objektový model postavený nad databází Azure. Jak název napovídá, obsahuje standardní entity pro business, tj. můžeme zde nalézt například zákazníky, zaměstnance atp.

Pomocí Flow zajistíme, že když nám v CRM vznikne kontakt, dostane se do CDS (Common Data services), kde tento kontakt/zákazníka využijeme například ve své vlastní aplikaci pro tvorbu na-

bídky. Nabídka je pak vrácena zpět do CRM a tak může příběh pokračovat.

V čem je to tak inovativní? Vždyť integrace je alfou a omegou každého slušného vedeného businessu... Já bych tomu říkal německý a americký přístup. Německý bude vyžadovat podrobnou analýzu a implementaci robustního Enterprise Service Bus řešení. Pokud na projektu bude pracovat zkušený tým, výsledné řešení bude funkční, relativně robustní, ale budeme na ně čekat poměrně dlouho a bude to drahé.

Na druhou stranu „americký přístup“ radí: Udělejme to *nějak* s minimální funkcí, nějakými obstrukcemi v procesu, ale udělejme to *hned*.

Od nás to vyžaduje radikální změnu myšlení: Nezáleží moc na tom, kde bude čudlík, jakou bude mít barvu a velikost. Dokonce nechceme, aby čudlík dělal C, když A>B, dělal D, když B>C, a dělal bůhvíco, když A=B, a k tomu dalších tisíc podmínek, co se stane, když bude plnit nějakou základní funkcionalitu a o výjimky se postará druhý čudlík „Oprav ručně“. A těm uživatelům se musí začít jednou věřit.

Samozřejmě to nebude dokonalé, vnese to určité chyby do systému, ale bude to hotové. *A pokud* je množství nepřesností a chyb akceptovatelné, proč vynakládat enormní úsilí na tvorbu hyper-integračního service busu, když si to za zlomek času mohou naklikat.

## CO TI OSTATNÍ

Dalo by se pokračovat dále směrem k Microsoft Teams, Yammer, Microsoft Graph, ... Dalo by se pokračovat hlouběji (v každé z vyjmenovaných technologií). Než vás však začnu nudit, raději běžte klikat. Pusťte si Office 365 a zkuste si ten *portál pro zákazníky / aplikaci na hodnocení reklamaci / aplikaci na cokoliv...* naklikat v Power Apps. Nebude dokonalá, ale bude. A to je lepší výsledek než o zvažovaně aplikaci dalších pět let jenom mluvit.

■ Erik Čaha | BI Experts ■


# ZE ŽIVOTA ANEB KONEC E-MAILU V ČECHÁCH

> *Samozřejmě se jedná o nadsázku, a schválně nechci zabíhat do toho, jak velkou. To se totiž odvíjí od ochoty přijmout nové vize, které se na první pohled zdají skryté nebo nepoužitelné. Dnes, ačkoli se budu věnovat jen Office 365 Groups, může být přesah do vašich profesních životů zásadní. Jste otevření? Čtěte, až budete! Skutečný dopad tohoto článku pocítíte až po dnech nebo týdnech, kdy si začnete uvědomovat limity práce standardními metodami, které máte dnes a denně na očích. Pojďme se podívat, co Office 365 Groups jsou a co umí. Pro pochopení souvislostí s vaší realitou je to důležité.*

Všichni máme skupiny lidí, s nimiž se stýkáme, a tyto skupiny jsou velmi dynamické (squash, kino, kolo...), a máme i skupiny lidí, které se moc nemění a jsou víceméně statické, jako je rodina. Groups toto standardní, a hlavně přirozené dělení a chování podporují i v profesním životě. Proto je adopce tohoto nástroje či služby velmi rychlá a intuitivní.

Groups vytvářejí jednotný prostor napříč aplikacemi O365 (viz obrázek). To znamená, že uživatel podle potřeby pomocí Groups vytvoří prostor (skupinu) pro různé účely s různými lidmi v organizaci. Nejčastěji se jedná o projekt nebo skupinu pro oddělení. Uživatelé si velmi rychle zvyknou na používání skupin, které jim sjednocují komunikaci s lidmi a technologie pro práci s daty do jednoho celku. Dostupné nástroje O365 (třeba Planner) jsou v každé skupině obsaženy separátně. To se dá přirovnat k virtuálním serverům – i když mám jen jeden fyzický server, můžu mít spoustu virtuálních.

**DAQUS DOPORUČUJE:**



Společnost DataClue s.r.o. byla založena v roce 2013 skupinou profesionálů v oblasti ICT, kteří se dlouhodobě pohybují na IT trhu po celém světě. Řešení stavíme na moderních technologiích a dlouholetých zkušenostech našeho týmu odborníků.

**V dnešním světě řešíme pomocí informačních technologií následující čtyři proudy:**

- Používáme OFFICE 365 a AZURE k zjednodušování firemního ekosystému.
- Ozdravujeme a inovujeme IT ze starého myšlení na nové. Neoutsourcujeme, pomáháme jako partneři.
- Implementujeme inovativní myšlenky v ukládání dat a aplikujeme automatizovaná řešení.
- Řešíme optimalizaci financování hardwaru – optimální přístup pro CAPEX a OPEX.

Pokud něco nejde, tak jen do té doby, než to DataClue udělá.

**Microsoft Partner** Silver Cloud Platform



## Na co využívají Groups naši zákazníci?

### ŘÍZENÍ PROJEKTŮ

U projektů se často stává, že komunikace mezi odděleními vážně, vytrácí se zodpovědnost a nejasné obrysy projektu vedou k nedodržení termínu, rozpočtu a kvality. Groups zviditelní projekt i jeho přispěvatele. To zlepšuje doručitelnost projektu i soudržnost participantů na projektu. Efekt je téměř okamžitý.

### ŘÍZENÍ ODDĚLENÍ

Vychází z potřeby řídit oddělení při dodržení orgchartu. Přínos je hlavně v transparentnosti a odkrytí karet v rámci týmu i společnosti. Téměř vymizel požadavek na více informací o plánech a záměrech společnosti nebo stížnosti na neinformovanost v rámci týmu, na čem kdo dělá. A to bez komunikace navíc. Jen díky důslednému používání Groups.

Řízení projektů má samozřejmě svoje pravidla a zde jsou ta nejpoužívanější:

- Projektové skupiny slouží k řízení projektů nebo úkolu s pracností do 40 MD. (Tato hranice je dána interními pravidly či zvyky firem.) Projekty nad tuto hranici jsou často řešeny v Microsoft Project.
- Planner se používá k řízení úkolů a je dáno jasné pravidlo: Pokud úkol není v Planneru, neexistuje. Statusy úkolů jsou vždy v Planneru, nikoli v mailu. Tím se zachovává informace pro celý team.
- Soubory jsou uloženy v **knihovně Skupiny**, kterou mají většinou členové Skupiny synchronizovanou se svým PC, aby práce se soubory byla co nejpříjemnější, rovnou z Průzkumníka.
- **Kalendář** se používá na akce spojené s daným projektem.
- **Teams** slouží jako primární platforma pro komunikaci v rámci skupiny.
- Schůzky jsou nahrávány na **Skype for Business** pro pozdější referenci a pro ty, co se nemohli zúčastnit.
- **OneNote** slouží jako zápisník z porad a úložiště nápadů

Zásadní posun a přínos je v efektivitě používání služeb IT a zjednodušování prostředí, které je obvykle pro uživatele zbytečně komplikované. Potřebujeme automatizovat operativu, projekty vyvíjet v co nejdynamičtějším prostředí, ustupuje se od standardních metod projektového řízení a místo naprosté kontroly nad projektem dáváme přednost efektivitě. Groups se používají tak snadno, že každý uživatel (pokud je mu dovoleno v rámci IT politiky) je schopen vytvářet skupiny dynamicky, jen co vznikne taková potřeba. Snadno vytvoří např. prostor pro projekt nebo skupinu oddělení, kde si společně budou věst úkoly, sdílet a ukládat soubory, přibírat členy z řad kolegů atd. Odpadá tím pracné a časově velmi zdolné řešení každé takové jednotlivé potřeby přes věčně zaneprázdněné IT, nastavování práv na sdílené složky nebo do SharePointu. Vše si řídí uživatel. Ovšem v zabezpečeném a spravovaném prostře-

dí. IT neztrácí kontrolu a je vždy schopno zakročit, pokud to situace vyžaduje.

Obrovskou výhodou Groups je jejich integrace do prostředí Outlooku. Sice zatím není ideální, ale neustále se vyvíjí a jde o velmi používanou vlastnost.

## CO MAJÍ TEDY GROUPS SPOLEČNÉHO S KONCEM E-MAILU V ČECHÁCH?

Až ve dvou třetinách podnikových účtů najdete přes 250 nepřetčených mailů starších než 2 týdny. Až 2 hodiny denně strávíme jen čtením e-mailů. E-mail nebyl koncipován jako centrum řízení práce nebo společnosti, ale dnes ve spoustě firem právě tuto roli plní.

Nepoužívejte e-mail k vnitropodnikové komunikaci. Všechny informace máte v rámci O365 strukturované v Groups, úkoly řídíte přes Planner, soubory posíláte jako link a sdílení dokumentů je nejsnazší přes Word a Excel. Poznámky budete mít ve OneNote dostupné pro všechny ve skupině, diskutovat můžete v Teams...

Zní to šíleně, ale je to vyzkoušené a díky Groups je to opravdu možné!

- Ušetříte až 20 % času lidí, zaměstnanci budou spokojenější a udělají víc práce a vám i sobě více peněz. Pro externí komunikaci se mailu nezbavíte. Ale lidé spolu začnou opět mluvit.
- Přestanou se vám ztrácet a „zapadat“ informace.
- Know-how nebude z firmy odcházet spolu se zaměstnancem a jeho mailovou adresou.
- Budete mít větší přehled o dění tam, kde spolupracují lidé z různých oddělení.

Díky Groups můžete dostat toky informací pod kontrolu. Můžete IT oprostit od operativy nad přístupovými právy, můžete odbrzdít kreativitu uživatelů, dokud jim zbývá. Je to návrat k jednoduchosti.

## ZAVEDENÍ GROUPS

do jakékoli organizace je technicky velmi jednoduché. Nicméně, musí mu předcházet procesní analýza, která vyjasní používání všech aplikací O365, i těch méně známých, a zároveň nastaví toky informací a pravidla pro komunikaci. Toto je nejtěžší část, kterou musí firma projít. Zamyslet se nad vlastní změnou! A výsledkem může být jak evoluce, tak revoluce. Touto částí by vás měl provést zkušený partner. Pokud se rozhodnete najít si cestu sami, zaměřte se hlavně na procesy, které dokážete díky Groups zjednodušit. Inspiraci můžete hledat i v našem okénku.

## GROUPS JSOU MOCNÝ NÁSTROJ

Jeho vývoj neustále pokračuje, a co není teď, může být brzy: <https://products.office.com/en-us/business/office-365-roadmap>

Pro nás, odborníky v IT, i naše nadřízené je ukládání dat do cloudu stále téma. Groups vás tohoto

tématu nezbaví a vy stejně budete stále ve střehu. Groups vám ale zjednoduší život, zjednoduší ho všem. Těžít z toho bude IT i business. Platforma O365 obsahuje vše, co potřebujete pro bezpečný chod svého IT. Nenechte se manipulovat prodejci on-premise řešení, dejte jasně najevo své potřeby, své požadavky na zabezpečení a porovnejte jejich nabídku s cenou předplatného O365.

### CHCETE TO VIDĚT NAŽIVO?

Groups jsou dostupné ve všech business plánech pro O365 a k využití na platformě PC, MAC i v mobilní aplikaci.

Naskenujte si QR kód. Rád vám převedu kouzla, která se skrývají za jednoduchostí. Přestaňte používat e-maily v rámci firmy a zkuste využít to, co vám nabízí O365. Zajímá vás, jak na to? Napište mi. Všechno rád vysvětlím.

▪ Pavel Soukup | DataClue ▪



# POWER BI PRO KAŽDÉHO ANEB DYNAMICS KOKPIT

> Pokud se řadíte mezi uživatele či implementátory Office365, nemohlo vám ujít, že v něm jednoho krásného dne přibyla nová ikonka Power BI. Před rokem jsem si všiml, že PowerBI lze také nainstalovat do mobilního telefonu. To jsem hned udělal. Ale bylo (ne)příjemným překvapením, že se aplikace téměř neustále aktualizuje. Díky tomu jsem však rychle pochopil, že Microsoft do Power BI nemálo investuje a že je více než vhodné aplikaci prostudovat do hloubky.

Je zajímavé, že tou dobou již Microsoft měl a stále má svoje řešení BI v podobě Microsoft Reporting Serveru, ohromující nabídky funkcí v samotném SQL Serveru a kromě Power BI koupil také aplikaci Datazen. Opět jsem si vše nainstaloval do svého iPhone a s překvapením jsem konstatoval, že aplikace Datazen nebyla mnoho měsíců aktualizovaná. Tyto „jemné náznaky“ nás dovedly k tomu, aby náš tým, jenž se zabývá ERP nástrojem MS Dynamics NAV, začal pracovat na novém reportingu pro Dynamics. Po několikaměsíčním „hraní“ jsme vytvořili sadu sestav pokrývající analýzu skladu, pohledávek, maloobchodu, velkoobchodu, financí a obchodních příležitostí.

### NO A CO DÁL?

Začali jsme oslovovat uživatele Microsoft Dynamics NAV a bylo více než příjemné sledovat velký zájem o Dynamics kokpit, který analyzuje data tohoto systému. Proč tomu tak je? PowerBI spojuje několik unikátních řešení, mezi něž patří multiplatformnost sestavy, která se jednoduše nastavuje pro prohlížení na mobilních zařízeních i webovém prohlížeči a vyvolává tzv. WOW efekt, doprovázející zobrazení dat v souvislostech.

Současné firmy mají velké množství informací, resp.pektive alespoň dat, ale je složité zobrazit je vhodně a pochopitelně pro všechny uživatele, tak aby

z nich měli užitek. A v tom je právě síla Power BI. Na změnu datového zdroje stačí pár kliků. Složitá logika a hromada programování jsou vnitřní součástí služby. A zažili jsme na vlastní kůži i to, co obnáší tzv. gamefikace produktů – uživatelé si prostě rádi s PowerBI hrají. ☺

Musím říct, že po několikaměsíčním testování jsem dospěl k názoru, že Power BI je nástroj dostupný pro každého. Uživatelé nás začínají překvapovat tím, jaké analýzy jsou schopni si vytvořit sami. Před pár lety (nebo i měsíci) by se na toto téma dala napsat kniha žánru sci-fi. Sestavy jsou interaktivní, pěkné graficky a velice přehledné. A zároveň otvírají nedozírné možnosti pro partnery Microsoftu, kteří brzy přinesou nová řešení. A jejich klienti je budou mít rádi za to, že dostali do rukou použitelný, efektivní, ba dokonce efektní nástroj, který z obyčejných dat dělá nedocenitelné informace.

▪ Lukáš Příklensk | ARTEX IS ▪

**ARTEX** informační systémy

**Microsoft Partner**  
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Devices and Deployment

# S PARAGRAFY DO OBLAK

> Zdá se, že v nejbližší době budeme moci mezi stabilními zákazníky online služeb přivítat i klienty z oboru, kterému dříve již samotné slovo „cloud“ znělo spíše jako hanlivý výraz, či název něčeho, co zcela jistě nebudou nikdy potřebovat. Ano, odhadujete správně, jedná se o obor advokacie, která se až dosud držela již přezítého pohledu, že jediné, co platí, je ve spise na papíře... Každý obor však má své „bílé vrány“, a tak se díky nadšením z oboru advokacie, kteří aktivně usilují o efektivní využití nejnovějších a zabezpečených technologií, podařilo přivést k životu koncept Digitální kancelář advokáta. Ten je z větší části postaven na využití technologií a služeb Microsoft Online Services – Office 365.

Samotná cesta k vytvoření a sestavení funkčního modelu (Proof of Concept) byla velmi trnitá a bez spolupráce a účinné podpory zejména ze strany našich technologických partnerů ze společnosti Microsoft a Fujitsu by možná koncept zůstal jen v našich úvahách. Největší dík však patří spolupracujícím advokátním kancelářím, které svou ochotou a aktivní snahou zavádět nové technologie do oboru měly na úspěšný vývoj konceptu vliv naprosto zásadní.

### SKUTEČNĚ JIŽ PAPIRŮM ODZVONIL A JE DIGITALIZACE BEZPEČNÁ?

Ještě nedávno jsme museli při diskuzích o využití služeb online a digitalizaci dokumentů v těchto odborných kruzích čelit „odpůrcům“ digitalizace spisové dokumentace, kteří zpochybňovali úroveň bezpečnosti a zabezpečení datového centra cloudových služeb i možnost zneužití dat v centru samotném. Ti znalejší třeba poukazovali například na formu přihlášení (znalost jména a hesla) do prostředí služeb online, která prý otevírá příliš snadný přístup k těmto zdrojům. Mnozí z nich však chvíli po takové vášnivé debatě bez mrknutí oka vezmou papírový spis s citlivými údaji do kufříku, který cestou domů na benzínové stanici nechají ve voze, v tom lepším případě v kufru, v opačném přímo na sedadle na viditelném místě. Přitom již několik let mohou advokáti provádět tzv. konverzi dokumentů do elektronické podoby. Tato možnost je pro koncept Digitální kancelář advokáta další velkou výhodou, neboť advokáti si mohou při splnění zákonných podmínek vytvářet elektronický archiv spisové dokumentace, a to tak, aby následně mohly být tyto dokumenty použity v právních jednáních s plnou platností. Formu digitalizace, chcete-li konverze, do elektronické podoby lze posuzovat z pohledu konkrétního využití danou advokátní kancelář: zda si elektronický spis vytváří pouze pro vlastní potřebu a jeho snadnou dostupnost či sdílení, bezpečné uložení a efektivní práci, či

si současně vytváří elektronický archiv dokumentů pořízených v souladu se zákonným ustanovením a plnou právní platností jednotlivých dokumentů. Ochrana elektronických dokumentů by samozřejmě měla být zajištěna na více úrovních. Nejprve je potřeba vybrat správné umístění, do něhož se budou dokumenty ukládat, aby byly splněny všechny požadavky na jejich ochranu a zabezpečení. Asi se shodneme, že jejich uložení na síťovém disku umístěném volně v kanceláři či pevném disku notebooku, který s sebou stále nosíme, v nezašifrované podobě je asi stejně či velmi podobně bezpečné jako dříve zmíněný kufřík se spisem na sedadle automobilu. V dalším kroku je třeba rozhodnout, zda využijeme a nasadíme prostředky, které nám umožňují nejen šifrovat za pomoci různých technologií samotné elektronické dokumenty (např. jedna z funkcí Office 365), ale také celé pevné disky přenosných počítačů, na kterých jsou tyto dokumenty uloženy. V neposlední řadě je třeba zajistit odpovídající a bezpečné přihlášení k přenosným a mobilním zařízením advokáta, prostřednictvím kterých

DAQUS DOPORUČUJE:

**HTS**

IT for you 24/7.

Hi-Tech Services, spol. s r.o.  
Brno, Praha, Hradec Králové  
www.hts.cz

Microsoft Partner

Silver Devices and Deployment  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

k uloženým dokumentům přistupuje. K tomu je možné využít například nejnovějších technologií snímání kontroly krevního řečiště nebo za pomoci známé čtečky otisku prstů, ověření čipovou kartou advokáta nebo alespoň silným heslem či PIN u mobilních zařízení.

Nakonec se tedy jeví, že elektronická spisová dokumentace může být snáz než papírové spisy uložena tak, aby splňovala nejpřísnější požadavky na ochranu obsahu před zneužitím. Elektronické dokumenty lze také výrazně lépe a účinně ochránit před ztrátou při živelných pohromách, před zcizením či jinou formou zničením. Shrnutí: Na obě otázky z podtitulku odpovídáme jasně ANO.

## PROČ PRÁVĚ MICROSOFT ONLINE SERVICES?

Jak nám do celého konceptu *Digitální kancelář advokáta* logicky zapadly tyto služby online? Na tuto otázku nebude příliš složité odpovědět. Na prvním místě je zcela jistě vysoká míra bezpečnosti a zabezpečení celého řešení, certifikace a právní soulad, kompatibilita s běžně používanými aplikacemi, dostupné funkcionality, škálovatelnost řešení, snadná dostupnost a v neposlední řadě cena.

Ke všem oblastem tu není prostor vyjádřit se detailně, ale z pohledu konceptu byla nejdůležitější **bezpečnost, zabezpečení a právní soulad** například se Zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., Zákonem o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb. a v rámci předpisů EU například Standard Contractual Clause 2010/87/EU. A také chystaným požadavkům GDPR. Dost však paragrafů a vrátme se k praktickým věcem, třeba k samotné bezpečnosti online služeb Microsoftu. Popisovat zabezpečení datových center společnosti Microsoft a všechny jejich certifikace by vydalo na samostatný článek, tak věříme, že se spokojíte s tvrzením, že takto vysokou úroveň zabezpečení si žádný advokát sám, a nejen on, budovat nebude. Dalším stupněm je zabezpečení přístupu konkrétně ke službám *Office 365*, kde je nyní již zcela běžně (bez příplatku) možnost zabezpečit účet v *Office 365* vícefaktorovým ověřením. (Tím vyvrácíme obavy „znalejší“ části advokátní obce zmíněné v úvodu. ☺)

Z pohledu **kompatibility řešení**: Asi nebude moc advokátních kancelářů, které by ke své práci nepoužívaly výpočetní techniku. A rozhodně většina používá kancelářskou sadu aplikací *Microsoft Office*, která je od verze 2010 (nebo 2007 končí nyní podpora) plně kompatibilní se službami *Office 365*. Nemůžeme tady tedy vyjmenovat všechny možnosti *Office 365*, které může advokátní kancelář při své práci využít, ale za zmínku stojí v konceptu nejdůležitější dokumentová knihovna, elektronická

pošta, sdílený kalendář, videokonference, úložiště, týmy, plánovač a další.

- **Škálovatelnost** je vlastnost, kterou mají online služby v rodném listu. Takže různým pracovníkům a externím spolupracovníkům mohou být přiřazeny plány dle skutečné potřeby tak, aby nejlépe odpovídaly pracovnímu zařazení. A měnit to v čase.
- **O dostupnosti řešení** se nemusíme příliš zmiňovat: Služby online si může každá advokátní kancelář aktivovat přes internetový prohlížeč za pár minut. Nicméně bychom jistě doporučili využít pomoci zkušeného partnera, který vybere plány (sady) odpovídající potřebám a zajistí správné nasazení celého řešení i připojení koncových zařízení.
- **Cena služeb** se liší dle jednotlivých plánů, které je možné pořizovat na bázi měsíčních či ročních plateb. V každém případě je nespornou výhodou libovolné AK možnost získat za velmi příznivých nákladů vysoce robustní a funkční řešení, jehož jednotlivé funkce dosud využívaly pouze největší nadnárodní korporace.

## JAKÉ VÝHODY ZÍSKÁ AK V OBLACÍCH?

Žádná advokátní kancelář nebude potřebovat na cestu do oblak zásoby nejménovaného energetického nápoje, který dává křídla. Letenku k výhodám získá prostřednictvím zkušeného partnera. A kam se tedy letí? Abychom dokázali na tuto otázku odpovědět, je třeba upřesnit, že *Microsoft Online Services*, konkrétně *Office 365*, jsou pouze jednou, byť zásadní, součástí celého konceptu, který je připraven tak, aby pokrýval co možná nejširší rámec všech agend a potřeb typické advokátní kanceláře. V rámci celého konceptu je tedy využito různých technologií, služeb a produktů, které na sebe funkčně navazují, a to od samotné digitalizace/konverze dokumentů, použití digitálních komerčních a kvalifikovaných certifikátů, časových razítek až po ukládání dokumentů do dokumentové knihovny s možností fulltextového prohledávání atd.

Mezi základní požadavky při vývoji konceptu *Digitální kancelář advokáta* patřila modularita celého řešení, aby si každá advokátní kancelář mohla vybrat pouze ty služby, které skutečně chce používat, a aby řešení bylo flexibilní a dostupné ze zařízení se všemi platformami – *Android, IOS, Microsoft*. Využitím konceptu získává advokátní kancelář komplexní řešení pro zajištění chodu kanceláře, které zahrnuje mimo jiné bezpečnou elektronickou komunikaci s klienty, možnost videokonferencí a konzultací například nad konkrétním dokumentem při jeho editaci. V oblasti práce s dokumenty využívá zejména dokumentovou knihovnu (elek-

tronická spisová dokumentace), která automaticky vytváří verze dokumentů, a to i když pracuje více uživatelů nad jedním dokumentem. Tuto řešení umožňuje efektivně se vracet k jednotlivým verzím dokumentů. Následně jsou takto uložené dokumenty včetně těch, které byly digitalizovány, tzv. fulltextově prohledávatelné. Možnost vyhledávání dle klíčových slov v elektronickém spisu či celé dokumentové knihovně patří mezi největší přednosti celého konceptu. Každý advokát prožil chvíli, kdy si u líčení vzpomene, že přesně k této situaci měl materiály uložené někde ve spise. V případě, že spis má několik stovek stran, nebude je během líčení zřejmě schopen v papírové podobě dohledat, ale využije-li koncept *Digitální kanceláře*, může v reálném čase z mobilního zařízení (tablet, notebook, chytrý telefon) v dokumentové knihovně daný text nebo dokument vyhledat online za několik málo sekund a přímo tak reagovat na nové okolnosti.

Při své každodenní práci jistě každý advokát ocení možnost tvorby zápisů z jednání, poznámek, které se následně ukládají ke konkrétním spisům. Součástí této dokumentace může být i audio či video záznam.

Mnohým advokátním kancelářím může vyhovovat možnost bezpečně přistoupit kdykoliv a odkudkoliv k spisové dokumentaci, možnost sdílení spisů mezi spolupracujícími AK či v rámci jedné kanceláře, a to na základě předem definovaných a přidě-

lených oprávnění. Nastávají i situace, že je potřeba zaslat vybrané části dokumentu elektronickou poštou, nebo jej zpřístupnit prostřednictvím odkazu, ale existuje požadavek na vysoké zabezpečení obsahu dokumentu, aby jej nemohla otevřít nebo zobrazit jiná nežli oprávněná osoba – i na toto má koncept v rámci *Office 365* řešení.

Velkým pomocníkem může být funkcionalita pro efektivní řízení a sledování úkolů, termínů u jednotlivých kauz, přidělování odpovědných osob za konkrétní i dílčí oblasti řešení, které mohou advokátní kanceláře využít.

Nedostatek času je nepřitelem nás všech, a proto efektivní řízení a plánování času a schůzek bude jistě každodenním pomocníkem. Sjednání schůzek s klienty, rezervace jednacích místností, hledání vhodných termínů pro porady pracovních týmů snad nemůže být snazší. Až opadne prvotní nesmělost, očekáváme i aktivní využívání videokonferencí mezi advokátem a klientem bez cestování, což přinese značnou úsporu času všech účastníků a mnohem kratší fronty na D1.

Máte dostatek představitivosti? Pak se vám náš koncept jistě zamlouvá. Nabízíme vám možnost obrátit se na nás kdykoli s dotazy prostřednictvím e-mailu či telefonu. Advokátům nabízíme konzultace k *Digitální kanceláři ZDARMA*. Chcete-li s námi posunout svou AK do oblak, jsme tu.

■ Libor Novotný |  
Hi-Tech Services ■

## NENÍ NAD TO, MÍT PLÁN

> *Když Microsoft uvedl první informace o produktu Dynamics 365, odborná veřejnost především v zahraničí nadšeně tleskala. Konečně se zjednoduší licenční podmínky, každý si bude moci nakoupit jen to, co bude skutečně potřebovat. Tedy nutno říci, že toto nadšení vydrželo jen do doby, než byly zveřejněny ceny...*

## JEDNODUCHÉ LICENCOVÁNÍ NA 45 STRÁNKÁCH...

Silně na mě zapůsobilo, když jsem poprvé od odborníků z Microsoftu na více než 170snímkové prezentaci slyšel vysvětlení, jak „jednoduché“ to s těmi licencemi v praxi bude. A na základě aktuálních zkušeností se zákazníky mohu jen potvrdit, že není vůbec snadné správně navrhnout licenční pokrytí konkrétního scénáře u konkrétního zákazníka. Samotný dokument *Dynamics 365 Licensing Guide*

totiž má 45 stránek a v něm se dozvíte především, že **typ licence určuje, co uživatel bude a nebude smět všechno dělat**. Ano, oprávnění lze měnit, ale často jediné směrem k vyšší – dražší licenci.

## POŠLETE NÁM PROSÍM CENOVOU NABÍDKU NA LICENCE!

Zcela logický požadavek od potenciálního zákazníka. Chtěl by si pořídit tento informační systém a chtěl by mít představu o tom, kolik ho bude stát.

To je ovšem pro partnery našeho typu velká výzva, protože musíme nejprve sesbírat všechny potřebné informace o současných a hlavně budoucích potřebách zákazníka a na jejich základě správně navrhnout skladbu licencí. Jinými slovy, nejprve analýza, potom rozpočet. Mimochodem, víte o tom, že návrhům správného licenčního řešení se věnují odborné firmy? Já mohu například doporučit skvělé odborníky ze společnosti DAQUAS, ale nikomu o tom neříkejte ☺

Firmy zaměřené na produkty Dynamics, které vyžadují speciální implementaci, se s poptávkou na nabídku licencí ztěžka perou. Často se uchylujeme k tomu, že zákazníkovi řekneme, udělejte si rozpočet na uživatele Professional, a pokud se v praxi ukáže, že si vystačíme s klientskými licencemi Basic nebo Essential, bude to pro vás příjemný bonus. Ptáte se, jak je to možné? Prostě proto, že zákazníci nejsou schopni nám předat v průběhu obchodní fáze projektu dostatek informací a my nechceme na konci analytické fáze přijít s navýšením odhadované ceny za licence. Troufnu si pomyslet, že jen velmi málo zákazníků má dnes správně navržený mix licencí třeba pro CRM.

## AKČNÍ NABÍDKA

Určitě jste se s tím na webu setkali. Můžete si vybrat z několika edicí produktu, a to za různé ceny, s hromadou vlastností a u nich zelená zatržítka, u některých tajemná pomlčka či dokonce červený křížek. Kdo se v tom má vyznat? Ještě že nám hodní výrobci napovídají označeními jako *Výhodná nabídka*, *Best Value*, *Nejoblíbenější produkt...* Nechtěl bych tím říci, že své práci nerozumíme a Microsoft propaguje jen nejziskovější položky ceníku, spíš upozorňuji, že všichni budeme ve větším bezpečí, když budeme prodávat a kupovat tyto *Best Value* produkty. Odvrácenou stranou této strategie je, že to mohou být ty dražší, než je zrovna teď pro kupujícího opravdu nezbytně třeba.

## POČKAT, NEMLUVÍM O NÁS PŘÍLIŠ POCHYBOVAČNĚ?

Best Value verze obsahuje vše. Nemůžete udělat chybu, když koupíte Best Value. V případě Dynamics 365 (D365) Enterprise Edition je v postavení Best Value **Plan**. Ano, v ceníku je Dynamics 365 Plan 1 a Plan 2! Zákazník, který má D365 Plan, se nemůže dostat do úzkých. Může využít všechny moduly, všechny funkcionality. Snadné, prostě, ne úplně laciné. Proto je stále zapotřebí rozumět i položce, která se jmenuje Dynamics 365 Team Member. Cože? Člen týmu? To je jako kdo? Představme si zákazníka, který má 30 obchodníků, 10 z nich se věnuje kromě prodeje i reklamaci, dalších 10 servisních techniků jezdí po celé republice a 5 lidí na Back Office zpracovává objednávky. Jaký

je tedy správný licenčně produktový mix D365 pro takový případ? Kolik to bude stát měsíčně? Mohu nabídnout nějakou speciální nabídku? Na jak dlouho? Abych nezapomněl, zákazník také pokukuje po modulech pro účetnictví, výrobu, řízení skladu. A ještě nejlépe aby to fungovalo dohromady. Všechno navrhne tomu, že klíčovým momentem je správně identifikovat potřeby zákazníka a pak správně nabídnout mix Plánů a licencí pro Team Members. A u Dynamics 365 Business Edition, která bude více vhodná pro menší a střední zákazníky, si toto mentální cvičení ještě jednou zopakujeme, protože v jejím případě budou Plány ještě daleko výhodnější.

## A OPĚT JE ĎÁBEL UKRYT V DETAILU.

Vsadím se, že když budete vybírat dodavatele, nakonec budete u cloudové služby klást největší důraz na pravidelný měsíční náklad. Migrace dat i implementace jednoho dne skončí, ale pravidelné poplatky za službu budou běžet dalších 5 let. A správně navržený mix licencí D365 vám může za tu dobu ušetřit hromadu peněz. Spolu s kolegy z DAQUASu jsme již mnohokrát ověřili známé rčení „Víc hlav víc ví!“, a tak i s vámi a pro vás namícháme ten správný licenční koktejl. Vzhůru do cloudu!

▪ Boris Bělousov |  
Dynamica ▪

DAQUAS DOPORUČUJE:

dynamica

Dynamica a.s. je zkušeným implementačním partnerem několika významných renomovaných zahraničních společností dodávajících své softwarové produkty na český a slovenský trh. Již více než 10 let dodává profesionální služby nejen výrobním podnikům v ČR a SR. Společnost je GOLD Certified Partner společnosti Microsoft, dodavatel softwarových řešení, především informačních a CRM systémů. Základním strategickým zaměřením Dynamica je implementace a podpora produktů Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics 365 a SharePoint. Dynamica je také členem mezinárodních aliancí AxPact a TECTURA Strategic Alliance Partners. Hlavní devizou společnosti jsou lidé, kteří tvoří kreativní týmy, složené jak ze zkušených a dlouholetých opor, tak z mladých absolventů vysokých škol.

# PŘIPRAVUJETE SE JIŽ NA GDPR?

> Víte, jak se správně připravit na GDPR (angl. General Data Protection Regulation)? Pokud ne, měli byste raději zbystrit. Již jen rok zbývá na přípravu souladu s jeho pravidly a taková příprava není nic jednoduchého. Dopady nového nařízení jsou dalekosáhlé, zejména díky hrozící pokutě až 20 000 000 eur nebo 4% ročního firemního obrátu. Cílem nařízení je zejména zlepšit ochranu dat fyzických osob a také snaha zvýšit důvěru občanů EU ve firmy a instituce právě tím, že budou vědět, jak je s jejich informacemi nakládáno. EU si také slibuje snížení dalších překážek volného obchodu a díky tomu lepší konkurenceschopnost států EU. Je jasné, že GDPR výrazně změní dosavadní přístup k osobním údajům.

Jak se tedy dostatečně připravit? Situace se nedá vyřešit tak jednoduše, že se prostě koupí nějaký ten „firewall“ a tím máme hotovo. Samotnému technickému řešení předchází analýza a audit. Na jejich základě se pak může vypracovat časový plán implementace bezpečnostního řešení firmě přímo na míru. Celý tento proces však není na týdny, ale na měsíce. Zbývající rok je tedy tak akorát na to, aby se stihlo splnění podmínek nařízení v termínu.

## OSOBNÍ DATA JSOU CENNÁ KOMODITA

Proč přišla Evropská unie s dalšími pravidly? Není současná právní úprava ochrany osobních dat dostatečně účinná? Bohužel není. Tímto činem se Evropská unie snaží držet krok s moderními technologiemi. Původní úprava nepočítala s tím, že se budou rozvíjet tak rychle. Tehdy si málokdo dokázal představit, jak velkou součástí našich životů se stanou, ani fakt, že osobní informace sdílíme prakticky neustále.

Dávno je pryč doba, kdy se data uchovávala jen na papírech a v kartotékách a jejich krádež tak byla výrazně náročnější. Dnes je to až příliš jednoduché – stačí během pár vteřin překopírovat tisíce kontaktů na flash disk a je to. Vaše osobní i firemní data se ocitnou v nepovolaných rukách velice snadno. Ti vynalézavější si umí najít i složitější způsoby, jak se dostat k cenným informacím, a snaží se vaše servery a počítače nakazit neřádem, který jim vše vyzradí. Vrátit věci do původního stavu je pak mnohdy nákladnější než samotná příprava, protože nejde jen o obnovu dat, ale také o finanční náhrady poškozeným či dobrou pověst



firmy. Technologický rozvoj pokračuje rychleji, než stačí legislativa reagovat. Před lety nikdo nemohl vědět, jak dalece moderní technologie ovlivní náš každodenní život, jaké přinesou možnosti a s tím spojenou kyberkriminalitu. Jako vše i tato oblast by měla být dostatečně právně ošetřena. Žijeme v konkurenční době a naše kroky jsou sledovány, zejména pokud jsme online. Firmy sledují chování uživatele a sbírají osobní data občanů (tj. subjektů údajů), aby mohly nabízet své služby či produkty. GDPR od května 2018 vrací právo na osobní data do rukou občanů EU.



## 5 KROKŮ K ÚSPĚCHU

Jak by tedy měla vypadat správná příprava? Cesta ke splnění podmínek GDPR je sice dlouhá, ale poví vám o vaší firmě či instituci kompletní informace ohledně zabezpečení dat a rizik. Budete tak mít celkový přehled o bezpečnosti dat, s nimiž pracujete.

### VSTUPNÍ ANALÝZA

1. Nejprve je dobré mít přehled, kde a jaká data uchováte a k jakému účelu jsou sbírána. Od tohoto se pak odvíjejí další kroky. Na základě vstupní analýzy se zjistí aktuální stav ukládání dat, jejich ochrana a doporučí se další postup. Tento první krok sice zabere jen několik hodin, ale je zásadním uvedením do problematiky.

### INTERNÍ AUDIT

2. Následuje interní audit zpracování a uchování dat, který je tou nejsložitější částí a může trvat až několik týdnů. Do auditu jsou zahrnuty jak elektronické, tak papírové osobní údaje. Na jeho základě je možné posoudit míru shody s GDPR a také se zjistí nedostatky, jež je potřeba vyřešit. Tak se vypracuje plán pro úspěšnou implementaci potřebných technických a procesních řešení k dosažení souladu s GDPR. Interní audit je vhodné pravidelně opakovat jednou ročně a aktualizovat revizi rizik.

### POSOUZENÍ RIZIK, DPIA

3. Interní audit vám poskytne dostatek potřebných informací k tomu, aby bylo možné zhodnotit aktuální rizika zpracování a uchování dat a vypracovat posouzení vlivu na ochranu osobních údajů DPIA. Tím se rozumí nejen rizika úniku dat interně i externě, ale také rizika pro občany EU, která vznikají při nakládání s jejich osobními daty. Jde především o zachování principu proporcionality – tedy aby prováděná opatření byla adekvátní jak vůči pravděpodobnosti rizika, tak vůči potenciální škodě, která by vznikla subjektu údajů v případě ztráty či úniku dat. Nově bude také zaveden princip minimalizace, což znamená, že firmy by měly sbírat a uchovávat pouze data nutná k danému účelu a účel musí být definován před sběrem dat. Pokud účel pomine, data by měla být smazána.

### IMPLEMENTACE ICT ŘEŠENÍ

4. Nyní je již možné navrhnout určitá technická ICT řešení vhodná pro implementaci ve vaší firmě. Správně implementované technické řešení dokáže efektivně eliminovat rizika selhání lidského faktoru uvnitř firmy a ochránit před útoky z vnějšku. Ochrání nejen osobní data, ale celkově veškerá firemní data. Mezi nejčastěji zmiňovanými opatřeními je zavedení šifrování a pseudonymizace dat. Pseudonymizací se rozumí přiřazení anonymního údaje k osobním údajům, což ztěžuje jejich propojení s konkrétní osobou.

DAQUAS DOPORUČUJE:



Silver  
**Microsoft Partner**

Jsmo česká firma zabývající se oblastí ICT. Portfolio našich služeb sahá od celkové správy IT našich zákazníků s podporou 24x7, vývojem aplikací, po interní audit v oblasti bezpečnosti dat včetně outsourcingu DPO. Splňujeme certifikace ISO a disponujeme proškolenými odborníky. Pomůžeme vám s auditem a efektivní přípravou na GDPR. Naše pobočky:  
Praha, Brno, Pardubice, Plzeň, Karlovy Vary, Bratislava  
[www.arion.cz](http://www.arion.cz)

### PROCESNÍ ZMĚNY

5. Připadá vám, že už je těch kroků nějak moc? Tím ale příprava na GDPR nekončí. Dále je třeba navrhnout procesní změny pro zpracování a uchování dat a aktualizovat interní směrnice, aby odpovídaly novému nařízení. Stejně důležité je proškolit zaměstnance, jak nově s daty nakládat, případně je nechat proškolit v celé problematice GDPR. Bude také nutné zrevidovat smlouvy a přijmout aktualizované souhlasy se zpracováním osobních údajů. Tyto souhlasy byste měli mít uschované a připravené k prokázání souladu s GDPR.

### DPO - NOVÝ KOLEGA DO TÝMU

Jednou z povinností uložených nařízením je jmenování DPO. Data Protection Officer neboli pověřenec pro ochranu údajů je osoba, jejímž úkolem je dohlížet na celou tuto agendu a komunikovat s dozorovým úřadem, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů. DPO je jmenován vedením firmy a měl by to být člověk znalý IT, interních auditů a také trochu práva. Pověřence budou potřebovat

všechny veřejné orgány a ostatní firmy či instituce, jejichž činnost spočívá v rozsáhlém zpracování a uchování dat. Obecně by DPO měly jmenovat firmy s více než 250 zaměstnanci. Nicméně tento limit nakonec nebyl do normy zahrnut a je spíše orientační. Povinnost jmenovat DPO se vás tedy týká, pokud ve velkém zpracováváte osobní data, jste veřejný subjekt, či zpracováváte data zvláštních kategorií. To, zda potřebujete DPO, se nejlépe stanoví na základě interního auditu. Nemáte-li dostatečně kvalifikovaného odborníka, je možné roli DPO outsourcovat nebo lze sloučit výkon jeho role pro skupinu institucí a podniků. Jestliže si nezajistíte svého DPO, ačkoliv byste měli, vystavujete se pěkně tučné pokutě až do 10 milionů eur.

### PROKAZOVÁNÍ SOULADU

Pokud jste dočetli až sem, tak je vám jistě už jasné, že přizpůsobit se novému nařízení nebude jednoduché. A až všechno úspěšně zrevidujete, implementujete a jmenujete, pak přijde čas na prokazování souladu s GDPR. V čem to bude spočívat?

V podstatě ve všem, co bylo již zmíněno, nicméně kromě analýz a auditů je třeba také pořídit hardware a software vhodný pro ochranu dat. Firmy nad 250 zaměstnanců a další, pokud zpracování osobních údajů patří mezi jejich hlavní činnosti, mají navíc povinnost vést záznamy o zpracování a uchování dat a zpřístupnit je dozorovému úřadu na požádání. Soulad s normou by měl být prověřován opakovaně včetně technických opatření a jejich účinnosti. Firmy by také měly zpřístupnit data občanům EU nejlépe online tak, aby mohli kontrolovat, co se s jejich daty děje a případně je aktualizovat. Občan EU také může vznést některé ze svých práv a firmy by měly vyhovět. Například právo být zapomenut bude znamenat, že se musí vymazat osobní data nejen ze všech úložišť, ale i listin, e-mailové komunikace apod., pokud to není v rozporu se zákonnou povinností. Časová náročnost těchto úkonů nebude zanedbatelná, proto nepodceňujte včasnou přípravu a raději začněte hned než později.

Partáka do GDPR procesu najdete zde:  
[www.gdpr.cool](http://www.gdpr.cool)

▪ Mgr. Jana Čužnová |  
ARION ▪

# TÁHNĚTE DO CLOUDU

Stěhovatí ptáci táhnou, mají k tomu dobré důvody. Možná jste si však všimli, že havrani přilétají čím dál tím později a možná nakonec přestanou táhnout úplně. Jak je čím dál tím tepleji, nemusejí táhnout k nám, mohou zůstat, kde jsou, teplo, pohodlíčko a komfort přijde za nimi, místo toho, aby houfně táhli do ... Česka.

S cloudem je to velmi podobné, už to skoro vypadá tak, že nemusíme do cloudu, cloud leze k nám domů. To člověka nutí se trochu zamyslet nad zaběhánými pořádky, nad tím, jak funguje vnitropodnikové IT, jaký je jeho obchodní model (ha, ha) a hlavně, jak se liší od toho cloudového. Průmysl 4.0 na nás útočí ze všech stran, tak co na to třeba takové IT 4.0?!

Zkusme se lehcě zadumat nad tím, co přináší cloudové technologie nám, IT. Ne firmě, ne CFO, CIO, CEO, COO ani IDDQD, ale nám obyčejným ajťákům, té bandě darmožroutů a budižkničemů, kteří akorát chtějí spoustu peněz na nesmyslné věci, kterým nikdo nerozumí, a pak všechno dodávají pozdě a špatně. Ajťáci patří do sklepa, pod zem, jsou ve firmě proto, že se to teď nosí, ale ten cloud nás jich zbaví.

## POD TAKTOVKOU CAPEXŮ, OPEXŮ A JINÝCH EXŮ

Cloud je ve své podstatě operativní leasing hardwaru a softwaru s full service. To je jak s tím autem: potřebuje gumy, dostane je, nejezdí, vymění se za jiné, je rozbité, někdo vám ho spraví. Máte auto na vození nákladu, ježdění za zákazníky, ne na stání v servise a starání se o ně. Samozřejmě za to něco platíte, ta leasingovka musí být něčím živa, ale díky ziskům z rozsahu, které má, to je relativně výhodné. Navíc jako firma nekupujete auto za investici, kterou si musíte našetřit, ale utrácíte za něj průběžně – jak ho potřebujete. Nepotřebují tedy vlastní/cizí kapitál, abych mohl růst/fungovat.

Sekundárním efektem je, že snadno spočítám cenu za ujetý kilometr. To je prostě palivo+leasing/ujeté km. Nebo možná tím jmenovatelem bude pracovní pozice, abych věděl, kolik stojí obchodník, závozník...

Naprosto přesně pak vím, co mě stojí kilometr výkonu nebo pracovní místo. S tím se dobře plánuje. Žádné nečekané opravy, výpadky, odpisy, zůstatkové hodnoty, ... Prostě jsem schopen snadno převést i fixní, tj. konstantní náklady na variabilní – tj. mění se podle toho, kolik těch aut potřebuji.

Cloud – to je to stejné, platíte za to, kolik toho potřebujete, jak dlouho to potřebujete, neinvestujete, ale operativně utrácíte za spotřebu. Poskytovatelé musejí vyvíjet neustále technologie, které jim umožní realizovat zisky z rozsahu. Tudiž není možné se starat o jeden server, o dva nebo o tři. Musjí se umět postarat o tisíce serverů. K tomu potřebují cloudové technologie, které to umějí.

## UDĚLÁME SI MALOU LEASINGOVKU

S tím, jak firma roste, najednou potřebuje ne 10 aut, ale tisíc. Takže někoho napadne – i když nebudu schopen realizovat takové zisky z rozsahu, jako giga-leasingovka, přesto se mi vyplatí si udělat nějakou vlastní servisní odnož, která se o auta bude schopna starat a nabídnout stejnou, nebo nižší cenu s tím, že zisky taky padají do mojí kapsy. Pak můžu tuhle službu nabídnout dál, třeba svým zaměstnancům atp. To je samozřejmě validní řešení, ale umí se špatně vyrovnávat se špičkami – prostě v sezóně potřebuji o 100 aut víc. Moje servisní organizace tedy dokoupí nějaké operativní zdroje, nejspíš je vezme z půjčovny a zvýšené náklady si promítne do standardní ceny služby.

## IT 4.0

Když je nám to takhle jasné, pojďme to udělat i s IT, s vnitřním IT. Zvedněme IT z pozice trpěných lůzrů na úroveň sebevědomého departmentu. Přesuňme potupné obhajování, škrtnání a dohadování rozpočtu někam jinam, na jiná bedra. Však pokud je náš business schopný, tak si na nás vydělá. Pojďme tomu říkat IT 4.0. Když může být Průmysl 4.0, může

být i IT 4.0 nebo možná rovnou IT 4.1 – trochu víc napřed. Je to dostatečně kryptické, vypadá to moderně (je tam ta angličtina), to by mohlo projít. Případně hezky česky – už to tady dlouho nebylo – **Obrození IT**. Prodejme název, skrze EXy všem O.

Technologie je totiž připravena. Až do tohoto místa jsme nemluvíli o technologické platformě, ale teď už musíme. Ostatním technologiím tolik nerozumím, mé srdce bije pro Microsoft. Samozřejmě ten současný, ne tu zkosnatělou stařenu, kterou opouštěl Balmer.

Microsoft už má ten svůj Azure konečně pěkně promakaný a skutečně dodává svoje klíčové technologie, které jej pohánějí i pro on-premise nasazení. Cloud First sice platilo a stále platí, je však nutné to považovat za výhodu. Do on-premise dostáváme software otestovaný jako nikdy před tím.

Kadence přírůstu nových technologií je fenomenální. U produktů na pomezí user apps a serverů klidně i aktualizace funkcionality každý měsíc, u serverových částí jednou za půl roku.

Zdá se vám to vražedné a nesmyslné tempo? Říkal vám někdo, že obrození IT bude procházka růžovým sadem? Nebude. V Průmyslu 4.0 není místo pro svářeče, ale pro operátora svářečského stroje, v IT 4.0 není místo pro admina, ale pro cloud operátora. Víte, co má operátor svářečského stroje společného s tím cloudovým? Umějí programovat. Že nechcete? Každý svářeč možná taky nechce být operátorem svářečského stroje.

Obrození IT bude v podstatě rituální vražda řady vnitřních geeků. Krvavě to obrození. Proč? Protože BFU. K tomu mám přírodu přímo od Microsoftu. Představte si, že máte supr diskové pole, dokáže to dát spoustu IOPSů a má to výbornou propustnost. Vyrobité na tom špičkovou virtualizaci desktopů, která vykazuje oproti současnému řešení nárůst

výkonu o 50%. Řešení je přijato za nadšeného hýkání všech BFU. Uplynou dva měsíce a začínají se množit stížnosti, že řešení je horší, než kdy bylo, že to zase IT pohnojilo, že je to špatná dimenzovaná atd. Žádná obrana není, blbá nálada se šíří. Víte proč? Není použito QoS, které zpomalí řešení v situaci, kdy pole není vytíženo. Takže operace, která na starém systému trvala 10 sekund, na novém i při největší zátěži trvá 5 sekund, ale o víkendu, kdy je systém nevytížený, dobehá třeba i rychleji než za sekundu. BFU není spokojen, protože už stačil zapomenout, že to trvalo 10s a že to má teď přinejmenším 2x rychlejší. Chce to totiž mít 10x rychlejší a ví, že „to jde, když se chce!“ Při implementaci QoS by se to nestalo, uživatel by nikdy nepřišel na to, že to může běžet rychleji, a byl by spokojený.

Říkám vražda geeka, přece žádný pravý ajťák nezařizuje výkon, když je ho k dispozici dostatek. Ale „Operátor cloudů“ to udělá. Samozřejmě, středisko uživatelů platí za to, že operace se provede za 5 sekund, kdyby měla běžet za sekundu, muselo by platit 5x více – to je cloud, že? Tam dostanete přesně to, co si zaplatíte.

## TANTO DO JEDNÉ RUKY, POWERSHELL DO DRUHÉ A NA HLAVU BEDNU S HIGH DENSITY MICROCLOUD

To je prostě moderní výzbroj bývalého ajťáka, nyní operátora cloudů. Je to něco jako od Monty Python. Je jasné, že v IT budou už jen dvě pozice – drátař a developer. Samozřejmě je tu ještě licenční specialista. Tím to končí. Víc nebude třeba.

Prý existuje nějaká hrozná poptávka po IT pracovnících – ano, po vývojářích, administrátor je totiž vývojář v PowerShellu. Bednu na hlavě máme na hyperconverged Hyper-V cluster. Nejsnazší a nejlevnější cesta k domácímu cloudu. A to tanto? To je na rituální sebevraždu vnitřního geeka. Nemá smysl čekat na to, až ho zavraždí jiní. Budeme tak o kousek napřed.

■ Erik Caha | BI Experts ■





# KPCS ATOM: JEDNOTNÁ PLATFORMA PRO OPERATIONS CENTRUM

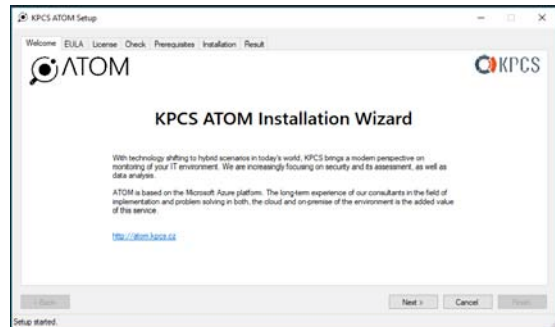
> Dnes se společně podíváme na nový produkt společnosti KPCS pod názvem ATOM. Zkratka ATOM je postavena z několika slov, která vypovídají částečně i o zaměření tohoto produktu: „Advanced Thread Operations Monitoring“. Celý produkt je založen na komponentách společnosti Microsoft a data jsou primárně umístěna v prostředí Azure. Hlavními částmi pro zajištění plné funkcionality jsou tyto nástroje společnosti Microsoft:

- Operations Management Suite (dále také OMS)
- Advanced Thread Analytics (dále také ATA)
- System Center Operations Manager (dále také SCOM)
- System Center Virtual Machine Manager (dále také SCVMM)

Nicméně produkt KPCS ATOM tyto komponenty přímo nevyžaduje, jedinou nutnou komponentou je Operations Management Suite, který poskytuje data k další analýze, tudíž si jej v tomto případě můžeme představit jako datový sklad.



Tou **nejpodstatnější součástí je však vlastní instalátor celého řešení**, který na koncové zařízení nasadí skripty vytvořené konzultanty společnosti KPCS s detailním zaměřením na konkrétní části



infrastruktury, případně pro různé aplikace společnosti Microsoft. K nasazení daného produktu do prostředí zákazníka stačí pár kroků. Celá instalace trvá jen několik málo minut a data jsou téměř ihned shromažďována do datového skladu v Azure.

Celý nástroj je koncipován a postaven tak, aby **chránil společnost nejen proti vnějším útokům** a umožnil detekovat abnormální stavy, případně sledoval zatížení systémů, ale také je chránil proti jejich vlastním IT správcům či osobám, které se dostanou k jejich právům. **Jak to dokáže?** Odpověď je velice jednoduchá. Systém ukládá data na vrstvu datového skladu, který si můžeme představit jako „Data Lake“ v Azure, do kterého nemají IT administrátoři přístup, respektive do tohoto skladu nemá přístup nikdo, a proto je tento systém velmi bezpečným řešením na kontrolu všech systémů. Pokud se tedy administrátor/útočník rozhodne, že poničí agenta, který odesílá data, systém jej detekuje, stejně tak pokud se rozhodne, že smaže jen nějaké specifické logy v systémech. Veškerá data jsou odesílána do systému ihned po vytvoření v koncovém zařízení a následně zaslána do tohoto datového skladu produktu KPCS ATOM. To znamená, že jejich smazání nemá žádný vliv na vlastní detekci. Bezpečnostní správce má okamžitý přehled o stavu celého prostředí a podezřelých činnostech vlastních lidí, případně o podezřelém chování nevídaného „správce“. Z tohoto pohledu může být ATOM velmi dobrým pomocníkem například nové role Data Protection Officer, kterou musí společnost nominovat v případě, že zpracovávají osobní a citlivé informace (dle nařízení GDPR).



**DAQUS DOPORUČUJE:**

Společnost KPCS CZ představuje nový produkt postavený nad platformou Operations Management Suite a Azure. KPCS ATOM poskytuje řešení pro globální Operations Monitoring vašeho prostředí z pohledu bezpečnosti, dostupnosti, řízení kapacit, řízení výkonu a assessmentu. Celý produkt není mířen jen na platformu Microsoft, ale integruje do sebe prostředí a technologie OpenSource jako Apache, MySQL, OpenStack a podporuje celou řadu Linuxových operačních systémů. Řešení pomáhá lépe uchopit potřeby nového nařízení Evropské Unie s názvem GDPR, které řeší problematiku ochrany osobních a citlivých informací, a to sběrem informací z logů jednotlivých systémů a možností jejich následné analýzy a vyhodnocení. Díky globální integraci všech managementových produktů je možno velmi efektivně a rychle reagovat na incidenty a problémy, které nastaly nebo mohou nastat ve vašem prostředí.

Nicméně v některých scénářích dává smysl napojení i na různé externí služby třetích stran (Syslog, Zabbix, Nagion, SIEM, WebService, atd.). Díky otevřenému REST API je možno integrovat celou řadu veřejně dostupných služeb, jako jsou například Black Listy pro poštovní služby, služby pro detekci domén, jejichž účty jsou nějakým způsobem kompromitovány, nebo dokonce předpovědi počasí. Ano, opravdu říkám předpovědi počasí, ty jsou důležité zejména pro energetické společnosti, které musí na základě nich předpovídat, jaká bude topná sezóna.

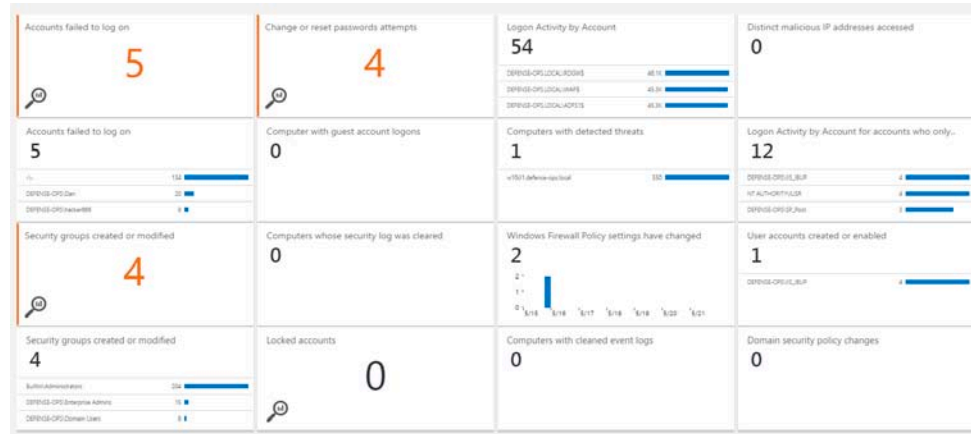
**A proč by tedy měl chtít zákazník zrovna řešení KPCS ATOM?** Odpověď je v zásadě jednoduchá, ale zkusím vypíchnout pár základních myšlenek.

- 1) Pokud nasadíte monitoring nebo SIEM vlastními silami, bude implementace trvat dlouho, systém bude dodávat spousty varování, která po nějaké době končí stejně v e-mailovém koši, a řešení problému nastává až ve chvíli, kdy systém přestane fungovat. Potom se teprve někdo dívá do logů a řeší problém.
  - a. Platforma KPCS ATOM je okamžitě připravena k použití, informace jsou již očištěny o False Positive hlášení. Vývoj a ladění systému je prováděno neustále na straně KPCS CZ, a to těmi nejlepšími z nejlepších pro dané technologie.
- 2) Pokud nasadíte monitoring v běžném slova smyslu, získáváte další systém, o který se musí někdo starat, musí jej udržovat, musí jej pravidelně sledovat. Máte jen další konzoli, ve které máte „nějaké“ informace.
  - a. KPCS ATOM si dává za cíl sjednotit všechny vaše konzole do jediného operačního centra, které vám nabídne velmi rychlé možnosti pro reakci na vzniklý problém. Zároveň jste schopni jej odstranit dříve, než bude mít fatální dopad na vaši infrastrukturu nebo poskytované služby.
- 3) Pokud provozujete prostředí Linux a Windows, případně virtualizační platformy VMware a Hyper-V, máte monitoring pravděpodobně na více platformách. Pro Linux to bude nejčastěji nástroj na bázi Nagion (Zabbix). Pro Windows se nabízí například System Center Operations Manager a pro virtualizační platformu vRealize, Veeam nebo třeba SolarWinds apod.
  - a. KPCS ATOM umí propojit a nastaví alerting nad všemi prostředími komplexně, a to Windows i Linux, VMware, Hyper-V atd., a tudíž i automatizační pravidla je možno řešit na základě alertů vzniklých v systému na globální úrovni. To je velkou výhodou, jelikož máte pouze jeden management pro řízení všech alertů.
- 4) Pokud máte vlastní monitoring nebo bezpečnostní centrum, musíte vždy počítat s nutností alokace kapacit, které budou zařízení kontrolovat a upravovat pro potřeby společnosti.

a. KPCS ATOM je vyvíjen dvěma základními streamy, a to ze strany KPCS CZ a ze strany společnosti Microsoft. Všechna řešení jsou nejprve nasazována do Private Preview, potom přecházejí do Public Preview a následně jsou zařazena pod jednotlivé produkty (dle licence).

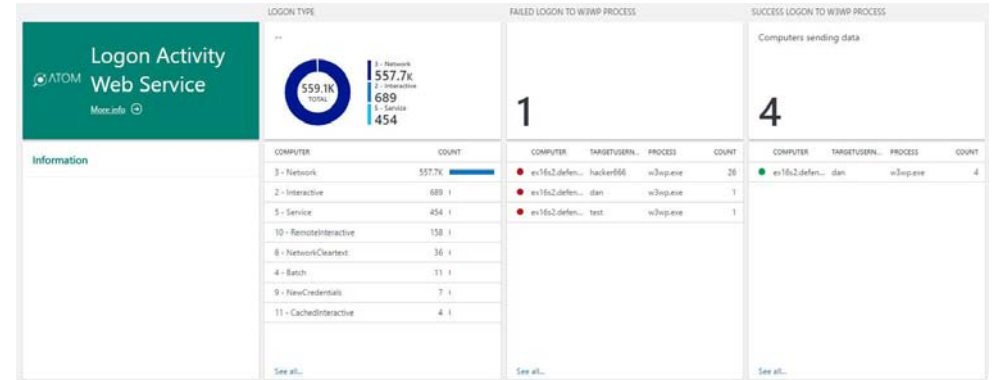
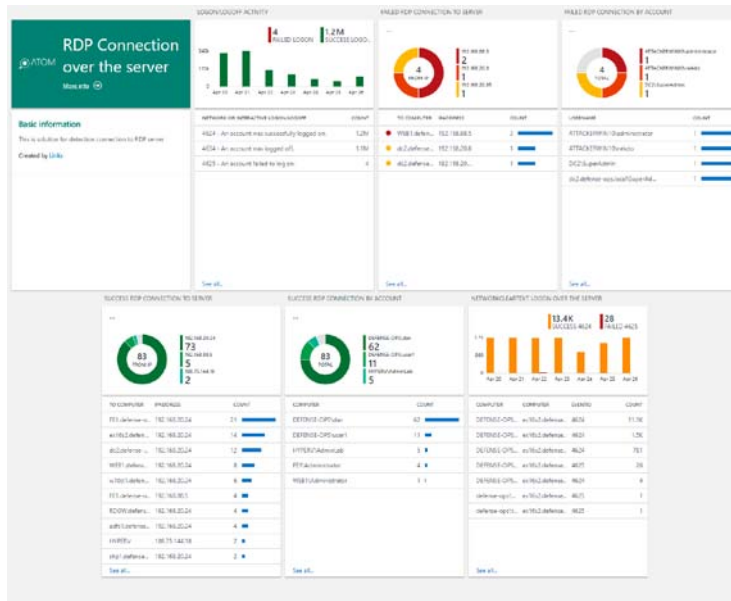
Poté co jsou splněny veškeré požadavky pro správný chod produktu KPCS ATOM, je vám v pravidelných intervalech zasílán report a vaše prostředí je

ze strany KPCS CZ sledováno. Report může sloužit jako výstupní zpráva o zdraví vašeho prostředí, poskytuje globální pohled včetně doporučení ze strany KPCS CZ a Microsoft, případně nabízí návrhy na eliminaci rizik. Ve vyšším plánu máte přístup přímo do konzole Operations Management Suite a máte možnost vytvořit si na základě přednastavených dotazů vlastní dashboard pro vaše Operations Centrum. Případně je možno ještě zvýšit interaktivitu pomocí aplikace PowerBI, na kterou je celá platforma napojena.

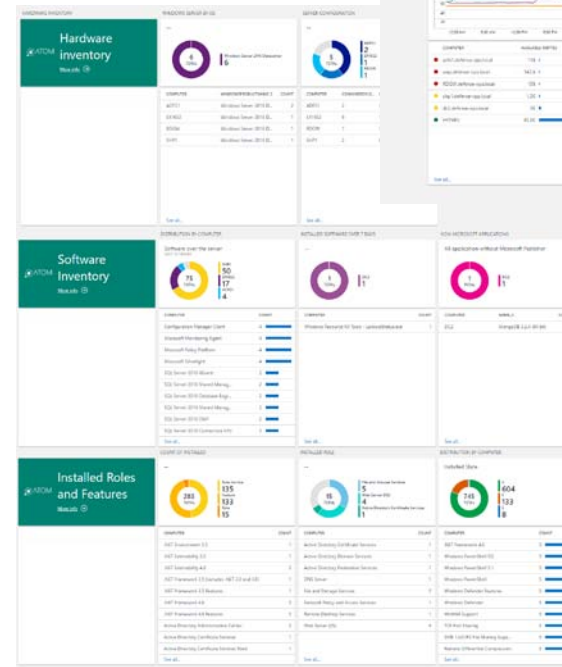
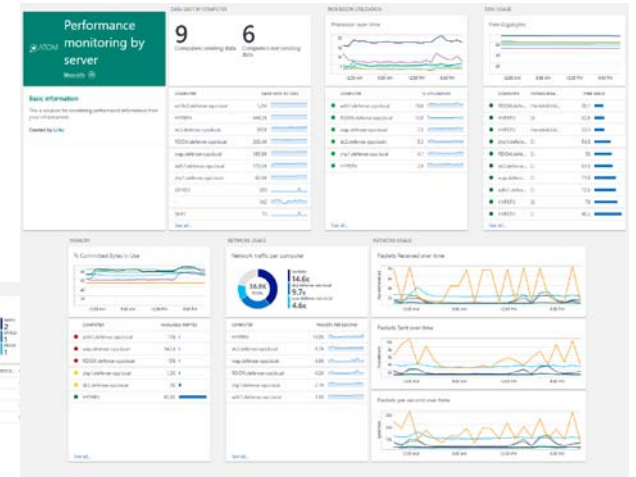


Nyní se pojdme podívat na některá řešení, která je možno v rámci platformy KPCS ATOM využít a která můžete mít k dispozici.

Jedno z řešení vám nabízí možnost sledovat, kdo se přihlašuje na servery, zda se mu tato činnost povedla, či nikoliv, a to na úrovni například RDP. Další možností může být sledování přihlášení pomocí SSH nebo zadání informací do přihlašovacího formuláře webové služby.



Důležitou informací je i aktuální konfigurace vašich serverů a informace o nastavených parametrech serverů, instalovaných rolích/funkcích a instalovaném softwaru na serverech. Z tohoto důvodu zde existuje i řešení pro Assessment v rámci monitorovaných zařízení nebo Performance monitoring jednotlivých serverů.



■ Daniel Hejda | Team member by KPCS ATOM | <http://atom.kpcs.cz> | [atom@kpcs.cz](mailto:atom@kpcs.cz) ■

Microsoft Awards 2017 Winner Czech Republic

# WHALEBONE - BEZPEČNOSTNÍ FILTRACE PŘEKladu DNS

➤ Obvyklá počítačová síť poskytuje všem zařízením službu překladu DNS (Domain Name System). Ta se stará o překlad pro člověka zapamatovatelného doménového jména (např. whalebone.io) na IP adresu, kterou použije počítač pro síťovou komunikaci (např. 40.114.243.70). Doménová jména nepoužívají jen uživatelé, ale i malware a jeho provozovatelé. Z infikovaných domén šíří nové verze svého malwaru, další domény potom používají k ovládnutí již nakažených zařízení. Překladač DNS při své práci vidí obrovské množství informací o tom, kam chtějí komunikovat zařízení z lokální sítě. Pokud by uměl rozlišit dobré a zlé domény, tak by mohl zabránit malwaru v jeho komunikaci a zastavit uživatele ještě předtím, než přistoupí na podvodnou phishingovou stránku. A to je přesně myšlenka, se kterou jsme se vrhli před dvěma lety do práce na službě Whalebone. Za velkou výhodu navíc považujeme, že DNS využívají prakticky všechny typy zařízení – od osobních počítačů přes smartphony až po webkamery a třeba i chytré ledničky.

Whalebone, v překladu velrybí kostice, se u velryby stará o filtrování planktonu z mořské vody. Stejný motiv je použit i v našem logu. V našem případě jde ovšem o filtrování malwaru z velkých toků DNS provozu. Nevidíme důvod, proč by překlad jednoznačně závadné domény neměl být zablokovan, a věříme, že možnost používat zabezpečené připojení k Internetu by měl mít každý a nemělo by se jednat o speciální a nákladné privilegium. Proto poskytujeme službu jak poskytovatelům internetového připojení, tak společnostem, které připojují k Internetu jen své sítě a zaměstnance.

## DETEKCE HROZEB

Pro rozpoznávání závadných domén využíváme informace od odborníků na výzkum malwaru. Přebíráme je od specializovaných společností, ale i nezávislých expertů a data před použitím ještě ověřujeme a čistíme, abychom se vyhnuli chybným blokáci. Nechceme se ale spoléhat jen na externí zdroje informací o hrozbách a pracujeme na několika vlastních projektech. Sbíráme podvodné e-maily, které mají za cíl infikovat počítač adresáta, a automaticky simulujeme, co by se stalo při jejich otevření. Soustředíme se na domény, které se snaží kód z podvodných e-mailů kontaktovat, a tyto informace obratem využíváme na překladačích, abychom uživatele ochránili před následky otevření infikované přílohy. Jsme velmi spokojeni s tím, že tímto způsobem ochráníme uživatele v řádu minut i před útoky, které jsou mířeny na náš region a naši dodavatelé je nemusí okamžitě zaznamenat.

Další oblastí našeho výzkumu, na kterém pracujeme společně s týmem ČVUT v Praze, je detekce podezřelých domén a podezřelého provozu přímo v dotazech, které na překladačích vidíme. Spolupracujeme na více nezávislých postupech,

DAQAS DOPORUČUJE:



Tým společnosti Whalebone vyvíjí produkt více než dva roky a využívá své zkušenosti ze společností Red Hat, IBM, AVG, Siemens, SolarWinds, CZ.NIC a dalších. Na začátku byla myšlenka, jak co nejjednodušším způsobem využít velké množství informací o hrozbách (Threat Intelligence) a použít je k okamžité ochraně proti kybernetickým útokům. Volba padla na DNS a reakce ze strany zákazníků byla hned zkraje velmi pozitivní. Výrazný posun ve vývoji přinesla účast v akcelérátoru JIC Starcube a zařazení do programu Microsoft Bizspark Plus, bez kterého bychom nebyli schopni vyvíjet v reálném cloudovém prostředí. Naši dnešní prioritou je rozvoj vlastní detekce hrozeb a nabídnutí hlubší integrace se systémy zákazníků. Ať už se jedná o poskytovatele připojení k Internetu nebo klasické společnosti. Cílem celého týmu Whalebone je odfiltrovat online hrozby z počítačových sítí.

<https://whalebone.io>

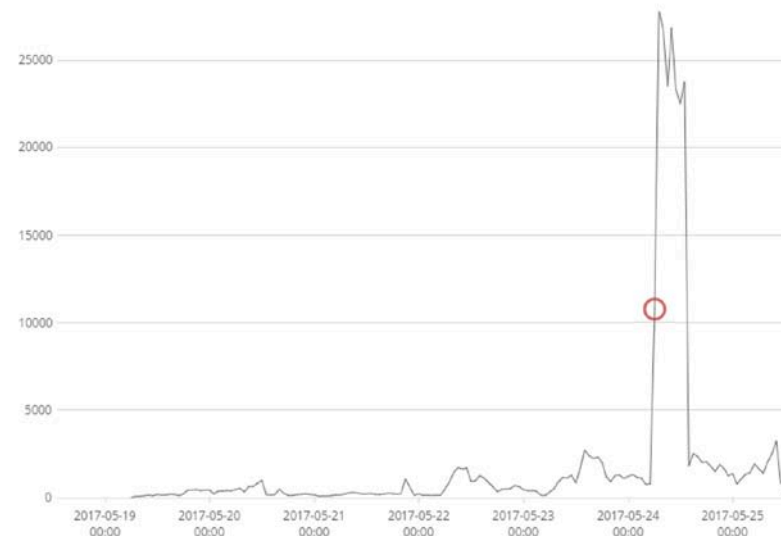
Trojský kůň na OSX Flashback	Botnet Mevade	Botnet Conficker
udgdgyderdo3kd.com.	yj07pit2l4c7.su.	okqgfkf.w.s.
peclecgpwyqda.com.	dc6h0uvpmg91.su.	qpzumaim.info.
kksxjnvjqynfa.com.	gysjkae2wbcvfv.su.	eobmlnmj.com.
moakzphcyysqst.com.	wh4u6igxiglekn.su.	wwmxqtishr.com.
hnhthosfmdj.com.	hgtmzskvewljdn.su.	hzvgyjmyu.org.
zyxsjfofocagud.com.	p3po7xdt9ba2q4.su.	mcwqhtqr.biz
prowchtogrrzq.com.	fct4uls7ofv.su.	eyrbfscqhm.info.
rjuhnumyheruy.com.	yzu7vviowjdu.su.	yizjsmgeyo.cc.
ofeogazqbxmft.com.	fbllaps83ihm.su.	jkrmzoci.biz.
cdgssacqafewut.com.	qsflakuyeeempi.su.	mqysyvraax.w.s.
glitjdgpmxjdlc.com.	iussmddyhevzlg.su.	uydjczklg.cn.

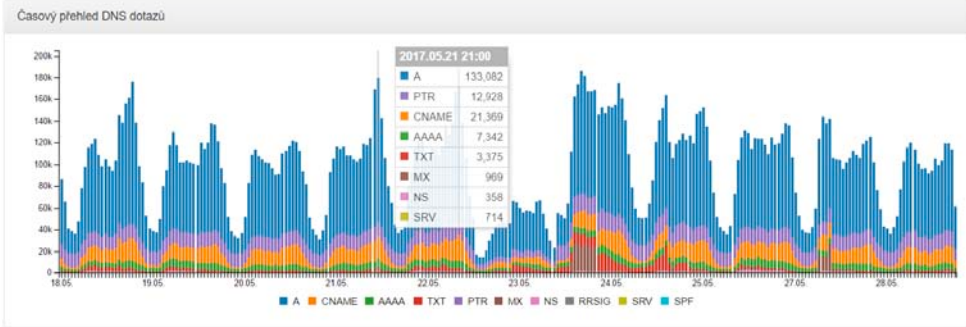
detekované domény může být „zkzpfpoazfgq.com“. Infikovaný počítač se většinou snaží kontaktovat více domén zároveň, což pomáhá s identifikací infikovaných strojů. Některé validní domény mají totiž bohužel velmi podobné vzezření jako ty náhodně generované. Příkladem může být Záchraná brigáda kynologů s webem na doméně „zbkjmkr.cz“ nebo web včelařů na Novoměstsku „csvnmnm.cz“. Příklad domén zneužívaných malwarem detekovaných neuronovou sítí bez jejich předchozí znalosti je na obrázku vlevo. S dalšími subjekty připravujeme prototypy jiných typů detekcí, zejména detekcí projevů přítomnosti malwaru v síti. Niž na grafu je vidět detekce rozesílání spamu. Jedno zařízení se pokouší kontaktovat obrovské množství poštovních serverů v krátkém intervalu.

## JEDNODUCHÉ NAsAZENÍ A PŘÍMOČARÉ VYUŽITÍ

ale všechny mají společné to, že jsou založeny na neuronových sítích a jsou schopny rozpoznávat odchylky v názvech domén nebo v určitém časovém období DNS provozu. Jedna z neuronových sítí například počítá, s jakou pravděpodobností je název domény generován náhodně nebo se jedná o smysluplný název vytvořený člověkem. Příkladem

Myšlenka využití DNS provozu s sebou nese velké množství výhod. Protože se Whalebone stará přímo o překlad DNS, může v případě potřeby nebezpečný provoz i blokovat bez složitých integrací nebo manuálních zásahů administrátora. Právě možnost blokovat hrozby pro nás byl zásadní argument volby DNS pro aplikaci našich filtrů.





Další výhodou je jednoduchost nasazení. V menších sítích si zákazníci volí kompletně cloudové řešení a celé nasazení proběhne jen změnou konfigurace DNS překladače a během několika minut je síť pokryta bezpečnostní filtrací. Ve větších sítích je preferovanou volbou nasazení Whalebone DNS překladače jako softwaru, který se buď stará o vše spojené s překladem, nebo ponechá překlad na původních překladačích a řeší pouze bezpečnostní nadstavbu.

V obou případech ale analýza a vyhodnocování hrozeb probíhá v cloudové aplikaci Whalebone. To přináší možnost rozložit jednorázové špičky zátěže mezi velké množství zákazníků, a tak minimalizovat hardwarové požadavky na straně zákazníka. Ty jsou v případě plně cloudového řešení opravdu nulové a v případě lokálního překladače jsou jen mírně vyšší než při použití tradičního DNS překladače bez bezpečnostních funkcí.

Využití k blokadě závadného provozu je přímočaré. Pokud se cílový server snaží kontaktovat přímo malware, prostě se mu to nepovede a informace je zaznamenána. Pokud se o to snaží uživatel ve svém prohlížeči, tak se mu zobrazí stránka s upozorněním a případně kontaktními údaji nastavenými zákazníkem. Velmi oceňovanou součástí služby ale bývá i kompletní audit DNS provozu s možností filtrace, detekce anomálií, sledování trendů a vyhledávání konkrétních dotazů v historii.

## DNS JE ALE PŘECE KRITICKÁ SLUŽBA

Celý tým Whalebone si je toho velmi dobře vědom a držíme se takových principů, abychom nekolidovali s všemožným využitím DNS protokolů v počítačových sítích a abychom zajistili maximální dostupnost služby. Neohýbáme si standardy pro naše potřeby, držíme se osvědčených open-source projektů a knihoven a náš kód týkající se DNS překladače udržujeme jednoduchý a otevřený.

V případě nasazení cloudového resolveru se zákazník může spolehnout na více překladačů nasazených ve dvou nezávislých datacentrech. V každém datacentru je zajištěna dostupnost překladu 99,95% garancí ze strany Microsoft Azure a správným nastavením Availability sets, ale za celou dobu provozu se nám díky load balancerům a velmi vysoké dostupnosti strojů v Azure daří držet dostupnost služby DNS překladače 100%.

Pokud zákazník preferuje překladače pod vlastní kontrolou, doporučujeme určité nasazení aspoň dvou nezávislých instancí. To ale platí i pro klasické DNS překladače a nevidíme v nasazení překladačů Whalebone žádný rozdíl. V případě Whalebone zajišťuje překlad DNS známý resolver Unbound, popřípadě může zákazník využít své překladače a Unbound ne. Lokální překladače si pravidelně stahují z cloudu aktualizace informací o hrozbách, ale jakkoliv dlouhý výpadek cloudu neohrozí poskytování služby DNS překladače.

Vzhledem k jednoduchosti nasazení a okamžitě viditelnosti do DNS provozu ocenilo mnoho zákazníků možnost vyzkoušet si naše řešení. Zkušební provoz vám zdarma poskytneme a rádi pomůžeme nakonfigurovat. Budete překvapeni, co se u vás v síti najde. Oslovte nás přes formulář na webu <https://whalebhone.io>, na e-mailu [info@whalebhone.io](mailto:info@whalebhone.io). Pokud vás zajímá nějaký technický detail, na který zde nebyl prostor, napište mi přímo na [robert.sefr@whalebhone.io](mailto:robert.sefr@whalebhone.io).

▪ Robert Šefr | Whalebone ▪

## AZURE DEVTEST

- *Neprodukcí vývojové a testovací prostředí je ideální provozovat v cloudu, protože prakticky vždy využívá jeho technické i ekonomické výhody. Microsoft mívá pro vývojáře a testery pokaždé něco extra, a to platí i v cloudovém prostředí Azure.*
  - Slevy formou speciálních cen různých služeb Azure pro firemní prostředí
  - Předplacené kredity pro individuální experimenty
  - Exkluzivní přístup k virtuálním strojům Windows 10 v Azure



Výhody lze rozdělit na dvě skupiny, přičemž obě lze čerpat souběžně. Jsou dostupné jen pro společnosti, které mají alespoň jedno aktivní předplatné Visual Studio s MSDN. Koncoví uživatelé, kteří do prostředí přistupují pro uživatelské testování, však nemusí mít žádnou licenci Microsoft.

### A. INDIVIDUÁLNÍ KREDITY

Až 1 800 USD ročně pro individuální experimenty a malá firemní testovací prostředí pro majitele předplatného Visual Studio s MSDN a koncové uživatele testující aplikace. Výše kreditu od 50 do 150€ (~ 130€) na měsíc a uživatele, podle edice Visual Studia. Ceny se počítají sníženým ceníkem, viz bod B. Na práci v Azure dostanete skoro stejně tolik peněz, kolik zaplatíte za předplatné celého produktu!

Edice	Předplatné VS Professional	MSDN Platforms	Předplatné VS Enterprise
Cena předplatného VS s MSDN /Rok	583€	1 314€	3 834€
Obsahuje předplatné Azure/Rok	480€	900€	1 380€

(Ceny jsou orientační bez DPH, jde o cenu za jeden rok v rámci tříleté smlouvy.)

### B. SPECIÁLNÍ CENÍK FIREMNÍHO VÝVOJOVÉHO A TESTOVACÍHO PROSTŘEDÍ V AZURE

Uplatní se pro trvalé a dlouhodobé firemní testovací prostředí, a to v rámci „jednotlivých“ služeb Azure placených kreditní kartou nebo firemních smluv Enterprise Agreement s Azure, které jsou spravované firemním EA portálem. Sleva se týká jen určitých prostředků a určují ji tyto principy:

PROFESSIONAL/TEST PROFESSIONAL

\$50/month



MSDN PLATFORMS \$100/month

ENTERPRISE \$150/month



Zdroje v Azure	Slevy
Windows Virtual Machines	Fakturovány za ceny Linux VM
BizTalk Virtual Machines (Enterprise and Standard)	Fakturovány za ceny Linux VM, tj. i bez BizTalk
SQL Server VM (Enterprise, Standard, Web)	Fakturovány za ceny Linux VM, tj. i bez SQL
Logic Apps	50% sleva
Instance App Service (Basic, Standard, Premium)	22-50% sleva (podle velikosti a typu instance)
Instance Cloud Services	4-56% sleva (podle velikosti a typu instance)
Instance HDInsight	2-59% sleva (podle velikosti a typu instance)

**CO PŘINESE AKTIVNÍ PŘEDPLATNÉ VISUAL STUDIO S MSDN PRO PROVOZ VÝVOJOVÉHO A TESTOVACÍHO (DEVTEST) PROSTŘEDÍ NA AZURE? POROVNEJME VŠECHNY TŘI MOŽNOSTI:**

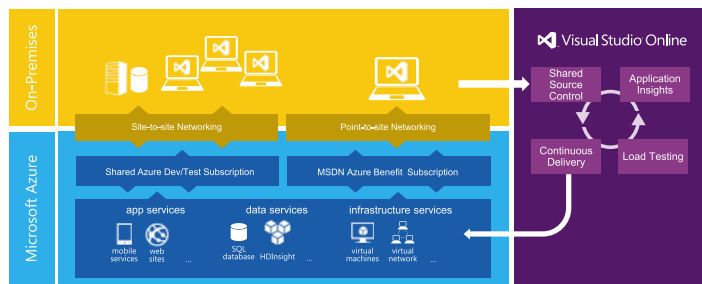
Azure Dev/Test	Individuální	Týmové Enterprise Agreement	Týmové PAYG (s kartou)
Název	Monthly Azure credits for Visual Studio subscribers	Enterprise Dev/Test	Pay-As-You-Go Dev/Test
Předplatné	1 x na předplatitele	neomezeno	1
Free kredit	ano	ne	ne
Platba	v ceně MSDN a není potřeba kreditní karta	v rámci Enterprise smlouvy možno čerpat předplacenou službu/plnit objemový závazek	Platba kartou
SLA	Pouze na Dev služby	Pouze na Dev služby	Pouze na Dev služby
Licence umožňuje	Pouze pro účely vývoje a testování (DevTest) a uživatelské akceptační testy (UAT)		
Získání licence prostřednictvím	Pro vývojáře a IT profesionály: Visual Studio s MSDN Koncoví uživatelé bez licence (zdarma)		

**PŘÍKLAD VYUŽITÍ AZURE DEVTEST:**

**Požadavek:** Společnost, která má pouze jednoho IT odborníka nevytváří, potřebuje opakovaně testovat nové verze a pravidelné updaty produktů, které používá, zejména ERP, e-shop a interní B2B systém, a to jak uvnitř společnosti, tak i na webu, většinou pomocí virtuálních strojů s Windows a Microsoft SQL. Ideálně také chce, aby dodavatelé produktů „na klíč“ replikovali možné zdrojové kódy do Git repozitáře, který vlastní společnost. Před nasazením nové verze musí být vše vyzkoušeno a odsouhlaseno v testovacím provozu hlavní účetní nebo B2B partnery.

**Řešení:** Společnost si pořídí jedno jediné předplatné MSDN Platforms pro svého IT odborníka. To obsahuje prakticky všechny komerční produkty společnosti Microsoft pro interní testování a také právo založit a používat týmové prostředí s Git repozitářem a dále měsíční kredit 100 USD na Azure DevTest. V Azure se účtuje po minutách a nepočítá se neaktivní stroj nebo služba. Je možné jednoduše vypínat, zapínat a škálovat služby, zvát do nich externisty pro UAT. U menší společnosti je dost dobře možné, že kredit z MSDN úplně postačí

A Hybrid Dev and Test Solution



na provoz tohoto prostředí. U velké společnosti, která má Microsoft Enterprise Agreement s Azure, kredit asi nebude stačit (IT odborník si ho nechá na vlastní experimenty, vzdělávání, jako Cloud workstations atd.). Ovšem v Enterprise Azure Portálu lze založit specializované EA DevTest subskripci, které pak budou výhodněji použity pro provoz firemních DevTest prostředí.

Více informací najdete na adrese <http://aka.ms/azuredevtestpricing> a <https://aka.ms/msdnpromo>.

■ Jiří Burian |  
Developer Solutions  
Specialist | Microsoft ■

**DYNAMICS NAV ON AZURE? A CO KDYŽ JE IDEÁLNÍM ŘEŠENÍM PŘÁVĚ PRO VÁS?**

> *Digitální transformace stále intenzivněji klepe na dveře a nezadržitelně mění prostředí IT. Víc a víc firem přenáší chod a řízení procesů do cloudu. Pro nás dodavatele i pro naše zákazníky ve všech oborech je cloud výzva, ke které se stavíme čelem. Snažíme se jej uplatnit v prostředí a situacích, které pro nás byly dříve s konvenčními prostředky nedostupné.*

**AZURE ... ANEB S HLAVOU V CLOUDU, ALE NOHAMA NA ZEMI**

Microsoft Azure je navržen tak, aby byl použitelný pro jakoukoli pracovní zátěž, od drobného vývojářského testování až po rozsáhlé globální projekty. Umožňuje rychle vytvářet, nasazovat, škálovat výkon a spravovat aplikace tak, že v danou chvíli přesně odpovídají potřebám uživatele. Z principu cloudu vychází fakt, že aplikace můžete provozovat a procesy řídit bez vlastní infrastruktury i správce, což přináší možnosti realizovat projekty dosud nerealizovatelné. Ani korporátní struktura společnosti nelimituje jednotlivá oddělení v tom, že si na vlastní projekty a start-upy zaplatí flexibilní službu, kterou po otestování jednoduše navýší, změní nebo „vypnou“.

A my se zamysleli, jestli to takto může v praxi fungovat...

**NAV ON AZURE ... ANEB NECHOVEJTE CELOU KRÁVU KVŮLI 250G STEAKU**

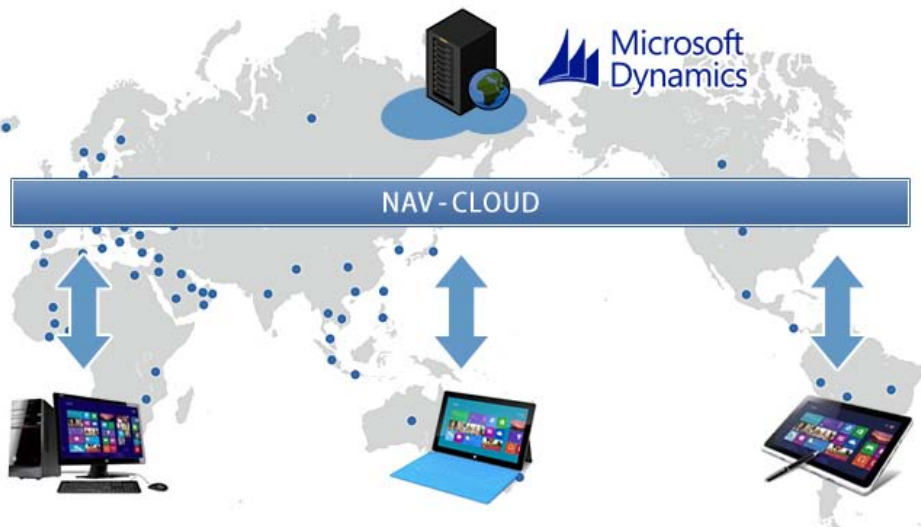
Microsoft Dynamics NAV poskytuje jako globálně používaný ERP systém mezinárodně kompatibilní prostředí a odpovídá platným legislativním požadavkům v každé zemi. Tyto vlastnosti si přenáší i v případě implementace do cloudového prostředí, které navíc přidává jednu bezkonkurenční výhodu. Pokud zákazník nasadí NAV na platformě Azure, pronajímá si právě ty služby, které v reálném čase využívá. V prostředí intuitivní platformy si zákazník jednoduše vybere, které služby a na jak dlouho spustí. Implementaci ERP lze tak realizovat v řádu týdnů, nikoli měsíců, jako tomu bývalo při pořizování fyzické infrastruktury, která vyžaduje součinnost a support ze strany dodavatele hardwaru. V rekordně krátkém čase zákazník získává snadno ovladatelný informační systém s jednoduchým a intuitivním uživatelským rozhraním.

Dostupnost Dynamics NAV i pro malé zákazníky navíc násobí i nový licenční model Subscription, který umožňuje platit za používání systému formou měsíčního předplatného a dynamicky měnit počet uživatelů podle potřeb zákazníka.

**PŘÍKLAD VYUŽITÍ SLUŽBY**

Že to celé funguje, můžeme potvrdit na základě vlastní zkušenosti z implementací Dynamics NAV v Azure, které jsme realizovali jako jedni z prvních partnerů v ČR. Implementaci systému na cloudové službě Azure dosáhl zákazník s malým počtem uživatelů ERP (10) významné finanční úspory oproti pořízení on-premise ERP. Při započtení nákladů na pořízení hardwaru, nákup softwarových licencí a mzdových nákladů na zajištění správy infrastruktury v rozsahu 0,2 úvazku jednoho člověka činí úspora díky provozu řešení na platformě Azure v prvním roce cca 340 000 Kč. V součtu kumulovaných nákladů došlo k vyrovnání celkových nákladů na pořízení a provozování vlastní infrastruktury vs. využití služby Azure v šestém roce. Při potřebě malé datové kapacity a výkonu serverů by v případě většího projektu dosahovala úspora v prvních letech několikanásobku. Navíc implementované řešení je snadno replikovatelné do jakékoli menší a střední společnosti a je použitelné pro projekty v rozsahu 3-50 uživatelů bez jakýchkoli dalších úprav.





V tomto konkrétním případě byla pro první rok využita služba Virtual Machine v licenčním modelu Open License. V následujícím roce jsme přešli na architekturu Virtual Machine + SQL Database v modelu CSP (Cloud Solution Provider) a průběžné výsledky ukazují další úspory v provozu.

## IDEÁLNÍ CLOUDOVÝ ZÁKAZNÍK ... ANEB KDO BY SE MĚL VZNĚST DO OBLAK A KDO RADĚJI ZŮSTAT V ON-PREMISE „KONZERVÉ“?

Cílem tohoto článku není ani v nejmenším budit dojem, že ERP v cloudu je vhodné pro každého. Nicméně po několika úspěšných implementacích Dynamics NAV on Azure a v souladu s teoriemi prezentovanými cloudovými odborníky můžeme definovat alespoň základní rysy typického zákazníka, kterého v žádném případě nejsou definitivním limitem.



NAV na platformě Azure padne na úrodnou půdu v malých dynamických společnostech s potenciálem variabilního, mnohdy až kolísavého využití softwarových služeb nebo v tuzemských pobočkách/dceřinkách mezinárodních společností s elementární potřebou centralizovat data. Charakteristikami vhodného kandidáta na chod v cloudu jsou absence interního IT oddělení nebo infrastruktury, zaměstnanci s místem výkonu práce v různých lokalitách, potřeba ERP systému primárně pro řízení procesů ve financích a obchodu a v neposlední řadě Microsoft friendly prostředí, které vždy přispěje k hladšímu průběhu implementace i fungování v ostrém provozu.

Revoluční obrat nastal v pohledu na základní předpoklad pro pořízení ERP systému, což byla v případě on-premise velikost zákazníka. O vhodnosti

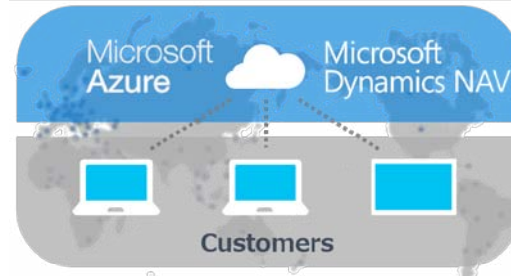
pořízení ERPčka v cloudu už teď nerozhoduje počet nasazených uživatelů, velikost databáze, obrát, objem transakcí ani finanční nároky na pořízení. Rozhodujícím faktorem je nyní povaha byznysu a procesů, kterými se zákazník zabývá. Z našeho pohledu mnohem flexibilnější faktor, díky kterému se dveře do světa podnikových systémů otevírají téměř všem.

Aby bylo jasno, nesnažíme se za každou cenu prodat služby na Azure (pokud je ovšem chcete

**DAQVAS DOPORUČUJE:**

Společnost NAVISYS byla založena v roce 1997. Úspěšně implementace a kvalitní služby NAVISYS rychle posunuly mezi nejvýznamnější prodejce a implementátory Microsoft Dynamics NAV. Záhy jsme rozšířili portfolio produktů také o Microsoft SharePoint sloužící ke správě dokumentů a o cloudové řešení Office 365. V posledních dvou letech se orientujeme i na poskytování cloudových služeb včetně vývoje vlastních aplikací, které s cloudem plně komunikují. I díky tomu jsme se na začátku roku stali prvním partnerem společnosti Microsoft v ČR, který úspěšně implementoval Dynamics NAV na platformě Azure, tento úspěch se nám během tří měsíců podařilo zopakovat a další projekty jsou ve stádiu přípravy.



cipu předplatného zákazník rozpouští náklady na provoz IT v čase a tyto náklady může velmi přesně předpovídat a plánovat.

## JAKÉ MS ONLINE SERVICES VYUŽÍVÁME?

Azure představuje cloudové řešení nabízející více jak 50 oblastí služeb, které umožní flexibilně řídit výkon a zdroje a vybrat si službu odpovídající vašim potřebám. Díky této flexibilitě se stal jednou z nejlepších dostupných služeb cloud computingu.

Pro potřeby implementací Dynamics NAV navrhujeme primárně dvě základní varianty architektury, ve kterých využíváme službu Virtual Machine a službu SQL Database v různých kombinacích. Na nich provozujeme aplikační a databázové servery pro Dynamics NAV. Tyto hlavní služby doplňujeme dle potřeb zákazníka například službami Backup, IP Adresses, VPN Gateway atd.

## JAK AZURE NAKUPUJEME?

Všichni víte, že existují dvě možnosti prodeje Azure – multilicenční smlouva a Cloud Solution Provider (CSP). Po našich úvodních zkušenostech s Open, ve kterém se hůře predikují náklady, jsme postupně přešli výhradně na prodej v CSP. Sestavení specifikace a kalkulace je velmi jednoduché a rychlé a díky intuitivnímu konfiguratoru neztrácíme čas v přípravné fázi projektu. Hlavní výhodou programu CSP je pro nás i pro zákazníka vyšší flexibilita, lepší možnosti správy a řízení nákladů a podpora providera (DAQVAS).

Pokud vás služby na platformě Microsoft Azure zajaly, pošlete nám své dotazy na [tillingerova@navisys.cz](mailto:tillingerova@navisys.cz) nebo se podívejte na stránku [www.navisys.cz](http://www.navisys.cz).

▪ Kateřina Tillingerová |  
NAVISYS ▪

koupit, řekněte nám to ☺). A proto je fér charakterizovat také typickou on-premise „konzervu“, abychom si uměli představit i toho, komu ERP on Azure nejspíš tolik radosti nepřinese.

Častou, avšak nepodloženou obavou je strach z úniku informací respektive bezpečnost obecně. Nemáme univerzální argument pro rozptýlení této obavy, ale prostředky a technologie, které Microsoft vydává na zajištění ochrany dat ve svých datových centrech, jsou rozhodně mnohonásobně rozsáhlejší než ty, které může použít jakákoliv jiná firma na zajištění ochrany vlastní infrastruktury.

ERP v cloudu nedoporučujeme implementovat v lokalitách s nekalitním připojením k Internetu. To je zásadním limitujícím faktorem pro firmy s náročnými procesy na externích zařízeních integrovaných s ERP (čtečky ve skladech) či ve společnostech, kde nelze akceptovat, být krátkodobě, výpadek výroby.

## NO ON-PREM = NO UPGRADE ... ANEB KAŽDÝ UPGRADE BOLÍ

Pokud vás přečtené řádky přivedly na myšlenku, že cloudové řešení je vhodné pouze pro firemní struktury fungující bez podpory vlastního oddělení IT nebo správce IT, není to myšlenka úplná. I ve větších společnostech může implementace v cloudu podpořit růst efektivity práce díky několika klíčovým přínosům. Přechodem na cloudové řešení zcela odpadá operativní správa se správou vlastních serverů a správa IT je podstatně zjednodušená. Při nedostatku kapacity serverů nemusíte navyšovat náklady nákupem či pronájmem dalších úložišť či výkonu. A především se vyvarujete noční můry všech „ajťáků“ – UPGRADE infrastruktury! Průběžné automatické aktualizace zamezí výkyvům v řídicích procesech spojených s přechodem na novou verzi systému a správa v tomto případě přechází na poskytovatele ERP či poskytovatele cloudové služby.

Interní IT oddělení ocení také fakt, že poskytovatel cloudu většinou dokáže poskytnout vyšší stupeň bezpečnosti, než jakého může dosáhnout za rozumných nákladů samotná firma. Zároveň na prin-



# CLOUDOVÉ ŘEŠENÍ SYSTÉMU PRO LEASINGOVÉ A FINANČNÍ SPOLEČNOSTI

> Chcete i vy využívat moderní řešení, na které sázejí největší finanční a leasingové společnosti jako UniCredit Leasing, ČSOB Leasing či Finanční Služby Poštové Banky? Jimi využívané řešení OneCore pro Microsoft Dynamics NAV na platformě Azure je nyní dostupné pro každého, a to na bázi měsíčního předplatného.

Svími moduly toto řešení kompletně pokrývá oblast zpracování všech typů finančních a leasingových produktů, zejména

- finanční leasing,
- úvěry a půjčky,
- operativní leasing,
- fleet management
- i retailové financování.



## DESÍTKY POŽADAVKŮ = 1 ŘEŠENÍ

Velké finanční společnosti se v dnešní době potýkají s problémem propojení velkého množství různých systémů. Ruku v ruce s tím jde nutnost využívat několik různých databází a pracovat s decentralizovaně uloženými daty. **OneCore** pro Microsoft Dynamics NAV na platformě Azure přináší finančním společnostem výrazné zjednodušení. Centrální postavou řešení je zákazník (z pohledu finanční společnosti) a informace o něm, jako jsou smlouvy, dokumenty atd. Všechny tyto údaje jsou dostupné on-line v rámci celého leasingového procesu a jsou jednotné. Celý systém funguje na jedné platformě, v rámci jednoho rozhraní a s daty uloženými v jedné jediné databázi!

Velké finanční a leasingové společnosti ocení, že řešení lze nasadit jako hotový celek. Pro menší firmy je pak výhodou i možnost postupného nasazování jednotlivých modulů.

## FLEXIBILITA, ROZŠÍŘITELNOST, VÝKONNOST A BEZPEČNOST

Tyto čtyři charakteristické znaky řešení **OneCore** tvoří synergický efekt, v rámci kterého uživatelům přináší další doplňkové služby - nechybí například Cortana Intelligence, datové analýzy a pokročilý reporting na platformě BI.

Zákazníci oceňují také připravenost řešení i platformy z pohledu GDPR, praktické automatické zálohování i užitečné vývojové a testovací prostředí. Řešení **OneCore** pro Microsoft Dynamics NAV díky platformě Azure a širokým možnostem jejího rozšíře-

ní přináší podporu od desítek až po stovky současně pracujících uživatelů. Díky optimalizaci a použití nejnovějších online technologií dosahuje systém výborných výsledků při transakčním zpracování. **OneCore** totiž umožňuje zpracovat objemy desetitisíců aktivních leasingových smluv a úlohy typu rekalkulace celého portfolia jsou otázkou pouhých desítek minut. Řešení **OneCore** pro Microsoft Dynamics NAV pro svůj běh využívá zejména

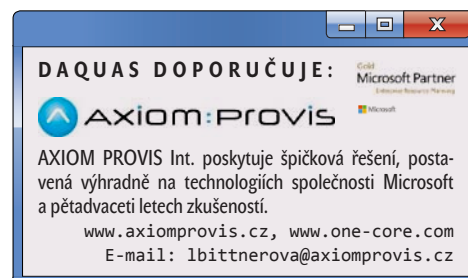
- virtualizační služby,
- databázovou službu SQL as service,
- Power BI,
- Office 365.

Volitelně je pak možné doplnit integraci na

- SharePoint On-line,
- Dynamics 365 Sales and Marketing (dříve Microsoft Dynamics CRM).

Stejně jako celý systém, tak i jeho objednávání je jednoduché a přehledné. Lze si zvolit formu předplatného nebo jeho kombinaci s licenci. V rámci samostatného předplatného zákazník obdrží za 1 platbu všechny potřebné licence, aktualizace a provoz. Ve druhém případě předplatné znamená pokrytí nákladů na provoz prostředí a databáze a zakoupení jednorázové licence pak pokrývá řešení **OneCore** pro Microsoft Dynamics NAV.

■ Ludmila Bittnerová |  
Axiom Provis ■



# SIMPLY EVENTS - PLÁNOVÁNÍ AKCÍ JEDNODUŠE A CHYTŘE!

> Služba **Simply Events** ([www.simplyevents.cz](http://www.simplyevents.cz)) je platformou provozovanou v cloudu Microsoft Azure, která poskytuje pořadatelům jedno řešení pro organizaci různých druhů událostí a uživatelům jednu aplikaci pro iOS nebo Android případně webovou verzi, kde mají náraz přehled o všech událostech od jednoho či více pořadatelů. Tyto dvě klíčové vlastnosti přinášejí zásadní úsporu času, a tedy i peněz.

Simply Events je určena pořadatelům jakýchkoliv skupinových akcí, kteří hledají efektivní cestu, jak organizovat své účastníky. Organizátor-správce ji má přístupnou přes webové rozhraní a návštěvníci prostřednictvím mobilní aplikace (iOS, Android) nebo jako webovou verzi mobilní aplikace. Účastníci událostí díky ní získají přehled o všech konaných a pro ně zajímavých akcích.

Platformu **Simply Events** využijí společnosti pořádající vlastní firemní akce, agentury, pořadatelé koncertů, teambuildingů, veletrhů, festivalů, konferencí a jiných společenských setkání.

Základní vlastností služby **Simply Events** je, že díky ní mohou pořadatelé snadno a rychle seztat osobu na určitou událost odesláním mailové pozvánky a tato událost se automaticky zobrazí v seznamu akcí daného účastníka. Poté se automaticky shromáždí registrační data (zpět do cloudu) a opět automaticky vyhodnotí reakce potenciálních návštěvníků na pozvání. Organizátor může lépe a rychleji reagovat i na neočekávané změny a ihned infor-

movat všechny účastníky například o aktualizaci programu (push-notifikace). Návštěvníci se pak akreditují v místě konání události.

## VIZE SIMPLY EVENTS

Vizí **Simply Events** je stát se nejpoužívanějším pomocníkem pro organizaci událostí od firemních konferencí, společenských akcí až po narozeninové party, kde si účastník může koupit pomocí aplikace vstupenku, ubytování nebo jinou službu on-line.

Společně s uživateli – organizátory akcí a jejich účastníky – chceme vytvořit komunitu účastníků na základě jejich zájmů, nabízet jim tipy na vhodné akce a tak (při zachování anonymity) propojit organizátory s novými zajímavými kontakty. Stačí k tomu jen málo – připojení k Internetu, pro organizátora přístup do cloudové služby **Simply Events** a pro účastníky smartphone nebo tablet. Organizace účastníků nikdy nebyla jednodušší!

## KLÍČOVÉ VLASTNOSTI A FUNKCE

- všechny události jsou k dispozici jednoduše a přehledně na jednom místě – v cloudu Microsoft Azure a v mobilní aplikaci (iOS, Android) nebo webové verzi mobilní aplikace
- microsite události včetně registračních formulářů s možností alokací zdrojů (místnosti, lektori, technika apod.)
- jednoduchá, hromadná distribuce pozvánek do e-mailu i mobilní aplikace
- aktuální informace pro účastníky o změně programu, času, místě konání apod. v reálném čase
- kontinuální sběr dat (účast, dotazníky, zpětná vazba, požadavky)
- interakce pořadatele s účastníky – zaslání zpráv pořadatelem (push notifikace), hlasování účastníků, díky kterému je organizátor schopen shromažďovat a vyhodnocovat bezprostřední reakci návštěvníků



DAQUAS. Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT.

Softwarový QUAS 101

## POZVÁNKA PŘES SIMPLY EVENTS KROK PO KROKU

Simply Events velmi jednoduše řeší celý zvací proces, registraci a akreditaci osob na událost. Do administrativního systému, který je v cloudu Microsoft Azure a přístupný přes webové rozhraní, organizátor vloží seznam kontaktů, podle předpřipravených šablon vytvoří registrační stránku (microsite) a na jedno kliknutí rozešle personalizované pozvánky. Pozvaná osoba dostane zvací e-mail jednak se základními údaji, jednak s odkazem na aplikaci Simply Events pro smartphone nebo tablet, kterou si stáhne, pokud ji ještě nemá. Organizátorovi akce se registruje přes microsite, kde vyplní registrační formulář, případně využije odkazy v mobilní aplikaci. Mezitím organizátor průběžně sleduje reakci pozvaných, zda si pozvánku přečetli, nebo dokonce zda jim byl e-mail v pořádku doručen. Pomocí dalších nástrojů lze sbírat jakákoliv registrační data, jako například osobní informace pro booking hotelu, zda pozvaný dorazí s doprovodem nebo jaké přednášky se zúčastní. Celý ekosystém platformy Simply Events zjednodušuje i proces akreditace v místě konání události. Účastník má veškeré potřebné informace v mobilní aplikaci, kterou snadno prokazuje svou totožnost. Obsluha seznamu pozvaných účastníků dává v reálném čase přehled o zaregistrovaných osobách a pořadatel může ihned sledovat aktuální počet účastníků.

## VÝHODY PRO POŘADATELE AKCÍ

Pořadatel-organizátor získává online nástroj pro práci s účastníky, vytváření pozvánek, spolupráci s dalšími organizátory, komunikaci s účastníky a průběžný pohled na data, kolik účastníků se přihlásilo, kolik míst zbývá, nebo zda je akce už zaplněna.

## SIMPLY EVENTS PRO ÚČASTNÍKY UDÁLOSTI

Účastníci akce si stáhnou mobilní aplikaci pro iOS, Android nebo využijí webovou verzi aplikace, přes kterou pak získávají informace o pořádané akci, události. Uživatelé mají díky jedné aplikaci intuitivní rychlý přehled o akcích pořádaných jedním nebo více pořadatelů na jednom místě a nemusí je dohledávat v kalendáři. Navíc mají vždy jasný a aktuální přehled o všem, co se děje. Výhodou pro uživatele je tedy sdružení různých událostí v jednom intuitivním prostředí bez nutnosti pamatovat si detailní informace o každé z nich. Aplikace spolupracuje se sociálními sítěmi, interním kalendářem mobilního telefonu a notificační lištou. Základní moduly aplikace zobrazují informace o názvu, termínu, lokalitě a popisu události. Ty se

dají rozšířit o obrázkový nebo textový modul přímo dle specifikace organizátora, moduly komunikace s pořadatelem, zpětné vazby nebo hlasování.

## ANALÝZA DAT NÁVŠTĚVNÍKŮ

Simply Events vyniká především analýzou dat – okamžitým přehledem v reálném čase, který poskytuje náhled na průběh organizace události. Filtrování, kopírování a další operace se seznamem účastníků v Simply Events šetří čas a práci. Operace a analýzy dat dělají ze Simply Events velmi efektivní nástroj. Po prvním importu seznamu kontaktů udržuje platforma veškerá data spojená s událostmi a jejich účastníky. Osobní informace jsou navíc automaticky aktualizovány ze strany účastníků nebo v budoucnu pomocí propojení s profesní sociální sítí LinkedIn. Díky pokročilým filtrovacím nástrojům není problém rychle sestavit sadu parametrů a pozvat na událost jen ty, kteří splňují určitá kritéria, například osoby, které se nezúčastnily předchozí akce, spadají do určitého oddělení, jsou zaměstnány méně než dva roky apod. Tyto filtry si organizátor vytváří ve správě kontaktů. Po skončení události se analytické nástroje aplikují pro veškerá data, která slouží k reportování a vyhodnocení události, čímž se zjistí, co příště udělat lépe a efektivněji. Lze vyhodnocovat velké množství parametrů, jako například:

- počet pozvaných, registrovaných a skutečných účastníků
- počet uspořádaných akcí, počet oslovených osob a jejich hodnocení
- zájem o pořádané události nebo dílčí části programu
- hlasování, zpětná vazba a další interakce

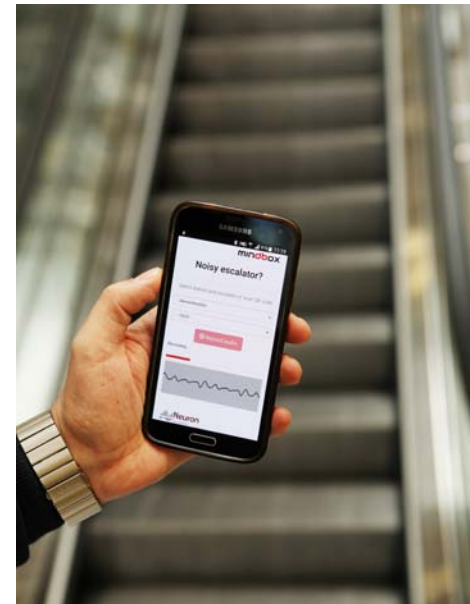
## ŠIRŠÍ PODPORA MARKETINGU V DALŠÍ VERZI

Pomocí uživatelských účtů, úkolů, poznámek a sdílených kalendářů událostí bude možno spolupracovat s externími dodavateli nebo s nejrůznějšími odděleními organizace. Uživatelé účty s možnostmi různých oprávnění a s funkcemi sdíleného kalendáře událostí, poznámek a úkolů dají platformě Simply Events funkčnost kooperačního systému, ve kterém má pořadatel aktuální přehled o činnosti jednotlivých uživatelských účtů. V budoucnu přibudou moduly pro sdílení kontaktů, meeting point a vzájemnou komunikaci uživatelů nebo modul GPS vyhledávání. Další moduly lze vytvořit na přání zákazníka. V další verzi také bude moci uživatel navázat kontakt s jinými účastníky.

■ Zdeněk Hesoun | Simply Events ■

## NEURON SOUNDWARE: UMĚLÁ INTELIGENCE VE SLUŽBÁCH MECHANIKA

> Rozvoj nových technologií vždy jednou za čas přináší příležitost výrazně proměnit společnost. Stačí se podívat, jak se změnil svět s příchodem Internetu či chytrých telefonů. A pokrok v oblasti umělé inteligence některé přirovnávají k vynálezu elektřiny. Ovšem je třeba říct, že neuronové sítě nejsou zcela novým vynálezem. Princip tzv. strojového učení je známý už dvacet let, nicméně díky nárůstu výpočetního výkonu v současnosti zažívá renesanci.



mu. Ten využívá tzv. hlubokých neuronových sítí, které imitují proces učení v biologických organismech. Učí se na základě dat a historických zkušeností podobně jako lidé. Vysvětleme si to na příkladu rozeznávání objektů v obraze. Například, jak se liší kůň od osla. Možná byste mohli zkusit vymyslet rovníci, v níž je od sebe rozlišíte s použitím poměrů velikostí uší, vzdálenosti očí aj. Nicméně pak vám někdo dá fotku z jiného úhlu a pracně připravená rovnice přestane fungovat. Ale když poskytnete neuronové síti stovky obrázků zvířat, naučí se je sama rozpoznávat. Je to, jako když se učí malé dítě. Nejprve si koně s oslem plete, ale když je párkrát správně pojmenujete, začne je správně rozlišovat. Toto pokročilé strojové učení, umělá inteligence, nachází své uplatnění v celé řadě oborů od rozpoznání překážek u samořiditelných aut až po úpravu fotografií ve stylu vybraného malíře. Mohla by však sloužit mechanikovi?

## ČEKÁ NÁS OPRAVDU TAK DRAMATICKÁ ZMĚNA?

Během posledních několika málo let se počítače naučily hrát jednoduché hry pouze sledováním obrazovky a mačkáním kláves. V loňském roce porazily nejlepší lidské hráče planety ve hře GO, která díky své složitosti a počtu kombinací měla být pro počítače nedobytná ještě nejméně celá desetiletí. A právě to je nejnazornější příklad, jak moc se přístup v řešení složitých problémů změnil. Již nejde o sílu výpočetního výkonu, jako za časů počítačových šachů, ale zejména o kvalitu algorit-

DAQUS DOPORUČUJE:

Pavel Konečný vystudoval obor biomedicínské inženýrství na ČVUT. Dvanáct let pracoval pro globální mezinárodní IT společnost, z toho poslední 4 roky v Sydney, kde se podílel na řadě inovativních projektů. Po návratu do ČR s kolegou Pavlem Klingermem před rokem a půl založili společnost Neuron soundware, jež se zabývá rozpoznáním strojních závad s použitím zvuku. To je možné díky pokročilým metodám strojového učení - hlubokým neuronovým sítím, jež imitují fungování lidského mozku.



## JEDEN Z OBORŮ, KDE SE POUŽITÍ NEURONOVÝCH SÍTÍ NABÍZÍ, JE PROSTŘEDÍ AUDIO DIAGNOSTIKY

Vibrace a zvuk jsou často nejjednodušší metodou rozpoznání mechanických závad ať u motorů, převodů, výhybek či jiných mechanismů. Akustická emise byla však donedávna příliš složitá, než aby bylo možné ji přímo zpracovávat. Signál byl chaotický. Proto se v praxi uplatňovala pouze v jednoduché formě. Například u ložisek se hledaly tzv. vyšší harmonické frekvence. Výrazná amplituda na násobku otáček ložiska indikovala potenciální problém.

Většina z nás ovšem zažila situaci, kdy jste jeli autem a měli pocit, že něco nezní úplně dobře, něco není v pořádku. A někdo asi zažil i situaci, kdy mechanik po zaparkování vozu v servise přišel k vám a rovnou vám oznámil, v čem je problém. A to je možné díky naší lidské schopnosti porozumět zvukům velmi komplexně. Zkuste pustit minci na zem a uvidíte, jak se lidé otočí – všichni tento zvuk rozpoznali.

A tuto schopnost rozpoznávání zvuku je nyní možné replikovat v počítači. Diagnostika tedy může nabýt mnohem komplexnější podoby. Již nebude omezena jednoduchými rovníky. Neuronové sítě mají schopnost odlišovat od sebe složitě vzory. Může se zaměřovat na krátké události dlouhé jen desítky či stovky milisekund. Dokáže ovšem stejně dobře zpracovávat i zvuky dlouhé mnoho vteřin. Technologie senzorů zároveň není omezena frekvenčním pásmem lidského ucha. Citlivý mikrofon či piezo-senzor dokáže zaznamenat pomalé chvění až po vysoký ultrazvuk. Zvuk reprezentuje to, co se fyzicky odehrává uvnitř stroje, a reflektuje mechanismus zařízení. Lze tedy obohatit různé stroje o schopnost porozumět svým vlastním mechanickým závadám.

## JAKÉ MOŽNOSTI VYUŽITÍ SE NABÍZEJÍ?

Naše zkušenost zahrnuje zpracování audio záznamů z rozličných mechanických zařízení – od eskalátorů, přes výhybky, klimatizační jednotky až po atypické zvuky z větrných elektráren. Jelikož se technologie učí z dat, je její využití univerzální. V ideálním případě je trénovací data-set obsáhlý, a to včetně řady problémových stavů. Pak je možné připravit algoritmus, který rozpoznává konkrétní problémy. Pustíte mu několik vteřin záznamu. Výsledek analýzy je pak znám téměř okamžitě – vyhodnocení, jak moc je která třída poruchy rozpoznána.

Nabízí se technologie využít pro vývoj složitějších prediktivních modelů – například pro akustické stopy ložisek. Z jemných odstínů zvuku ložiska může neuronová síť odhadnout životnost ložiska.



To by radikálně změnilo způsob, jakým se v současnosti spravují stroje. Každý stroj by mohl mít individuální algoritmus, který jej bude sledovat v reálném čase a hlásit do centrálního systému, s jakou pravděpodobností a kdy dojde k výpadku. Místo pravidelných prohlídek by bylo možné přejít na systém průběžné kontroly dle potřeby.

S dalším rozvojem algoritmů a rozrůstajícím se množstvím dat lze pak očekávat i zpřesňování kvality analýzy. Využití u dalších strojních zařízeních se nabízí – ať se jedná o zdviže, motory zaoceánských lodí, kogenerační jednotky či třeba potrubní ventily. Řada dnešních řešení na prediktivní údržbu by mohla být rozšířena o informace získané prostřednictvím audio diagnostiky. Zvýší se tím přesnost a spolehlivost celého řešení.

## SVĚT IOT A EDGE COMPUTING

Rozvoji též nahrává, že pro analýzu zvuku stačí malé snímáči zařízení s mikropočítačem. Data není třeba posílat k analýze do cloudu. Výsledným algoritmem po dokončení učení je jen malá knihovna, která může pracovat na relativně levném hardwaru a odhalovat mechanické závady. Dochází tak k efektivnímu propojení výpočtů v cloudu a využití koncových (edge) zařízení. Nově vzniklý odborný název toto označuje slovem fog-computing. Analytické studie předpovídají v následujících letech vznik miliard zařízení tohoto typu, která si budou moci předávat informace a znalosti.

Je zřejmé, že trend miniaturizace a zvyšování výpočetního výkonu bude i nadále pokračovat. Svět internetu věcí rozšíří diagnostické možnosti strojů. Mechanik již nebude odkázán na své smysly, jako byl v předchozích letech. Současné systémy monitoringu budou v nejbližší době zdokonaleny a jednotlivé stroje vylepšeny o senzory vybavené prvky umělé inteligence odhalující poruchy novým a komplexním způsobem. Stroje se zatím ještě samy neopraví, ale rozhodně budou samy sobě rozumět mnohem lépe.

■ Pavel Konečný |  
Neuron soundware ■

# NEVYMLOUVEJTE SE NA NEFLEXIBILNÍ IT. ŘÍDIT FIRMU MŮŽETE I BEZ NĚHO

**> Dříve platilo, že možnosti řízení firmy a síla nástrojů pro správné rozhodování závisejí na flexibilitě a schopnostech IT. Na nový report se čekalo v lepším případě týden, na změnu procesu měsíce. Přesná čísla měly účelní v uzávěrkách, ale ta důležitější, na základě kterých by se dala řídit firma, měnit strategie nebo měřit výkon, ta buď chyběla úplně, nebo existovala v různých podobách. Anebo nebyla aktuální. Dnes je realita našťáště úplně jiná. Dat je sice čím dál tím víc, ale firmy je mají k dispozici v reálném čase a ve srozumitelné podobě. Když jim pohled na data nevyhovuje, každý CFO si dokáže vytvořit nový report. A pokud se rozhodne změnit firemní procesy, nemusí se obracet na IT. Proces si změní během několika minut.**

Ovšem, platí-li stále pro vaši firmu spíš to první, možná je ten správný čas zjistit, jak to co nejrychleji změnit. Dnešní doba si žádá rychlá rozhodnutí, daleko lepší znalost zákazníka i konkurence a neodpouští zaváhání. Abyste mohli udávat firmě směr, musíte se mít o co opřít. V nedávném průzkumu společnosti EY dvě třetiny firem přiznaly, že chybějící funkční nástroje mají významný vliv na kvalitu jejich reportingu.

Technologie už dávno nejsou bariérou, ale naopak nástrojem. Nástrojem, jak mít každý den, každou minutu aktuální informaci o tom, jak se daří vašim prodejům, jak na poptávku dokáže reagovat vaše výroba a logistika nebo jak si v porovnání s vámi

stojí konkurence. Úspěch totiž bohužel není jen ve vašich rukou, ale je ovlivňován celou řadou vnějších faktorů – konkurencí počínaje a predikcí poptávky v závislosti třeba na předpovědi počasí konče. Váš systém by měl být schopen vyhodnocovat všechna data bez ohledu na to, odkud pocházejí. Dát jim význam a prezentovat vám je včas a ve správné formě.

## HETEROGENNÍ IT PROSTŘEDÍ NENÍ PŘEKÁŽKOU

Že máte ve firmě desítky systémů, každé oddělení pracuje v tom svém a těžko se pak hledá, kde je



DAQAS DOPORUČUJE:

INTELLIGENT STUDIOS

Společnost Intelligent Studios byla založena v roce 2007 a od té doby se vyprofilovala do pozice stabilního byznys partnera, přičemž stojí za záchranou celé řady Dynamics projektů.

K projektům přistupuje individuálně a sestavuje vždy ten nejlepší tým šitý přesně na míru potřebám zákazníka.

Od roku 2015 je hlavním partnerem pro řešení XeeLo – nástroje na řízení byznys procesů, kmenových dat v souladu s GDPR a práci s firemními dokumenty a smlouvami. XeeLo dokáže pracovat ve všem dosavadním systémech a vytvořit jednotné uživatelské rozhraní pro celou firmu.

www.xee10.com

Softwarový QUAS 101

DAQAS. Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT.

pravda? Nejste jediní. Ačkoli spolu práce jednotlivých oddělení úzce souvisí, jedno na druhé navazuje, celá řada firem řeší procesy a workflow nad každým systémem zvlášť. Přitom by mohly jejich propojením ušetřit miliony, zrychlit fungování firmy a získat kontrolu napříč společností.

Klíč k vyřešení této situace je schovaný v jednotné vrstvě obalující všechny existující firemní systémy. Takovou vrstvu můžete jednoduše vybudovat v nástroji jménem Xeelo. Nenutí vás vyměnit žádný systém, se kterým jste spokojeni a do kterého jste zainvestovali nemalou částku. Naopak všechny tyto systémy umožní zachovat a propojit je.

K tomu slouží tzv. Xeelo Data Exchange – speciálně vyvinutý, robustní integrační nástroj, který zajistí bezproblémové propojení s ostatními systémy, ať už těmi tradičními nebo proprietárními. Nezáleží ani, jestli systémy běží na vaší infrastruktuře, nebo v cloudu. Xeelo se napojí na všechny, a přitom samo může být provozováno jak v cloudu, tak na vašich serverech.

Výsledkem je samostatná integrační vrstva, ve které můžete nejen koncentrovat všechny schvalovací procesy, ale i spravovat kmenová data. Získáte jeden zdroj pravdy a informace, o které se budete moci při rozhodování opřít. Eliminujete jejich opakované zadávání do více systémů, chyby nebo nekonzistentnost dat.

Díky tomu firma získá nástroj, který ji umožní řídit centrálně, protáhnout procesy skrze celou organizaci, zjednodušit zaměstnancům každodenní práci a zbavit je byrokracie a zbytečné administrativy. Nebudou muset zadávat data duplicitně do více systémů, většina operací bude fungovat automaticky a dokumenty budou firmou kolovat jen digitálně. Jednoznačně tak dohledáte, kdo co schválil či jak dlouho se na schválení v jednotlivých krocích čekalo.

## ZNÍ TO JAKO SCI-FI? MOŽNÁ, ALE JDE O REALITU

Jak to vypadá v praxi? Ukažme si to na jednoduchém příkladu: Uživatel pracuje v Xeelo s formulářem, kde zakládá nového odběratele. Vyplní příslušné údaje, z nichž některé se doplní automaticky z veřejně dostupných zdrojů (např. z rejstříků). Po uložení formuláře se údaje z některých polí automaticky propíší do CRM systému a zároveň se spustí workflow a teprve po příslušném schválení se zákazník založí v ERP systému.

Nebo jiný příklad: Zákazníka s limitem pohledávek do 10 000 EUR může uživatel založit okamžitě, sta-

čí, aby např. vyplnil jen jeho IČ. Pozdější navýšení limitu už ale bude podléhat schválení.

Kouzlo celého řešení je v tom, že ať už máte jakkoli složitá pravidla vztahující se na firemní procesy, v Xeelo je nastavíte během pár minut. A stejně jednoduše je i změníte, vyžádá-li si to situace.

## ZMĚNA FIREMNÍHO PROCESU ZA PÁR KLIKUTÍ

Jakmile máte díky jednotné vrstvě přehled o tom, co se ve firmě děje, snadno odhalíte i slabá místa firemních procesů. V Xeelo můžete všechny procesy, ať už jsou jakkoli komplikované a obsahují nespočet podmínek, modelovat jednoduše způsobem drag&drop a pouhým nastavováním. Nemusíte mít ve firmě experty na programování, nemusíte požadavky zadávat externí firmě a čekat na jejich realizaci. I ten nejsložitější proces si nastavíte bez napsání jediného řádku kódu.

Donedávna platilo, a leckde stále ještě platí, že IT oddělení inovace spíše brzdí, než aby je akcelerovalo. Uprímně? Není divu. Ve většině případů jde o technologie a systémy, které za tu dobu přerostly do obřích rozměrů. Jedna změna pak může vyvolat řadu dalších problémů. V tomto prostředí žijí lidé z IT dnes a denně. Je přirozené, že na první pohled

jednoduchý požadavek trvá dlouho nebo nejde řešit vůbec.

Proto je na místě se ptát, jestli by se IT nemělo věnovat oblastem, které firmě skutečně přinášejí peníze. Systémy by měly firmu podporovat v růstu, expanzi na nové trhy, a ne ji brzdit.

Vnímání IT očima managementu nebo běžných uživatelů se může změnit, jen pokud IT dostane do ruky skutečně flexibilní nástroj, který umožní pružně reagovat na požadavky a zjednodušovat lidem práci. Dosavadní core systémy, do kterých se mezi tím nainvestovaly miliony a firma si je vyladila podle svých představ, můžou firmě zůstat. Xeelo nemá ambice je nahradit, ale propojit a vylepšit.

Tato vlastnost dokáže uspořít nemalé náklady a vrátit kontrolu nad fungováním firmy zpět do vašich rukou, aniž byste cokoli riskovali. V Xeelo navíc platíte jen za uživatele, kteří v procesu rozhodují. Ti, kteří zadávají žádosti, jsou zdarma.

Možná je ten správný čas podívat se na své systémy z jiného pohledu. Vyzkoušejte Xeelo. Více informací naleznete na [www.xee1o.com](http://www.xee1o.com).

■ Zbyněk Porš | Intelligent Studios ■



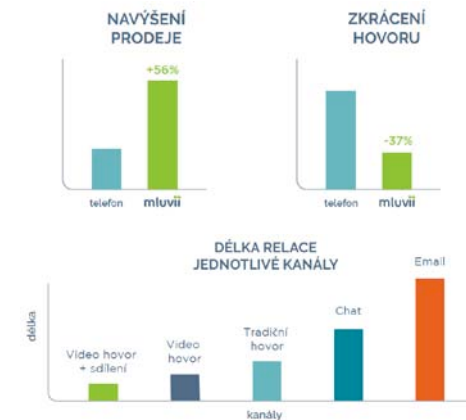
## MLUVII - PŘIDÁVÁ KOMUNIKACI B2C LIDSKOU TVÁŘ

> Člověk je v dnešním světě informačních technologií zahlcen množstvím dat, z nichž mozek dokáže zpracovat pouze zlomek. Na každého z nás je vyvíjen stále větší tlak, abychom si uměli vybrat správné a efektivní řešení. Roste význam komunikace online, která se stává jedním ze základních kamenů komunikace mezilidské.

Podmínkou úspěchu je kvalita a množství komunikačních kanálů, které dokáže firma nabídnout svým zákazníkům. Efektivně, co nejvíce osobně a s maximální přidanou hodnotou, tak je potřeba dnes předávat informace zákazníkům.

Mluvii je nástroj pro efektivní komunikaci online mezi firmou a jejími zákazníky. Díky unikátnímu spojení funkcionalit, jako jsou videochat, videoschůzky, chat nebo vzájemné sdílení dokumentů či obrazovky mezi zástupcem firmy a zákazníkem, přidává firemnímu webu lidskou tvář. Tento faktor umožňuje do prostředí online přenést významné prvky mezilidské interakce běžné pro setkání tváří v tvář například v kamenné prodejně nebo pobočce firmy. O efektivitě mluvii mluví čísla z již realizovaných projektů. Ve srovnání s klasickým telefonním hovorem roste úspěšnost prodeje o více

než 50% a zároveň je na uzavření obchodu potřeba o třetinu méně času. Jednoduše mluvii funguje úspěšněji a rychleji.



Mluvii díky vstupu lidského faktoru do firemních webů zvyšuje efektivitu komunikace a zároveň mění pasivní web v aktivní komunikační nástroj v oblasti péče i prodeje.

Komunikace začíná dvěma způsoby. Z aktivity zákazníka, který začne komunikovat prostřednictvím chatu nebo zadáním telefonního čísla pro okamžité zpětné zavolání. Zpravidla se jedná o případy, kdy zákazník potřebuje poradit nebo vyřešit problém. A na druhé straně i zástupce firmy má možnost aktivně oslovovat zákazníky, kteří se na webu pohybují. Proaktivně nebo pomocí automatických pravidel s různě nastavenými algoritmy založenými na datové analýze, případně zasláním pozvánky k videoschůzce.

Po celou dobu komunikace je vyžadováno minimální zapojení zákazníka, který je provázen celým procesem od začátku až do konce. Od oslovení až po platbu nebo vyřešení požadavku. Stejně, jako

DAQUAS DOPORUČUJE:

## mluvii

**Technologie mluvii**  
Pro řešení, které přinášíme, je kritická náročnost v několika oblastech, kde jsme mohli obstát jen díky využití cloudových služeb od Microsoftu.

**Spolehlivost** - abychom dokázali přenést výhody osobního setkání na pobočce do online prostředí. **Škálovatelnost** je nezbytná pro flexibilní využití spojené s nekonstantním zatížením. **Band width** (šířka pásma) pro masivní paralelní livestreaming desítek tisíc komunikací.

**Nasazení** na různé platformy (.NET Core) díky implementaci nejnovějších technologií Microsoftu do Windows Server 2016 (Container, Docker, http/2). Výsledkem je **řádkové snížení délky implementačního procesu** u klienta na minimum.

**Sledování nálady**

**Analýza a reporting**

**Integrace datových zdrojů**

**Sdílení dokumentů a obrázků**

na pobočce. Výsledkem je skvělý pocit klienta a vytvoření dlouhodobého obchodního vztahu.

## MLUVII V CLOUDU

Díky užití cloudových služeb má firemní IT volnější ruce, protože nemusí neustále bojovat s hardwarem a může se věnovat vývoji, který je pro nás nejpodstatnější. Náročnost našich klientů v oblasti bezpečnosti je dalším kritériem, které díky cloudu dokonale splňujeme. Můžeme soustředit extrémní množství procesů do velmi krátké chvíle např. při

testování, což nám podstatně zrychluje vývoj. Dřív nám zakoupení a nastavení nových serverů trvalo dny, dnes pár kliků. Došlo také k významným ekonomickým úsporám díky elasticitě využití – škálovatelnosti on demand. Na straně zákazníka není třeba instalace softwaru a implementace do vašeho webu je zcela nenáročná, jsme připraveni k používání během několika minut.

▪ Michal Slavev | iCord ▪

## SOFTWAREVÝ QUAS [www.daquas.cz/quas](http://www.daquas.cz/quas)

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a našim partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)  
**adresa** DAQUAS, spol. s r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2, **webové stránky** [www.daquas.cz](http://www.daquas.cz), **e-mail** [daquas@daquas.cz](mailto:daquas@daquas.cz)  
**telefony** +420 222 51 22 01, +420 603 44 24 34  
**IČ** 14616947, zapsaná u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 24258  
**obchodní a licenční informace** ([obchod@daquas.cz](mailto:obchod@daquas.cz)), **Infocentrum MSDN** ([msdn@daquas.cz](mailto:msdn@daquas.cz))  
**bezpečnostní produkty** ([security@daquas.cz](mailto:security@daquas.cz)), **pro poskytovatele služeb** ([provider@daquas.cz](mailto:provider@daquas.cz))  
**změna kontaktních údajů** ([quas@daquas.cz](mailto:quas@daquas.cz))  
 vychází 4x ročně ▪ uzávěrka tohoto čísla 1. června 2017 ▪ náklad 6000 výtisků  
 příští číslo vyjde v září 2017 ▪ ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

**Dostal se k vám softwarový QUAS náhodou a chcete číst i příští číslo? Pro to, abyste se zařadili mezi jeho pravidelné adresáty, stačí málo: pořizujte software nebo konzultační služby u společnosti DAQUAS.**

Všechny texty jsou autorské a byly napsány k užítku a potěšení společnosti DAQUAS, spol. s r.o. a jejich klientů.  
**Chcete-li odtud přebírat články, či jejich pasáže, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravy ustálené mezi slušnými lidmi.**

## WEBMIUM E-SHOP. RADOST PRODÁVAT

> V dnešní době nemá smysl vyvíjet vlastní e-shop od píky a svépomocí. Investice je obrovská a bez záruky aktuálnosti. Za pár let e-shop vyjde z módy, nebude mít potřebné moduly, nebude stačit cloudovým ohebnějším platformám. A shánějte rok co rok vývojáře, který nahlédne do kódu a raz dva udělá zázraky. To je neredné. Technologie jsou rychlejší než my a držet se na technologické špičce je náročné.



A co třeba opensource řešení, které je zdarma? To sice ano, ale opět je tu riziko rychlého zestárnutí e-shopu. Navíc bývá tento svobodný software pomalý a sehnat obratem člověka, který se vám o něj postará, je hodně obtížné.

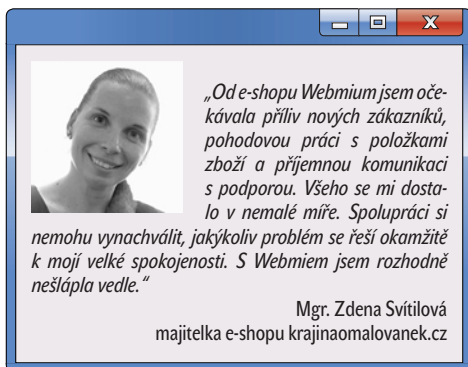
### MICROSOFT AZURE TO JISTÍ

My jdeme s dobou a e-shop neustále vyvíjíme. Jednoznačně moderně. Se vším potřebným k úspěšnému prodeji. Zákazníkovi navrhne design na míru, který tutově funguje. I na mobilech. E-shop Webmium je dokonale připraven pro české prostředí, včetně napojení na cenové srovnávače. Jeho předností je rychlost a spolehlivost na všech frontách. Cloudová technologie Microsoft Azure to jistí. Naši zákazníci nemusí mít strach z provozu e-shopu, jelikož Azure je stabilně bezpečný cloud, a tak je připraven i na GDPR. Díky DCN je obsah směrem k zákazníkovi doručován bleskovou rychlostí přes moderní protokol HTTP2.

### NEOMEZENÉ MNOŽSTVÍ DAT

Obrovské množství produktů a fotek v e-shopu? To vůbec není problém. Azure storage totiž umožňuje za malé peníze uložit neomezené množství dat. Databáze je škálovatelná, takže zvládá i velký nápor. Třeba o Vánocích. Machine learning pro

změnu zákazníkům poskytuje komfort v nakupování, díky personalizovanému obsahu na e-shopu.



*„Od e-shopu Webmium jsem očekávala příliv nových zákazníků, pohodovou práci s položkami zboží a příjemnou komunikaci s podporou. Všeho se mi dostalo v nemalé míře. Spolupráci si nemohu vynachválit, jakýkoliv problém se řeší okamžitě k mojí velké spokojenosti. S Webmiem jsem rozhodně nešlápla vedle.“*

Mgr. Zdena Svítlová  
majitelka e-shopu krajinaomalovaneek.cz

## USNADNÍ PRÁCI. UŠETŘÍ ČAS

Máme slabost pro kvalitní SEO, proto každý e-shop optimalizujeme od hlavičky až k patičce. Pro lidi i pro roboty. E-shop je připraven propojit své síly s účetními systémy, což podnikatelům **usnadní práci a ušetří spoustu času**. Vždyť všechna data jsou tak na jednom místě. A co košík? Ten je tak průchodný, že mu těžko unikne důležitá konverzace. To vše testujeme. Na lidech.



*„Začínal jsem se stánkem na děšti. Po spuštění Webmium e-shopu se po jednom měsíci začaly dít věci. Radost z první objednávky se rychle proměnila v nával objednávek. Dneska sedím pěkně v suchu, ve vlastní kanceláři. Na e-shopu stále pracujeme a výsledky jsou viditelné. Kdykoliv do Webmia zavolám, vždy mi poradí. To se mi líbí.“*

Jan Kachel  
majitel e-shopu drevoaprouti.cz

## CO JDE ZMĚŘIT, TO JDE ZLEPŠIT

Abychom pomáhali klientům posouvat se v podnikání dále, pravidelně data z e-shopu vyhodnocujeme a navrhuje klientům možnosti pro růst. Pro analýzu dat, kromě standardního napojení na Google Analytics, používáme **Microsoft Power BI**. Nástroj nám umožňuje sdílet data na jednom místě v reálném čase. A tak máme data ve firmě



*„Jsem na trhu již dlouho a víme, že na podnikání online musí mít člověk pevné nervy. Jakmile přestanete na e-shopu pracovat, optimalizovat ho, budovat ho, vše se rázem sesype jak domeček z karet. S týmem Webmium jsme odstartovali nový začátek v online světě a věříme, že se společně opět dostaneme na vrchol v našem oboru. Oceňujeme napojení e-shopu na Altus Vario, dobrou komunikaci a ochotu řešit naše požadavky.“*

Dalibor Slíva  
majitel e-shopu garden-shop.cz



*„Velkou výhodou vidím v čistém a přehledném designu e-shopu. Dále napojení na analytické nástroje, kde můžeme přehledně sledovat své prodeje a v jaké oblasti je třeba zabrat. Webmium nám s našimi požadavky vždy vychází vstříc a vše šlape podle našich představ.“*

Hana Segetová  
manažerka e-shopu chladservis.cz

pod kontrolou. Předat je klientovi v podobě pro něj dobře čitelné už je hračka. Moc důležité je oboru e-commerce rozumět do hloubky. Chápat návaznosti jednotlivých procesů a pochopit smysl účinné propagace. Co víc si přát než e-shop na cloudové technologii s týmem takto vybavených profíků v zádech? Pokud chcete e-shop, rozhodně si poříďte výkonné řešení i s plnou podporou ze strany poskytovatele.

■ Tereza Kuliševová | Webmium ■

## Co říkáme o své práci dětem:

**FILÍPKOVI (10 měsíců):** Tam se ti bude líbit, uvidíš!

**KAROLÍNCE (1 a půl roku), PAVLÍNCE A VÍTKOVI (2), KRISTÝNCE (3 a půl):** Ano, brouče, musím opravdu jít do práce. Ne, my tam po obědě spinkat nemusíme.

**ONDROVI A OTÍKOVI (4), MATYÁŠKOVI A JÁCHYMKOVI (6):** Radíme lidem, jak to udělat, aby jim počítače pomáhaly a oni se na ně nemuseli vztekat. ... No, ano ... třeba aby jim šla pustit pohádka.

**MÍŠE A DENISCE (8):** My jsme takoví doktoři přes počítače – obvodáči. Lidi k nám chodí, když

jim něco je. My se jich vyptáme, kde to bolí, kde to píchá, co se jim nedaří, co nefunguje. Poslechneme si je, dáme jim léky, něco poradíme nebo jim napíšeme doporučení ke specialistovi. A říkáme jim: „Přijďte se ukázat nejpozději zas za rok!“ Ale pak si je radši včas pozveme. Ať nemusíme spravovat naráz všechno.

**KUBOVI A ADĚLCE A VOJTOVI (11), BĀŘE (12):** My těm svým zákazníkům pomůžeme, aby si našli a vybrali software, jaký potřebují. A když ho najdou, tak jim ho prodáme a řekneme, co s tím dál.

**TÝNĚ (15), JÍŘE (18):** Učíme lidi, jak se vyznat v licencích. Protože to něctou, stojí to dost peněz a mohl by z toho být docela



průšvih. ... a ... Fakt! Licenční smlouvy jsou i k Linuxu!

**DARKOVI (24), KUBOVI A DAVIDOVI (25), ELIŠCE (26):** Překládáme to, co říkají uživatelé ajtákům a zpátky. Prostě jim pomáháme se domluvit, aby jim to klapalo. Oni si jinak kolikrát nerozumí. Ale přece si musí umět říct, co od sebe navzájem potřebují a co čekají.

**PAVLOVI (29), TOMÁŠOVI (32):** IT není pro sólisty. A je potřeba mít kolem sebe lidi, na které se můžeš spolehnout. My si svoje partáky dobře vybíráme. Ale pak si užíváme příjemnou spolupráci a rovnocenné partnerství, protože vycházíme ze stejných hodnot.

A vám: Vám můžeme garantovat, že odpovíme, pro které si k nám přijdete, nám přinesly již nejedno mezinárodní ocenění...

- 2016 IAMCP Partner to Partner 2016 Award (EMEA)
- 2015 IAMCP Cloud Partner 2015 Award (EMEA)
- 2014 CEE Partner Innovation Award
- 2012 Country Partner of the Year – Czech Republic
- 2009 Worldwide Microsoft Partner of the Year – Licensing Solution

... a mnohá další



## Doladíme to, co vám (nejen v IT) chybí

### POMŮŽEME VÁM TO ZJISTIT, POJMENOVAT A VYŘEŠIT.

Někdy schází zadání, někdy porozumění. Jindy nástroje nebo čas nebo lidé. Sem tam i peníze. Občas zkušenosti, kuráž, či ochota se domluvit. A jindy se těžko hledá touha se učit a důvod se měnit.

### MÁME NA TO.

Znalosti, trpělivost, víru v to, že každý problém má řešení. Komunikační schopnosti, partnery, technologie, kontakty. Všecko.

### A RÁDI TO POUŽIJEME PRO VÁS. STAČÍ ŘÍCT.



# DOLADÍME TO, CO VÁM (nejen v IT) CHYBÍ



**DAQUAS**

[www.daquas.cz](http://www.daquas.cz)

